



SYNTHÈSE

Enquêtes « Écoute Habitants » 2023 Ville de Lyon

TRAJECTOIRES-REFLEX
Décembre 2023

SOMMAIRE



Introduction	4
Synthèse des résultats	7
1. En 2023, davantage d'habitants considèrent que leur quartier s'est amélioré.....	12
2. Les habitants entretiennent un meilleur rapport à leur quartier, malgré certaines difficultés au sein du 8ème arrondissement.....	15
3. Même si davantage d'habitants se sentent en sécurité, ils sont plus nombreux à rapporter des actes de délinquance.....	21
4. Les habitants fréquentent à nouveau les équipements culturels, mais sont moins satisfaits des commerces de leur quartier.....	25
5. Les habitants se jugent majoritairement en bonne santé, malgré des enjeux croissants d'accès aux soins.....	29
6. Un engagement plus fort au sein des quartiers en 2023.....	33
7. La Guillotière et les quartiers du 8ème arrondissement restent majoritairement perçus négativement par les habitants hors Contrat de Ville.....	37
8. Annexe : Fiches quartiers.....	40

CONTEXTE ET MÉTHODE

INTRODUCTION



INTRODUCTION



Le contexte et la méthode des Enquêtes « Écoute Habitants »

Initiées en 1998 à Mermoz, les Enquêtes « Écoute Habitants » se sont, par la suite, étendues à tous les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), ainsi qu'à la majorité des Quartiers de Veille Active (QVA). Elles ont été depuis élargies à des quartiers ne relevant pas de la Politique de la Ville pour répondre à un double objectif : situer les quartiers en Politique de la Ville par rapport à des quartiers « ordinaires » de Lyon et déterminer l'image qu'ont ces QPV pour les autres habitants de la Ville. Ces enquêtes répondent à un besoin des acteurs publics d'**avoir un retour de la part des premiers concernés, les habitants, sur les actions engagées dans les quartiers.**

Outil essentiel d'évaluation de l'action publique menée au sein de chaque quartier, **ces enquêtes mesurent la connaissance et la satisfaction des habitants** par rapport aux projets conduits, les besoins qu'ils expriment, leur perception de leur quartier, de son évolution, leur vécu, leur implication dans le quartier, leur utilisation des services.

Une analyse à la fois comparative et historique

L'analyse proposée est double : d'une part, il s'agit de comparer les différents quartiers avec la partie de Lyon située hors Politique de la Ville, et d'autre part de comparer ces résultats dans le temps.

L'analyse mobilise ainsi trois échelles territoriales :

Hors QPV & QVA

Tout Lyon, en dehors des quartiers Politique de la Ville

Quartiers Politique de la Ville & Veille Active (QPV & QVA)

Quartiers de Lyon situés en Politique de la Ville, qu'ils soient QPV ou QVA

Moyenne QPV

Moyenne des résultats des quartiers Politique de la Ville (QPV seuls)

INTRODUCTION



Le détail des enquêtes menées en 2023

En 2023, 2 300 habitants ont été enquêtés :

Hors QPV & QVA

- **400 répartis dans les 9 arrondissements de Lyon**, en dehors du périmètre des quartiers reconnus prioritaires au titre de la Politique de la Ville (QPV) ou en veille active (QVA), afin de disposer d'une moyenne hors quartiers prioritaires ;

QPV & QVA

- **1900 dans 10 QPV et 3 QVA :**
 - 200 à Lyon 3 : 100 à Moncey (QPV), 80 à Guillotière (QVA), 20 à Voltaire (QVA)
 - 100 à Lyon 5 : 100 à Janin (QPV)
 - 800 dans quatre quartiers de Lyon 8 : 300 aux Etats-Unis (QPV), 100 à Langlet-Santy (QPV), 200 à Mermoz (QPV), 200 à Moulin-à-Vent (dont 100 personnes résidant dans le secteur QVA de Moulin-à-Vent) ;
 - 200 à Lyon 7 : 100 aux Cités sociales de Gerland (QPV), 100 dans le secteur QVA de Gerland.
 - 600 à Lyon 9 : 400 à la Duchère (dont 300 personnes résidant dans le QPV de la Duchère), 100 à Gorge de Loup (QPV), 100 au Vergoin (QPV).

Moyenne QPV

Sur la base des enquêtes menées dans les QPV, une « **moyenne des QPV enquêtés en 2023** » est calculée afin de mettre en perspective les résultats obtenus. À noter que celle-ci été calculée sans pondération en fonction de l'effectif d'enquêtés de chaque quartier (chacun des 10 QPV a un poids équivalent dans ce calcul) et que pour Lyon 3, Lyon 5, Moulin-à-Vent, la Duchère et Gerland, seuls les secteurs QPV ont été pris en compte pour cette moyenne.

À noter : La période de fin juin à début juillet a été marquée par des conditions de passation exceptionnelles, au regard des émeutes consécutives à la mort de Nahel Merzouk. Ces événements ont pu impacter le regard des habitants à propos de leur quartier au cours de ces semaines.

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS



SYNTHÈSE



- ❖ **À Gerland, Mermoz, La Duchère et Janin, les habitants sont satisfaits de leur quartier** : ils s'y sentent bien, en sécurité, et sont satisfaits de la propreté de leur quartier.
- ❖ **Au Vergoin**, les habitants entretiennent également un bon rapport à leur quartier mais les indicateurs tendent tout de même à se fragiliser.
- ❖ **À Langlet-Santy et Gorge de Loup**, des fragilités importantes dans la satisfaction qu'ont les habitants de leur quartier : en termes de bien-être, de commerces, de logement ...
- ❖ **À Moncey Voltaire Guillotière, aux États-Unis et à Moulin-à-Vent** : des difficultés fortes et plurielles dans le rapport au quartier, qui s'accroissent avec le temps.

Légende :



↗ Tend à s'améliorer depuis 2013 ou 2014
 → Tend à être stable depuis 2013 ou 2014
 ↘ Tend à se dégrader depuis 2013 ou 2014

Supérieur de +2 points par rapport à la moyenne QPV
 Entre +2 et -2 points par rapport à la moyenne QPV
 Inférieur de -2 points par rapport à la moyenne QPV

	États-Unis	Langlet-Santy	Mermoz	Moulin-à-Vent	Duchère	Gorge de Loup	Moncey Voltaire *Guillotière	Janin	Gerland	Vergoin
Sentiment d'amélioration du quartier	↘	→	↘	↗	↘	↘	↘	↘	↘	↘
Sentiment de dégradation du quartier	↘	↗	→	↗	↘	↘	↘	↘	→	↘
Bien-être dans le quartier	↘	↘	→	↘	→	→	↘	→	→	↘
Satisfaction liée au logement	↘	↘	→	↘	→	↗	↘	→	↗	→
Satisfaction liée à la propreté et l'entretien du quartier	↘	↘	→	↘	→	↘	↘	↘	↗	↘
Sentiment de sécurité dans le quartier	→	↗	↗	↘	→	→	↘	→	→	→
A été témoin et/ou victime d'actes de délinquance	↘	↗	↘	↘	→	↘	↘	↗	→	↘
Satisfaction quant à l'évolution des commerces	→	↘	↘	↘	↘	↘	↗	↘	↗	↘
Fréquentation d'un équip. culturel au cours des 6 derniers mois	↘	↘	↗	↗	↗	↗	→	↘	↗	↗
État de santé satisfaisant	→	↗	↗	↘	→	→	→	↘	→	→
Difficultés à consulter un spécialiste	↗	→	↗	↘	↘	→	↗	→	→	↘
Adhésion à des structures socioculturelles du quartier	→	→	→	→	↗	↗	↗	→	→	↘
Accepterait de participer à des groupes de travail sur le quartier	↘	↘	→	↘	→	→	↘	↘	↘	↗

SYNTHÈSE



Après une fragilisation post-COVID, un rapport au quartier qui s'améliore en QPV

- Près d'1 habitant de QPV sur 3 considère que son quartier s'est amélioré, soit une progression de 5 points par rapport à 2022. On ne constate pas cette progression hors Contrat de Ville, si bien que le sentiment d'amélioration du quartier est équivalent en 2023 entre les habitants des QPV et d'autres quartiers. De même, près de 8 habitants sur 10 en QPV déclarent s'y sentir bien, une part elle aussi en voie d'augmentation. Mermoz et La Duchère restent les quartiers où les habitants témoignent le plus être satisfaits. Les habitants de Gerland également : ce sont ceux qui sont le plus attachés à leur quartier (74% veulent y rester). Au-delà de Gerland, les habitants de QPV en général souhaitent davantage rester dans leur quartier en 2023.
- On note tout de même de fortes disparités entre les quartiers, et quelques exceptions sont à noter, en particulier dans le 8^{ème} arrondissement : au sein des États-Unis, de Moulin-à-Vent et de Langlet-Santy, près de la moitié des habitants souhaitent quitter leur quartier. Les QPV du 8^{ème} arrondissement sont également ceux où la satisfaction relative au logement est la moins élevée : notamment aux États-Unis où 68% des habitants sont satisfaits de leur logement soit 11 points de moins que la moyenne en QPV. Ils sont également 57% à ne pas arriver à réguler la température de leur logement.
- Les habitants de QPV restent moins satisfaits que les autres de l'entretien de leur quartier (61% contre 71% hors QPV et QVA). Ce niveau de satisfaction demeure tout de même très hétérogène selon le quartier : comme les années précédentes, les habitants de Moncey Voltaire Guillotière sont les moins satisfaits de l'entretien de leur quartier : seuls 44% d'entre eux le jugent suffisant (-17 points par rapport à la moyenne des QPV.)

Moins d'habitants se sentent en insécurité en QPV, même si de fortes difficultés subsistent pour certains quartiers

- 73% des habitants se sentent en sécurité dans leur quartier (+4 points par rapport à 2022, un faible écart de 3 points par rapport aux autres quartiers). Pour autant ce sentiment varie beaucoup d'un quartier à l'autre : aux États-Unis, à Moulin-à-Vent et à Moncey Voltaire Guillotière, environ 6 habitants sur 10 se sentent en sécurité, une dizaine de points de moins que la moyenne. À Moncey Voltaire Guillotière notamment, plus d'1 habitant sur 2 a été victime ou témoin d'un acte de délinquance. Également, 1 habitant du quartier sur 4 a été victime d'un acte de discrimination, principalement lié au sexe. Ces problématiques s'accroissent au sein du quartier.

SYNTHÈSE



Les habitants fréquentent à nouveau les équipements culturels, mais sont moins satisfaits des commerces de leur quartier

- En QPV, 1 habitant sur 2 a fréquenté un équipement culturel au cours des 6 derniers mois : une augmentation continue depuis la crise sanitaire. Si l'écart reste très important avec les habitants des autres quartiers (une différence de 33 points), le niveau de fréquentation en QPV a retrouvé un niveau comparable voir supérieure à celui relevé avant la crise sanitaire. En effet cette dernière avait largement affecté la fréquentation de ces équipements.
- Moins d'habitants des QPV se disent satisfaits de l'évolution des commerces de leur quartier : 64% le déclarent - une baisse de 6 points par rapport à 202 - contre 80% hors Contrat de Ville où l'on n'observe pas de diminution. Les écarts sont très importants entre les quartiers : 87% des habitants de Moncey Voltaire Guillotière sont satisfaits des commerces de leur quartier, contre 49% seulement à Gorge de Loup et 33% au Vergoin.

Les habitants se jugent majoritairement en bonne santé, malgré des enjeux croissants d'accès aux soins

- Plus de 8 habitants sur 10 en QPV déclarent se sentir en bonne santé : une part importante et relativement proche des autres quartiers (89%). Désormais, peu d'habitants se déclarent encore affectés par la période liée au COVID (10% en QPV).
- Pour autant, on observe des difficultés croissantes en termes d'accès aux soins : 24% des habitants en QPV déclarent limiter leurs dépenses de santé, soit 5 points de plus qu'en 2022 : ils sont même 30% à Gerland. De même lorsqu'il s'agit de consulter un médecin, un tiers des habitants en QPV déclarent rencontrer des difficultés pour consulter un spécialiste. Ils sont 51% à en témoigner au Vergoin et évoquent le fait qu'il n'y ait pas assez de spécialistes dans le quartier.

Une reprise hétérogène des adhésions aux structures socio-culturelles

- Même si le taux d'adhésion aux structures socio-culturelles ne retrouve pas encore son niveau pré-COVID, il poursuit son augmentation en 2023 : 24% des habitants de QPV fréquentent une structure socio-culturelle, soit +5 points depuis 2022. D'un quartier à l'autre, ce niveau d'adhésion diffère largement. À la Duchère, 40% des habitants adhèrent à ces structures contre 13% à Gerland. C'est le quartier pour lequel les habitants sont le moins engagé, et ont le moins envie de s'engager (19%).

RAPPEL



RAPPEL : les EEH montrent que certains habitants fragiles ne verbalisent pas forcément leurs besoins malgré de lourdes problématiques

Malgré une forte exposition à certaines problématiques en QPV au regard des grands constats connus à l'échelle nationale (actes de délinquance, de discrimination, accès aux soins, conséquences de la crise sanitaire...), les enquêtes montrent que les habitants des QPV évoquent moins ces enjeux.

En cohérence avec l'étude approfondie des EEH menée en 2021, on observe que certains besoins objectifs ne sont pas verbalisés par les habitants de QPV : des enjeux parfois intériorisés, jugés « normaux », quotidiens.

Certains habitants se distinguent également par leur discrétion au regard de ces problématiques, car ne se sentant pas nécessairement légitimes à les exprimer. Cette tendance souligne la question fondamentale du non-recours aux droits, aux soins, et plus largement de la visibilité des besoins des habitants en QPV.

ÉVOLUTION DES QUARTIERS

En 2023, davantage
d'habitants considèrent
que leur quartier s'est
amélioré

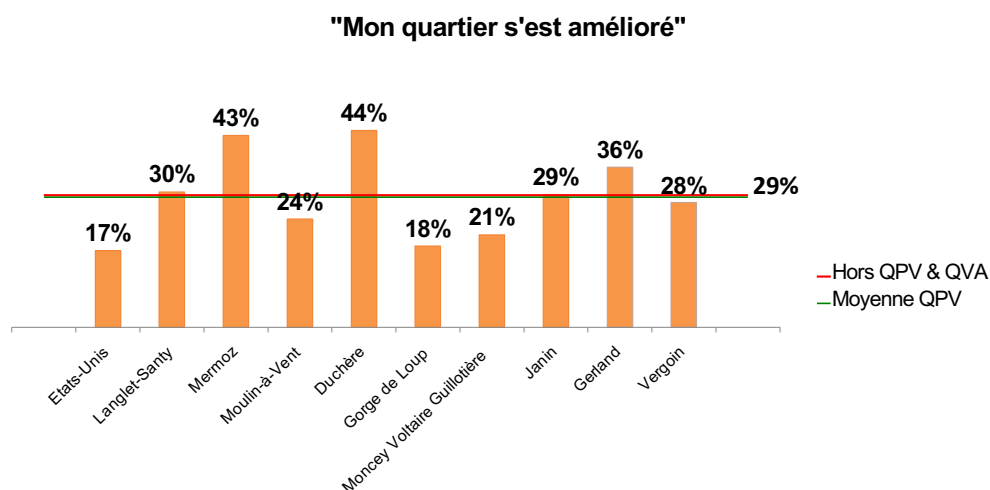


ÉVOLUTION

1



À Gerland, Mermoz et la Duchère, plus du tiers des habitants considèrent que leur quartier s'est amélioré.



En 2023, 29% des habitants de QPV considèrent que leur quartier s'est amélioré, une part équivalente avec les habitants des quartiers hors Contrat de Ville : si ce sentiment reste assez stable en dehors des QPV & QVA, il augmente de 5 points au sein des QPV par rapport à l'an passé : un écart qui tend à se résorber.

Après une chute de 24 points en 2022 à la Duchère, le sentiment d'amélioration du quartier chez les duchérois augmente à nouveau (+22 points) : en 2023, le quartier redevient celui où les habitants témoignent le plus d'une évolution positive. Pour rappel, la fragilisation observée en 2022 faisait suite à une rixe ayant eu lieu à la Duchère pendant la passation des enquêtes au cours de l'été.

Le sentiment d'amélioration est également élevé à Mermoz où il augmente de +8 points par rapport à 2022. Ce sentiment est plus fort chez les habitants de Mermoz Nord (49%) par rapport à Mermoz Sud (35%). Le réaménagement des espaces extérieurs (voiries, places, parcs, etc.) est la principale raison qu'évoquent les habitants lorsqu'ils témoignent d'une amélioration de leur quartier.

Comme en 2022, peu d'habitants des États-Unis et de Moncey Voltaire Guillotière considèrent que leur quartier s'est amélioré : une fragilisation qui suit son cours (-2 points pour les États-Unis, -4 points pour Moncey Voltaire Guillotière).

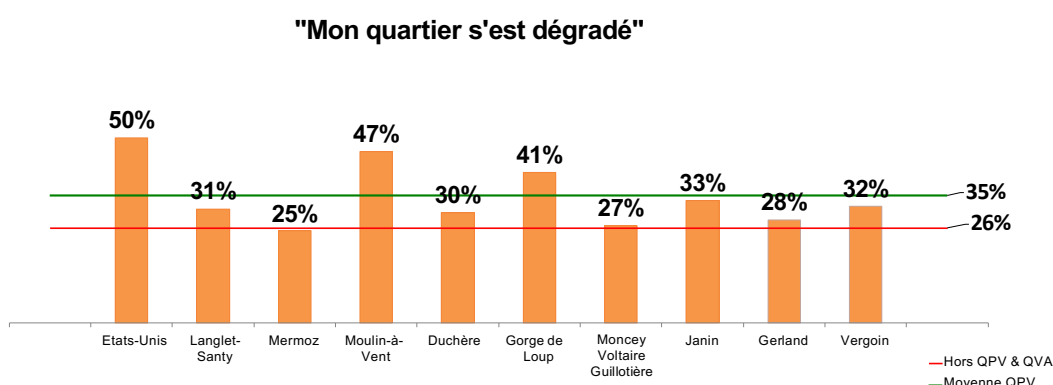
C'est à Gorge de Loup que cette fragilisation est la plus importante (-8 points par rapport à 2022).

ÉVOLUTION

1



Moins d'habitants considèrent que leur quartier s'est dégradé, sauf à Gorge de Loup où l'on observe une vraie fragilisation



Le sentiment moyen de dégradation du quartier chez les habitants de QPV recule de 5 points en 2023 : on l'observe notamment à Langlet-Santy (-17 points), Mermoz (-7 points), La Duchère (-18 points). On observe une diminution similaire de ce sentiment en dehors du Contrat de Ville (-4 points en 2023).

Comme en 2022, les habitants des États-Unis et de Moulin-à-Vent sont ceux qui témoignent le plus d'une dégradation de leur quartier, dans des proportions nettement supérieures aux autres quartiers.

La part d'habitants partageant ce sentiment augmente nettement à Gorge de Loup : en 2022 31% des habitants évoquaient une dégradation de leur quartier, c'était le quartier où cette part était la moins élevée. En 2023, ils sont 41% soit une augmentation de +10 points. Cette part est supérieure de 6 points à la moyenne des autres QPV. Parmi les raisons citées par les habitants on retrouve :

- L'insécurité et la délinquance (60%)
- Le manque d'entretien du quartier (30%)

Ces inquiétudes quant à la sécurité du quartier pèsent dans le rapport des habitants à ce dernier : ils envisagent la lutte contre les incivilités comme la principale piste d'amélioration à poursuivre.

BIEN-ÊTRE

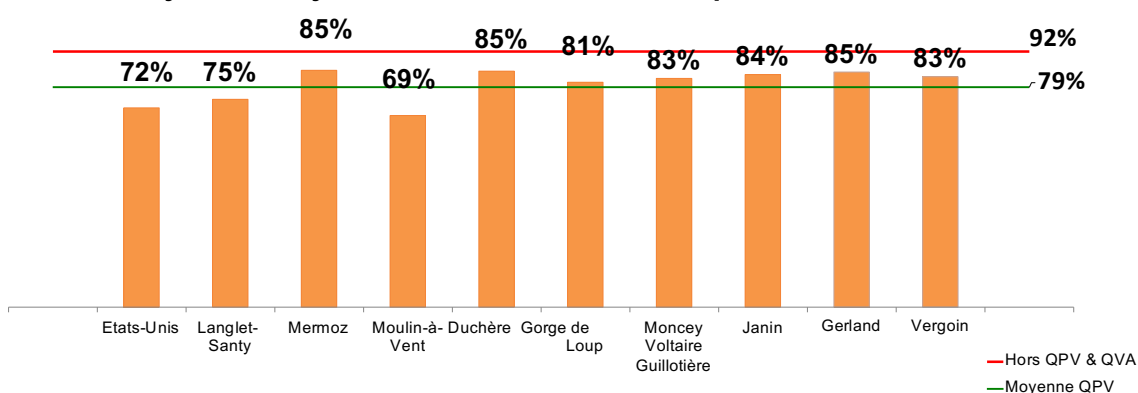
Les habitants
entretiennent un
meilleur rapport à leur
quartier, malgré
certaines difficultés au
sein du 8ème
arrondissement





Par rapport à 2022, davantage d'habitants témoignent se sentir bien en QPV, malgré de fortes disparités d'un quartier à l'autre

"Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier"



79% des habitants de QPV se sentent bien dans leur quartier : c'est 6 points de moins qu'en 2020 mais 5 points de plus qu'en 2022. Ce taux rejoint la part observée avant la crise sanitaire (80% en 2019).

Après les événements de 2022, la Duchère redevient le quartier étudié où les habitants se sentent le mieux, avec Mermoz (85% d'entre eux se sentent bien, 6 points de plus que la moyenne en QPV).

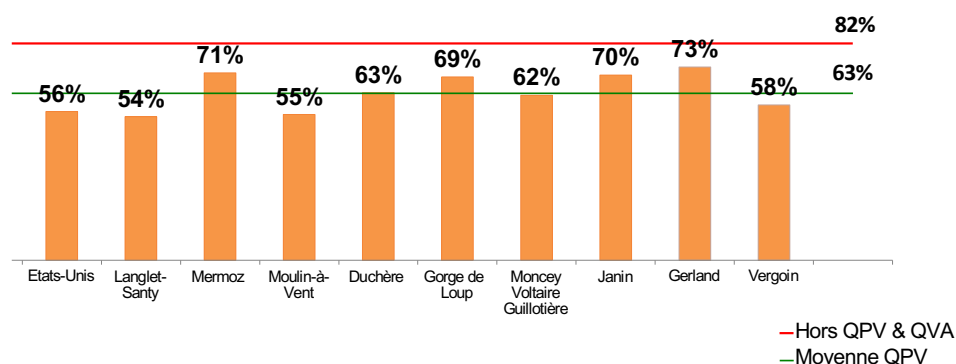
Si les quartiers en dehors du Contrat de Ville restent ceux où les habitants se sentent le mieux (+13 points en moyenne), les QPV du 3^{ème}, 5^{ème}, 7^{ème} et 9^{ème} arrondissement se maintiennent à un niveau plutôt élevé avec environ 8 habitants sur 10 qui déclarent se sentir bien dans leur quartier.

Au sein du 8^{ème} arrondissement, le bilan est plus contrasté : si Mermoz demeure un quartier où les habitants affirment se sentir bien, c'est moins le cas aux États-Unis, à Langlet-Santy et à Moulin-à-Vent. Ce sont les quartiers où ce sentiment est le moins partagé : une vraie fragilisation s'est opérée en 2022 (-18 points à Langlet-Santy, -11 points aux États-Unis, par rapport à 2020.) Malgré une tendance à la stabilisation en 2023, le fossé se creuse en termes de rapport au quartier entre Mermoz et les autres QPV du 8^{ème} arrondissement : on note un écart 16 points concernant le sentiment de bien-être entre Mermoz et Moulin-à-Vent en 2023 contre 12 points en 2022.



L'attachement au quartier progresse lui aussi dans les QPV, mais des difficultés subsistent notamment au sein du 8^{ème} arrondissement

"Je souhaite rester dans mon quartier"



La part d'habitants déclarant vouloir rester dans leur quartier augmente en 2023 : +10 points hors Contrat de Ville, et +5 points en moyenne en QPV. Il est intéressant de noter que ces taux sont aujourd'hui identiques aux moyennes relevées en 2019, avant la crise sanitaire.

Ici aussi, on observe d'importants écarts selon les quartiers : près de 20 points séparent les QPV des autres quartiers en moyenne. Au sein des QPV se jouent également de vraies différences :

Près de 3 habitants sur 4 veulent rester au sein de leur quartier à Mermoz et à Gerland. À l'inverse et à l'exception de Mermoz, près d'un habitant sur deux des QPV du 8^{ème} arrondissement ne souhaitent pas rester dans leur quartier : de manière assez homogène entre les États-Unis, Langlet-Santy et Moulin-à-Vent. Parmi ces quartiers, c'est aux États-Unis que l'on observe la diminution la plus importante de cette part en 2023 (-5 points).

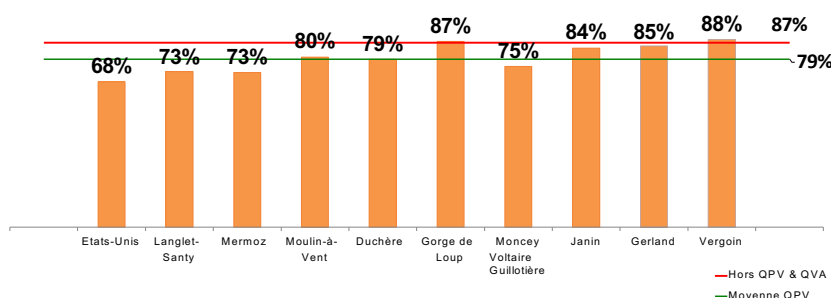
En particulier, 30% des habitants des États-Unis souhaitent s'installer dans un autre quartier de Lyon, la part la plus importante sur le quartier depuis le début des enquêtes.

Les habitants du Vergoin sont également moins nombreux à vouloir rester dans leur quartier (58%), en particulier dans le secteur HLM (52%).



En moyenne, 8 habitants sur 10 en QPV sont satisfaits de leur logement : un niveau de satisfaction plutôt élevé

"Je suis satisfait de mon logement"

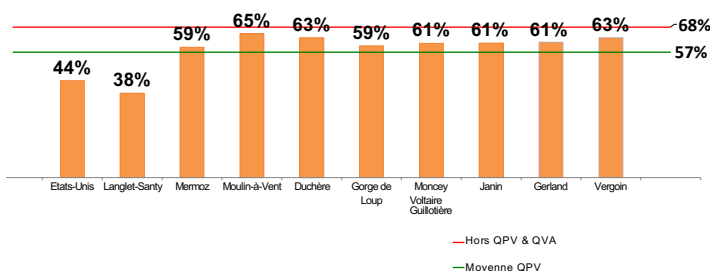


Par rapport à 2022, les habitants de QPV sont davantage satisfaits de leur logement (+4 points).

Ce niveau de satisfaction va même parfois jusqu'à dépasser les moyennes observées au sein des quartiers en dehors du Contrat de Ville : au Vergoin notamment où près de 9 habitants sur 10 sont satisfaits de leur logement.

On observe comme en 2022 des difficultés plus importantes à Moncey Voltaire Guillotière et au sein des quartiers du 8^{ème} arrondissement. Concernant la satisfaction relative au logement, Mermoz ne fait pas exception (-6 points par rapport à la moyenne des QPV.)

"Je considère l'état intérieur de mon logement en bon état"

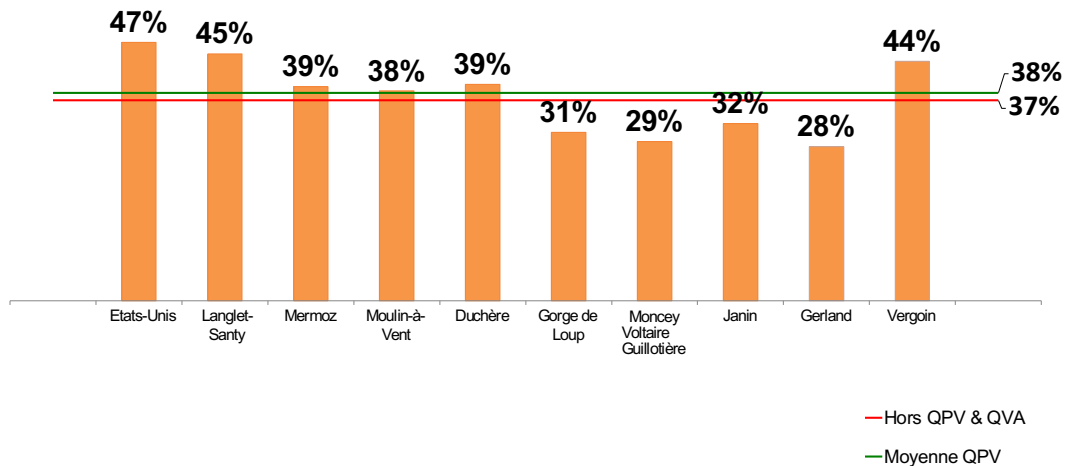


En particulier, ce sont les habitants des États-Unis et de Langlet-Santy qui évoquent les plus grandes fragilités quant à leur logement : moins de la moitié des habitants considèrent que leur logement est en bon état.

On constate une diminution significative de la satisfaction des habitants quant à l'état de leur logement à Langlet-Santy en 2023 (-15 points).



"Je n'arrive pas à chauffer et/ou rafraîchir mon logement"



Quasiment autant d'habitants de QPV témoignent de difficultés pour réguler la température de leur logement par rapport aux habitants en dehors du Contrat de Ville (environ 4 sur 10).

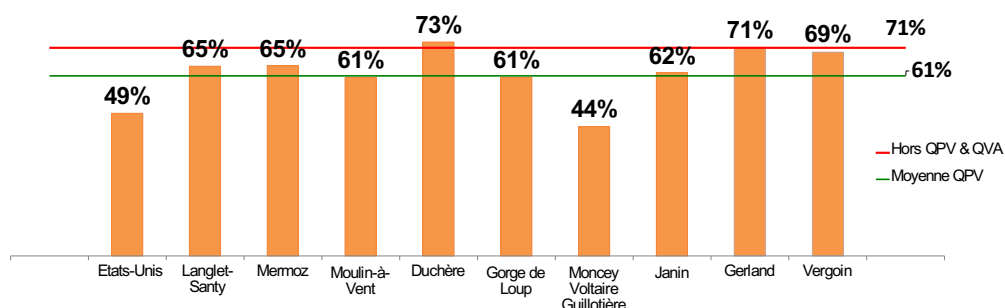
De même que concernant l'état intérieur du logement, on observe des difficultés plus importantes pour réguler la température du logement à Langlet-Santy et aux États-Unis. Parmi les habitants rencontrant ces difficultés aux États-Unis, 45% affirment que les caractéristiques ou équipements du logement ne permettent pas de le rafraîchir correctement.

Les habitants du Vergoin sont en majorité satisfaits de leur logement, pour autant 44% d'entre eux ne peuvent pas chauffer ou rafraîchir correctement leur logement : ils évoquent notamment des caractéristiques et équipements insuffisants pour chauffer leur logement.



La satisfaction des habitants quant à l'entretien du quartier reste assez stable, mais se fragilise tout de même aux États-Unis et à Moncey Voltaire Guillotière

"Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier"



Par rapport à 2022, on note peu d'évolutions dans le rapport des habitants à la propreté de leur quartier, en QPV comme en dehors.

À la Duchère, à Gerland et au Vergoin, environ 7 habitants sur 10 sont satisfaits de l'entretien de leur quartier : une part similaire à la moyenne relevée en dehors des QPV et des QVA.

Au sein des autres quartiers, environ 6 habitants sur 10 témoignent de cette satisfaction, comme les années précédentes. Une augmentation importante est à noter tout de même à Langlet-Santy (+17 points) et à Moulin-à-Vent (+9 points), ces quartiers s'alignent ainsi davantage la moyenne des autres quartiers.

On observait en 2022 un rapport mitigé des habitants des États-Unis et de Moncey Voltaire Guillotière à l'entretien de leur quartier. Cette tendance se confirme en 2023, avec une part moins élevée d'habitants jugeant l'entretien de leur quartier satisfaisant (-7 points aux États-Unis, -8 points à Moncey Voltaire Guillotière). Ces deux quartiers se détachent particulièrement des autres en termes de retours des habitants sur le sujet de la propreté.

Aux États-Unis, ces enjeux de propreté s'étendent également aux parties communes : 44% des habitants des États-Unis ne sont pas satisfaits de la propreté et de l'entretien des parties communes de leur immeuble.

SÉCURITÉ

Même si davantage d'habitants se sentent en sécurité, ils sont plus nombreux à rapporter des actes de délinquance



3

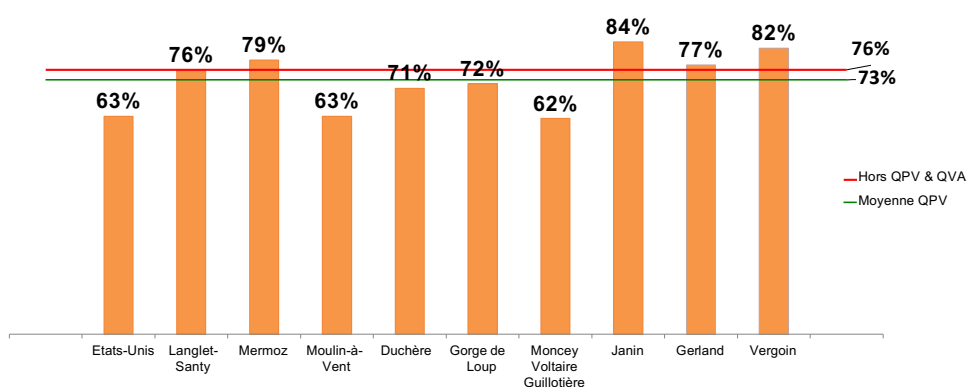
SÉCURITÉ

3



En QPV, 3 habitants sur 4 se sentent en sécurité dans leur quartier : une part qui augmente, un écart avec les autres quartiers qui se résorbe.

"Je me sens en sécurité dans mon quartier"



73% des habitants de QPV s'y sentent en sécurité (+4 points par rapport à 2022). La part d'habitants en dehors du Contrat de Ville témoignant se sentir en sécurité diminue dans le même temps (-2 points). Ainsi l'écart entre les QPV et les autres quartiers se réduit sur la question du sentiment de sécurité.

Ainsi, contrairement à 2022, les habitants de certains QPV sont plus nombreux à se sentir en sécurité que les habitants des quartiers hors Contrat de Ville : c'est le cas des habitants de Janin, Gerland, du Vergoin, de Mermoz où la part d'habitants se sentant en sécurité augmente par rapport à 2022.

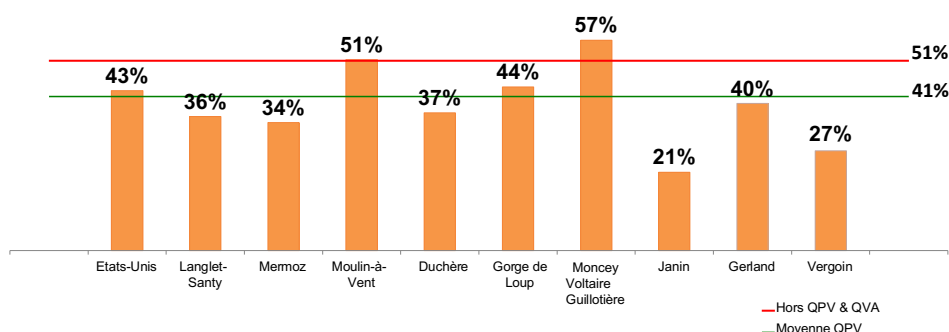
Comme en 2022 en revanche, c'est à Moncey Voltaire Guillotière que les habitants témoignent le moins se sentir en sécurité (les habitants de La Duchère étaient plus nombreux à évoquer un sentiment d'insécurité, mais de manière très contextuelle à la suite des rixes au sein du quartier.) La part des habitants ne se sentant pas en sécurité augmente ainsi continuellement depuis 2020 dans le quartier.

Plus précisément, on observe cette année des problématiques plus fortes la Guillotière, où près d'un habitant sur deux ne se sent pas en sécurité (46%). Parmi les habitants de Moncey Voltaire Guillotière ne prenant pas le tram ou le métro à l'arrêt Guillotière, 51% expliquent qu'ils ne s'y sentent pas en sécurité.



Pourtant, davantage d'habitants évoquent avoir été exposés à des actes de délinquance en QPV comme dans les autres quartiers

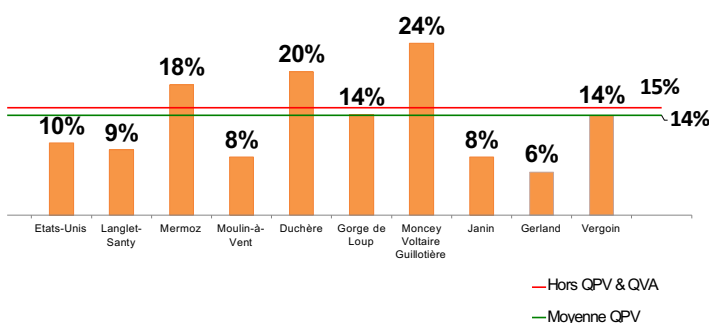
"Un membre de ma famille ou moi-même avons été témoin et/ ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier "



41% des habitants de QPV témoignent avoir été exposés à un acte de délinquance soit 4 points de plus qu'en 2022 et 15 points de plus qu'en 2020. Cette nette augmentation s'observe également hors Contrat de Ville.

Comme l'année dernière, les habitants de Moncey Voltaire Guillotière sont ceux déclarant le plus avoir été exposés à des actes de délinquance, dans des proportions similaires au sein des 3 secteurs : parmi les habitants exposés, 54% ont été témoins d'agressions, de violences physiques, 38% en ont été victimes. On note une exposition forte également à Moulin-à-Vent où 57% des habitants exposés évoquent des actes de vandalisme, de dégradations de biens. Ces résultats restent également à interpréter au regard du contexte de passation des enquêtes (pendant les émeutes de juin et juillet 2023).

"Au cours des 12 derniers mois, j'ai été victime d'un acte de discrimination"



La part d'habitants de QPV évoquant des actes de discrimination augmente également (+4 points). Ici encore, ce sont les habitants de Moncey Voltaire Guillotière qui en parlent le plus (+8 points en 2023). La majorité rapportent des discriminations en lien avec leur sexe.



Rappel : comme en 2022, une vigilance est à conserver dans la lecture des résultats

Tout comme les actes de délinquance, les habitants rapportent davantage d'actes de délinquance et de discrimination hors QPV & QVA qu'en QPV. Pour autant et au-delà de la parole des habitants et des EEH, on observe objectivement une exposition plus forte à ces actes en QPV par rapport aux autres quartiers.

Ce paradoxe fait écho aux observations formulées dans le cadre de l'analyse problématique réalisée en 2021, mettant en lumière **les difficultés acceptées par certains habitants et intériorisées comme norme**. Comme précisé en introduction de la synthèse, cette exposition quotidienne à certaines problématiques induit deux problématiques possibles :

- **Une « résignation »**, dans la mesure où des problèmes tels que l'insécurité deviennent normaux.
- Une discrétion et des difficultés à témoigner de ces problématiques chez certains habitants **ne se sentant pas assez légitimes à les formuler**.

ÉQUIPEMENTS & SERVICES

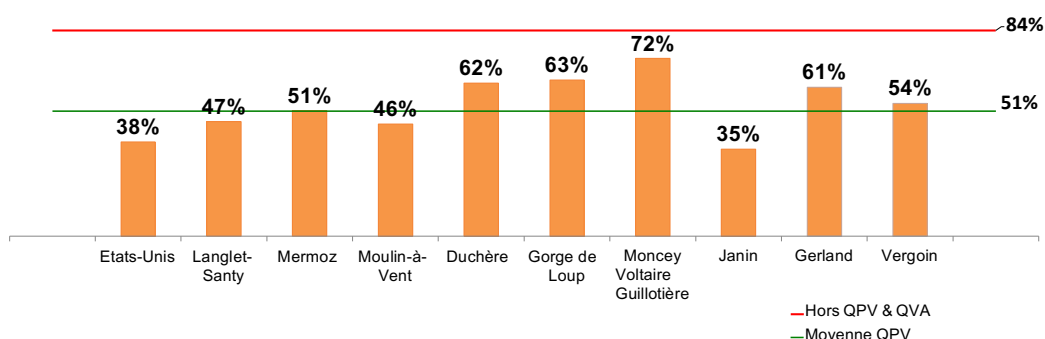
Les habitants
fréquentent à nouveau
les équipements
culturels, mais sont
moins satisfaits des
commerces de leur
quartier





À la suite de la crise sanitaire, la fréquentation des équipements culturels rattrape son niveau d'avant-COVID.

"Durant les 6 derniers mois, j'ai fréquenté un équipement culturel, comme une bibliothèque, un musée ou un théâtre"



En QPV comme ailleurs, la crise sanitaire a donné un coup d'arrêt à la fréquentation des équipements culturels. Après 2020, cette fréquentation est repartie à la hausse : en 2023 le taux de fréquentation rattrape les moyennes observables avant les confinements.

En QPV, 18% des habitants avaient fréquenté un équipement culturel en 2020, 35% en 2022, en 2023 ils sont 51%. Un rattrapage désormais accompli : en 2019 ils étaient 44% à déclarer avoir fréquenté ces équipements, soit 7 points de moins. Cette augmentation est similaire en dehors du Contrat de Ville. Il subsiste toutefois un vrai différentiel entre les quartiers du Contrat de Ville et les autres (33 points de différence, un fossé équivalent avec les années précédentes.)

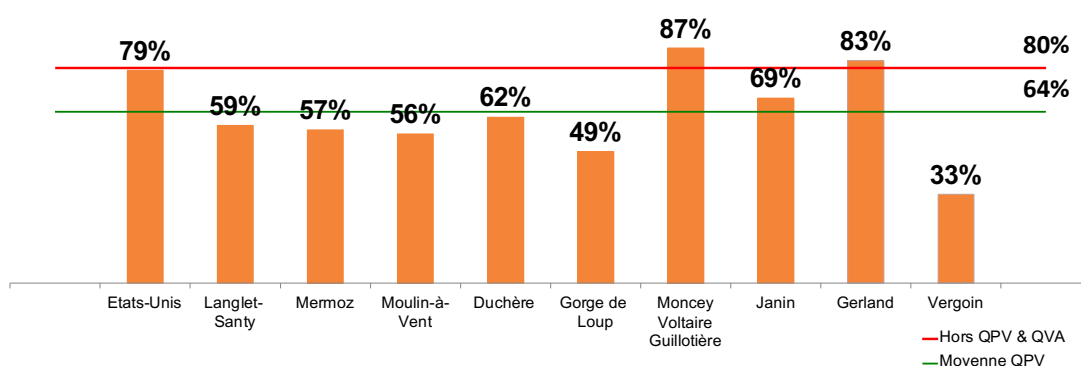
Comme les années précédentes, Moncey Voltaire Guillotière se distingue par une part élevée d'habitants ayant fréquenté un équipement culturel : près des ¾ en témoignent en 2023. Les habitants de la Duchère et de Gerland sont également assez nombreux à en témoigner (près des 2/3).

Le raccrochage est plus complexe au sein du 8^{ème} arrondissement, où l'augmentation de la fréquentation des équipements est plus mesurée voire inexistante. C'est à Janin que l'on observe le plus de difficultés, avec un décrochage de -8 points en 2023 en termes de fréquentation des équipements culturels. Au sein du quartier, seuls 14% des habitants déclarent pratiquer une activité artistique, un tiers évoquent un manque de transports en commun au sein du quartier : une raison possible de la difficile reprise des activités culturelles des habitants.



Les habitants sont moins satisfaits des commerces de leur quartier en 2023 : des fragilités assez importantes dans le 8^{ème} arrondissement, à Gorge de Loup et au Vergoin

"Je juge favorablement l'évolution des commerces"



64% des habitants de QPV sont satisfaits de l'évolution des commerces dans leur quartier, soit une diminution de 6 points par rapport à 2022. On n'observe pas cette dégradation en dehors du Contrat de Ville où les habitants restent davantage satisfaits : un écart qui se creuse de ce point de vue.

Au-delà de ce constat, on observe de très fortes disparités entre les quartiers dans le rapport des habitants aux commerces, avec des profils qui se « polarisent » davantage que les autres années : on observe d'abord une satisfaction très forte des habitants de Gerland, Moncey Voltaire Guillotière et des États-Unis. Au sein de ces deux derniers quartiers, on observe une nette amélioration en 2023 (+8 points à Moncey Voltaire Guillotière, +9 points aux États-Unis, des moyennes qui excèdent même celles observées en dehors du Contrat de Ville.) Ces évolutions positives ne sont toutefois pas majoritaires :

À l'inverse et à l'exception des États-Unis, la satisfaction des habitants du 8^{ème} arrondissement quant à leurs commerces diminue très nettement en 2023 : -14 points à Langlet-Santy, -21 points à Mermoz, -7 points à Moulin-à-Vent.

Au Vergoin et à Gorge de Loup, plus de la moitié des habitants se déclarent insatisfaits de l'évolution de l'offre de commerce (-13 points à Gorge de Loup).

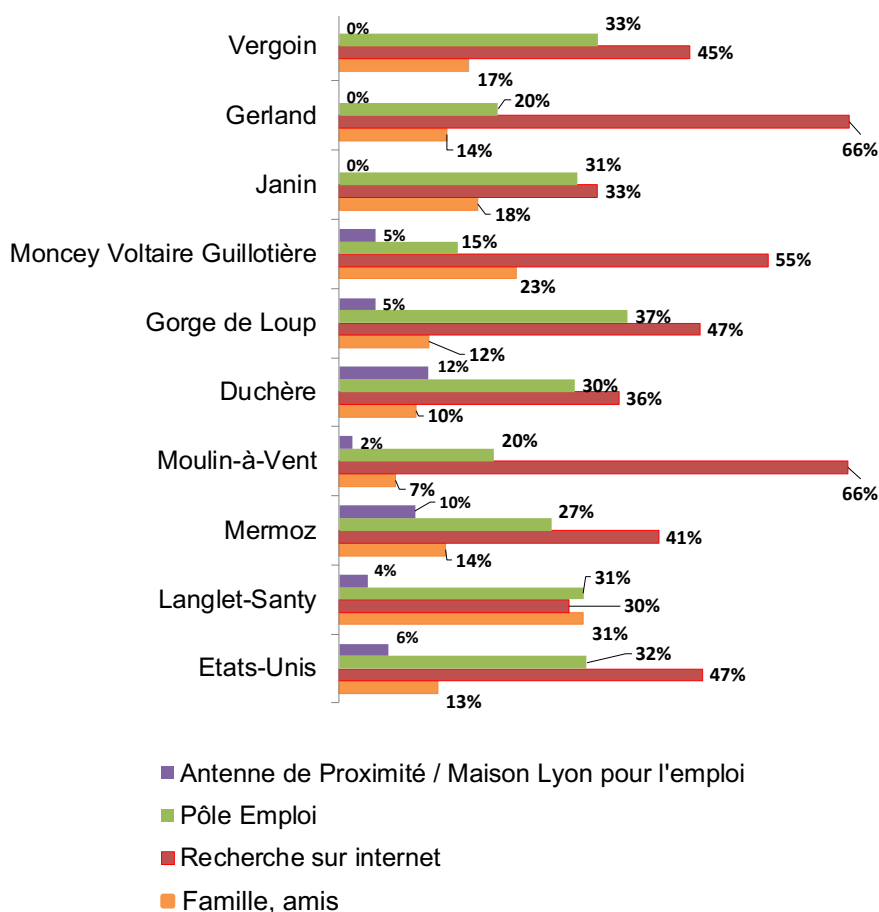
ÉQUIPEMENTS & SERVICES

4



Pour les questions vis-à-vis de l'emploi, internet est souvent le premier réflexe

"Si vous avez une question sur l'emploi, qui allez-vous voir en premier ?"**



**une seule réponse possible, pourcentages excluant les habitants n'ayant pas de questions sur le l'emploi.*

Concernant l'emploi, le recours aux recherches personnelles en priorité est majoritaire chez les habitants de l'ensemble des quartiers, à l'exception de Langlet-Santy.

Le recours à Pôle Emploi comme première source d'information est moins systématique (29% en moyenne en QPV). 17% des habitants de QPV échangent avec leurs proches à ce sujet (familles ou amis). En moyenne, seuls 4% des habitants évoquent l'antenne de Proximité / la Maison Lyon pour l'emploi comme première source d'information.

SANTÉ

Les habitants se jugent majoritairement en bonne santé, malgré des enjeux croissants d'accès aux soins

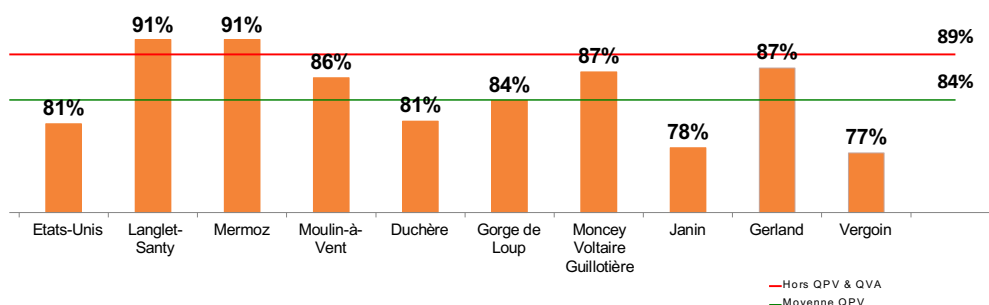


5



Une forte majorité d'habitants se déclare en bonne santé

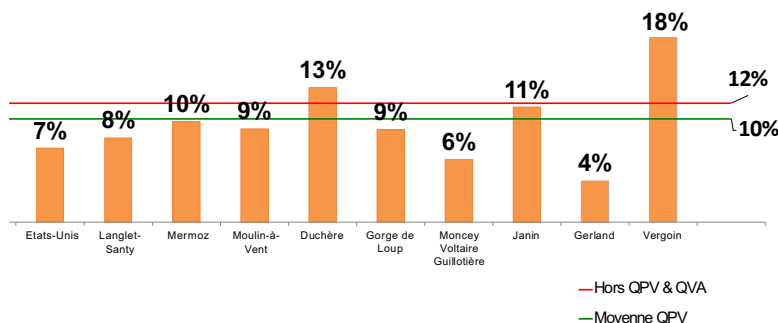
"Mon état de santé me paraît satisfaisant"



84% des habitants de QPV se considèrent en bonne santé : même si cette part est inférieure de 2 points à celle relevée en 2022, elle reste élevée et proche des moyennes hors Contrat de Ville.

On observe un bon niveau de satisfaction relative à la santé dans la quasi-totalité des quartiers. Certaines fragilités restent à noter notamment pour les habitants du Vergoin et de Janin. Chez ces derniers, la satisfaction des habitants quant à leur santé diminue de 10 points en 2023, en lien avec des difficultés supplémentaires pour consulter un médecin spécialiste (*voir suite*).

"Je me sens encore affecté par la période liée au COVID de ces deux dernières années"



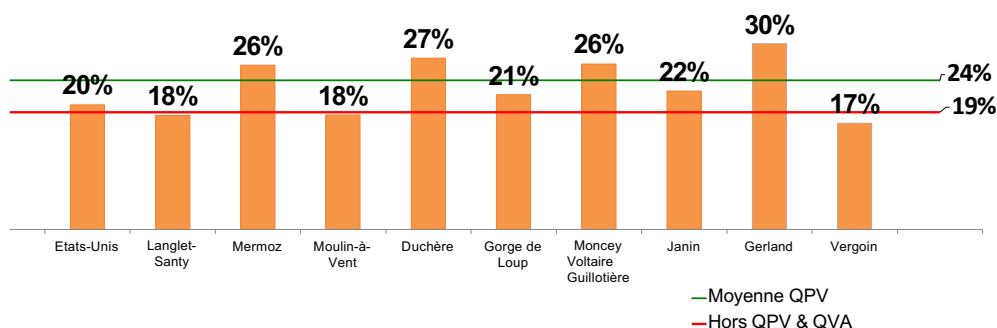
Une minorité d'habitants se sent encore affectée par la crise sanitaire : 10% en QPV, 12% dans les autres quartiers : ils sont plus nombreux au Vergoin, et évoquent pour la plupart des problèmes relationnels durables.

Comme en 2020 et en 2022, les habitants hors QPV & QVA témoignent davantage de difficultés des suites de la crise sanitaire. Cela fait aussi écho au phénomène d'intériorisation des difficultés du quotidien en QPV, comme face aux actes de délinquance. Ils témoignent moins de difficultés mais sont pourtant exposés à des facteurs de comorbidités/isolément bien plus élevés dans le cas de la crise sanitaire. Des difficultés à formuler les besoins qui, comme les années précédentes, interrogent notamment en termes de non-recours au droit en QPV.



1 habitant sur 5 affirme limiter ses dépenses de santé : une part qui augmente

"Il m'arrive de limiter mes dépenses de soin "



24% des habitants en QPV déclarent limiter leurs dépenses de santé, soit 5 points de plus qu'en 2022.

Pour interpréter ce chiffre, il convient de rappeler que la crise sanitaire a modifié le rapport aux soins des habitants : en 2019, 36% des habitants de QPV limitaient leurs dépenses pour leurs soins, en 2020 ils étaient 15% seulement, puis 19% en 2022.

En 2023, cette part continue d'augmenter au sein de la quasi-totalité des quartiers, à l'exception de Janin (-8 points).

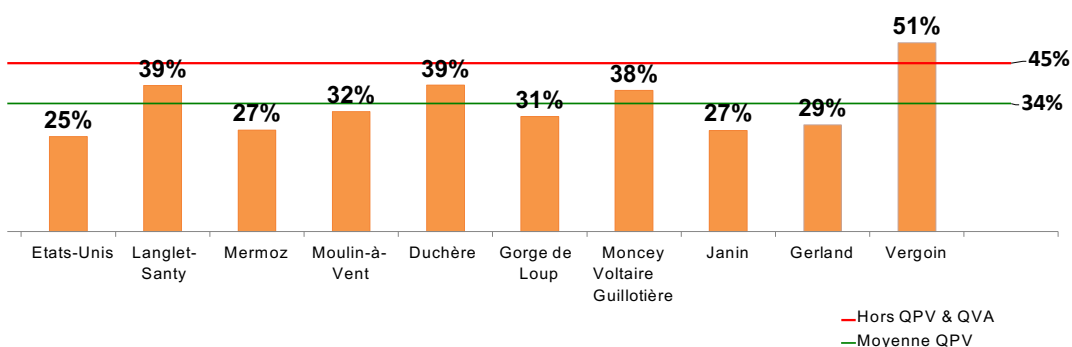
Parmi les habitants témoignant le plus de ce type de limitations, on note les habitants de Gerland (30%), selon des proportions similaires entre secteur QPV et secteur QVA. Les habitants de la Duchère figurent également parmi ceux qui évoquent le plus ce type de limitations (27% soit 5 points de plus qu'en 2022.) Ce sont les habitants de La Sauvegarde qui l'évoquent le plus (33%).

Enfin, on observe également des difficultés à Mermoz (+4 points) et à Moncey Voltaire Guillotière (+5 points), qui étaient nettement moins marquées en 2022.



Un tiers des habitants affirment rencontrer des difficultés pour consulter un médecin spécialiste. Des fragilités croissantes et plus importantes au Vergoin

"J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste "



Par rapport à 2020, la part d'habitants en QPV témoignant rencontrer des difficultés pour consulter un spécialiste augmente continuellement : elle s'élevait à 16% en 2020, 26% en 2022 et s'élève aujourd'hui à 34%.

En 2023, on observe de plus grandes difficultés pour rencontrer un spécialiste chez les habitants de Langlet-Santy (+16 points), de la Duchère (+7 points) et de Moncey Voltaire Guillotière (+4 points).

C'est dans le quartier du Vergoin qu'on observe les plus grandes difficultés : 17% des habitants rencontraient des difficultés pour consulter un spécialiste en 2020. En 2023 ils sont 51%. Au sein du secteur HLM, ils sont plus nombreux à en témoigner (55%). 75% des habitants du Vergoin qui évoquent des difficultés pour consulter un spécialiste soulignent qu'il n'y a pas assez de spécialistes dans le quartier.

Comme les années précédentes, les habitants hors QPV & QVA témoignent de davantage de difficultés que les habitants de QPV. Compte tenu des réalités territoriales objectives (non-recours aux soins, inégalités économiques...), la question de l'accès aux soins via un spécialiste est un exemple supplémentaire qui illustre la différence à établir entre difficultés objectives des habitants et les besoins exprimés par ces derniers.

PARTICIPATION

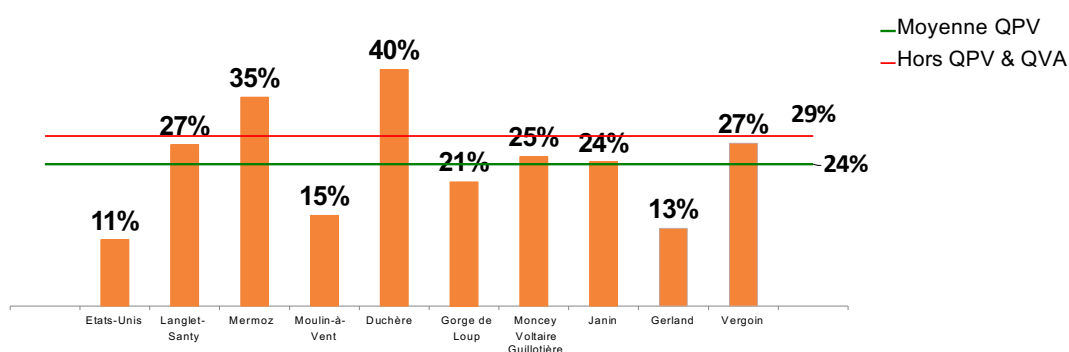
Un engagement plus fort au sein du quartier en 2023





L'adhésion aux structures socio-culturelles continue aussi sa reprise, mais de manière inégale

"Je suis adhérent ou usager d'un centre social, d'une MJC ou d'une maison de l'enfance"



Même si le taux d'adhésion aux structures socio-culturelles ne retrouve pas encore son niveau pré-COVID, il poursuit son augmentation en 2023.

En 2019, 29% des habitants de QPV étaient adhérents d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance. La crise sanitaire a largement impacté ces adhésions avec une chute de 19 points en 2020. En 2022, une première reprise se manifestait avec 19% des habitants de QPV adhérant à l'une de ces structures (+9 points).

En 2023, ce sont 24% des habitants de QPV qui fréquentent une structure socio-culturelle, soit +5 points depuis 2022. Une part qui demeure tout de même inférieure de 5 points aux niveaux observés avant la crise sanitaire.

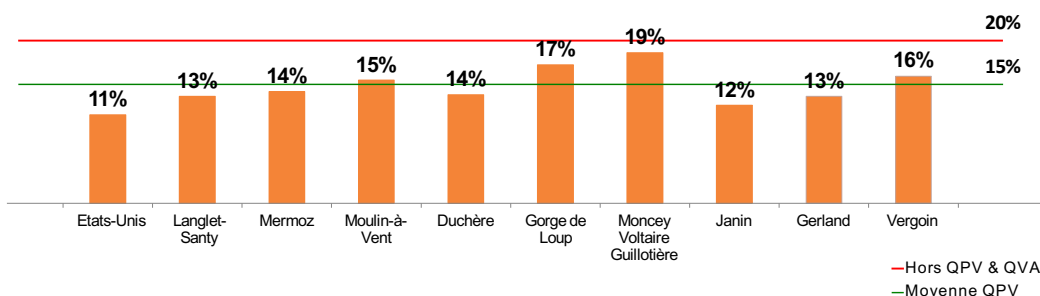
C'est à Mermoz et La Duchère que cette augmentation est la plus forte : respectivement +8 points et +15 points. À Mermoz, ces structures sont bien connues : 54% des habitants connaissent le Centre social, 53% la MJC Laënnec et 25% la « Petite MJC ».

On n'observe que peu de reprise au sein de Gerland, des États-Unis et de Moulin-à-Vent notamment. Au sein du 8^{ème} arrondissement, certains habitants se sentent peu informés voire isolés dans leur quartier ce qui peut freiner leur capacité à adhérer à ces structures : par exemple, 55% des habitants de Moulin-à-Vent ne se sentent pas bien informés quant aux projets de leur quartier.



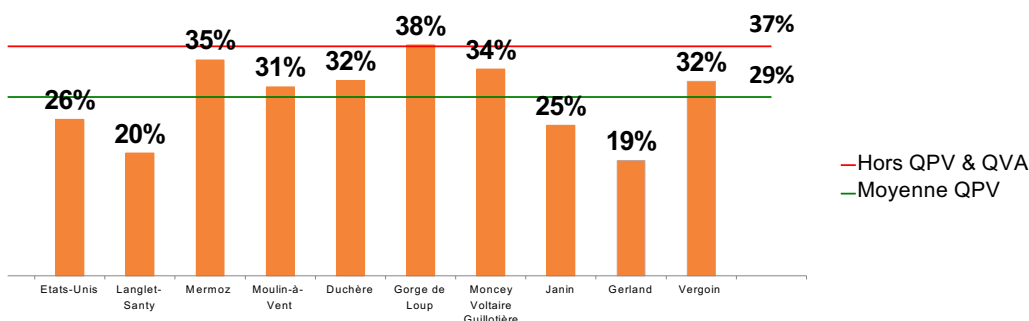
Le niveau d'engagement des habitants dans leur quartier reste stable et assez homogène

"Je suis engagé dans une association ou dans un collectif de quartier "



En QPV, 15% des habitants sont engagés dans une association ou un collectif de quartier : une part équivalente aux moyennes de 2022. L'écart entre les QPV et les autres quartiers reste stable, et l'engagement s'il varie d'un quartier à l'autre n'est pas radicalement différent entre les différents QPV. Il est plus élevé à Moncey Voltaire Guillotière (19%, +5 points par rapport à 2022).

"Je serais prêt à participer à des groupes ou des rencontres, à réfléchir sur des projets, des améliorations possibles pour mon quartier"



Concernant les aspirations des habitants à s'engager, elle progresse de 3 points hors Contrat de Ville, et diminue en moyenne de 5 points dans les QPV.

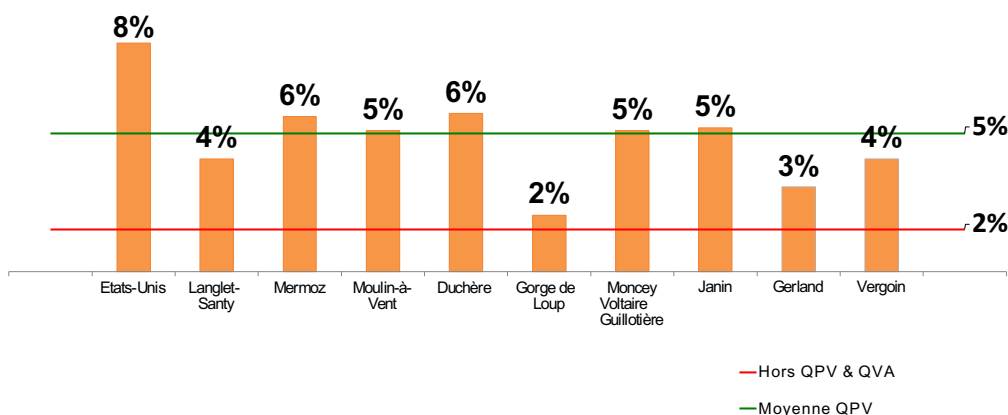
Ici en revanche, on observe de vraies différences selon les secteurs : à Langlet-Santy et Gerland, moins d'1 habitant sur 5 souhaite s'engager dans son quartier, contre plus du tiers à Mermoz et Gorge de Loup notamment. Pour ce dernier quartier, les habitants sont plus nombreux à vouloir s'engager en 2023 (+11 points).



Informatique et lien avec les habitants : la part des habitants non équipés diminue

En 2023, 5% des habitants de QPV ne sont pas équipés en termes de matériel informatique. Même s'il subsiste un écart avec les autres quartiers, c'est 3 points de moins qu'en 2022.

"Je ne suis pas équipé en matériel informatique "



Le niveau d'équipement des habitants reste assez homogène entre les différents quartiers. Il est toutefois plus fort à Gorge de Loup, à Gerland et Langlet-Santy. À l'inverse il est plus élevé aux États-Unis, comme l'année dernière.

En particulier, 90% des habitants de QPV disposent d'une connexion internet : cette part reste inférieure de 7 points à la moyenne hors Contrat de Ville.

Pour autant, la voie numérique reste un mode privilégié par les habitants lorsque ces derniers souhaitent s'informer au quotidien : par exemple, 46% des habitants souhaitant se renseigner sur des questions relatives à l'emploi le font en priorité sur internet, loin devant Pôle Emploi (29%).

La question de l'illectronisme reste donc un enjeu phare dans l'accès équitable aux informations, aux droits, en particulier dans des secteurs particulièrement exposés aux problématiques d'isolement social, géographiques parfois.

IMAGE DES QUARTIERS

La Guillotière et les
quartiers du 8^{ème}
arrondissement
restent
majoritairement
perçus
négativement par
les habitants hors
Contrat de Ville



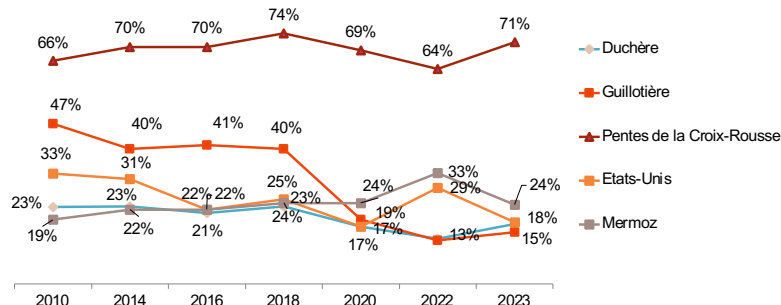
IMAGES DES QUARTIERS

7

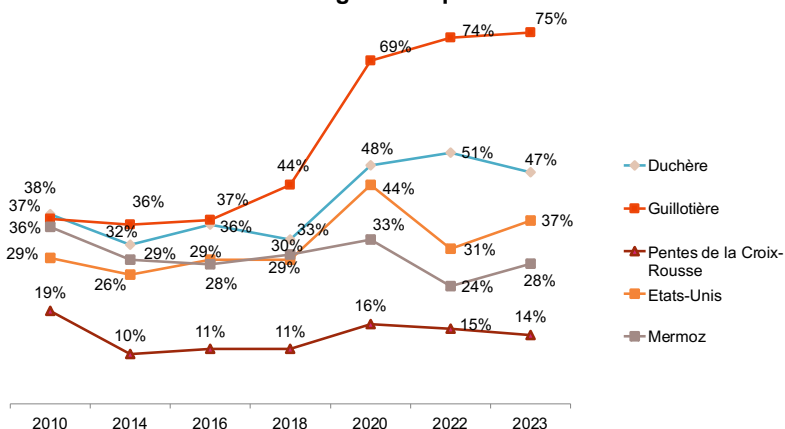


Les habitants des quartiers en dehors du Contrat de Ville ont une moins bonne image des États-Unis et de Mermoz. L'image de la Guillotière demeure fragile.

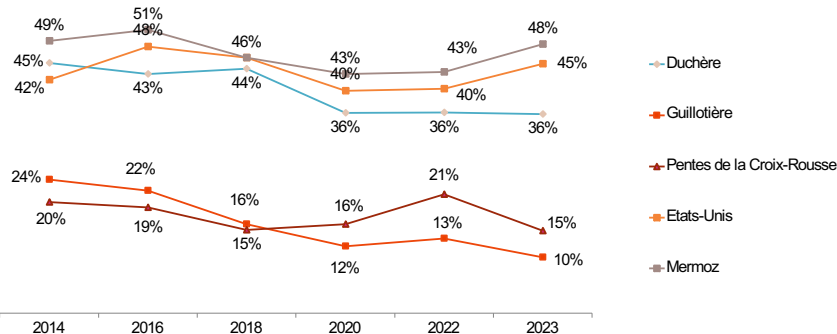
"J'ai une bonne image de ce quartier"



"J'ai une mauvaise image de ce quartier"



"Je n'ai pas d'opinion sur ce quartier"





L'image des Pentes de la Croix-Rousse reste positive

En 2022, 64% des habitants hors QPV & QVA avaient une bonne image des Pentes de la Croix-Rousse, en 2023 ils sont 71% soit une augmentation de 7 points. Comme depuis 15 ans, le quartier demeure plutôt bien perçu par les habitants.

Concernant les Etats-Unis et Mermoz, l'image du quartier se fragilise de nouveau

Bien que la majorité des habitants hors QPV & QVA aient une image plutôt neutre de ces quartiers, la part des habitants ayant une mauvaise image de ces derniers augmente, les habitants ayant une bonne image sont de moins en moins nombreux. Malgré une amélioration plutôt significative de ces perceptions en 2022, celles-ci sont donc de nouveaux fragiles en 2023.

En particulier, plus du tiers des habitants ont une mauvaise image des États-Unis, la seconde part la plus élevée pour le quartier depuis 13 ans.

Après une fragilisation, l'image de la Duchère tend à se stabiliser

Entre 2010 et 2020, la part d'habitants hors Contrat de Ville ayant une mauvaise image de la Duchère est passée de 37% à 48%. Après 2020 cette part reste plutôt stable. Comme les quartiers du 8^{ème} arrondissement cités plus avant, une part non négligeable d'habitants n'ont pas d'opinion à ce sujet (36%).

L'image de la Guillotière continue de se détériorer

Dans la continuité des observations faites depuis 2018, l'image du quartier de la Guillotière continue de se dégrader : si la part des habitants déclarant avoir une mauvaise image du quartier n'augmente que d'un point en 2023, elle atteint tout de même 75% soit 3 habitants sur 4 en dehors des QPV et QVA.

Seuls 15% des habitants ont une bonne opinion du quartier, une part inférieure aux autres quartiers étudiés tels que mentionnés ci-dessus.

ANNEXE 1

FICHES QUARTIERS



MONCEY VOLTAIRE GUILLOTIERE :

Un rapport au quartier qui se fragilise, avec un sentiment persistant d'insécurité

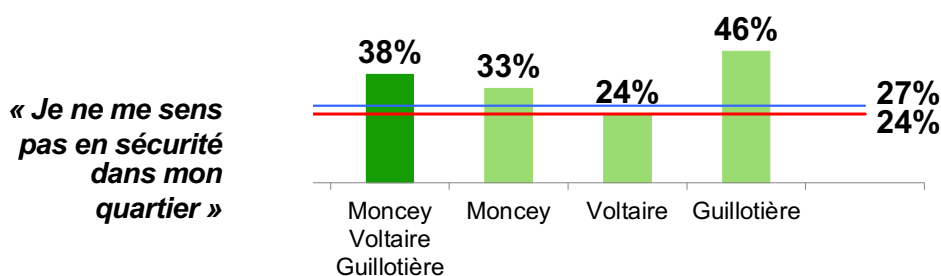


83% des habitants se sentent bien à Moncey Voltaire Guillotière : ils sont plus nombreux à le déclarer à Voltaire (88%), moins à la Guillotière (83%) et au sein du QPV de Moncey (80%). Des parts qui restent élevées et proches des moyennes en QPV.

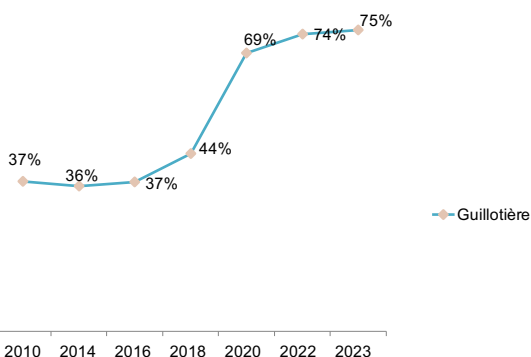
Pour autant la satisfaction des habitants quant aux différents aspects du quartier se fragilise dans le temps :

Plus du tiers des habitants ne se sentent pas en sécurité dans leur quartier. Comme au cours des années précédentes, c'est le quartier étudié au sein duquel cette part est la plus élevée : on constate également que 57% des habitants évoquent avoir été exposés à des actes de délinquance, 24% à des actes de discrimination, ici aussi les parts les plus élevées des enquêtes 2023. Ces observations durent dans le temps et le sentiment de sécurité se fragilise de plus en plus.

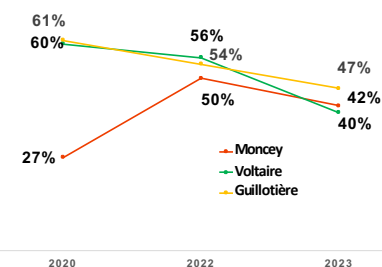
La satisfaction relative à la propreté du quartier est également en voie de diminution : à la Guillotière, 61% des habitants en étaient satisfaits en 2020, 54% en 2022 et 47% en 2023, faisant de Moncey Voltaire Guillotière le quartier où cette satisfaction est la moins élevée. Ainsi, 21% des habitants considèrent que le quartier s'est amélioré soit 8 points de moins qu'en moyenne en QPV.



"J'ai une mauvaise image de ce quartier"



« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier »



GERLAND :

Un lien très positif au quartier,
davantage qu'en moyenne en
QPV



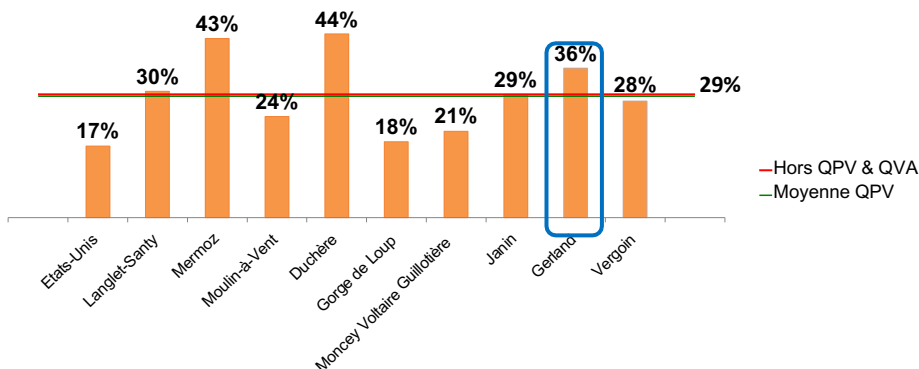
Les habitants de Gerland sont satisfaits de leur quartier : une satisfaction équivalente au sein des Cités Sociales comme au sein du QVA.

85% des habitants s'y sentent bien soit 6 points de plus que la moyenne des QPV étudiés. Cette part a augmenté de 10 points entre 2020 et 2023.

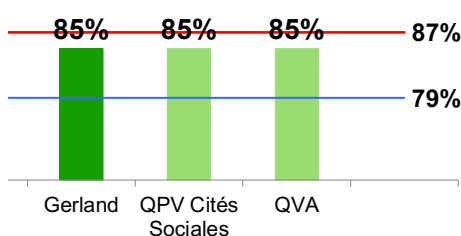
Plus du tiers des habitants considèrent que le quartier s'est amélioré : c'est l'un des quartiers où ce sentiment est le plus partagé. Les habitants évoquent principalement le réaménagement des espaces extérieurs (voiries, places, parcs, etc.) comme une évolution positive. Un niveau de satisfaction qui augmente aussi depuis 4 ans. Les habitants sont également davantage satisfaits de leur logement par rapport aux autres QPV étudiés (85%). Ils se sentent plus en sécurité, et sont autant satisfaits de l'entretien de leur quartier que les habitants hors Contrat de Ville (71%).

Ainsi, les $\frac{3}{4}$ des habitants souhaitent rester à Gerland : c'est le quartier au sein duquel les habitants témoignent de l'attachement le plus fort.

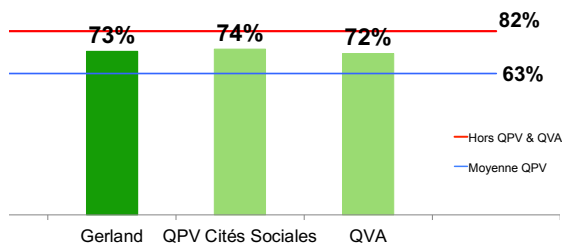
"Mon quartier s'est amélioré"



« Oui, je suis satisfait de
mon logement »



« Je souhaite rester
dans mon quartier »



ÉTATS-UNIS

Un rapport au quartier assez dégradé, et hétérogène entre les secteurs



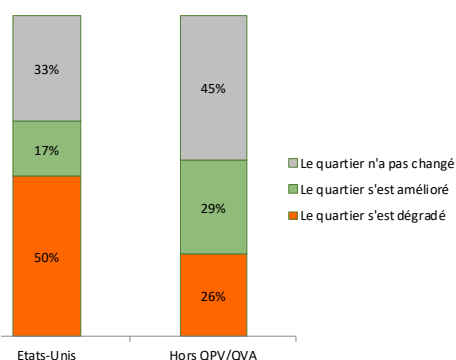
La perception du quartier reste particulièrement fragile en 2023. 72% des habitants s'y sentent bien : un niveau de bien-être inférieur à la moyenne des QPV (79%). Le sentiment d'amélioration du quartier tend à diminuer : avec 24% d'habitants constatant une amélioration, c'est le **quartier dans lequel cet indicateur est le plus bas** parmi ceux étudiés. Des écarts importants au sein du quartier : le sentiment d'amélioration varie de 11% aux Etats-Unis-Nord à 20% à Pressensé / Bonnefond / Leynaud.

L'attachement au quartier est désormais moins fort qu'ailleurs : 56% souhaitent y rester, contre 63% en moyenne dans les QPV étudiés. Il est plus bas aux Etats-Unis Nord et Tony Garnier.

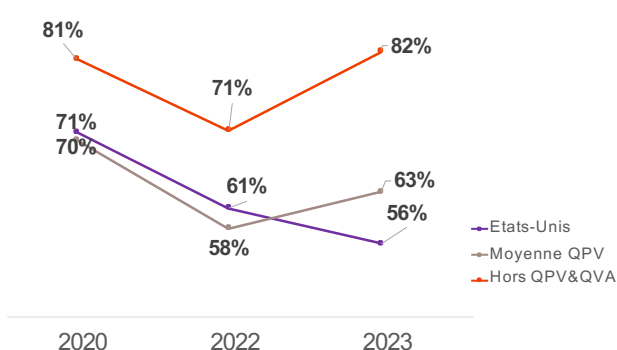
De plus en plus d'habitants ne se sentent pas en sécurité (+3 points par rapport à 2022) : le sentiment d'insécurité dépasse désormais la moyenne QPV (37% aux Etats-Unis contre 24% en moyenne).

Un rapport également mitigé au logement et à l'entretien du quartier. 68% des habitants sont satisfaits de leur logement (seulement 59% aux Etats-Unis Nord) : c'est la part la moins élevée parmi les QPV étudiés. 44% considèrent que leur logement est en bon état (contre 57% de moyenne QPV). Le rapport à l'entretien du quartier est moins favorable qu'ailleurs : 49% en sont satisfaits (61% en moyenne).

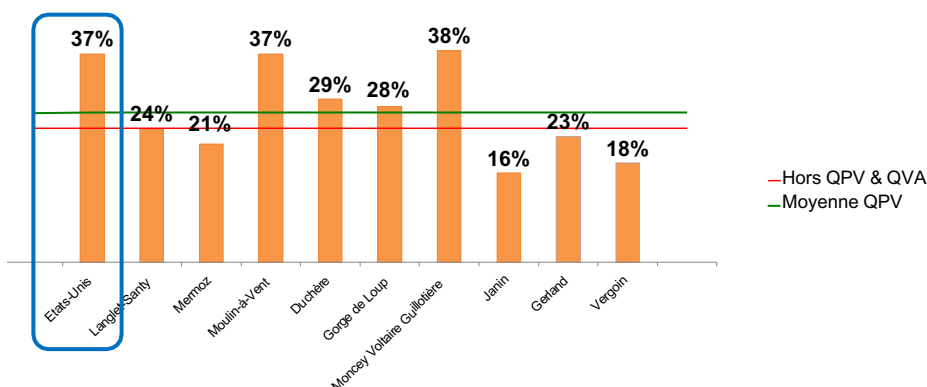
Perception du quartier



"Je souhaite rester dans mon quartier."



"Je ne me sens pas en sécurité dans mon quartier"



Des fragilités subsistent, mais les habitants perçoivent certaines améliorations

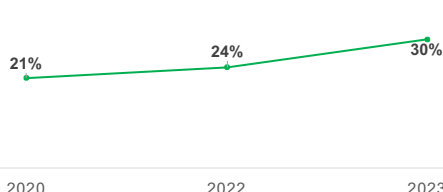


Langlet-Santy est le quartier étudié où les habitants ont le moins envie de rester (54% d'entre eux, 9 points de moins que la moyenne en QPV). 3 habitants sur 4 se sentent bien dans leur quartier : une part également inférieure de 4 points à la moyenne des QPV. Le rapport au logement est également fragile, 38% des habitants seulement jugent leur logement en bon état soit presque 20 points de moins que la moyenne des autres QPV.

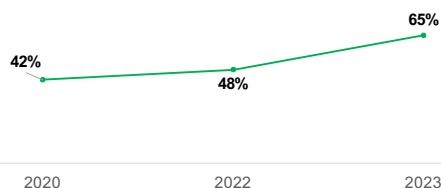
Pour autant, les habitants sont plus nombreux à considérer que leur quartier s'est amélioré par rapport aux années précédentes : 30% d'entre eux partagent ce sentiment (autant que dans les autres quartiers, en moyenne), contre 21% en 2020 et 24% en 2022.

En effet le rapport des habitants à leur quartier tend à s'améliorer sous plusieurs angles : l'entretien du quartier est jugé de plus en plus satisfaisant après 2020. À la suite d'une forte augmentation en 2022, le sentiment d'insécurité diminue à nouveau de 8 points en 2023 (24%).

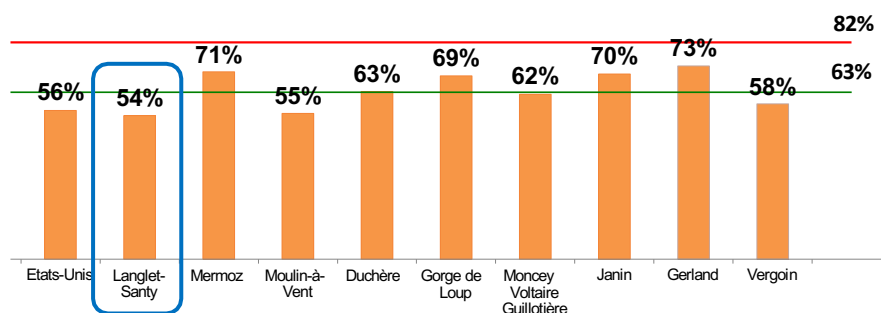
« Mon quartier s'est amélioré »



« Je suis satisfait de l'entretien de mon quartier »



"Je souhaite rester dans mon quartier"



MERMOZ

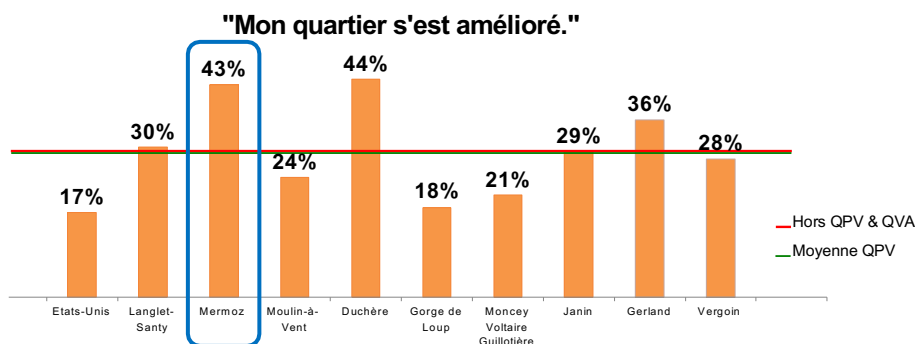
La perception positive du quartier se renforce, les habitants s'y sentent en sécurité



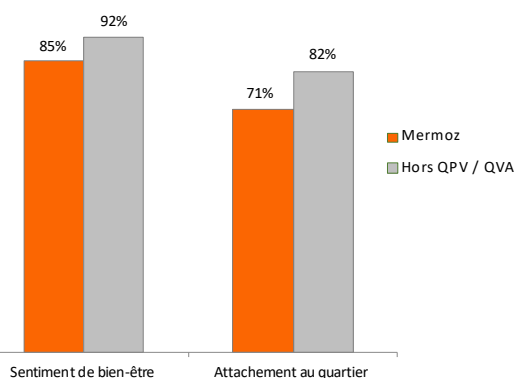
Le rapport au quartier est de nouveau particulièrement favorable cette année. Le sentiment de bien-être se maintient à un niveau élevé : 85% des habitants de Mermoz s'y sentent bien, soit 6 points de plus qu'en moyenne dans les QPV. La diminution du sentiment d'insécurité se poursuit (-4 points par rapport à 2022) : avec 21% d'habitants ne se sentant pas en sécurité, cet indicateur est désormais inférieur à la moyenne hors des QPV & QVA (24%).

Le sentiment d'amélioration du quartier est en hausse : un sentiment exprimé par 43% des habitants en 2023 contre 35% l'année dernière. C'est un des résultats les plus élevés parmi les quartiers étudiés. Des écarts entre secteurs sont à noter : une part qui s'élève à 49% à Mermoz Nord, contre 35% à Mermoz Sud. L'attachement au quartier reste marqué cette année : 71% des habitants de Mermoz souhaitent y rester, c'est de nouveau l'un des chiffres les plus élevés parmi les QPV étudiés.

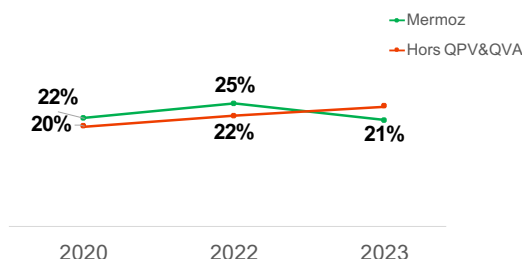
Le rapport au logement reste toutefois plus fragile qu'ailleurs : 73% des habitants de Mermoz en sont satisfaits, contre 79% en moyenne dans les QPV. Cette fragilité est plus marquée à Mermoz Sud (58% sont satisfaits de leur logement).



Indicateurs de bien-être



"Je ne me sens pas en sécurité dans mon quartier."



MOULIN-À-VENT

Un sentiment de bien-être qui reste bas, notamment du fait de l'insécurité ressentie

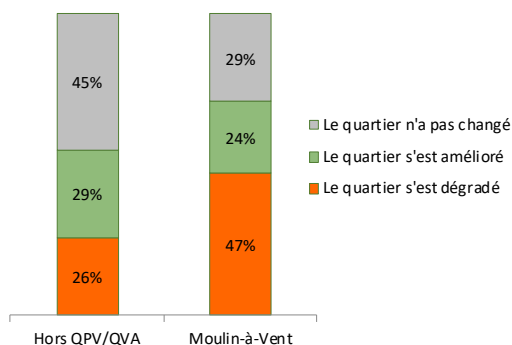


Cette année encore, le **sentiment d'amélioration du quartier est moins élevé à Moulin-à-vent qu'ailleurs** : 24% considèrent que le quartier s'est amélioré (contre 29% en moyenne pour les QPV étudiés). Malgré une hausse du sentiment d'amélioration cette année (+5 points), les habitants restent plus nombreux à constater une dégradation : c'est le cas de 47% des habitants. Si l'attachement au quartier augmente en 2023 (+9 points) il reste inférieur à la moyenne QPV : 55% à Moulin-à-Vent contre 63% en moyenne.

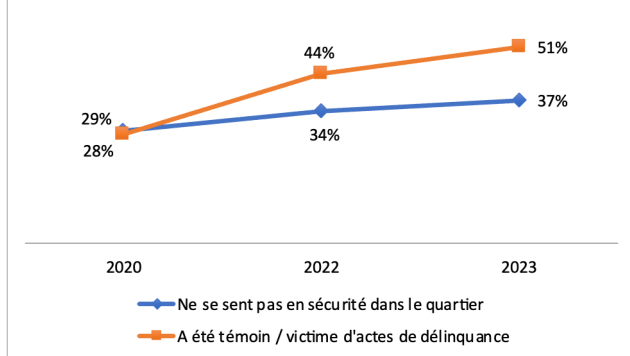
Comparativement peu d'habitants évoquent un rapport positif au quartier : 69% d'entre eux déclarent s'y sentir bien, c'est la part la moins élevée parmi les QPV étudiés. On constate en parallèle une tendance à la hausse du sentiment d'insécurité (+3 points par rapport à 2022) : avec 37% d'habitants ne se sentant pas en sécurité, Moulin-à-Vent est l'un des 3 quartiers où ce chiffre est le plus élevé. De même, le niveau d'exposition à des actes de délinquance figure parmi les plus élevés (51% d'habitants en ayant été témoins ou victimes).

Le rapport au logement et à l'entretien du quartier est tout de même un peu moins fragile cette année, avec des chiffres qui rejoignent les autres QPV : 61% des habitants sont satisfaits de la propreté du quartier, comme en moyenne dans ces derniers. 80% sont satisfaits de leur logement, ici aussi une part proche des moyennes.

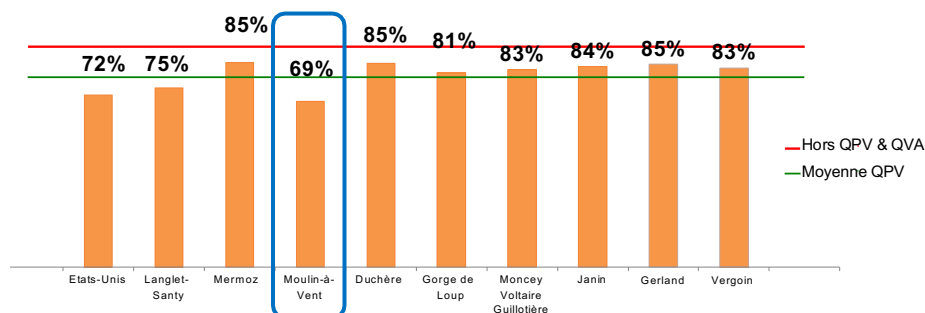
Perception du quartier



Sentiment d'insécurité



"Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier"



GORGE DE LOUP :

Bien que les habitants s'y sentent bien, plusieurs aspects sont à surveiller



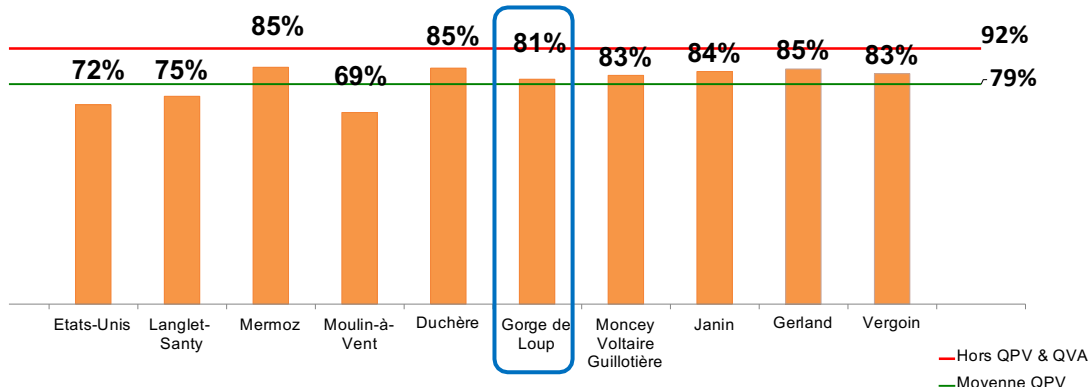
81% des habitants de Gorge de Loup s'y sentent bien : une part importante, stable, et proche des moyennes des autres QPV.

Pour autant, on observe une fragilisation notable du rapport des habitants à leur quartier en 2023 : ils **sont 41% à considérer que leur quartier s'est dégradé, c'est l'un des quartiers où cette part est la plus élevée**. Les habitants citent principalement l'insécurité comme la cause principale de cette dégradation.

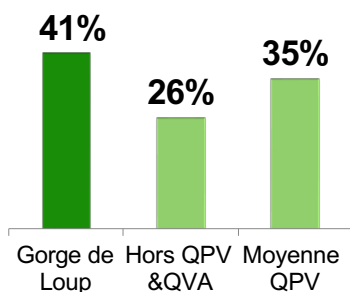
En effet le sentiment d'insécurité augmente en 2023 (+4 points) : ainsi 28% des habitants ne se sentent pas en sécurité, une part équivalente à la moyenne QPV. Après une diminution en 2022, la part d'habitants ayant été victimes et / ou témoins d'actes de délinquance augmente elle aussi en 2023, encore plus fortement. (+18 points).

Le rapport à l'entretien du quartier se fragilise également et la satisfaction des habitants à cet égard diminue de 6 points en 2023, elle rejoint la moyenne des autres QPV. Enfin, la satisfaction relative aux commerces diminue également en 2023 (-13 points) : plus d'un habitant sur deux considère qu'il manque des services de proximité (54%), dont des commerces (65%).

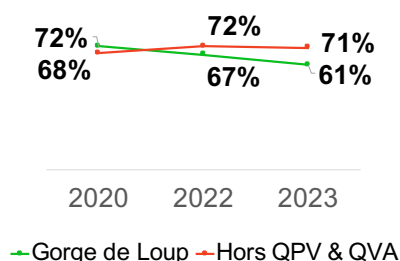
"Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier"



« Je pense que mon quartier s'est dégradé »



« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier »



LA DUCHÈRE :

Une meilleure perception du quartier en 2023, il subsiste tout de même des écarts entre les secteurs



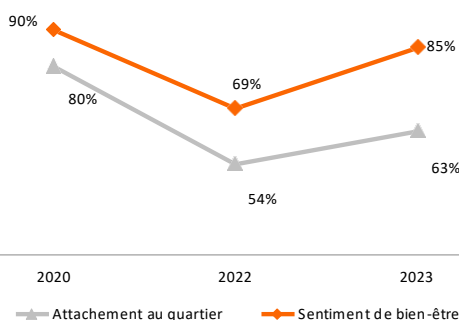
Après une dégradation du rapport au quartier en 2022 notamment du fait d'une rixe survenue pendant la passation de l'enquête, on constate **une reprise en 2023** : le sentiment de bien-être des habitants augmente de +16 points et l'attachement au quartier de +9 points.

Si le **sentiment d'amélioration du quartier retrouve le niveau de 2020** avec 44% d'habitants considérant que leur quartier s'est amélioré, on observe toutefois **de forts écarts entre secteurs** : un sentiment d'amélioration marqué à la Sauvegarde et au Plateau, à l'inverse de Balmont et du Château, où les habitants témoignent davantage d'un sentiment de dégradation (pour 45% et 42% des habitants sur ces secteurs).

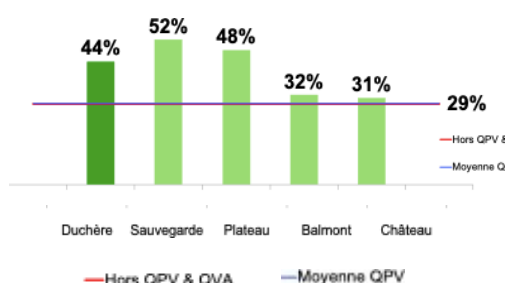
29% des habitants ne se sentent pas en sécurité dans leur quartier : un chiffre également **en forte baisse** par rapport à 2020 (-14 points) : le sentiment d'insécurité est ainsi comparable à la moyenne des autres QPV, mais reste plus élevé qu'en 2020 à La Duchère (15%). Si **l'exposition à des actes de délinquance** tend à diminuer sur le quartier (-5 points), elle **reste plus élevée à Balmont** (42% d'habitants en ayant été témoin / victime contre 37% en moyenne à La Duchère)

La **satisfaction par rapport à l'entretien du quartier et au logement se maintiennent à un niveau élevé** : avec 73% d'habitants satisfaits de la propreté de leur quartier, La Duchère dépasse la moyenne hors Contrat de Ville (71%). 79% des habitants sont satisfaits de leur logement, une part égale à la moyenne QPV.

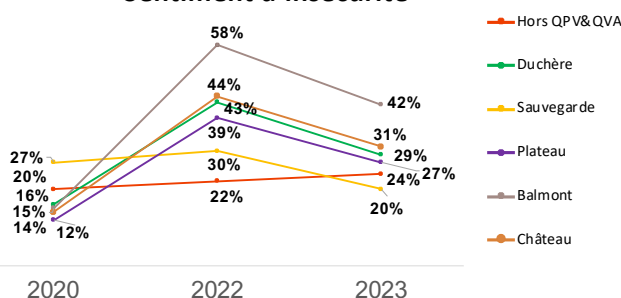
Indicateurs de bien-être



Sentiment d'amélioration du quartier



Sentiment d'insécurité



SŒUR-JANIN :

Les habitants sont attachés au quartier : ces derniers s'y sentent bien et en sécurité



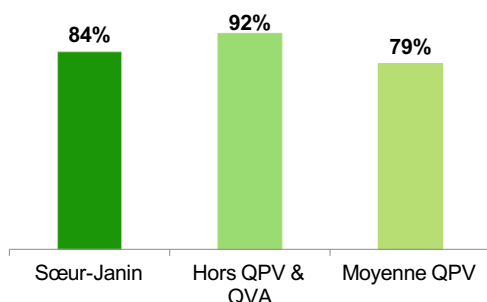
Les habitants de Janin ont un rapport positif à leur quartier : 84% d'entre eux s'y sentent bien, 84% également s'y sentent en sécurité. C'est d'ailleurs le quartier étudié où les habitants se sentent le plus en sécurité : seuls 21% des habitants témoignent avoir été confrontés à des actes de délinquance, soit 20 points de moins que la moyenne des autres QPV.

De même, 84% des habitants sont satisfaits de leur logement, un rapport très positif : la satisfaction relative au logement relevée à Janin est l'une des plus élevées parmi l'ensemble des quartiers enquêtés.

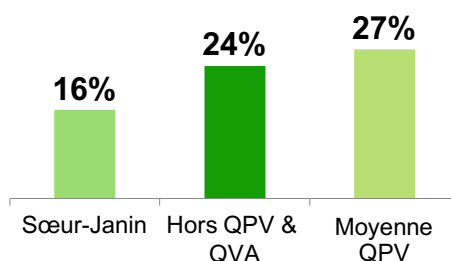
Cette forte satisfaction des habitants concernant leur quartier est observable sur la durée : ainsi, 7 habitants de Janin sur 10 souhaitent y rester, c'est ici encore l'une des parts les plus élevées parmi les quartiers étudiés.

Les habitants de Janin sont tout de même ceux qui fréquentent le moins les équipements culturels (35%) parmi les QPV étudiés. Une fragilité qui peut être en lien avec des difficultés en termes de transports en commun que rapportent un tiers des habitants du quartier.

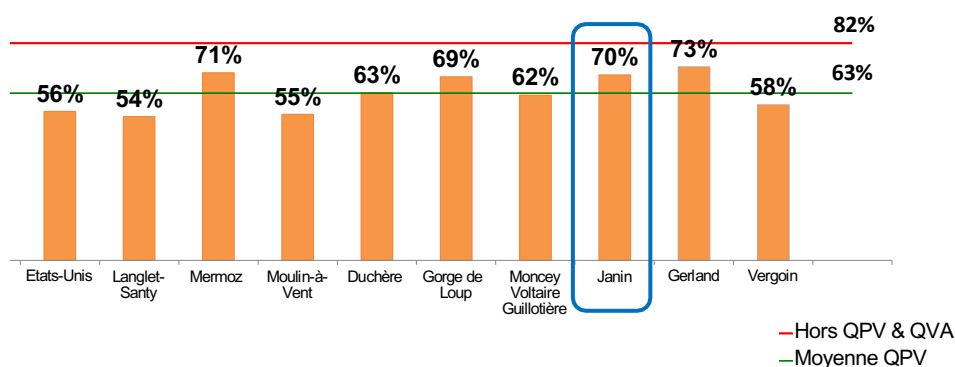
« Je me sens bien dans mon quartier »



« Je me sens en insécurité dans mon quartier »



"Je souhaite rester dans mon quartier"



VERGOIN :

Un rapport au quartier favorable, mais qui tend à se fragiliser



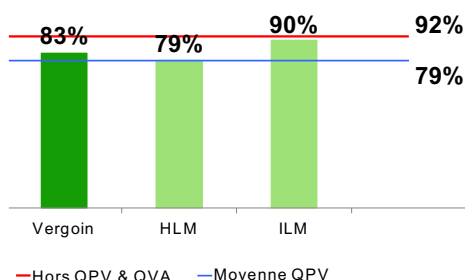
La perception du quartier est globalement positive, même si on observe une baisse de plusieurs indicateurs en 2023. 83% des habitants du Vergoin se sentent bien dans leur quartier : une diminution du niveau de bien-être de 12 points par rapport à 2020, avec un niveau inférieur pour le secteur HLM.

De la même façon, **le sentiment d'amélioration du quartier tend à diminuer** (-5 points) : s'il reste comparable à la moyenne hors Contrat de Ville, davantage d'habitants du Vergoin considèrent que leur quartier s'est dégradé (32% contre 26% hors Contrat de Ville).

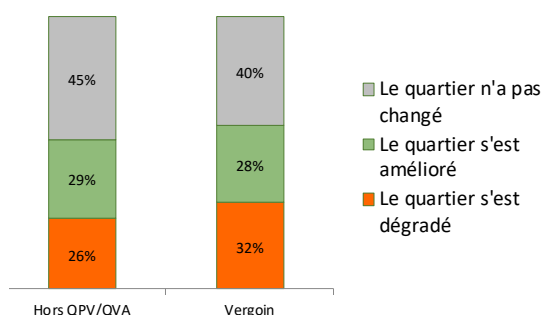
L'attachement au quartier est également moins fort : 58% des habitants du Vergoin souhaitent rester dans le quartier, un niveau légèrement inférieur à la moyenne des QPV (63%).

Pour autant, Vergoin reste **un des quartiers où le sentiment d'insécurité est le plus bas** : 18% des habitants ne se sentent pas en sécurité, contre 24% en moyenne dans les QPV. La satisfaction quant à l'entretien du quartier est importante (69% contre 71% hors QPV & QVA), mais diminue également (-11 points). La satisfaction par rapport au logement se maintient à un niveau élevé (88%, comme en moyenne hors QPV&QVA).

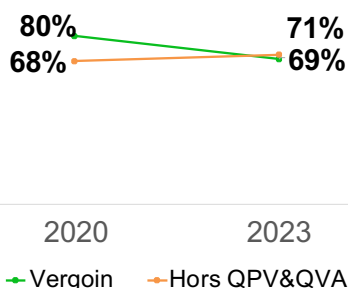
Sentiment de bien-être dans le quartier



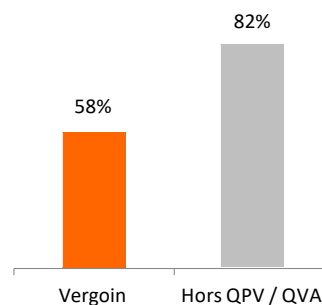
Perception du quartier



« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier. »



Attachement au quartier



Un document réalisé par



