



SYNTHÈSE

Enquêtes

« Écoute Habitants » 2024

Ville de Lyon

TRAJECTOIRES-REFLEX
Décembre 2024

SOMMAIRE



Introduction	4
Synthèse des résultats	8
1. En QPV comme dans les autres quartiers, les habitants éprouvent moins le sentiment que leur quartier s'améliore.....	15
2. Les habitants se sentent mieux dans leur quartier, malgré des insatisfactions sur le logement et l'entretien / la propreté de leur quartier.....	19
3. Les habitants de QPV se sentent moins en sécurité qu'ailleurs, mais disent être de moins en moins exposés à des actes de délinquance.....	27
4. Les habitants fréquentent moins les équipements culturels et sont plus satisfaits de la présence de commerces dans leur quartier.....	32
5. Les habitants se jugent globalement en bonne santé, mais limitent de plus en plus leurs dépenses de soin.....	36
6. L'adhésion aux structures socio-culturelles recule et les dynamiques d'implication locale varient beaucoup d'un quartier à l'autre.....	40
7. L'image des quartiers populaires auprès des habitants hors Contrat de Ville.....	46
Annexe : fiches quartiers.....	49

CONTEXTE ET MÉTHODE

INTRODUCTION



INTRODUCTION



Contexte et méthode des Enquêtes « Écoute Habitants »

Initiées en 1998 à Mermoz, les Enquêtes « Écoute Habitants » se sont par la suite étendues à tous les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), ainsi qu'à la majorité des Quartiers Prioritaires Métropolitains (QPM) anciennement dénommés Quartiers de Veille Active (QVA). Elles ont été depuis élargies à des quartiers ne relevant pas de la Politique de la Ville pour répondre à un double objectif : situer les quartiers en Politique de la Ville par rapport à des quartiers « ordinaires » de Lyon et déterminer l'image que revêtent ces QPV auprès des autres habitants de la Ville.

Ces enquêtes répondent à un besoin des acteurs publics d'**avoir un retour de la part des premiers concernés, les habitants, sur les actions engagées dans les quartiers**. La méthode des quotas est appliquée de manière à interroger des échantillons représentatifs de la population des quartiers (en termes de genre, d'âge, de catégories socio-professionnelles et de niveau de diplôme). Les modalités de passation permettent de **capter la parole des « invisibles »** : 70% des enquêtes sont réalisées en face-à-face, pour aller à la rencontre de ceux qui ne s'exprimeraient pas autrement.

Outil essentiel d'évaluation de l'action publique menée au sein de chaque quartier, **ces enquêtes mesurent la connaissance et la satisfaction des habitants** par rapport aux projets conduits, les besoins qu'ils expriment, leur perception de leur quartier, de son évolution, leur vécu, leur implication dans le quartier et leur utilisation des services. Des questions relatives à la pratique d'activités culturelles et à la participation aux décisions publiques ont été ajoutées cette année.

Une analyse à la fois comparative et historique

L'analyse proposée est double : d'une part, elle donne à voir l'**évolution des résultats dans le temps à moyen / long terme**, grâce à une base de données ancienne sur un socle de questions communes. D'autre part, il s'agit de **comparer les différents quartiers avec la partie de Lyon située hors Politique de la Ville**.

L'analyse mobilise ainsi trois échelles territoriales :

Hors QPV & QPM

Tout Lyon, en dehors des quartiers Politique de la Ville

Quartiers Politique de la Ville & Prioritaires Métropolitains (QPV & QPM)

Quartiers de Lyon situés en Politique de la Ville, qu'ils soient QPV ou en QPM

Moyenne QPV

Moyenne des résultats des quartiers Politique de la Ville (QPV seuls)

INTRODUCTION



Le détail des enquêtes effectuées en 2024

En 2024, **1 600 habitants** ont été enquêtés :

Hors QPV & QPM

- **400 répartis dans les 9 arrondissements de Lyon**, en dehors du périmètre des quartiers reconnus prioritaires au titre de la Politique de la Ville (QPV) ou quartiers prioritaires métropolitains (QPM), afin de disposer d'une moyenne hors quartiers prioritaires ;

QPV & QPM

- **1200 dans 7 QPV et 2 QPM** (tous les quartiers n'étant pas systématiquement objets de l'EHH chaque année) :
 - 200 à Lyon 3 : 100 à Moncey (QPV), 80 à la Guillotière (QPM), 20 à Voltaire (QPM) ;
 - 100 à Lyon 7 aux Cités sociales de Gerland (QPV) ;
 - 500 à Lyon 8 : 300 aux Etats-Unis (QPV), 100 à Langlet-Santy (QPV), 100 à Laënnec (QPV) ;
 - 400 à Lyon 9 : 300 à la Duchère (dont 225 personnes résidant dans le QPV de la Duchère), 100 à la Vallonnière (QPV).

Moyenne QPV

Sur la base des enquêtes menées dans les QPV, une « **moyenne des QPV enquêtés en 2024** » est calculée afin de mettre en perspective les résultats obtenus avec les années précédentes. À noter que celle-ci est calculée sans pondération en fonction de l'effectif d'enquêtés de chaque quartier (chacun des QPV a un poids équivalent dans ce calcul) et que pour Lyon 3, et la Duchère à Lyon 9, seuls les secteurs QPV ont été pris en compte pour cette moyenne. Enfin, si l'évolution de la moyenne QPV est analysée dans son ensemble, l'analyse inclut toutefois un regard sur le poids induit des ajouts ou suppressions de quartiers d'une année sur l'autre, cette liste évoluant selon la commande.

À noter : La passation des EEH 2024 fait suite à l'entrée en vigueur de la nouvelle géographie prioritaire, qui a vu apparaître de nouveau QPV, et élargir le périmètre de QPV existant (parfois en comprenant une partie de l'ancien QVA). Le détail de ces évolutions est présenté à la page suivante.

INTRODUCTION



Les enquêtes 2024 se sont déroulées dans un contexte d'évolution de la géographie prioritaire

Avec la **nouvelle géographie prioritaire entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2024**, Lyon compte désormais 11 Quartiers Prioritaires de la Ville. Cette évolution a entraîné une **hausse significative de la population lyonnaise vivant en QPV** : elle a augmenté de 15% par rapport à la précédente géographie prioritaire. 8% de la population lyonnaise réside désormais dans un QPV.

Des nouveaux QPV enquêtés cette année :

À Lyon, 2 nouveaux QPV ont été inscrits dans le Contrat de ville métropolitain 2024-2030 : **Laënnec** (dans le 8^{ème} arrondissement qui avait été inclus dans la géographie prioritaire lors d'une contractualisation antérieure) **et la Vallonnaire** (dans le 9^{ème} arrondissement, au Sud de Gorge de Loup).

Une attention particulière sera portée sur ces quartiers enquêtés pour la première fois, afin de **mettre en regard leur entrée en géographie prioritaire** sur la base du critère objectif du niveau de revenu, **avec le ressenti des habitants**. L'enquête 2024 donnera ainsi à voir une première photographie de la perception des habitants de Laënnec et la Vallonnaire. Ces quartiers présentent, sur certains points, des résultats moins favorables que la moyenne des QPV. Leur évolution sera ainsi intéressante à observer dans le temps, pour contribuer à mesurer les effets de la Politique de la Ville.

Des QPV élargis :

5 QPV ont également vu leur périmètre s'étendre : Sœur Janin (dans le 5^{ème} arrondissement), les Cités sociales de Gerland (7^{ème} arrondissement), Moulin à Vent et Etats-Unis (8^{ème} arrondissement) et la Duchère (9^{ème} arrondissement), ce dernier quartier comprenant des extensions uniquement techniques, incluant des équipements, sans incidence sur la population).

3 d'entre eux ont été enquêtés cette année :

- **Les Cités sociales de Gerland**, avec élargissement du périmètre au Nord Est sur une partie de l'ancien QVA. Pour permettre la comparaison avec 2023, les données 2024 sont comparées aux données 2023 sur le périmètre QPV uniquement.
- **Etats-Unis** : avec l'entrée dans le QPV des Tours Fabia au Sud Est ;
- **La Duchère** : dont l'élargissement n'a pas d'incidence sur la population.

Pour ces quartiers, l'analyse des EEH 2024 s'attachera à la fois à pointer les évolutions dans le temps, et à **déterminer s'ils diffèrent de la moyenne des autres QPV étudiés**.

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS



SYNTHÈSE



Le rapport au quartier évolue de manière ambivalente et varie fortement d'un quartier à l'autre

- Les habitants de QPV **se sentent globalement bien et de mieux en mieux dans leur quartier**. C'est le cas de 81% d'entre eux, une part en progression de 6 points par rapport à 2022, à la sortie de la crise sanitaire. Ce constat est relativement homogène dans les différents quartiers, à l'exception des Etats-Unis (68%).
L'écart tend à se réduire dans le temps avec les secteurs hors QPV&QPM où cette proportion reste stable (92%), même si elle demeure supérieure.
- **Pour autant, alors que les habitants de QPV avaient perçu une amélioration de leur quartier post-Covid**, ce n'est plus le cas en 2024 : 22% disent que leur quartier s'est amélioré contre 29% en 2023. Ils ont l'impression que leur quartier a plutôt tendance à se dégrader (37%), et plus encore pour les habitants des nouveaux QPV (La Vallonnaire et Laënnec) et ceux des Etats-Unis et de Gerland. Ce sentiment de dégradation **est également partagé par les habitants hors QPV&QPM**, même si il reste inférieur (30%, soit +4 points par rapport à 2023). Si la majorité des habitants de QPV souhaitent rester dans leur quartier, ils sont toutefois moins nombreux qu'en 2023 (58% contre 63%). **Cette tendance est également observée hors QPV&QPM même si l'attachement au quartier reste beaucoup plus fort** (74% en 2024 contre 82% en 2023).
- Alors qu'en moyenne, les habitants de QPV témoignent d'une moindre satisfaction par rapport à l'entretien et la propreté de leur quartier et vis-à-vis de leur logement, les perceptions sont toutefois très disparates selon les quartiers. Concernant l'entretien et la propreté du quartier, **une courte majorité des habitants de QPV s'en dit satisfaite aujourd'hui** (56% soit 5 points de moins qu'en 2023). **Cette part est en baisse continue depuis 2019. Les écarts se creusent ainsi entre la moyenne des QPV et les quartiers ordinaires pour atteindre 21 points de différence**, le taux de satisfaction passe de 71% à 77% entre 2023 et 2024 dans les quartiers ordinaires. Toutefois, au sein des QPV, certains témoignent d'une satisfaction proche des secteurs hors QPV&QPM (comme Gerland – 74%, et La Duchère – 67%) alors que d'autres semblent décrochés (comme Moncey Voltaire Guillotière – 39%, et les Etats-Unis – 41%). Concernant le logement, près des trois quarts des habitants de QPV en sont satisfaits (74%). Si ce taux de satisfaction est relativement important, il est toutefois bien inférieur à celui des secteurs hors QPV&QPM (88% soit un écart de 14 points). Toutefois, les perceptions sont très différentes d'un quartier à l'autre : alors que **la Duchère se situe dans un niveau de satisfaction vis-à-vis du logement très proche de celui des quartiers ordinaires (85%), seulement un peu plus de deux habitants sur trois sont satisfaits aux Etats-Unis (67%) et à la Vallonnaire (68%)**.

SYNTHÈSE



Les habitants de QPV se sentent moins en sécurité que ceux des autres quartiers, mais disent être de moins en moins exposés à des actes de délinquance

- 68% des habitants de QPV se sentent en sécurité dans leur quartier, soit une part en baisse par rapport à 2023, mais qui s'explique principalement par le fait que deux quartiers où le sentiment de sécurité était fort en 2023 ne sont pas inclus dans l'enquête en 2024 (Vergoin et Janin). Toutefois, **les écarts tendent à se creuser avec les habitants hors QPV&QPM (différence de 15 points) qui se sentent, eux, de plus en plus en sécurité** (85% en 2024 contre 76% en 2023). Moncey Voltaire Guillotière et les Etats-Unis restent les deux quartiers où le sentiment de sécurité est le moins fort (61%). À Moncey Voltaire Guillotière, celui-ci se stabilise suite à une baisse continue les années précédentes.
- Le constat marquant relativement à la sécurité dans les résultats de l'enquête 2024 est surtout que **la part d'habitants de QPV témoignant avoir été témoins et/ou victimes d'actes de délinquance (36%) diminue de 7 points par rapport à 2023. Ce résultat est en baisse pour la première fois depuis 2020.** La part d'habitants se déclarant témoins et/ou victimes rejoint ainsi celle des habitants hors QPV&QPM (34%). Il est toutefois nécessaire de rester prudent dans l'interprétation de ce dernier résultat, les habitants de QPV ayant davantage tendance à minimiser ou à taire une partie des actes dont ils peuvent être victimes, par rapport aux habitants d'autres secteurs.

Les habitants fréquentent moins les équipements culturels et sont satisfaits des commerces de leur quartier

- Après la reprise de la fréquentation des équipements culturels au sortir de la crise du Covid jusqu'en 2023, **on observe une baisse au sein des QPV cette année (-6 points) pour retrouver le niveau avant crise sanitaire (45%).** Cette baisse est encore plus marquée hors Contrat de Ville (-16 points). **L'écart entre QPV et hors QPV&QPM se réduit même s'il reste fort (23 points de différence).** Si les habitants de Moncey Voltaire Guillotière et Gerland se distinguent par un niveau de fréquentation élevé, c'est moins le cas pour ceux de Langlet Santy, La Vallonnaire et Laënnec.
- **7 habitants de QPV sur 10 se déclarent satisfaits de l'évolution des commerces de leur quartier : une part en augmentation par rapport à 2023 (+6 points),** qui retrouve ainsi le niveau de 2022. **L'écart se réduit avec les quartiers hors Contrat de Ville.** Les habitants de Laënnec se distinguent par un taux de satisfaction particulièrement bas (33%).

SYNTHÈSE



Les habitants se jugent majoritairement en bonne santé, malgré des enjeux croissants d'accès aux soins

- **Le niveau de satisfaction concernant la santé est globalement important :** 82% des habitants de QPV déclarent se sentir en bonne santé. En revanche, **la tendance à la baisse, qui s'observait déjà en 2023, se poursuit au même rythme (-2 points). L'écart tend ainsi à se creuser avec les habitants des quartiers hors QPV&QPM** qui s'estiment en meilleure santé (+2 points) : cet écart passant de 5 points en 2023 à 9 points cette année.
- Alors que pendant la crise sanitaire, les habitants limitaient beaucoup moins leurs dépenses de santé, **la reprise de ces restrictions, initiée en 2022, se poursuit en 2024.** 26% des habitants des QPV déclarent ainsi avoir réduit leurs dépenses de soins, part qui reste toutefois inférieure à la période pré-Covid (36%). **Le mouvement est inverse dans les secteurs hors QPV&QPM et ainsi, l'écart avec les QPV se renforce (8 points en 2024).**

La reprise de la dynamique d'adhésion aux structures socio-culturelles ne se poursuit pas en 2024

- Suite à la chute de l'adhésion aux structures socio-culturelles durant la crise sanitaire, on avait observé jusqu'en 2023 une reprise de la dynamique. **Celle-ci ne se poursuit pas en 2024 où le taux de participation diminue de 6 points en QPV**, et plus encore dans les quartiers ordinaires (-10 points). En 2024, 19% des habitants de QPV déclarent ainsi être adhérents d'un centre social, d'une MJC ou d'une maison de l'enfance, contre 24% en 2023. **Cette part retrouve ainsi son niveau de 2022.** La Duchère et Langlet Santy se distinguent par des taux de participation particulièrement importants (<25%), contrairement à Gerland, La Vallonnière et Laënnec (<15%).

RAPPEL



RAPPEL : les EEH montrent que certains habitants fragiles ne verbalisent pas forcément leurs besoins malgré de lourdes problématiques

Malgré une forte exposition à certaines problématiques en QPV au regard des grands constats connus à l'échelle nationale (actes de délinquance, de discrimination, accès aux soins, conséquences de la crise sanitaire...), les enquêtes montrent que les habitants des QPV évoquent moins ces enjeux.

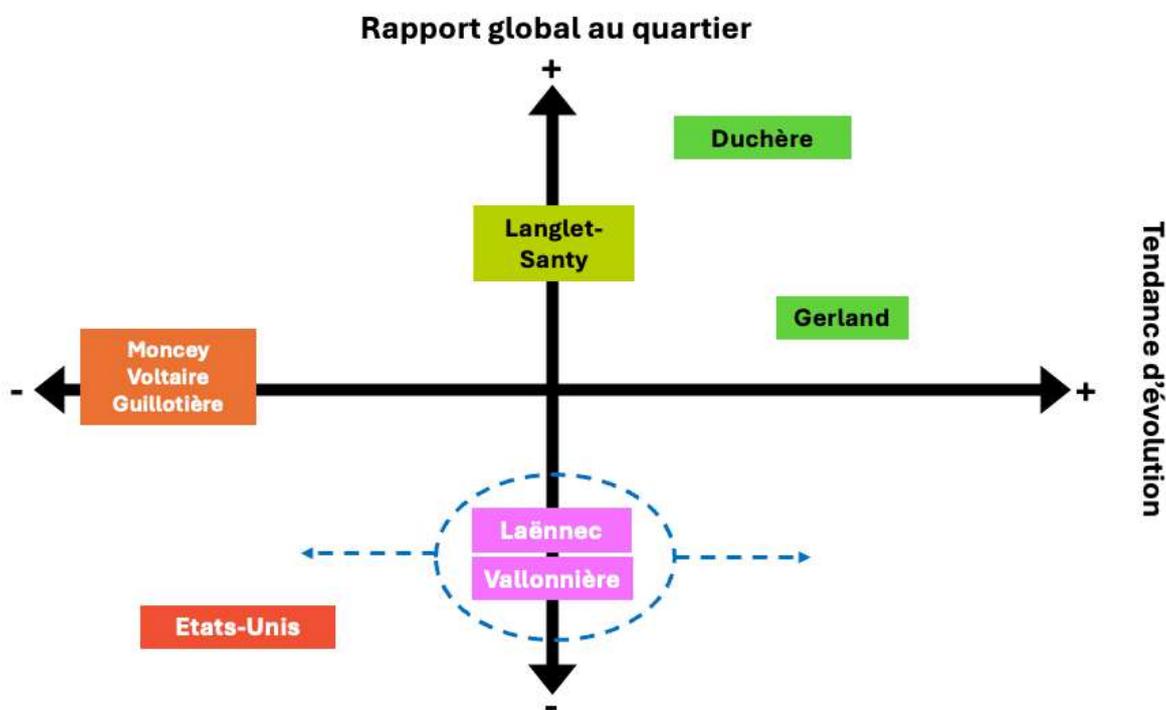
En cohérence avec l'étude approfondie des EEH menée en 2021, on observe que certains besoins objectifs ne sont pas verbalisés par les habitants de QPV : des enjeux parfois intériorisés, jugés « normaux », quotidiens.

Certains habitants se distinguent également par leur discrétion au regard de ces problématiques, car ne se sentant pas nécessairement légitimes à les exprimer. Cette tendance souligne la question fondamentale du non-recours aux droits, aux soins, et plus largement de la visibilité des besoins des habitants en QPV.

SYNTHÈSE



- ❖ **À la Duchère, Langlet Santy et Gerland, les habitants entretiennent un rapport globalement positif à leur quartier** : ils s’y sentent bien, en sécurité, sont satisfaits de l’entretien et la propreté. Des variations importantes d’une année sur l’autre sont toutefois plus marquées à Langlet Santy et Gerland.
- ❖ **À Moncey Voltaire Guillotière, les perceptions habitantes sont contrastées** : elles sont positives sur la présence de commerces et d’une vie socio-culturelle dynamique mais les habitants sont moins satisfaits de l’entretien et la propreté, mentionnent des problèmes de sécurité.
- ❖ **À Laënnec et la Vallonnière, si les habitants se sentent en sécurité, on repère des indicateurs de fragilité** quant au logement (Vallonnière), à la rareté des commerces et quant à la faible participation à la vie socio-culturelle.
- ❖ **Aux États-Unis persistent des difficultés importantes et plurielles** qui s’accroissent dans le temps.



* : L'évolution fléchée relève uniquement des données du secteur Guillotière (2013-2024). Le code couleur relève quant à lui des secteurs Moncey, Voltaire et Guillotière.

** : Les quartiers de Laënnec et de la Vallonnière ayant été enquêtés pour la première fois en 2024, les tendances d'évolution ne sont pas disponibles.

SYNTHÈSE



Légende :

↗	Tend à s'améliorer depuis 2013 ou 2014	■	Supérieur de +2 points par rapport à la moyenne QPV
→	Tend à être stable depuis 2013 ou 2014	■	Entre +2 et -2 points par rapport à la moyenne QPV
↘	Tend à se dégrader depuis 2013 ou 2014	■	Inférieur de -2 points par rapport à la moyenne QPV

	États-Unis	Langlet-Santy	Duchère	Moncey Voltaire Guillotière *	Gerland	Laënnec **	Vallonnière **
Sentiment d'amélioration du quartier	↘	→	↘	↘	↘		
Sentiment de dégradation du quartier	↘	↗	→	↘	↘		
Bien-être dans le quartier	↘	→	↗	↘	→		
Satisfaction liée au logement	↘	↘	→	↘	→		
Satisfaction liée à la propreté et l'entretien du quartier	↘	↘	↘	↘	↗		
Sentiment de sécurité dans le quartier	→	↗	→	↘	↘		
Témoin et/ou victime d'actes de délinquance au cours des 12 derniers mois	↘	↗	→	↘	→		
Satisfaction quant à l'évolution des commerces	→	↘	→	→	↗		
Fréquentation d'un équip. culturel au cours des 6 derniers mois	→	↘	↘	↘	↗		
État de santé satisfaisant	→	↗	→	↘	→		
Difficultés à consulter un spécialiste	↗	→	→	↗	→		
Adhésion à des structures socioculturelles du quartier	→	→	↘	→	→		
Accepterait de participer à des groupes de travail sur le quartier	↘	↘	→	↗	↘		

* : L'évolution fléchée relève uniquement des données du secteur Guillotière (2013-2024). Le code couleur relève quant à lui des secteurs Moncey, Voltaire et Guillotière.

** : Les quartiers de Laënnec et de la Vallonnière ayant été enquêtés pour la première fois en 2024, les tendances d'évolution ne sont pas disponibles.

ÉVOLUTION DES QUARTIERS

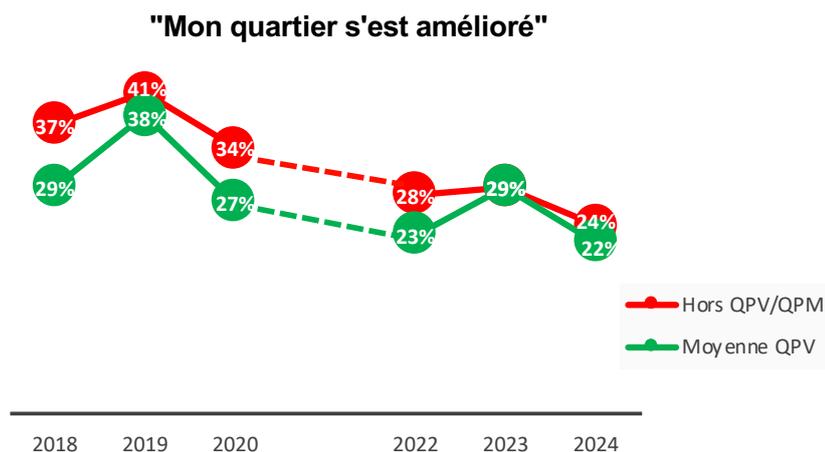
En QPV comme dans les autres quartiers, les habitants éprouvent moins le sentiment que leur quartier s'améliore



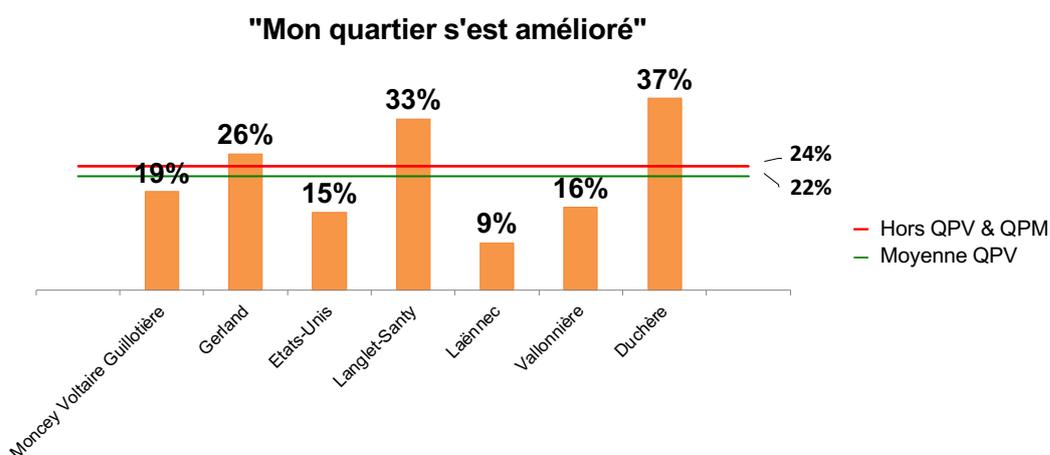
ÉVOLUTION

1

Une tendance globale à la baisse du sentiment d'amélioration du quartier, au sein des QPV et en dehors



Le sentiment d'amélioration du quartier recule en 2024, en QPV comme hors QPV : 22% des habitants des QPV en témoignent, une part légèrement inférieure à la moyenne hors QPV&QPM (24%) et qui diminue de 7 points par rapport à 2023. Le sentiment d'amélioration du quartier revient donc au niveau de 2022, au sortir de la crise du Covid. Cette tendance à la baisse s'observe également en dehors des QPV (-5 points par rapport à 2023).



Le sentiment d'amélioration est particulièrement bas dans les nouveaux QPV : 16% des habitants de la Vallonnaire en témoignent et seulement 9% à Laënnec.

La fragilisation de ce sentiment, déjà observée aux Etats-Unis et à Moncey Voltaire Guillotière en 2023, se poursuit (baisse de -2 points pour ces 2 quartiers). À Gerland, si ce résultat reste supérieur à la moyenne des QPV étudiés, il chute de 10 points par rapport à la part enregistrée l'an dernier dans l'ancien périmètre QPV.

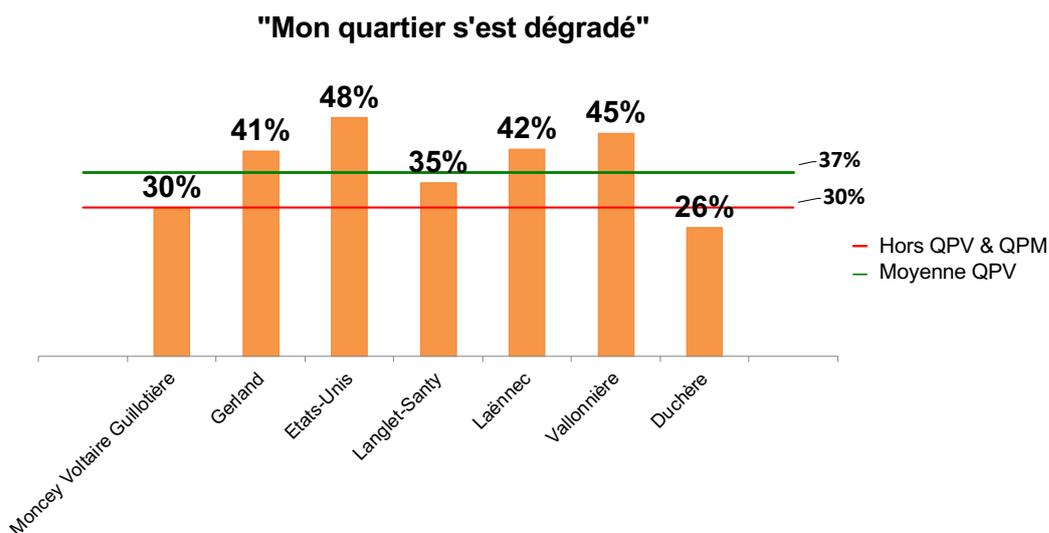
ÉVOLUTION

1

Si la Duchère est de nouveau le quartier dans lequel le plus d'habitants témoignent d'une amélioration (37%), cette part diminue également par rapport à 2023 (-7 points).

Langlet-Santy est ainsi le seul quartier dans lequel ce résultat a augmenté cette année (+3 points), pour atteindre un tiers des habitants.

Les habitants des nouveaux QPV et des Etats-Unis ont davantage l'impression que leur quartier se dégrade



Alors qu'il avait diminué en 2023 (-5 points), le sentiment de dégradation du quartier augmente légèrement chez les habitants de QPV (+2 points) cette année. Cette hausse est un peu plus marquée en dehors du Contrat de Ville (+4 points).

Comme en 2022 et en 2023, les habitants des Etats-Unis sont ceux qui expriment le plus ce sentiment de dégradation (pour près de la moitié d'entre eux). Cette part a toutefois légèrement diminué (-2 points par rapport à l'année dernière). Les principales raisons citées par les habitants pour expliquer cette dégradation sont :

- L'insécurité et la délinquance (72%),
- Le manque d'entretien du quartier (58%),
- La présence de populations trop différentes et le manque de convivialité (40%).

Les habitants des nouveaux QPV sont également nombreux à considérer que leur quartier s'est dégradé (45% à la Vallonnière et 42% à Laënnec). Si le manque de propreté, les tags / dégradations et le manque de convivialité sont avancés dans ces deux quartiers, le sentiment d'insécurité est la première raison citée à Laënnec (71%).

Gerland est le quartier dans lequel ce sentiment de dégradation a le plus augmenté, avec une hausse de 13 points par rapport au taux enregistré dans l'ancien périmètre QPV en 2023. Si une augmentation est également observée parmi les habitants de Moncey Voltaire Guillotière (+3 points) et de Langlet-Santy (+4 points), ce sentiment y reste moins fort qu'en moyenne dans les QPV.

Les habitants de la Duchère sont ceux qui témoignent le moins d'une dégradation de leur quartier. Cette part a diminué par rapport à l'année dernière (-4 points). Ils sont plus nombreux à déclarer que leur quartier n'a pas changé.

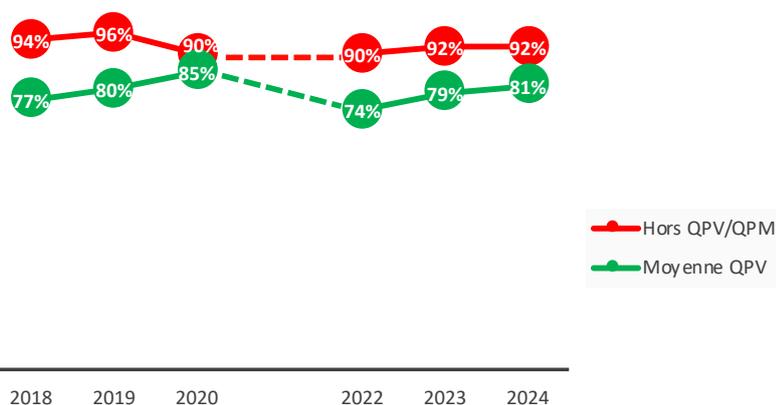
BIEN-ÊTRE

Les habitants se sentent mieux dans leur quartier, malgré des insatisfactions sur le logement et l'entretien / la propreté de leur quartier



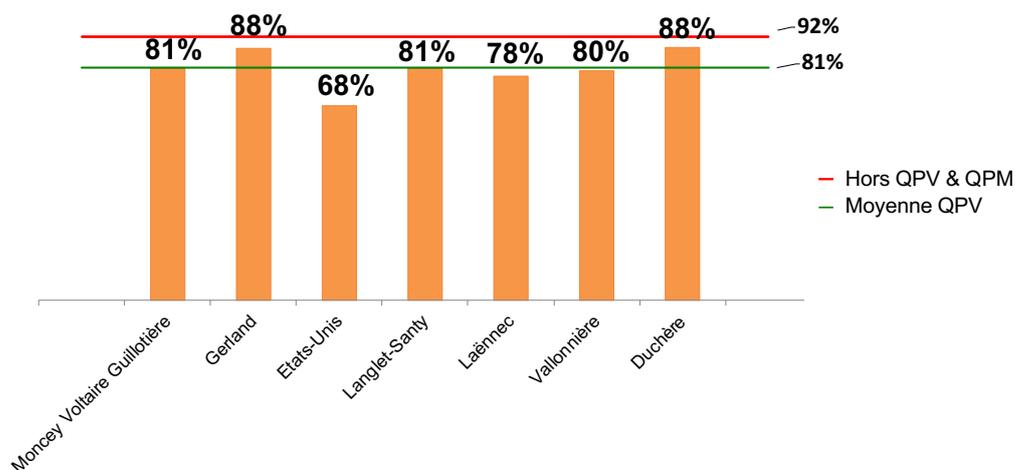
Les habitants de QPV se sentent de mieux en mieux dans leur quartier

"Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier"



La tendance à la hausse du sentiment de bien-être au sein des QPV, qui s'observait déjà en 2023, se confirme cette année (+2 points). 81% des habitants déclarent s'y sentir bien : l'écart avec la moyenne hors QPV&QPM tend à se réduire (part de 92% hors Contrat de Ville, restée stable par rapport à 2023).

"Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier"



Les habitants de la Duchère et de Gerland s'y sentent particulièrement bien : ce sont, comme l'année précédente, les deux quartiers pour lesquels cette part est la plus forte. C'est le cas de 88% d'entre eux, une part en hausse par rapport à 2023 (+3 points). On observe aussi une augmentation à Langlet-Santy (+7 points), qui rejoint ainsi la moyenne des autres QPV étudiés.

BIEN-ÊTRE

2

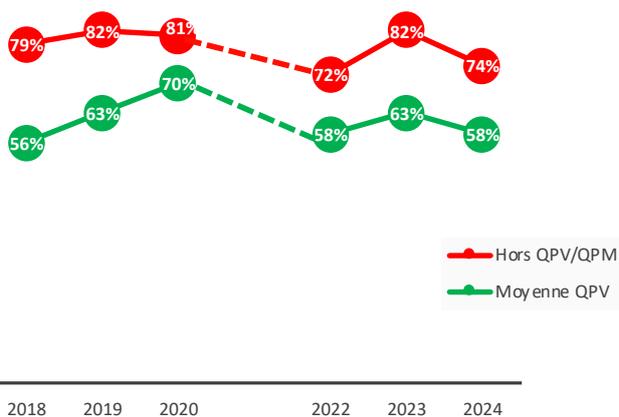
À Laënnec et la Vallonnaire, malgré un sentiment marqué de dégradation du quartier, les habitants déclarent s'y sentir aussi bien que dans les autres QPV. Le sentiment de bien-être est également dans la moyenne des QPV à Moncey Voltaire Guillotière, avec une légère baisse constatée cette année (-2 points).

Le quartier des Etats-Unis est celui dans lequel les habitants se sentent le moins bien. Alors qu'on observait une stabilisation du sentiment de bien-être en 2023, il diminue de nouveau cette année (-4 points). L'écart se creuse ainsi avec la moyenne des QPV (supérieure de 13 points).



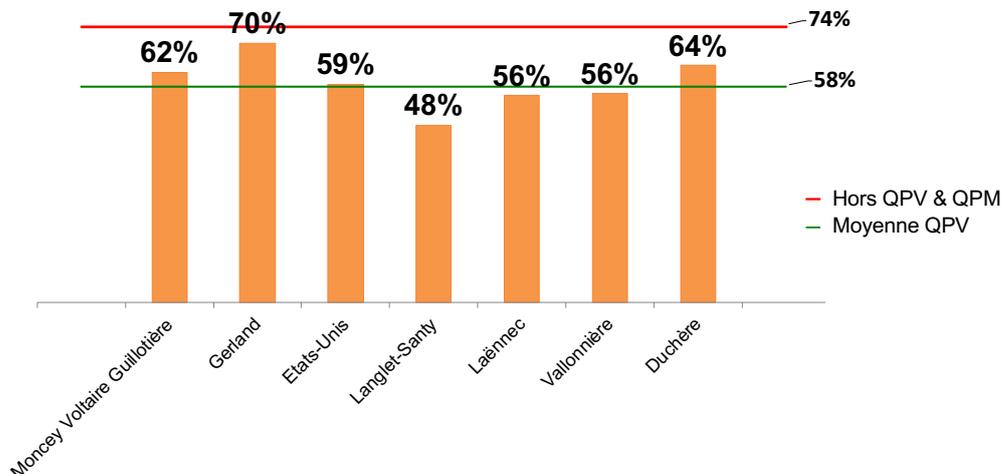
L'attachement au quartier est moins fort en 2024, au sein des QPV mais aussi en dehors

"Je souhaite rester dans mon quartier"



Après une hausse de la part d'habitants déclarant vouloir rester dans leur quartier en 2022, une tendance générale à la baisse s'observe en 2023. Elle diminue de 5 points en moyenne en QPV et jusqu'à -8 points hors Contrat de Ville. Ce sentiment d'attachement retrouve ainsi le niveau observé en 2022 au sortir de la crise du Covid pour ces deux secteurs.

"Je souhaite rester dans mon quartier"



On observe des écarts importants au sein des QPV. Langlet-Santny est, comme en 2023, le quartier dans lequel cet attachement est le moins exprimé, avec une baisse marquée cette année (-6 points) : seulement 48% des habitants souhaitent y rester. Dans les 2 nouveaux QPV également, une courte majorité d'habitants expriment cet attachement à leur quartier (56% pour Laënnec et la Vaulonnrière).

BIEN-ÊTRE

2

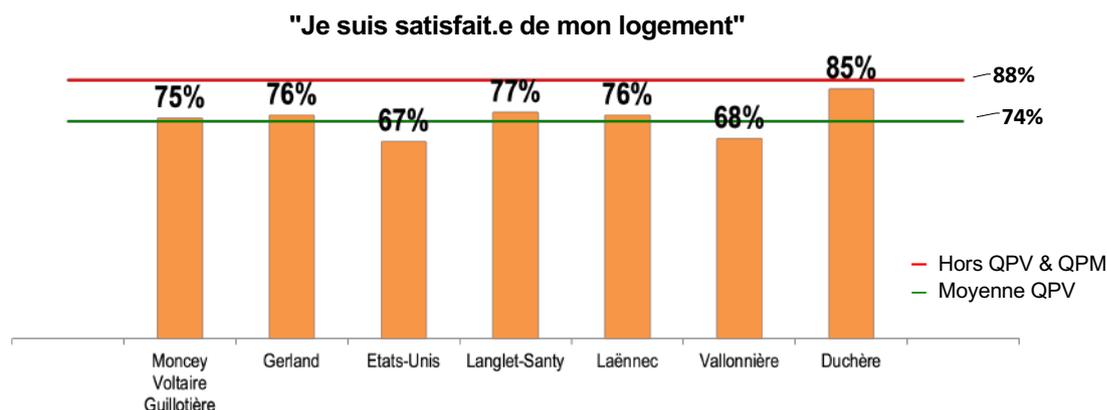


Inversement, ce sentiment est plus fort à Gerland (7 habitants sur 10 souhaitent y rester), même s'il connaît une légère baisse en 2024 (-3 points). À la Duchère et à Moncey Voltaire Guillotière, l'attachement au quartier reste stable et supérieur à la moyenne QPV (pour respectivement 64% et 62% des habitants.)

Le quartier des Etats-Unis est le seul où cette part augmente cette année (+3 points par rapport à 2023), rejoignant ainsi la moyenne des quartiers étudiés.



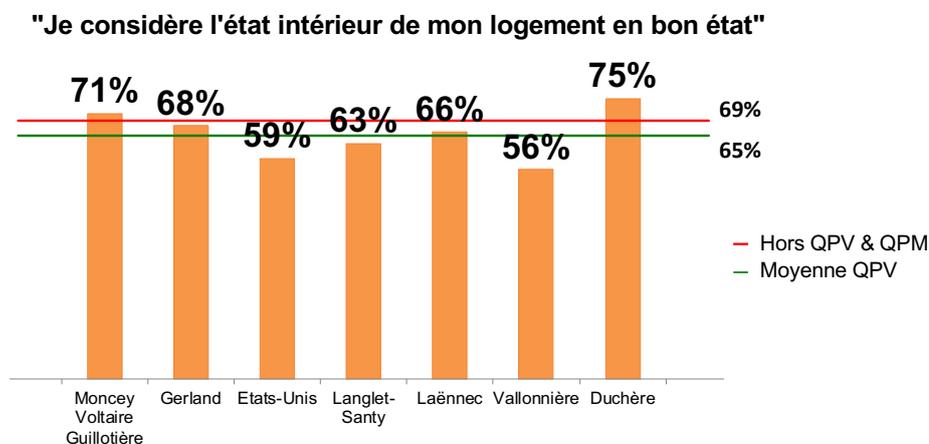
La satisfaction liée au logement diminue en moyenne en QPV, mais la situation est très diversifiée selon les quartiers



Les habitants des quartiers étudiés sont moins satisfaits de leur logement en 2024 (-5 points). L'écart se creuse avec le secteur hors QPV&QPM, où le niveau de satisfaction se maintient.

Cette diminution de la moyenne QPV s'explique surtout par l'entrée les résultats de la Vallonnière, nouveau QPV, où la satisfaction liée au logement est moins élevée (68% d'habitants satisfaits, soit 6 points de moins que la moyenne QPV). Elle s'explique également par la baisse importante de la satisfaction des habitants de Gerland (-9 points entre 2023 – périmètre QPV – et 2024).

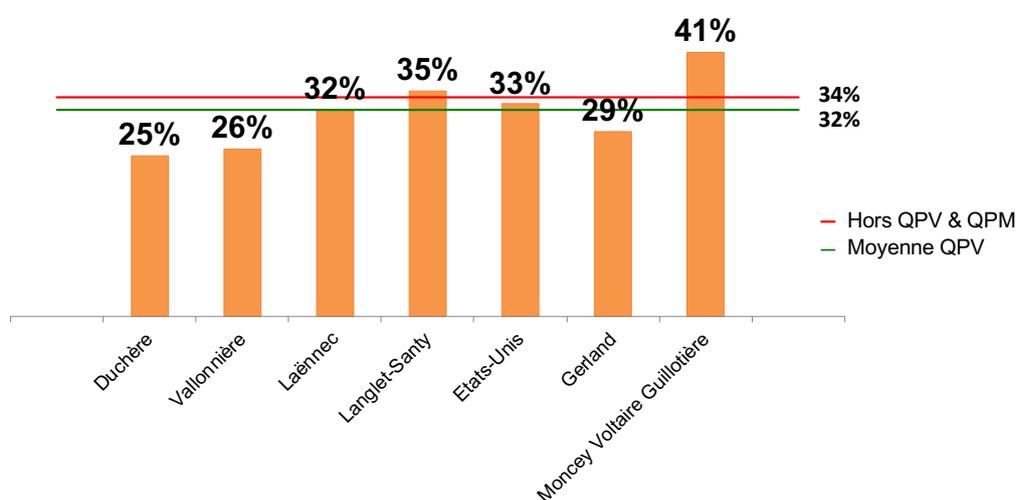
Pour les autres quartiers, le taux de satisfaction lié au logement est soit équivalent au niveau observé en 2023, soit en augmentation. A noter que cette satisfaction est particulièrement forte à la Duchère (+6 points pour atteindre 85%), désormais proche des quartiers hors du Contrat de Ville.



Si on descend à l'échelle de l'état des logements, les habitants des QPV sont globalement satisfaits en 2024. Ils sont de plus en plus nombreux à considérer que leur logement est en bon état (+8 points par rapport à 2023) : l'écart avec la moyenne hors QPV&QPM se réduit.

Des difficultés pour réguler la température des logements, mais qui tendent à diminuer en QPV

"Je n'arrive pas à chauffer et/ou rafraîchir mon logement"



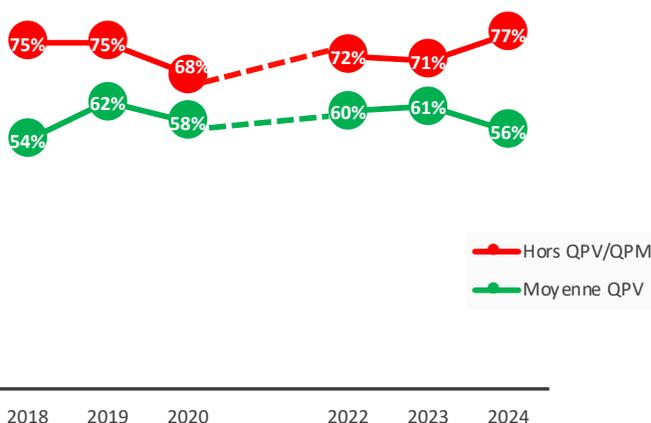
Près d'un tiers des habitants de QPV témoignent de difficultés pour chauffer ou rafraîchir leur logement : des difficultés équivalentes dans les quartiers hors QPV&QPM. Ces difficultés sont un peu moins fortement exprimées au sein des QPV cette année (-6 points par rapport à 2023), une baisse plus importante qu'en dehors du Contrat de Ville (-3 points).

Moncey Voltaire Guillotière se distingue des autres quartiers : si les habitants sont globalement satisfaits de leur logement, 41% d'entre eux déclarent ne pas pouvoir le chauffer ou le rafraîchir correctement (soit 9 points de plus que la moyenne des QPV étudiés), et jusqu'à 44% dans le secteur de la Guillotière. Les principales difficultés évoquées sont les équipements insuffisants pour rafraîchir les logements.

À l'inverse, les difficultés de régulation de la température des logements sont moins fortes qu'ailleurs à la Duchère et à la Vallonnière.

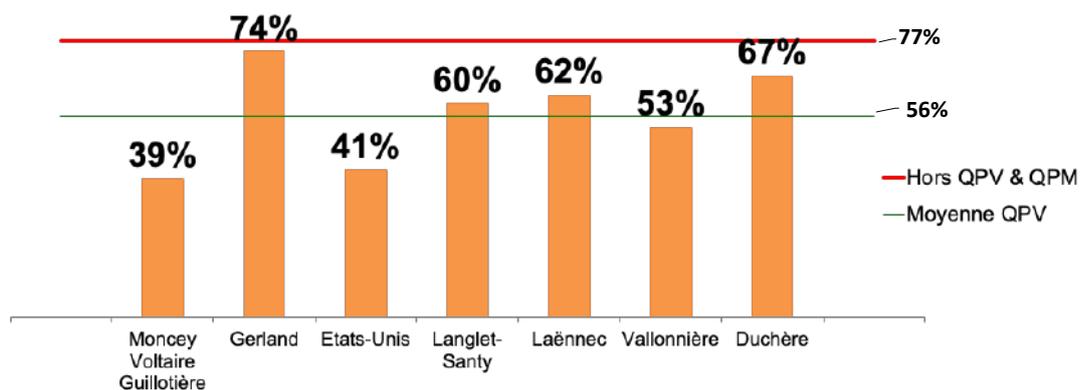
En 2024, les habitants des QPV sont moins satisfaits de la propreté et de l'entretien de leur quartier

"Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier"



56% des habitants des QPV se déclarent satisfaits de la propreté de leur quartier en 2024 : une part en diminution par rapport à l'année dernière (-5 points). Dans le même temps, cette satisfaction est plutôt en hausse de cet indicateur hors Contrat de Ville (+6 points). **L'écart se creuse ainsi entre les QPV et les autres quartiers.**

"Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier"



On observe **des différences assez fortes entre les quartiers**. Ce niveau de satisfaction est le moins élevé à Moncey Voltaire Guillotière : seulement 39% des habitants se déclarent satisfaits sur ce point (et 31% dans le QPV Moncey). Le niveau de satisfaction est également plus bas aux Etats-Unis (41%, soit une baisse de 8 points par rapport à l'année dernière) et à la Vallonnaire (53%).

À l'inverse, Gerland est le quartier où cette satisfaction est la plus marquée avec près de trois quarts d'habitants satisfaits : une part proche de la moyenne relevée en dehors hors QPV&QPM. La satisfaction reste également importante à la Duchère, même elle diminue par rapport à l'année dernière (-6 points).

SÉCURITÉ

Les habitants de QPV se sentent moins en sécurité qu'ailleurs, mais disent être de moins en moins exposés à des actes de délinquance



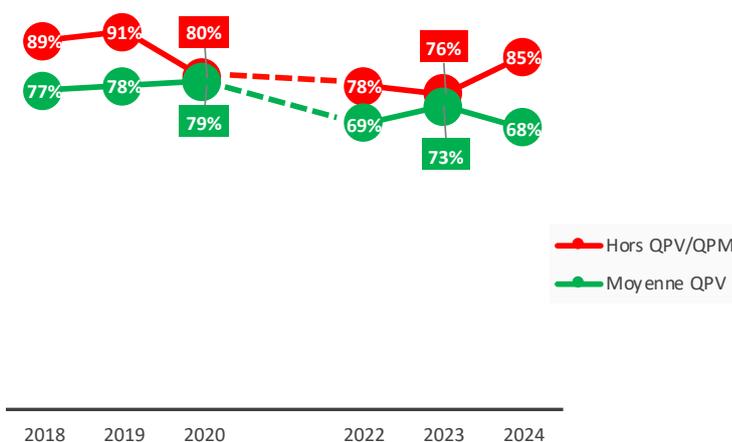
SÉCURITÉ

3



Les habitants des QPV se sentent un peu moins en sécurité en 2024, à la différence des habitants des quartiers hors Contrat de Ville

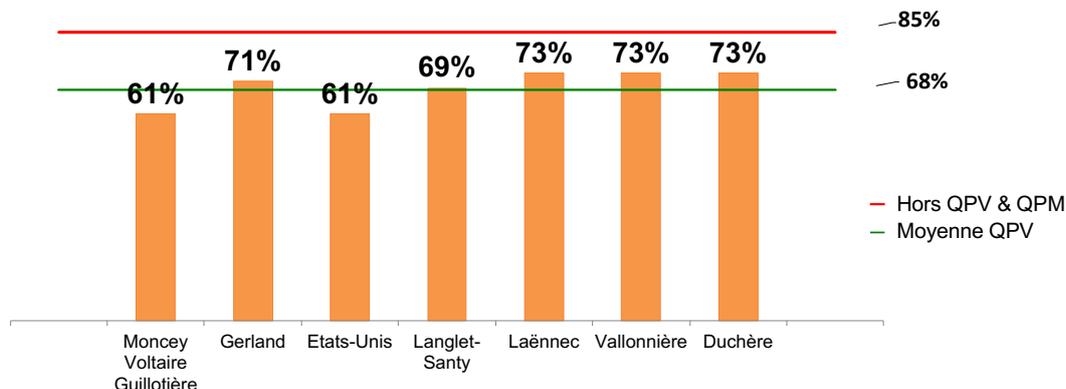
"Je me sens en sécurité dans mon quartier"



Après une tendance à la hausse l'année dernière, le sentiment de sécurité diminue au sein des QPV cette année : 68% des habitants s'y sentent en sécurité contre 73% en 2023 (-5 points). Cette diminution s'explique en partie par la non intégration dans l'enquête 2024 de deux QPV où le sentiment de sécurité était particulièrement élevé l'an dernier (Janin et Vergoin).

L'écart augmente de nouveau avec les quartiers hors QPV&QPM, où le sentiment de sécurité augmente assez fortement cette année (+9 points), pour atteindre 85% des habitants.

"Je me sens en sécurité dans mon quartier"



SÉCURITÉ

3



Moncey Voltaire Guillotière et les Etats-Unis sont, comme les années précédentes, les 2 quartiers dans lesquels les habitants témoignent **le moins se sentir en sécurité**. Le sentiment de sécurité se stabilise à Moncey Voltaire Guillotière en 2024 (alors qu'il diminuait continuellement depuis 2020). Les habitants des secteurs de la Guillotière et Voltaire se sentent davantage en sécurité cette année (+5 points et +9 points), alors qu'on observe la tendance inverse à Moncey (-9 points). Aux Etats-Unis, on observe une baisse plus marquée sur le secteur de Pressensé / Bonnefond / Leynaud (-12 points).

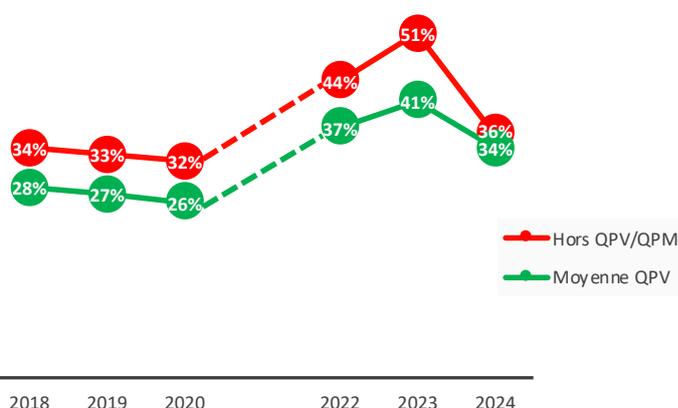
Ce sentiment de sécurité diminue de façon assez marquée à Gerland (-6 points par rapport au taux enregistré dans l'ancien périmètre QPV de 2023) et Langley-Santy (-7 points) : ces quartiers se rapprochent ainsi de la moyenne des QPV.

On observe plutôt une tendance à la hausse de ce sentiment de sécurité à la Duchère (+2 points). C'est ainsi avec Laënnec et la Vallonnière, le quartier dans lequel le sentiment de sécurité est le plus fort (73% d'habitants font ce constat pour ces 3 quartiers).



Pourtant, l'expression de l'exposition à des actes de délinquance est en baisse cette année

"Un membre de ma famille ou moi-même avons été témoin et/ ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier "



Malgré un sentiment d'insécurité en légère hausse, **la part d'habitants de QPV témoignant avoir été témoins et/ou victimes d'actes de délinquance diminué de 7 points en 2024 : ce résultat est en baisse pour la première fois depuis 2020**. La part d'habitants se déclarant témoins et/ou victimes rejoint ainsi celle des habitants hors QPV&QPM, où cette diminution est encore plus marquée (-15 points).

A ce stade, **plusieurs hypothèses** peuvent être avancées pour expliquer ce **décalage entre ressenti d'insécurité en légère hausse et baisse de l'exposition à des actes de délinquance** pour les habitants de QPV. D'une part, comme le montrait l'étude réalisée en 2021, ces habitants peuvent être en proie à un phénomène de résignation, ne mentionnant pas nécessairement des problèmes démontrés comme plus importants dans ces secteurs, les ayant intériorisés dans leur quotidien. Une partie de ces habitants peut également faire preuve d'une discrétion et de difficultés pour témoigner de ces problématiques, ne se sentant pas assez légitimes pour les formuler. Cela conduirait à **limiter les témoignages** d'expositions à des actes de délinquance qui seraient pourtant réels. D'autre part, il pourrait y avoir un **décalage temporel** entre sentiment de sécurité et exposition à de tels actes. Quoiqu'il en soit, il sera **nécessaire d'observer ces tendances sur du plus long terme pour approfondir l'analyse**.

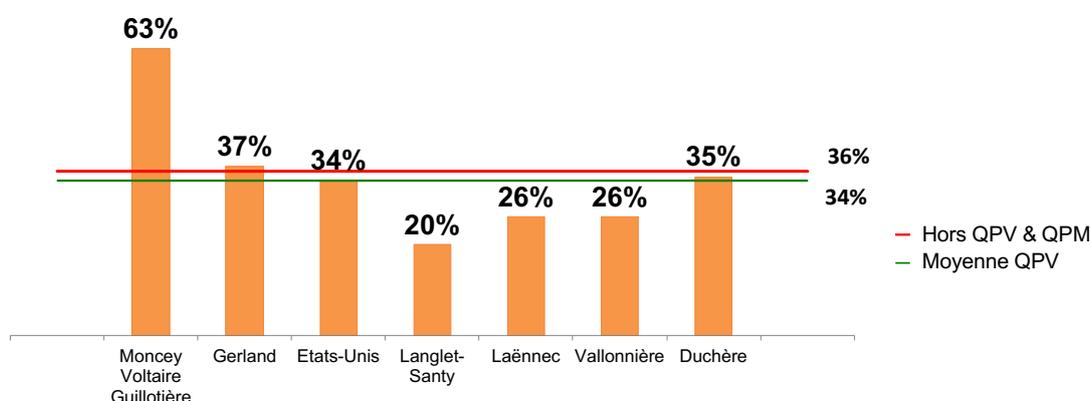
SÉCURITÉ

3



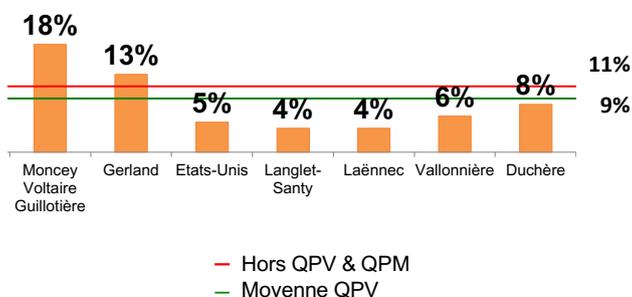
Les témoignages d'exposition à des actes de délinquance sont de nouveau plus fréquents à Moncey Voltaire Guillotière : 63% des habitants en témoignent. C'est le seul quartier qui enregistre une augmentation par rapport à 2023 (+7 points).

"Un membre de ma famille ou moi-même avons été témoin et/ ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier "



Si aux Etats-Unis et à la Duchère, cette part est comparable aux autres quartiers, la part d'habitants déclarant avoir été victimes d'agressions / violences physiques y est plus importante (46% et 33% des habitants exposés l'évoquent, contre 20% en moyenne dans les QPV).

"Au cours des 12 derniers mois, j'ai été victime d'un acte de discrimination"



On observe également une baisse de la part d'habitants ayant été victimes d'actes de discrimination : elle diminue de 5 points au sein des QPV et 4 points en dehors.

C'est aussi à Moncey Voltaire Guillotière que les habitants l'expriment le plus, même si cette part diminue par rapport à 2023 (-6 points).

ÉQUIPEMENTS & SERVICES

Les habitants fréquentent moins les équipements culturels et sont plus satisfaits de la présence des commerces dans leur quartier



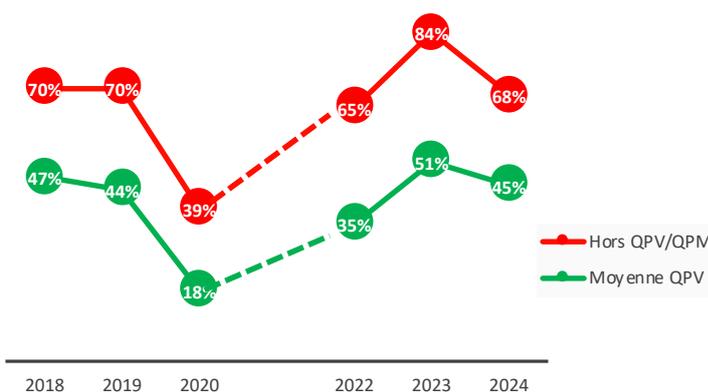
ÉQUIPEMENTS & SERVICES

4



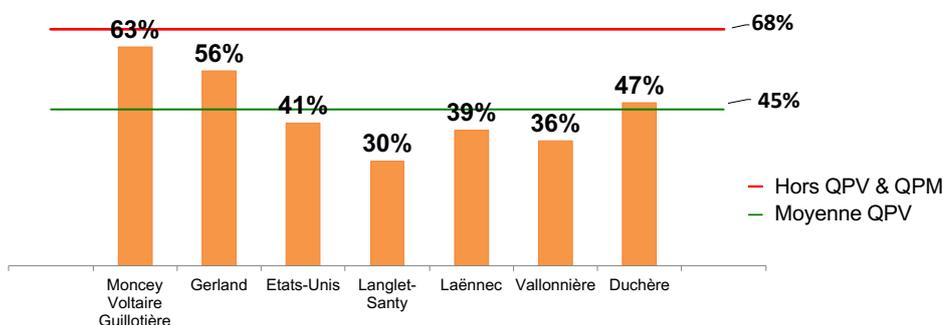
La fréquentation des équipements culturels diminue et retrouve son niveau post crise sanitaire, en QPV et en dehors

"Durant les 6 derniers mois, j'ai fréquenté un équipement culturel, comme une bibliothèque, un musée ou un théâtre"



Après une hausse de la fréquentation des équipements culturels au sortir de la crise du Covid, **on observe une baisse au sein des QPV cette année (-6 points par rapport à 2023)**. 45% de leurs habitants déclarent ainsi avoir fréquenté un équipement culturel durant les 6 derniers mois. Cette tendance à la baisse est encore plus marquée hors Contrat de Ville (-16 points). **L'écart entre QPV et hors QPV se réduit même s'il reste fort (23 points de différence)**.

"Durant les 6 derniers mois, j'ai fréquenté un équipement culturel, comme une bibliothèque, un musée ou un théâtre"



Les résultats sont toutefois très variables entre les quartiers. Comme les années précédentes, Moncey Voltaire Guillotière et Gerland se distinguent par un niveau de fréquentation plus important. À la Duchère, ce résultat reste supérieur à la moyenne QPV mais diminue assez fortement cette année (-15 points).

À l'inverse, la fréquentation de ces équipements est moins forte à Langlet-Santy (seulement 30% des habitants), la Vallonnière (36%) et Laënnec (39%).

ÉQUIPEMENTS & SERVICES

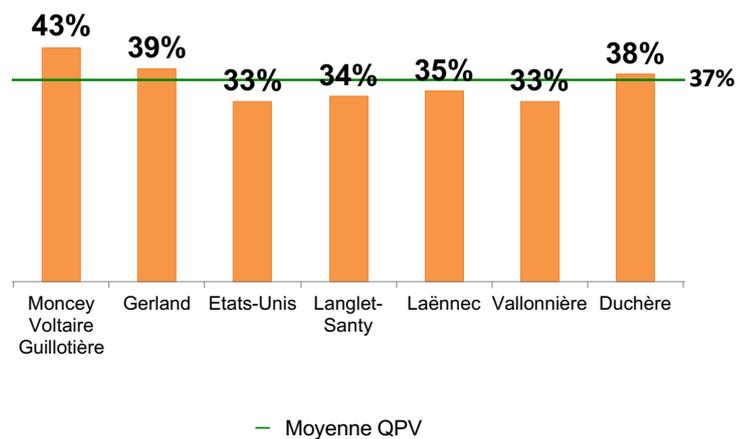
4



On observe également ces écarts sur la pratique d'activités culturelles. En moyenne dans les QPV étudiés, 37% des habitants et leur famille pratiquent au moins une activité. Ce résultat est de nouveau plus bas à la Vallonnaire (33%), Langlet-Santy (34%) et Laënnec (35%).

La pratique de ces activités est plus fréquente à Moncey Voltaire Guillotière (43%) et Gerland (39%).

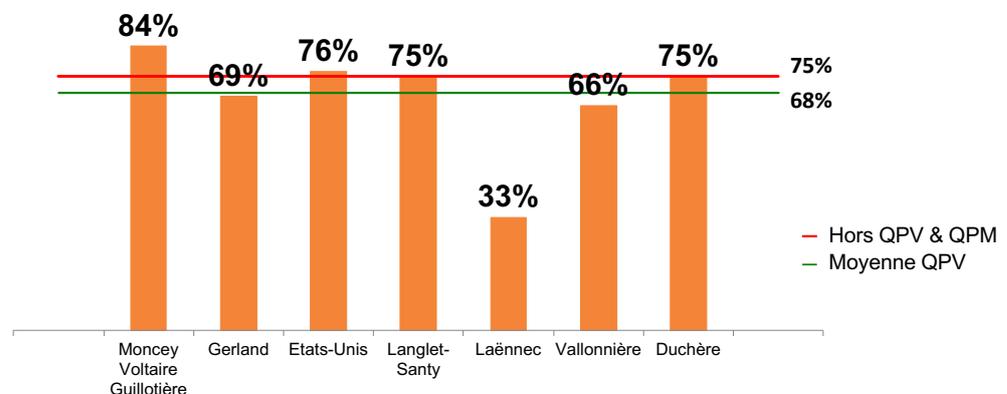
"Moi ou mes enfants pratiquons des activités culturelles" *





Les habitants des QPV sont davantage satisfaits de l'offre de commerces, malgré des écarts importants entre les quartiers

"Je juge favorablement l'évolution des commerces"



7 habitants de QPV sur 10 se déclarent satisfaits de l'évolution des commerces de leur quartier : une part en augmentation par rapport à 2023 (+4 points), qui retrouve ainsi le niveau de 2022. L'écart se réduit avec les quartiers hors Contrat de Ville, où les habitants sont moins satisfaits cette année (-9 points par rapport à 2023).

Des écarts importants se maintiennent toutefois entre les quartiers. **Le phénomène de polarisation des quartiers selon le rapport des habitants aux commerces qui s'observait déjà en 2023 perdure ainsi cette année, avec des disparités fortes au sein des QPV.** Le rapport aux commerces est particulièrement fragile à Laënnec, où seulement un tiers des habitants constatent une amélioration. 74% déclarent ainsi qu'il manque des commerces dans leur quartier (contre 46% en moyenne dans les QPV étudiés). La satisfaction quant à l'évolution de l'offre de commerces est également inférieure à la moyenne QPV à la Vallonnaire (4 points de moins).

Cette satisfaction diminue assez fortement à Gerland cette année (-14 points par rapport au taux enregistré en 2023 dans l'ancien périmètre QPV), qui rejoint ainsi la moyenne des QPV étudiés.

À l'inverse, les habitants de Moncey Voltaire Guillotière sont particulièrement satisfaits sur ce point : c'est le cas de 84% d'entre eux, une part supérieure à la moyenne hors QPV&QPM. Cette satisfaction est également comparable aux quartiers hors Contrat de Ville, aux Etats-Unis, à Langlet-Santy et à la Duchère. Ce niveau de satisfaction augmente de façon assez forte à Langlet-Santy (+16 points) et la Duchère (+13 points).

SANTÉ

Les habitants se sentent globalement en bonne santé mais limitent de plus en plus leurs dépenses de soin

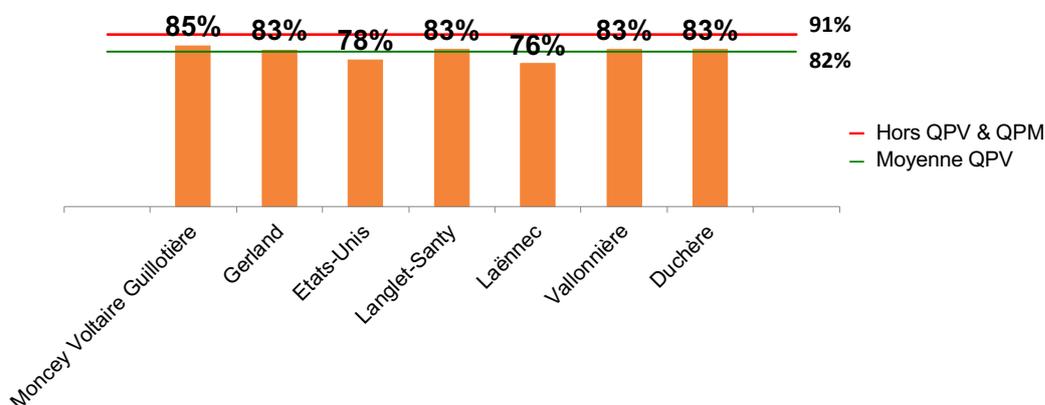


5



Une forte majorité des habitants des QPV se déclarent en bonne santé, mais l'écart se creuse avec les quartiers ordinaires

"Mon état de santé me paraît satisfaisant"



Le niveau de satisfaction concernant la santé est globalement important, quel que soit le secteur. **82% des habitants de QPV déclarent se sentir en bonne santé en 2024.** En revanche, la tendance à la baisse sur cet indicateur, qui s'observait déjà en 2023, se poursuit au même rythme (-2 points). L'écart tend ainsi à se creuser avec les habitants des quartiers hors Contrat de ville qui s'estiment en meilleure santé (hausse de +2 points cette année) : cet écart passe en effet de 5 points en 2023 à 9 points cette année.

On observe globalement peu de différences entre les QPV, même si ce résultat est un peu moins important à Laënnec : 76% des habitants s'y sentent en bonne santé (soit 6 points de moins que la moyenne des QPV étudiés).

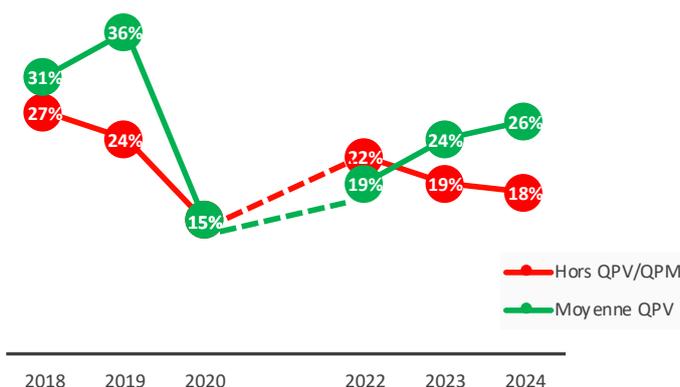
Les fragilités sont de plus en plus présentes dans certains quartiers. La satisfaction quant à l'état de santé diminue de façon un peu plus importante à Langlet-Santy (-8 points par rapport à 2023), une évolution qui peut être mise en lien avec les difficultés croissantes pour consulter un médecin spécialiste (*voir suite*). Les habitants de Gerland se sentent également un peu moins souvent en bonne santé cette année (-4 points).

La Duchère est le seul quartier dans lequel les habitants considèrent que leur santé s'est améliorée (+2 points).



La dynamique de hausse de la limitation des dépenses de santé se poursuit en QPV

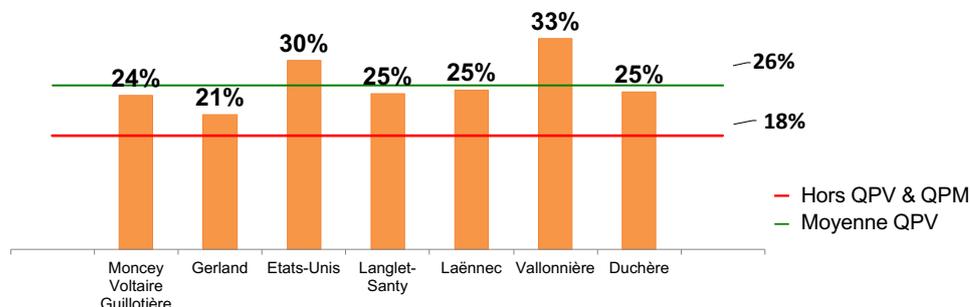
"Il m'arrive de limiter mes dépenses de soin"



Alors que pendant la crise sanitaire, les habitants limitaient beaucoup moins leurs dépenses de santé, on observe depuis 2022 une reprise de la limitation des soins pour les habitants en QPV. Avec 26% des habitants des QPV déclarant avoir réduit leurs dépenses de soins cette année, la tendance à la hausse se poursuit entre 2023 et 2024 (+2 points), mais de façon un peu moins forte que la période précédente (+5 points entre 2022 et 2023). Cette part reste toutefois inférieure à la période pré-Covid (36% des habitants de QPV déclaraient limiter leurs dépenses liées aux soins en 2019).

Le mouvement est inverse dans les secteurs hors QPV&QPM et ainsi, l'écart avec les QPV se renforce : il passe de 5 points l'année précédente à 8 points en 2024. Cette évolution traduit des disparités croissantes entre ces secteurs, et sera à surveiller dans les années à venir.

"Il m'arrive de limiter mes dépenses de soin"

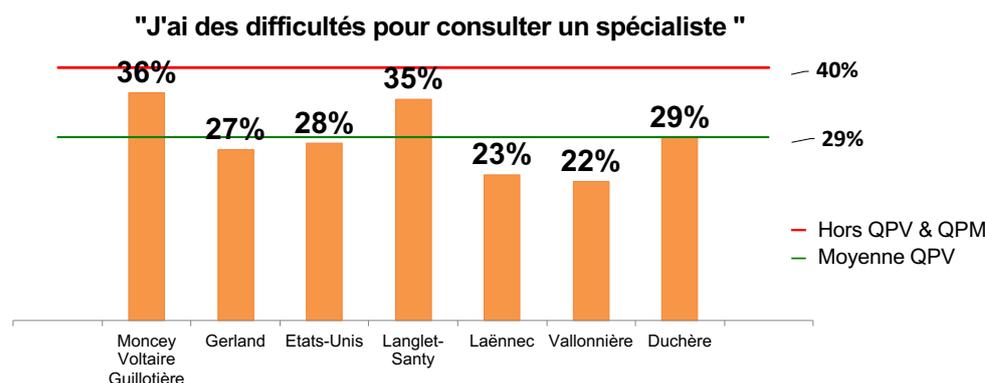


La limitation des dépenses de soin est particulièrement forte à la Vallonnière : un habitant sur 3 en témoigne (7 points de plus que à la moyenne QPV). Elle augmente assez nettement aux Etats-Unis (+10 points), dépassant ainsi la moyenne QPV. On observe aussi une augmentation de la limitation de ces dépenses à Langlet-Santy (+7 points par rapport à 2023).

Gerland est le seul quartier dans lequel cette part diminue (-9 points par rapport au taux enregistré dans l'ancien QPV en 2023), se rapprochant ainsi de la moyenne hors QPV&QPM.



Des difficultés d'accès aux spécialistes de santé un peu moins souvent exprimées

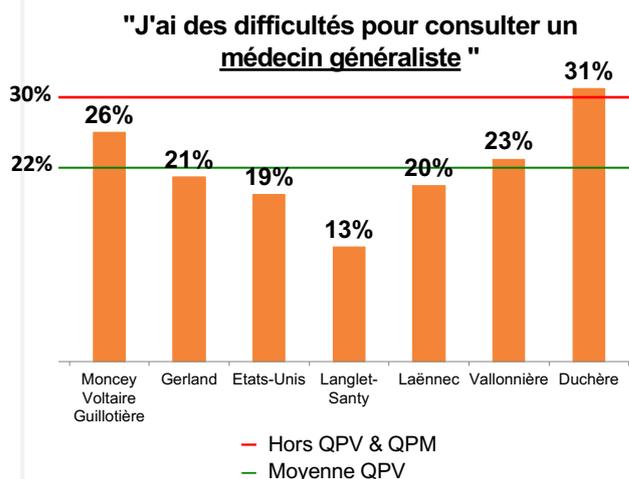


Alors que la part d'habitants des QPV déclarant rencontrer des difficultés pour consulter un spécialiste augmentait de façon continue depuis 2020, **elle est en diminution cette année (-5 points par rapport à 2023)**. On observe **une baisse du même ordre pour les quartiers hors Contrat de Ville**.

On observe, comme les années précédentes, que **ce sont les habitants hors QPV&QPM qui mentionnent le plus des difficultés d'accès aux spécialistes**. Si cela témoigne sans doute de la généralisation de cette difficulté sur tous les territoires, cela témoigne également aussi de l'appréciation que peuvent en avoir les habitants des QPV parfois plus souvent « résignés ».

Comme en 2023, les difficultés sont plus importantes à Moncey Voltaire Guillotière (36% d'habitants déclarant avoir du mal à consulter un spécialiste, une part qui se maintient à un niveau élevé) et à Langlet-Santy (35%). Dans ce dernier quartier, on observe une diminution de cette part (-4 points), qui ne compense cependant pas la forte hausse observée l'année dernière (+16 points).

Les nouveaux QPV se distinguent par des difficultés moins fortes sur ce point (22% à la Vallonnière et 23% à Laënnec).



On observe également des difficultés non négligeables d'accès à un médecin généraliste. 22% des habitants des QPV l'expriment, et jusqu'à 30% des habitants hors Contrat de Ville.

Les difficultés sont plus marquées à la Duchère (31% des habitants l'expriment). Le manque de professionnels dans le quartier est le premier motif cité.

PARTICIPATION

L'adhésion aux structures socio-culturelles recule et les dynamiques d'implication locale varient beaucoup d'un quartier à l'autre



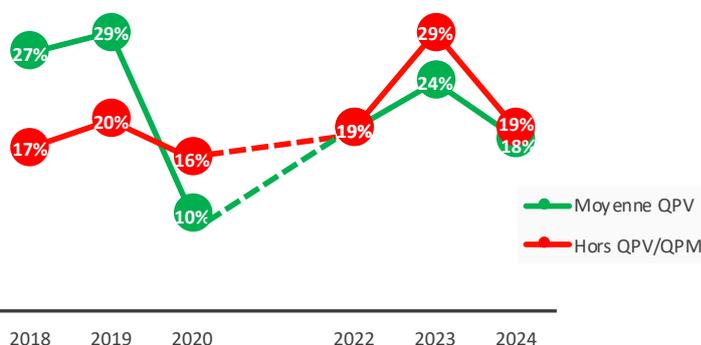
PARTICIPATION

6



Une baisse assez marquée de l'adhésion aux structures socio-culturelles en 2024, dans les QPV comme en dehors

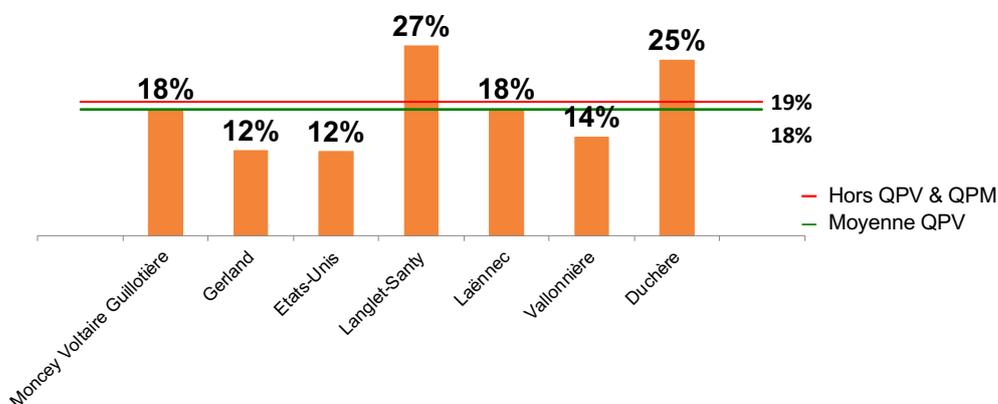
"Je suis adhérent(e) d'un centre social, une MJC ou une maison de l'enfance"



Suite à la chute de l'adhésion aux structures socio-culturelles durant la crise sanitaire, on avait observé jusqu'en 2023 une reprise de la dynamique. **Celle-ci ne se poursuit pas en 2024 où le taux de participation diminue de 6 points en QPV**, et plus encore dans les quartiers ordinaires (-10 points).

En 2024, 19% des habitants de QPV déclarent ainsi être adhérents d'un centre social, d'une MJC ou d'une maison de l'enfance, contre 24% en 2023. **Cette part retrouve ainsi son niveau de 2022.**

"Je suis adhérent(e) d'un centre social, une MJC ou une maison de l'enfance"



Comme en 2023, le niveau d'adhésion à ces structures est moins important à Gerland et Etats-Unis (taux de 12% pour ces 2 quartiers, un résultat qui reste stable cette année). Cette part est également inférieure à la moyenne QPV à la Vallonnière (14% des habitants sont adhérents). Seulement 10% des habitants de ce quartier déclarent participer aux activités organisées par les structures situées à la Vallonnière, Gorge de Loup ou Champvert.

PARTICIPATION

6



À Laënnec, le taux d'adhésion est équivalent à la moyenne des autres QPV étudiés. C'est également le cas pour les habitants de Moncey Voltaire Guillotière, où celui-ci est en baisse cette année (-7 points).

À Langlet-Santy, la fréquentation des structures socioculturelles se maintient à un niveau élevé (27% des habitants). Si le niveau de fréquentation a fortement diminué à la Duchère en 2024 (-15 points), il reste supérieur à la moyenne QPV.

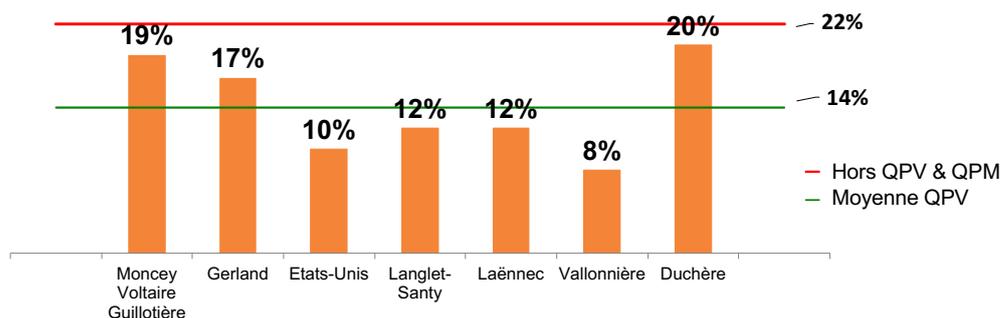
PARTICIPATION

6



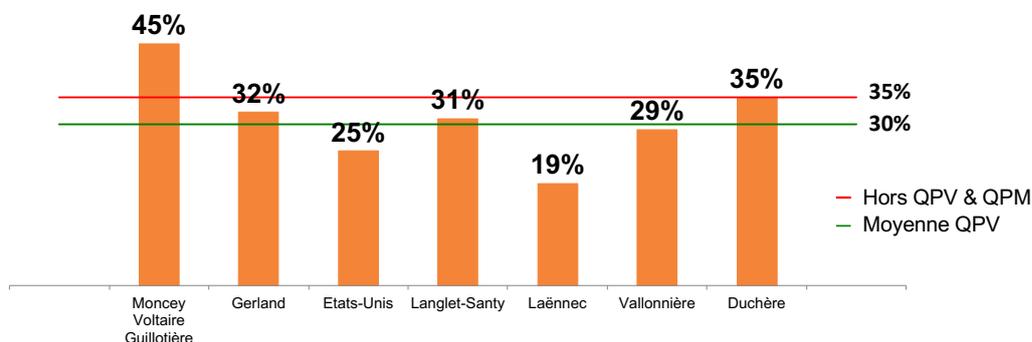
L'engagement dans des associations ou collectifs de quartier reste stable, mais les écarts entre quartiers s'intensifient

"Je suis engagé(e) dans une association ou un collectif de quartier "



14% des habitants des QPV déclarent être engagés dans une association ou un collectif de quartier : une part comparable à 2023. Ce niveau d'engagement augmente légèrement hors Contrat de Ville (+2 points), accentuant un peu plus l'écart avec les QPV étudiés. Les différences entre QPV sont aussi un peu plus marquées cette année, avec des taux moins importants dans les nouveaux QPV de la Vallonnière et Laënnec et aux Etats-Unis et Langlet-Santy. À l'inverse, une part d'habitants engagés proche de la moyenne hors QPV&QPM est observée à la Duchère et Moncey Voltaire Guillotière.

"Je serais prêt(e) à participer à des groupes ou des rencontres, à réfléchir sur des projets, des améliorations possibles pour mon quartier"



Les volontés de participation à des groupes de réflexion sur les projets des quartiers évoluent peu cette année, au sein des QPV comme en dehors. 30% envisagent d'y participer en moyenne dans les QPV étudiés.

On constate de nouveau des écarts conséquents selon les secteurs, avec des taux moins importants à Laënnec (19%) et aux Etats-Unis (25%). Les volontés de participation sont particulièrement fortes à Moncey Voltaire Guillotière : elles ont fortement augmenté par rapport à l'année dernière (+11 points).

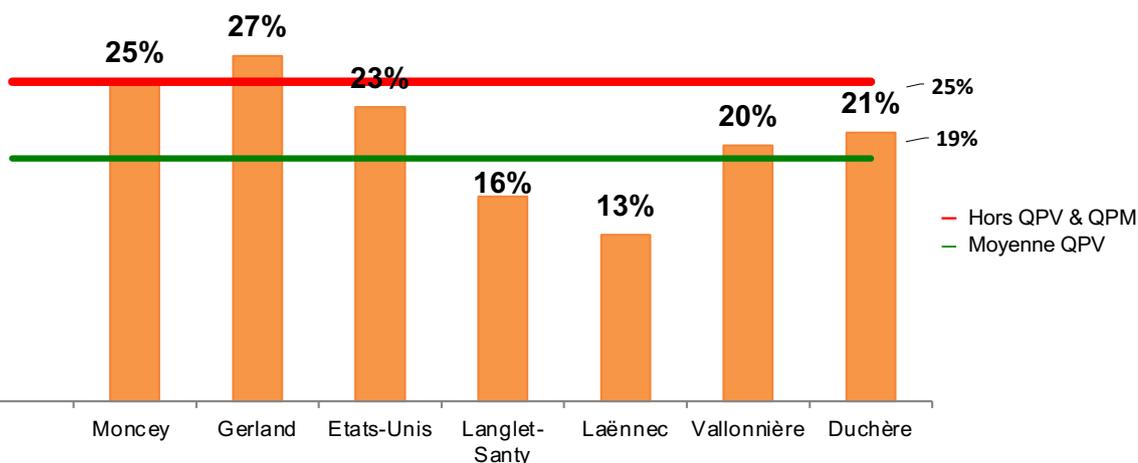
PARTICIPATION

6



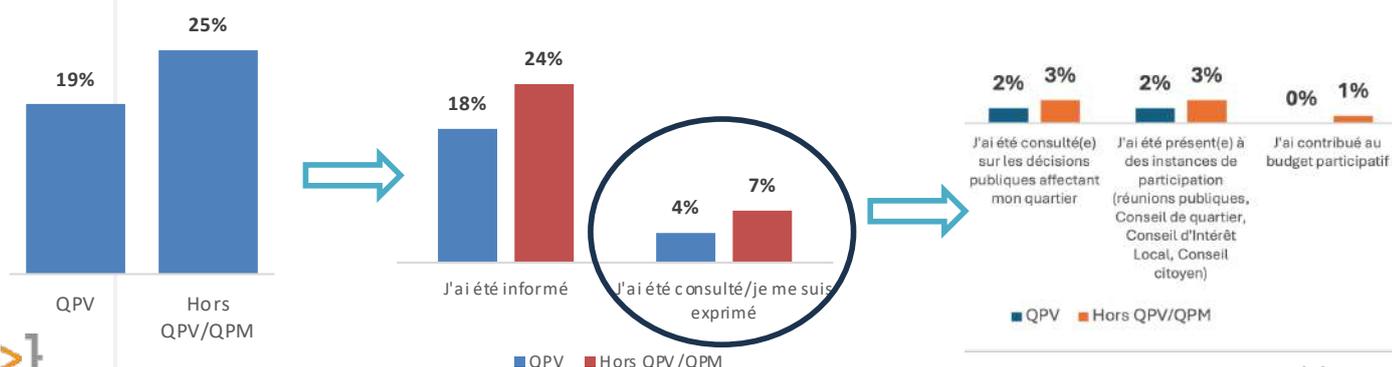
Un peu moins d'un habitant sur 5 déclare avoir été associé aux décisions publiques concernant leur quartier

"J'ai été associé(e) aux décisions publiques affectant mon quartier "



En 2024, 19% des habitants de QPV déclarent avoir été associés aux décisions publiques concernant leur quartier. Dans le détail, 18% déclarent avoir été informés de ces décisions publiques relatives à leur quartier et 4% disent avoir été consultés ou se sont exprimés à ce sujet lors d'instances de participation (réunions publiques, Conseil de quartier, Conseil d'Intérêt Local, Conseil citoyen) ou via le budget participatif (les habitants pouvaient communiquer plusieurs réponses).

Cette part est un peu plus élevée dans les quartiers hors Contrat de Ville : 25% des habitants de ces secteurs déclarent avoir été associés aux décisions publiques relatives à leur quartier, soit 6 points de plus par rapport à la moyenne des QPV étudiés. Dans le détail, 24% déclarent avoir été informés et 7% avoir été consultés ou s'être exprimés lors d'instances de participation.



PARTICIPATION

6



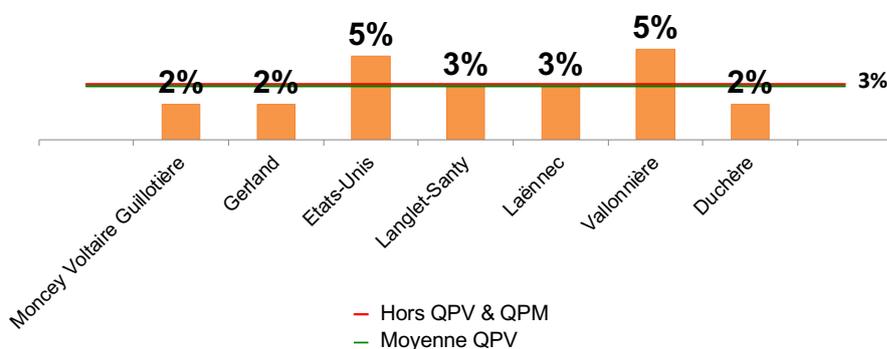
Si on note un déficit d'information ressentie par les habitants de QPV, ce n'est pas le cas pour la participation à des consultations ou instances de participation, où la participation est équivalente à celle identifiée hors Contrat de Ville. Dans le détail, 2% des habitants de QPV mentionnent avoir été consultés sur les décisions publiques affectant leur quartier (contre 3% des habitants hors QPV/QPM), 2% déclarent avoir été présents à des instances de participation (contre 3% hors QPV/QPM) et aucun n'a déclaré avoir contribué au budget participatif (contre 1% dans les secteurs hors QPV/QPM).

Le sentiment d'association aux décisions publiques tel que ressenti par les habitants est plus important à Gerland et Moncey Voltaire Guillotière, avec des résultats proches voire au-dessus de la moyenne hors QPV&QPM (parts respectives de 27% et 25%). À l'inverse, les habitants de Laënnec (13%), Langlet-Santy (16%) et la Vallonnière (20%) déclarent moins souvent avoir été associés à ces décisions publiques.



De plus en plus d'habitants équipés en matériel informatique

"Je ne suis pas équipé(e) en matériel informatique"



3% des habitants des QPV déclarent ne posséder aucun équipement informatique (ni ordinateur, ni smartphone) : une part qui diminue de nouveau cette année (-2 points par rapport à 2023), rejoignant ainsi la moyenne hors QPV&QPM.

Le niveau d'équipement des habitants varie peu au sein des QPV étudiés. Il est toutefois un peu moins fort à la Vallonnière (5% d'habitants non équipés). C'est également le cas aux États-Unis (5%), comme les années précédentes.

La part d'habitants de QPV disposant d'une connexion internet se maintient à un niveau élevé cette année : c'est le cas de 90% d'entre eux. Cette part reste toutefois un peu plus importante dans les quartiers hors Contrat de Ville, où 95% des habitants déclarent avoir accès à une connexion internet.

IMAGE DES QUARTIERS

L'image des quartiers populaires auprès des habitants hors Contrat de Ville



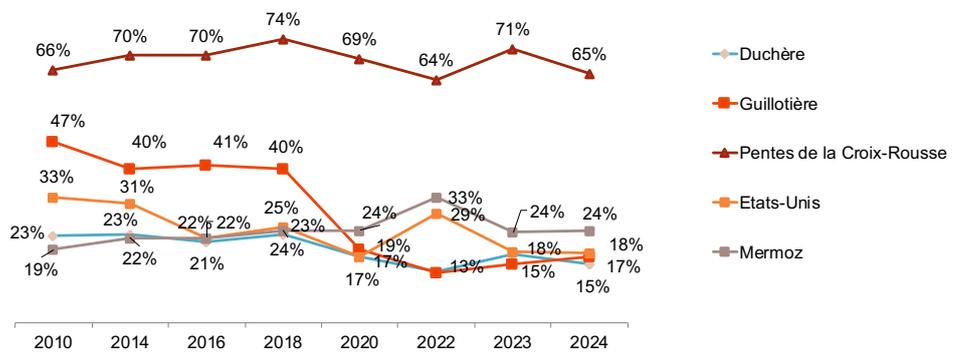
IMAGES DES QUARTIERS

7

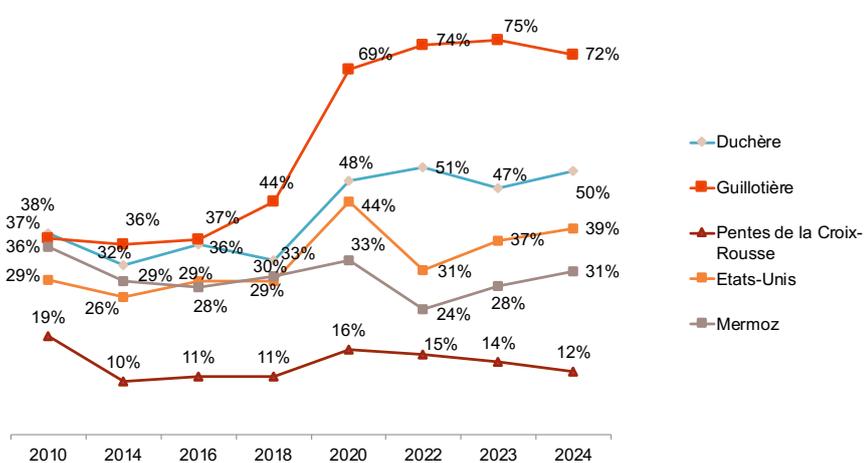


Les habitants des quartiers hors Contrat de Ville ont une moins bonne image de la Guillotière puis de la Duchère

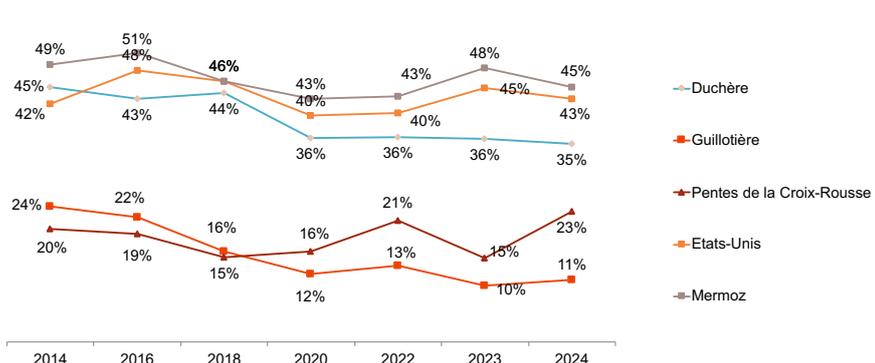
"J'ai une bonne image de ce quartier"



"J'ai une mauvaise image de ce quartier"



"Je n'ai pas d'opinion sur ce quartier"





L'image de la Guillotière tend à se stabiliser

Alors que l'image de ce quartier se dégradait depuis 2018, cette année se distingue par une diminution de la part d'habitants en ayant une mauvaise image (-3 points par rapport à 2023). À l'inverse, ils sont un peu plus nombreux à en avoir une bonne image (+2 points).

La Guillotière reste toutefois le quartier auquel les habitants hors QPV&QPM attribuent la plus mauvaise image (72% font ce constat).

La fragilisation de l'image des Etats-Unis et de Mermoz se confirme cette année

Si la part des habitants ayant une bonne image de ces 2 quartiers reste stable en 2024, ils sont plus nombreux à en avoir une perception négative (+2 points pour Etats-Unis et +3 points à Mermoz). On observait déjà une hausse de la part d'habitants ayant une mauvaise image de ces quartiers en 2023.

Il faut toutefois noter que la majorité des habitants n'ont pas d'opinion concernant ces quartiers (43% d'entre eux pour Etats-Unis et 45% pour Mermoz) : ce sont, comme les années précédentes, les quartiers les moins connotés en lien avec la géographie prioritaire.

L'image des Pentès de la Croix-Rousse et de la Duchère est un peu moins bonne en 2024

Même si les Pentès de la Croix-Rousse reste le quartier qui bénéficie de la meilleure image, cette part diminue cette année : 65% des habitants hors QPV&QPM en témoignent, contre 71% en 2023. Ils sont plus nombreux à ne pas avoir d'opinion sur ce quartier en 2024 (cette part augmente de 8 points par rapport à l'année dernière).

Pour la Duchère, après une amélioration en 2023, moins d'habitants déclarent en avoir une bonne image cette année (-3 points par rapport à 2023). La part de ceux en ayant une mauvaise image augmente au même rythme, pour atteindre la moitié des habitants hors QPV&QPM.

ANNEXE 1

FICHES QUARTIERS



ÉTATS-UNIS

Un sentiment de bien-être qui continue à se détériorer



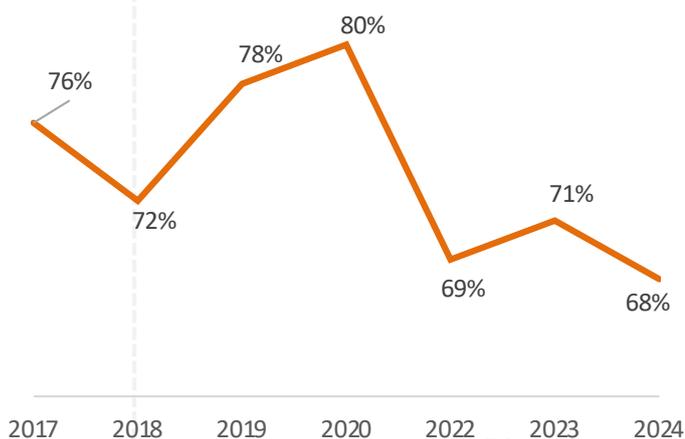
Le niveau de bien-être aux Etats-Unis est moins élevé qu'ailleurs, qui tend à diminuer depuis 2020 puis à se stabiliser. Ce sentiment est inégal selon les secteurs, passant de 84% à 68% à Tony Garnier entre 2019 et 2024 mais augmentant de 6 points à Etats-Unis Nord sur la même période.

15% des habitants jugent que leur quartier s'améliore : un chiffre parmi les moins élevés à Lyon 8 et inférieur à la moyenne QPV (22%). **Une baisse de la perception d'amélioration du quartier** est notable en 5 ans (-8 points), en particulier dans le secteur Pressenssé.

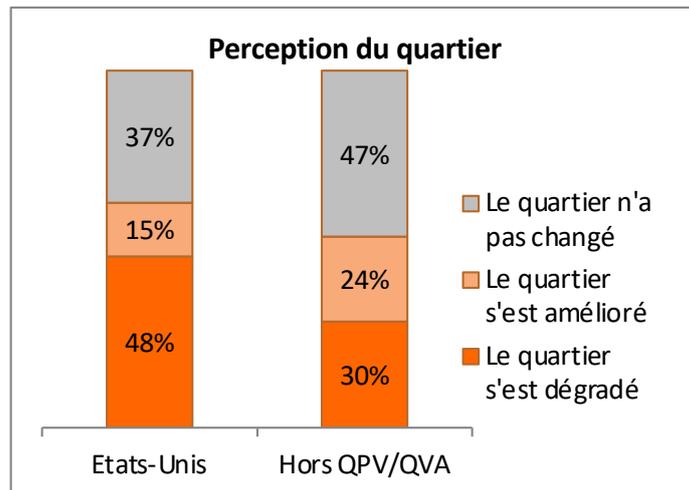
La satisfaction par rapport au logement est peu élevée : 67% d'habitants satisfaits contre 74% en moyenne dans les QPV. Cependant, 59% des habitants considèrent que leur logement est en bon état, part en hausse depuis 2022, et 67% ne rencontrent pas de difficultés particulières pour chauffer et/ou rafraîchir les logements. La **satisfaction quant à l'entretien du quartier** est inférieure à la moyenne avec 41% d'habitants satisfaits contre 56% en moyenne dans les QPV.

L'**attachement au quartier** reste toutefois **stable** et proche de la moyenne QPV : 59% des habitants souhaitent rester dans leur quartier. Le **sentiment d'insécurité** a augmenté depuis 2017, comme dans les autres quartiers de Lyon 8 et se situe **au-dessus de la moyenne des QPV** (39% contre 32%). Seul **l'avis sur l'évolution des commerces de proximité se distingue**, puisque 76% des habitants en sont satisfaits (contre 75% hors QPV/QPM).

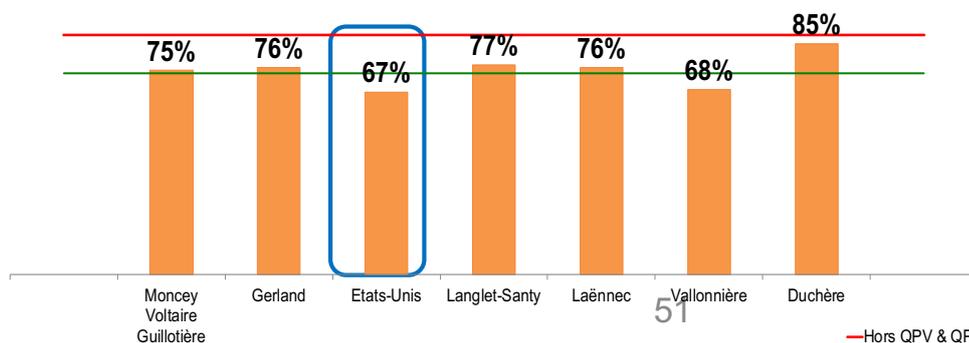
Sentiment de bien-être



Perception du quartier



"Je suis satisfait de mon logement"



LANGLET-SANTY

Une amélioration de la perception globale du quartier par ses habitants

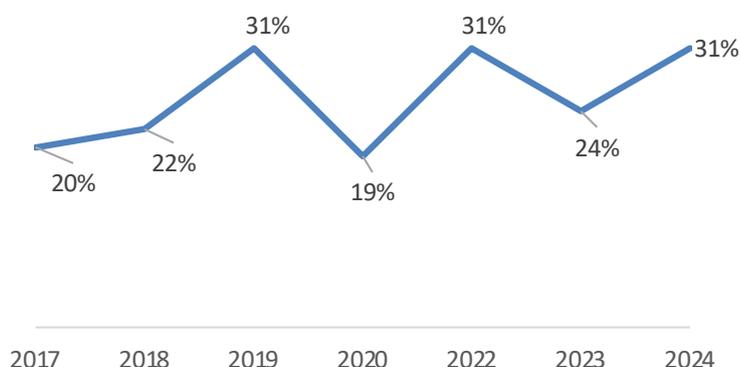


On observe une **amélioration du sentiment bien-être** sur le quartier depuis 2019. Aujourd'hui, 81% des habitants se sentent bien dans le quartier (contre 77% sur la moyenne des 5 ans écoulés) : une part égale à la moyenne des QPV. Le **rapport au logement** lui est stable depuis 2019.

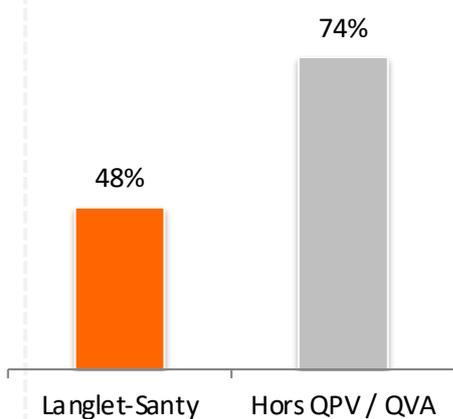
Si le **sentiment d'amélioration du quartier a progressé** depuis 2019 (de 6 points par rapport à la moyenne des 5 ans passés), l'**attachement au quartier est moins élevé qu'ailleurs et tend à s'étioler**. 48% des habitants souhaiteraient y rester (54% en 2023) contre 74% en moyenne hors des QPV/QPM. Le **sentiment d'insécurité** connaît une hausse depuis 2023 mais retrouve un niveau équivalent à 2022 : 31% des habitants du secteur en font part.

La **satisfaction quant à la propreté du quartier est également en diminution depuis 2017** : de 68% à 60% en 2024. C'est principalement la baisse de la **fréquence des équipements culturels** qui demeure frappante (- 17 points par rapport à 2023). Moins d'1/3 des habitants déclarent s'y être rendus contre 45% dans l'ensemble des QPV.

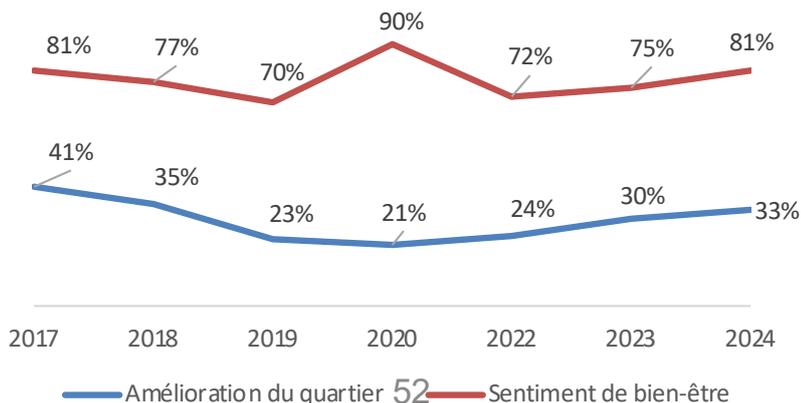
« Je ne me sens pas en sécurité dans mon quartier »



Attachement au quartier



Perception du quartier



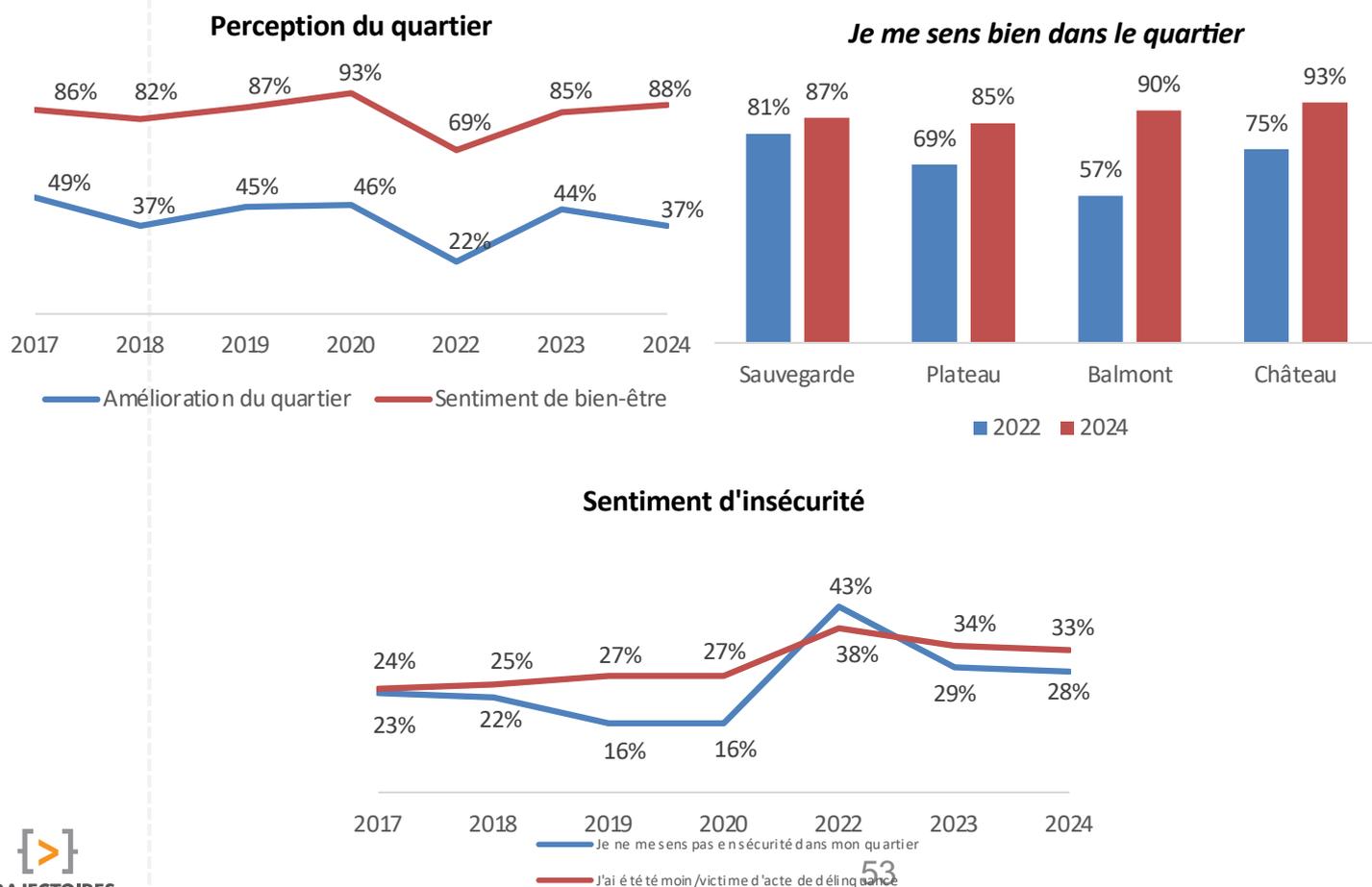
LA DUCHÈRE : Un rapport au quartier contrasté entre fragilité du sentiment d'amélioration et regain du bien-être



La perception du quartier retrouve un niveau semblable à la période pré-Covid. Alors que le **sentiment d'amélioration du quartier** avait chuté suite à une rixe en 2022, il est équivalent à celui évalué en 2018, malgré une baisse de 8 points par rapport à 2023. De plus, le **sentiment de bien-être** se renforce depuis 2 ans, passant de 69% en 2022 à 88% aujourd'hui.

On constate que le **niveau de bien-être** a augmenté inégalement selon les secteurs du quartier depuis 2022 et c'est à **Balmont** où cette hausse est la plus significative (+23 points, de 57% à 90%). Cette évolution peut s'expliquer en partie par la **baisse du sentiment d'insécurité** depuis 2 ans (de 43% à 28%), même s'il est toujours supérieur à ceux enregistrés avant 2020, tout comme la part des personnes ayant été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans le quartier.

L'attachement au quartier connaît un certain regain depuis 2022 puisque 64% des Duchérois souhaitent y rester contre 54% en 2022. C'est également plus que la moyenne des QPV (58%). Ces habitants sont aussi plus satisfaits de leur logement par rapport à l'année précédente (85% contre 79% en 2023), presque au même niveau que dans les secteurs hors QPV/QPM. Leur sensation de confort thermique au domicile est croissante depuis 2022 : 75% des personnes interrogées déclarent en effet pouvoir chauffer ou rafraîchir correctement leur logement.



GERLAND :

Un rapport plus ambivalent au quartier, malgré un fort bien-être et attachement



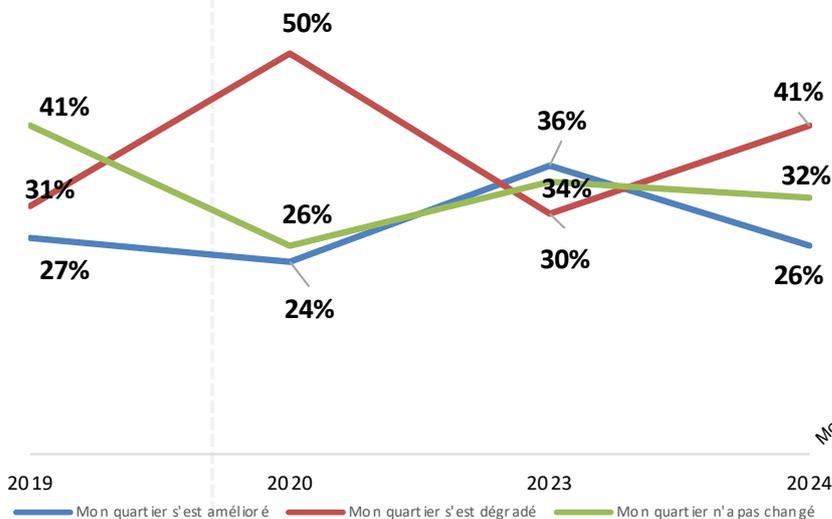
Point de vigilance d'interprétation : le périmètre QPV de Gerland a été agrandi en 2024 et peut expliquer certaines évolutions du rapport au quartier depuis 2023.

Le **sentiment d'amélioration** partagé par les habitants de Gerland en 2023 se retrouve aujourd'hui terni par une part plus importante de **ressentis d'une dégradation** de leur quartier. En effet, 41% d'entre eux en attestent contre seulement 30% l'année précédente : c'est plus que la moyenne des QPV (37%). L'insécurité représente la première réponse évoquée par les habitants comme **élément de dégradation**. Ce **sentiment d'insécurité** concerne 29% d'entre eux contre 25% en 2023.

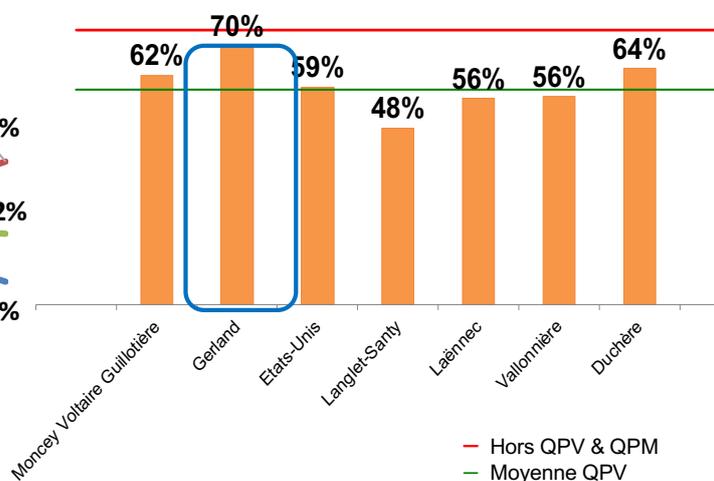
Pour autant, 88% des habitants **s'y sentent bien, et de mieux en mieux** par rapport à 2020 (+ 15 points), mais légèrement moins que dans les secteurs hors QPV/QPM (92%). De plus, parmi l'ensemble des QPV/QPM étudiés, les habitants de Gerland **partagent l'attachement au quartier le plus fort**. C'est un sentiment relativement stable depuis 2019, comme pour la satisfaction liée à l'entretien du quartier qui s'élève à 74% en 2024 et qui est la plus éprouvée parmi l'ensemble des habitants de QPV. Le **rapport au logement** semble quant à lui s'être détérioré depuis 2023, le taux de satisfaction chutant de 85% à 76% en un an, à un niveau presque équivalent qu'en 2019.

La **faible adhésion aux structures socio-culturelles locales** caractérise également les habitants de Gerland, au même niveau qu'Etats-Unis cette année (12% seulement y sont adhérents, contre 18% en moyenne dans les QPV/QPM). Enfin, autre trait spécifique, Gerland est le seul quartier dans lequel la part des personnes déclarant **limiter leurs dépenses de soin** diminue (-10 points par rapport au taux enregistré dans l'ancien QPV en 2023). Ce taux est le plus bas parmi l'ensemble des QPV.

Perception du quartier



Je souhaite rester dans le quartier



MONCEY VOLTAIRE GUILLOTIERE :

Un rapport au quartier hétérogène et fragilisé, avec un sentiment persistant d'insécurité



81% des habitants se sentent bien à Moncey Voltaire Guillotière, au même niveau que la moyenne des QPV étudiés. Cependant, même si la perception du quartier semble stable depuis 2020, il existe en réalité des différences entre ces 3 sous-secteurs. A la Guillotière, le sentiment de dégradation a ainsi grimpé de 19 points par rapport à 2020, tandis qu'il a diminué à Moncey et Voltaire (moins d'évolutions perçues dans le quartier).

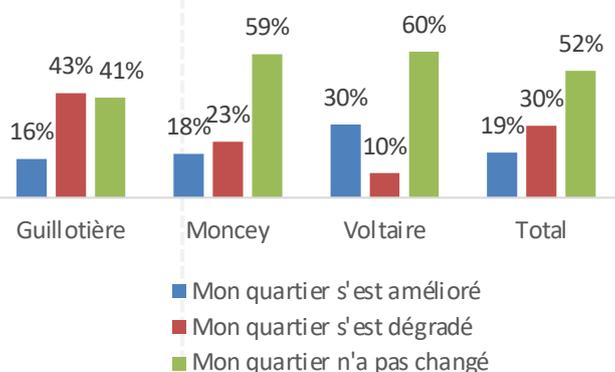
Si **l'attachement au quartier** est plus élevé que la moyenne des QPV (62% contre 58%), on constate là aussi de fortes disparités selon les différents sous-secteurs. A Voltaire, 75% des habitants souhaitent ainsi rester dans leur quartier, 64% à la Guillotière et 58% à Moncey. C'est également à Moncey où le rapport au logement est le moins satisfaisant (70% contre 75% en moyenne pour le quartier). 41% des habitants du quartier mentionnent d'ailleurs un certain inconfort thermique, au-delà de la moyenne QPV et hors QPV/QPM (32% et 34%).

Ce sentiment général de bien-être peut être également nuancé par un **sentiment d'insécurité grandissant** : 39% des habitants du quartier font part de leur insécurité en 2024 contre seulement 21% en 2020. Ce taux est équivalent à celui du quartier Etats-Unis (32% pour l'ensemble des QPV). L'évolution de ces ressentis doit pour autant être **différenciée selon les sous-secteurs**, en hausse à la Guillotière et à Moncey mais en baisse à Voltaire.

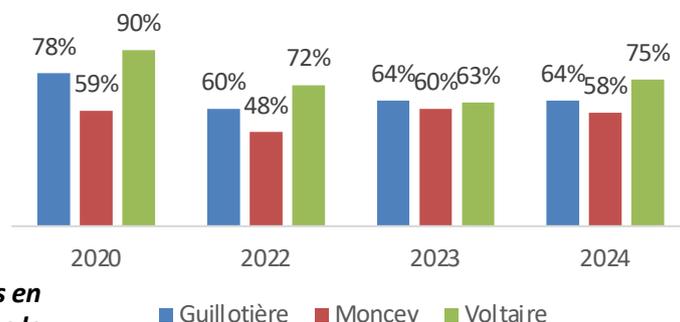
Comme au cours des années précédentes, c'est également le quartier étudié au sein duquel **l'exposition déclarée aux actes de délinquance** (63% contre 34% pour la moyenne QPV) et de **discrimination** (18% contre 9%) est la plus élevée. L'augmentation de l'exposition aux actes de délinquance depuis 2020 peut expliquer la hausse concomitante du **sentiment local d'insécurité**.

La satisfaction relative à la propreté du quartier tend toujours à diminuer et est la plus basse parmi l'ensemble des QPV/QPM étudiés (39% contre 56% en 2024). A l'inverse, les habitants du quartier sont les plus nombreux à fréquenter des équipements culturels (63% d'entre eux contre 45% pour l'ensemble QPV/QPM). Ils sont aussi les plus satisfaits de **l'évolution des commerces de proximité** et les plus enclins à **s'engager pour des projets de quartier**, dans une plus grande proportion même que la moyenne hors QPV/QPM. Ces données peuvent s'expliquer par la **gentrification** amorcée dans le quartier depuis une vingtaine d'années.

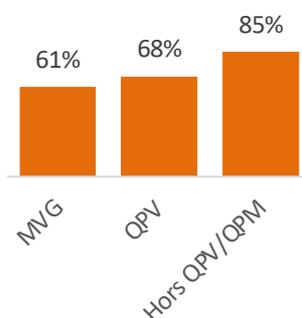
Perception du quartier en 2024



Je souhaite rester dans le quartier



« Je me sens en
sécurité dans le
quartier »



LA VALLONNIERE :

Un quartier aux multiples fragilités marqué par des conditions d'habitat jugées plus précaires



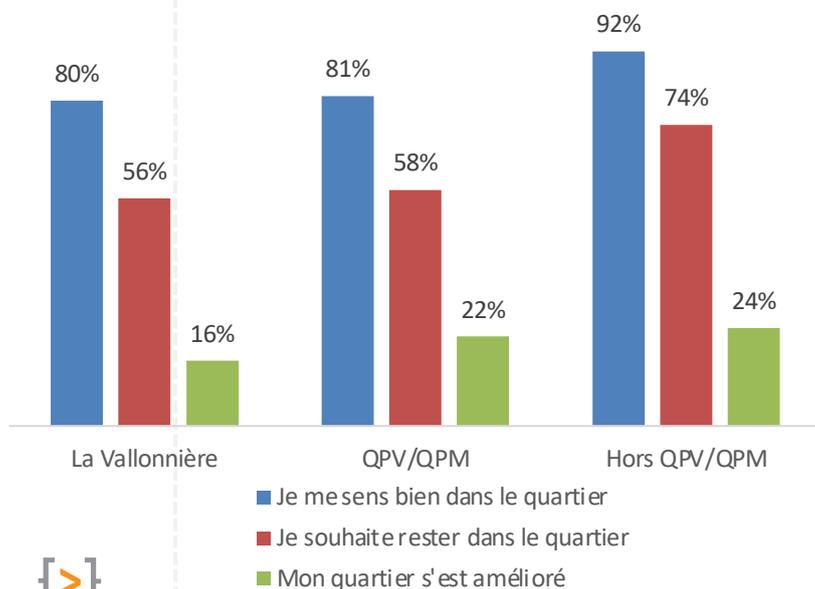
Les habitants de la Vallonniere font part d'un **sentiment de bien-être généralisé**, proche de la moyenne QPV (80% contre 81%). De plus, près de 53% des habitants du quartier sont **satisfaits de l'entretien et la propreté de leur quartier** (-3 points par rapport à la moyenne QPV/QPM).

Les habitants de la Vallonniere témoignent d'un **sentiment d'insécurité** plus faible que les autres QPV. 73% d'entre eux déclarent **se sentir en sécurité** dans le quartier : c'est 5 points de plus que la moyenne des QPV/QPM. Ils sont également moins nombreux à déclarer avoir été **exposé à un acte de discrimination** (6% contre 9%) ou de **délinquance** (26% contre 34%).

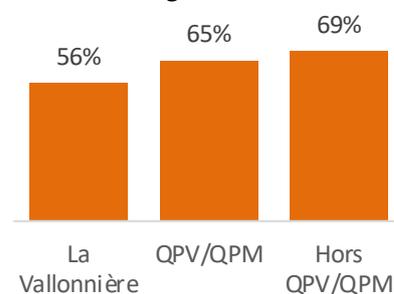
Malgré leur bien-être dans le quartier, les habitants de la Vallonniere partagent certains **ressentis négatifs** à son égard. Un peu moins de la moitié de ses habitants déclarent **ne pas être attachés à la Vallonniere** et notent une **dégradation de leur lieu de vie**. En effet, 46% d'entre eux souhaiteraient déménager en dehors du quartier et 45% notent que leur lieu de vie s'est dégradé. Le **taux de satisfaction du logement** est plus faible que la moyenne QPV. 68% des habitants de la Vallonniere en sont satisfaits contre 74% pour l'ensemble des QPV/QPM. La perception moins positive de **l'état intérieur du logement** s'en fait ressentir puisque 56% des habitants du quartier le jugent correct contre 64% pour l'ensemble des QPV/QPM.

Ces habitants sont en moyenne moins nombreux à juger favorablement **l'évolution des commerces de proximité** (même si 46% notent qu'il n'en manque pas) comparé à l'ensemble des QPV. Autre fait marquant, **l'implication locale des habitants** y est moins forte qu'ailleurs. Seul leur **sentiment d'association aux décisions politiques affectant leur quartier** est proche des autres QPV. Enfin, s'ils se jugent en grande majorité en bonne santé, ils sont 1/3 à déclarer **limiter leurs dépenses de santé pour les soins**.

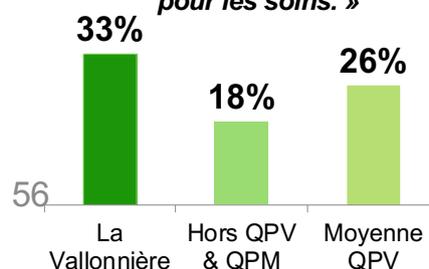
Perception du quartier



« Je considère l'état intérieur de mon logement correct »



« Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour les soins. »



LAENNEC:

Un bien-être dans le quartier et le logement affaibli par des ressentis d'une détérioration locale



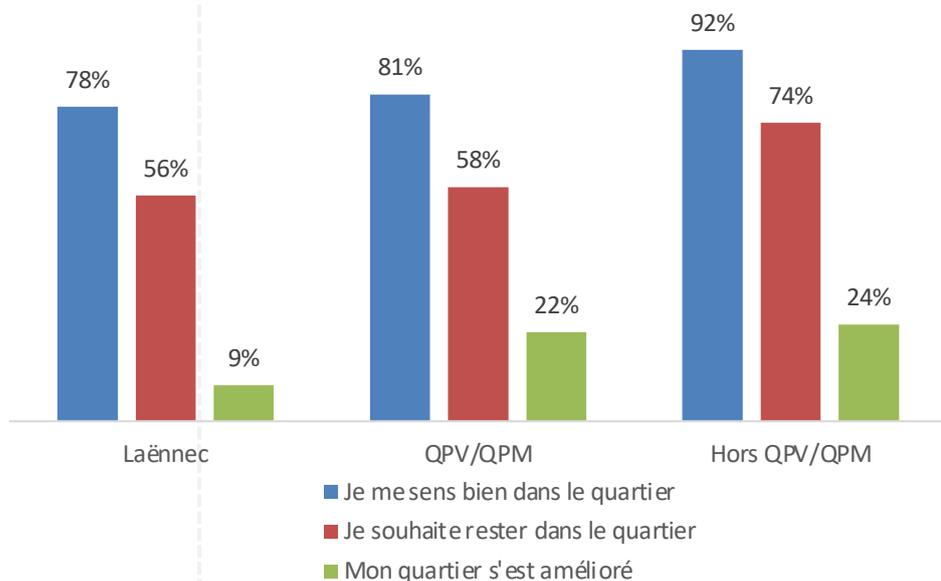
78% des habitants de Laënnec témoignent d'un certain **bien-être dans leur quartier**. Les habitants du quartier sont en moyenne plus nombreux que l'ensemble des QPV à s'y **sentir en sécurité** : 73% d'entre eux le signalent (+5 points que la moyenne QPV). Ils sont aussi en proportion moins nombreux que l'ensemble des QPV à déclarer **avoir été exposé à des actes de délinquance** (26%) et de **discrimination** (4%).

Légèrement plus satisfaits de leur **logement** (76% contre 74% pour la moyenne QPV) et de son **état intérieur** (66%), c'est surtout l'appréciation plus positive de **la propreté et l'entretien de leur quartier** qui se démarque. Les habitants de Laënnec sont ainsi près de 62% à le souligner, contre 56% pour l'ensemble des QPV/QPM.

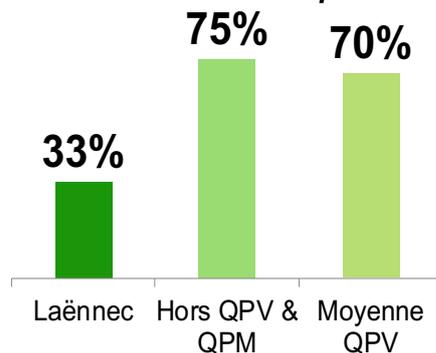
Cependant, leur **attachement au quartier** (56% souhaitent rester à Laënnec) semble néanmoins entaché d'un **très faible sentiment d'amélioration** de leur quartier. En effet, seul 9% d'entre eux perçoivent une amélioration de quartier (environ 3 fois moins que pour la moyenne QPV) et 42% jugent qu'il s'est dégradé.

Les habitants de Laënnec sont assez **pessimistes quant à l'évolution des commerces locaux** (1^{er} souhait de service de proximité), 2 fois plus par que la moyenne QPV. 74% d'entre eux pointent d'ailleurs le **manque de commerces de proximité**. Comme à Langlet-Santy, le **degré d'implication locale y est plus faible**, à la fois dans les associations de quartier et les structures socio-culturelles. On constate également une **faible participation aux dispositifs de concertation locale**. Seuls 13% des habitants de Laënnec déclarent avoir été **associé aux décisions politiques affectant leur quartier**, contre 19% pour l'ensemble des QPV.

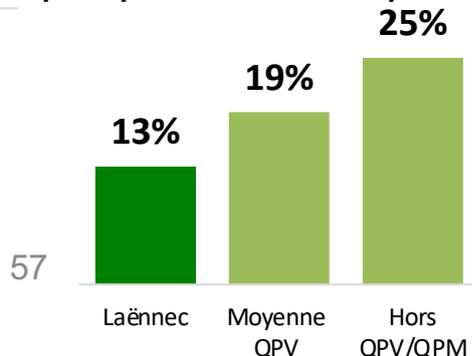
Perception du quartier



« Je juge favorablement l'évolution du commerce dans mon quartier. »



« J'ai été associé(e) aux décisions publiques affectant mon quartier. »



Un document réalisé par



TRAJECTOIRES
groupe reflex_

