contrat de ville 2015 - 2020 - convention territoriale de Lyon

Projet de Territoire
Cités Sociales Gerland

SEPTEMBRE 2016

VILLE DE LYON · VILLE DE LYON 7e · GRANDLYON la métropole · Liberté • Égalité • Fraternité République Française

GERLAND changez de perspectives

SOMMAIRE

Périmètre Cités Sociales Gerland……..3

Préambule……4

Eléments de diagnostic……5

Priorités d'intervention……6

Enjeux spécifiques……....7

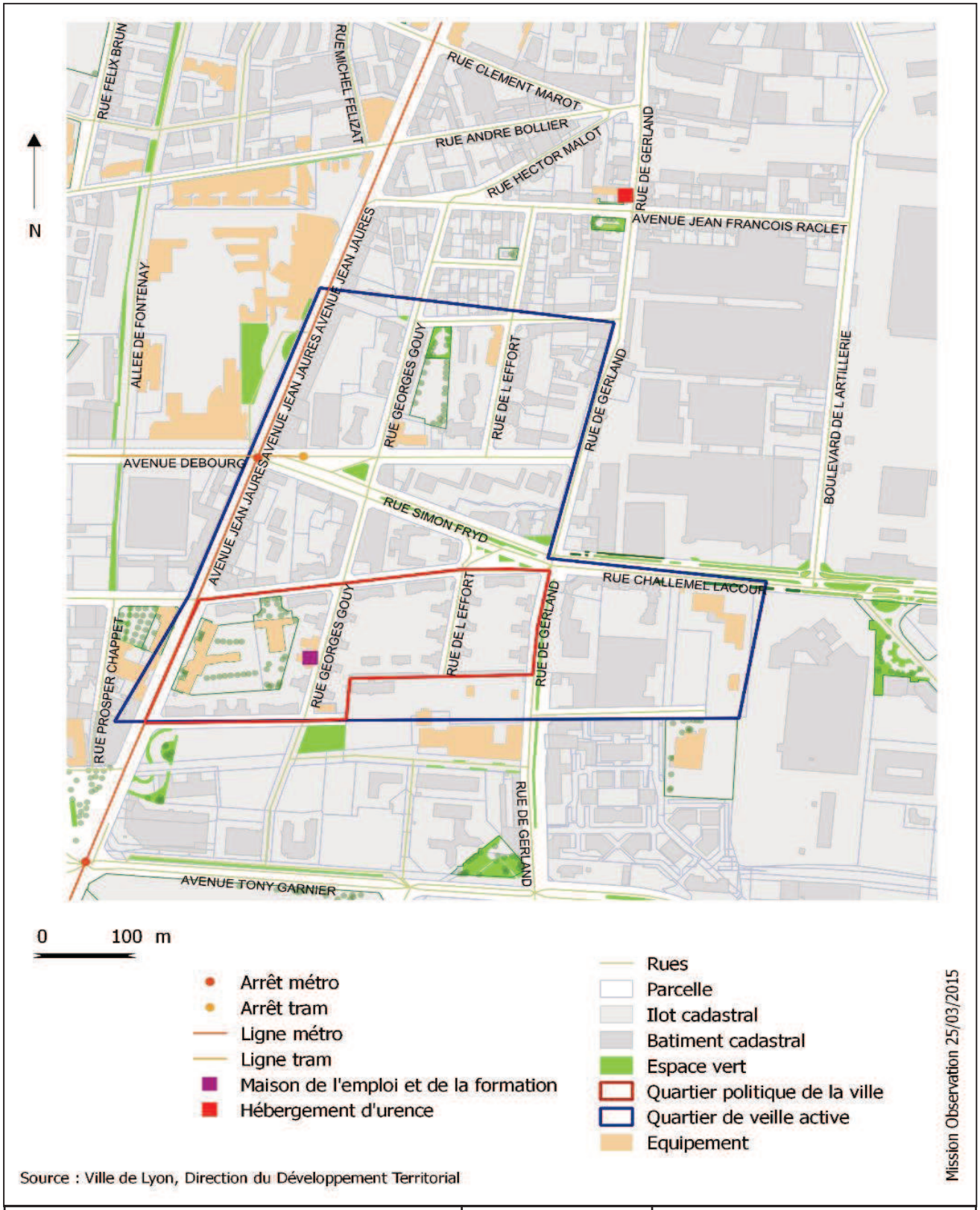
Pilier cohésion sociale……8

Pilier habitat & cadre de vie……..33

Pilier développement économique, emploi & insertion…….....43

Annexe: diagnostic territorial Cités Sociales Gerland 2014……54

PÉRIMÈTRE
CITÉS SOCIALES GERLAND



Source : DDT 69 Décembre 2014	Population 2011	revenu médian par unité de consommation 2011
QP069033 : Cités sociales Gerland	1 200	9 300

PRÉAMBULE

Suite à la signature du Contrat de Ville Métropolitain et l'approbation de la Convention Territoriale de Lyon, les travaux d'élaboration du PDT de Gerland se sont déroulés de mi 2015 à mi 2016. Ils ont permis aux services de la Ville de Lyon, de la Métropole, aux acteurs locaux ainsi qu'aux associations d'habitants et habitants de partager le diagnostic de territoire et d'échanger sur les problématiques et les atouts de Gerland.

Le dialogue qui s'est progressivement installé, a facilité la compréhension des missions, limites et compétences des uns et des autres. Il a également permis la réflexion collective autour des enjeux que doit relever Gerland dans les années à venir.

Il en ressort que les principales recommandations avancées dans le bilan 2010-2013 et le diagnostic de fin 2014 restent d'actualité mais méritaient d'être approfondies. Ce travail de concertation a donc abouti à la rédaction d'un document qui s'articule autour des 3 piliers du Contrat de Ville et leurs déclinaisons par enjeux, objectifs opérationnels et plans d'actions pluriannuels.

Dès septembre 2016, s'engageront de nouveaux temps d'échanges avec les habitants et acteurs locaux pour:

- la création officielle du Conseil Citoyen Cités Sociales Gerland.
- la mise en œuvre opérationnelle du Conseil Citoyen et le suivi du Projet de Territoire.

ÉLÉMENTS DE DIAGNOSTIC

Le quartier des Cités Sociales de Gerland ne s'inscrit pas réellement dans le développement et la transformation actuelle du "Grand Gerland". La rupture territoriale entre ce secteur populaire et son environnement, nettement plus favorisé, est réelle.

Ce secteur, malgré les efforts engagés depuis les années 2000, reste très fragile. Il cumule la concentration de populations précaires dont l'autonomie est limitée avec une faiblesse d'offres d'accompagnement, de services et d'équipements adaptés. Malgré sa proximité avec les équipements et infrastructures qui font la centralité sud de Gerland (tram, métro, Ilot Fontenay, Biodistrict,…) ce quartier est caractérisé par une image d'isolement qui persiste et d'un sentiment d'insécurité qui augmente.

Que ce soit par l'analyse des indicateurs disponibles ou les échanges entre acteurs locaux, collectivités et habitants, le secteur des Cités Sociales de Gerland, et tout particulièrement celui de la Cité Jardin, se voient confirmés comme des secteurs où l'écart de développement avec leur environnement est tel, qu'ils nécessitent un engagement fort de la collectivité et la désignation d'un pilotage unique dédié.

Pour faire évoluer le projet actuel des Cités Sociales, que l'on pourrait qualifier de « projet de gestion », vers un véritable projet de transformation, la Convention Territoriale de Lyon devra permettre et se traduire dans sa déclinaison sur Gerland par:

- la mobilisation de moyens spécifiques conséquents sur le QPV Cité Jardin.
- la mobilisation de moyens de droit commun tout aussi conséquents sur le reste du QVA Cités Sociales.
- une gouvernance légitime croisant les logiques des différents services concernés de la Ville de Lyon et de la Métropole.

PRIORITÉS D'INTERVENTION

L'enjeu global pour les prochaines années consistera à faire en sorte que le quartier des Cités Sociales de Gerland s'intègre mieux au grand Gerland et profite pleinement de sa situation. Autrement dit, il s'agira de poursuivre et intensifier les actions visant à réduire les contrastes entre les différents secteurs de Gerland afin de gommer progressivement la rupture socio-territoriale existante. Les priorités d'intervention pour 2015-2020:

Sur le plan social:

- Développer l'offre de services et d'animations de proximité notamment en direction de la jeunesse et des publics les plus fragiles.
- Accompagner et dynamiser les initiatives associatives et les collectifs d'habitants.
- Se doter d'une stratégie visant à inverser la tendance des dernières années en termes d'image, d'évitement, et de résultats au collège Gabriel Rosset.
- Mieux mobiliser le partenariat et les dispositifs relevant du CLSPD pour apaiser les tensions et assurer la tranquillité des habitants.

Sur le plan urbain:

- Mettre en œuvre un projet global ambitieux autour de la Cité Jardin abordant notamment la diversité de produit logement, l'éco-rénovation du patrimoine et la revalorisation des espaces extérieurs.
- Mieux mailler ce secteur à la croisée de lieux d'habitation et d'activité pour lutter contre l'isolement de ses habitants et tendre vers une plus grande mixité sociale.
- Poursuivre les efforts engagés pour requalifier, valoriser les secteurs populaires et historiques de Gerland.

Sur le plan de l'économie et de l'emploi:

- Développer les passerelles entre le monde de l'emploi-insertion et le monde économique.
- Mettre les savoirs faire du territoire au service des publics en besoin de formation, d'alternance, de tutorat ou de mise à l'emploi.
- S'appuyer sur le chargé de liaison emploi entreprises (CLEE) et se saisir des dispositifs tels que la « Charte des 300 », « la Charte des 1000 », le RSE ou encore la garantie jeune.

ENJEUX SPÉCIFIQUES

Cohésion sociale

- Renforcer la place des parents dans le parcours éducatif des enfants.
- Revaloriser le collège Gabriel Rosset pour le rendre plus attractif.
- Mettre en œuvre le Projet Educatif de Territoire - PEDT du 7ème.
- Renforcer l'accès aux loisirs, aux activités culturelles, artistiques et valoriser la diversité des pratiques et savoirs.
- Développer l'ancrage local des projets culturels, artistiques et la participation citoyenne.
- Participer à l'animation et à l'apaisement des espaces extérieurs du quartier.
- Développer l'accueil des jeunes enfants comme levier d'une meilleure socialisation et répondant mieux aux besoins des parents.
- Accompagner l'implication des acteurs et des habitants pour faire vivre la mixité et cultiver le vivre ensemble.
- Garantir la tranquillité des habitants et diminuer le sentiment d'insécurité.
- Prévenir la délinquance des jeunes de 10-21 ans.
- Mobiliser le monde sportif local au service de la citoyenneté et de la mixité.
- Réduire des inégalités territoriales en matière d'accès aux soins

Habitat et cadre de vie

- Mieux coordonner les interventions d'entretien et de gestion des espaces extérieurs.
- Mieux associer les bailleurs sociaux dans les démarches de concertation et dans les actions qui en découlent, notamment autour de l'insertion.
- Développer l'accompagnement des initiatives d'habitants visant à améliorer le cadre de vie.
- Poursuivre le rééquilibrage territorial de l'offre de logements sociaux.
- Favoriser les parcours résidentiels et tenir compte des spécificités des quartiers dans les attributions de logement.
- Prévenir la dégradation des copropriétés et accompagner celles en difficulté.

Développement économique, emploi et insertion

- Soutenir le développement d'une économie de proximité permettant de créer des emplois accessibles aux habitants.
- Développer le lien entre acteurs économiques locaux et professionnels de l'emploi-insertion.
- Renforcer l'accueil et l'accompagnement de proximité notamment pour les publics prioritaires.
- Développer la formation et la qualification des publics, par la présence ou l'accès facilité à l'offre de formation et le développement de l'alternance.
- Renforcer l'accompagnement des jeunes 16-25 ans les plus en difficulté.

PILIER COHÉSION SOCIALE

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**Développement social local**

Enjeu 1	**Accompagner l'implication des acteurs et des habitants pour faire vivre la mixité et cultiver le vivre ensemble.**

Eléments de Bilan	Orientations Stratégiques
Quartier ressentit comme isolé et fermé sur lui-même ; développement à deux vitesses de la Cité jardin et du reste de Gerland ; contrastes territoriaux, économiques, sociaux, culturels très marqués.	Favoriser la rencontre entre nouveaux et anciens habitants Eviter l'enclavement du quartier Favoriser les coopérations entre acteurs associatifs, habitants et institutions pour agir collectivement. Favoriser l'autonomie des personnes dans l'accès aux droits et aux services.

Objectifs opérationnels	Programme d'actions
Développer le tissu associatif local, les partenariats et les synergies entre acteurs. **Créer des évènements fédérateurs dans le quartier favorisant le croisement des publics et l'ouverture du quartier.** **Accompagner les professionnels de l'accompagnement des jeunes adultes dans leurs fonctions éducatives et citoyennes et les outiller dans la promotion du vivre ensemble.**	Affirmation et consolidation du rôle d'animation de la vie sociale locale et de soutien de la vie associative du Centre Social de Gerland. Structuration d'un espace associatif sur le territoire (local, mode fonctionnement, projet, etc.) s'appuyant sur les associations d'habitant du quartier. Développement d'un projet partenarial autour du jardin partagé de la réserve. Création et soutien au conseil citoyen Formation des bénévoles associatifs Promotion des dispositifs d'accompagnement de projets à destination des habitants et associations de quartier (FIL, FAL) Soutien aux initiatives d'accompagnement des publics fragiles dans l'accès à leurs droits et à une meilleure inclusion sociale (atelier sociolinguistique, médiation santé.
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Ville de Lyon – Mission DSL	Existence de lieux, d'instances ou se côtoient des habitants de différents secteurs de Gerland. Un quartier ressenti comme plus ouvert, plus attractif (Enquêtes Ecoute habitants) Mise en œuvre d'actions collectives portées par des acteurs, habitants et institutions.

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon	Centre Social de Gerland Associations de quartier : Jeunes de Gerland et Dames de Gerland Association la Légumerie Conseil citoyen Bailleurs sociaux Habitants

Contributions des acteurs locaux et des habitants
Des associations d'habitants qui s'impliquent dans l'animation du quartier : fêtes, pique-nique, évènements sportifs et culturels, entraide, amélioration du cadre de vie, etc. Souhait des habitants de disposer d'un local pour les associations de quartier. Demandes exprimées autour de la rénovation du terrain de football (revêtement synthétique et buts) au cœur de la cité jardin. Souhait de s'impliquer dans l'évolution du site de la Réserve vers un lieu partagé entre potager, lieu de détente et terrain de fitness

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**EDUCATION**

Enjeu 1	**Renforcer la place des parents dans le parcours éducatif des enfants**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Des établissements scolaires (Ecole A. Briand et Collège G. Rosset) en difficulté (REP depuis 2015) Les parents s'impliquent trop peu dans les projets scolaires ou périscolaires. Des tensions récurrentes entre enseignants, élèves et parents.	Valoriser la coéducation avec les parents, les accompagner dans leur rôle éducatif (accès aux équipements culturels et socioéducatifs, favoriser leur implication dans l'école et l'ALAE

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Mobiliser les parents pour leur donner une place	A travers : Leur présence dans les élections de parents d'élèves, les conseils d'école, les conseils de vie périscolaire Mise en place de temps de valorisation des compétences des parents à école au collège, dans l'ALAE
Accompagner les familles dans la compréhension de la culture et des codes de l'école et du collège	Action de soutien à la parentalité menée par les structures socioéducatives, les agents du médico-social Actions favorisant les liens parents- professionnels : lieux d'accueils destinés aux parents, café des parents L'école ouverte aux parents Les ateliers FLE
Accompagner les parents dans leur rôle éducatif en favorisant leur accès aux lieux socio éducatifs et culturels	Développement d'actions parents /enfants Appui sur le réseau partenarial pour une connaissance des projets et des acteurs Développement passerelles Education – culture Mieux impliquer les associations de parents d'élève de l'école Aristide Briand et du Collège Gabriel Rosset

Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Education Nationale PEDT Ville de Lyon Collège - Métropole	Implication des parents dans le parcours éducatif de leurs enfants Nombre de parents présents dans : • les ateliers parents/enfants • les instances parents /professionnels • dans des interventions scolaires et périscolaires

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Education Nationale	Association de parents d'élèves Acteurs locaux du socio-éducatif
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
S'appuyer sur les associations d'habitants comme relais pour aller à la rencontre et dialoguer avec les parents, notamment ceux dont les enfants ont des difficultés.	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**EDUCATION**

Enjeu 2	**Revaloriser le collège Gabriel Rosset pour le rendre plus attractif**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Un Collège en grande difficulté avec un taux de réussite au brevet très faible 66% en 2015 soit le 108ème collège sur 110 dans le Rhône. Un évitement scolaire très important. Une image qui se dégrade d'année en année.	Changer l'image du Collège pour le rendre attractif. Enrayer l'évitement scolaire et amener une réelle mixité des élèves.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Faire de la revalorisation du collège Rosset une priorité majeure de la Ville de Lyon. **Renforcer les moyens afin de le rendre attractif et favoriser la prévention dans le champ socio-éducatif et scolaire.** **Favoriser la prévention dans le champ socioéducatif et scolaire en articulant associatifs et institutionnels**	Valorisation des dynamiques existantes : théâtre de Gerland, Médiation par les Paires, Action Basket Citoyen, accompagnement à la scolarité… Développement d'autres actions de coéducation et pluridisciplinaires. Développement des passerelles entre Education et culture Travail de liens/passerelles entre les CM2 et les 6ème en direction des professionnels de l'éducation, les acteur locaux, les parents et enfants. Développer des liens entre élèves et étudiants du 7è : parrainage Partenariat collège-entreprises pour l'accès aux stages et information sur l'entreprise (forums…) Profiter du projet d'extension du collège pour travailler l'attractivité et l'image de l'établissement. Maintien des actions PRE Actions d'accompagnement à la parentalité pour soutenir les parents dans leur responsabilité éducative
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Collège - Métropole Education Nationale PEDT Ville de Lyon	Nombre d'inscriptions supplémentaires Diminution du nombre d'exclus Taux de réussite au DNB / à moyen terme, part des orientations en filière générale Nombre de stages de 3ème proposés via notamment la Ch des 300 pour l'Emploi de la MDEF (en construction)

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Collège – Métropole et Education Nationale	Acteurs locaux du socio-éducatif et socio-culturel Association de parents d'élèves Grandes écoles présentes dans le quartier Entreprises locales impliquées dans le parrainage
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Encourager la médiation scolaire, par les paires ou par des professionnels. Montrer et valoriser le parcours réussis de jeunes ayant fréquenté le collège Gabriel Rosset. Fortes Inquiétudes : • gestion des sorties passant de 500 à 700 élèves • maintien d'une non-mixité (les collégiens de Gabriel Rosset « sont ceux qui ne sont pas acceptés ailleurs »)	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**EDUCATION**

Enjeu 3	**Mettre en œuvre le Projet Educatif de Territoire - PEDT du 7ème**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Une dynamique entre la communauté éducative et les acteurs locaux de Gerland comme un atout dans l'élaboration d'un projet éducatif de qualité.	Prendre en compte les besoins spécifiques des établissements scolaires en REP du Secteur de manière à apporter des réponses adaptées et efficaces.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Développer l'articulation, la coordination des professionnels éducatifs pour favoriser l'interconnaissance des projets au bénéfice de publics **Développer les actions favorisant le suivi des enfants et jeunes les plus fragiles** **Soutenir les initiatives des habitants dans les projets de quartier** **Scolarisation des 2-3 ans** **Développer les actions de prévention et prise en charge en faveur des enfants les plus fragiles.** **Former les professionnels à l'accueil de la diversité** **Soutenir les actions visant le vivre ensemble, l'égalité garçons /filles**	Mise en œuvre du projet éducatif de territoire - PEDT du 7ème Développement d'outils et instances d'information sur les projets dans et hors l'école Renfort des actions médicosociales et de prévention Mixité priorité via carte scolaire. Développement des actions d'éducation à la santé et d'accompagnement à la scolarité Mise en place d'actions citoyenneté avec différents supports par des associations spécialisés Nécessité de reconnaissance des principes de coéducation (partenaires associatif, artiste…) de la part des institutions éducatives. Soutenir les actions du vivre ensemble
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
PEDT Ville de Lyon Education Nationale Collège - Métropole	Une cohérence éducative territoriale Une mixité sociale et de genre des publics Contribution à la réussite scolaire et éducative Pour les trois points, voir le référentiel d'évaluation du Volet Education
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Vile de Lyon	Acteurs locaux du socio-éducatif et socio-culturel Association de parents d'élèves

Contributions des acteurs locaux et des habitants
Développer et améliorer la communication, la diffusion de l'information en direction des habitants et tout particulièrement des parents d'élèves.

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**CULTURE**

Enjeu 1	**Développer l'ancrage local des projets culturels, artistiques et la participation citoyenne**
Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Naissance récente d'associations d'habitants dynamiques et inscrites sur le territoire : Dames de Gerland, Jeunes de Gerland. Assez faible présence d'opérateurs culturels sur le quartier. Quartier ressentit comme isolé et fermé sur lui-même ; développement à deux vitesses de la Cité jardin et du reste de Gerland ; contrastes territoriaux, économiques, sociaux, culturels très marqués Quelques acteurs culturels et d'éducation populaire sur lesquels s'appuyer : Centre social et socioculturel de Gerland, BM de Gerland, Arts et Développement, Action Basket Citoyen… Des projets d'artistes ponctuels dans le cadre de la programmation financière politique de la ville. Un écart affiché par certains habitants entre leurs attentes et les projets « parachutés ».	Permettre à la fois le développement des ressources locales (proximité), l'ouverture du quartier, et le rayonnement des projets. Utiliser le levier culturel et artistique pour développer le pouvoir d'agir des habitants. Favoriser la mixité sociale et culturelle, et le lien social ; sortir de l'entre soi. Promouvoir la citoyenneté.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
- Développer la co-construction, la participation de tous les habitants (dont les publics les plus éloignés : jeunes, séniors, enfants) dans la gouvernance des projets culturels, sur tous les temps (conception…) ; accompagner les initiatives d'habitants. **- Travailler sur le maillage territorial des projets culturels, dans un souci de proximité ; participer à l'ouverture du quartier sur son environnement, et favoriser la mobilité : raccrocher l'Îlot de l'Effort et la Cité jardin, tisser des liens avec le reste de Gerland, du 7e, de Lyon.**	Accompagner la structuration des associations d'habitants et articuler les projets culturels avec leurs actions ; faire le lien avec les institutions culturelles. Travailler sur l'occupation d'un local pour les associations du quartier et sur une programmation culturelle. Inscrire dans la durée les projets culturels et réfléchir à d'autres formes de projets à même de s'ancrer dans le territoire ; expérimenter des modalités d'intervention ; renforcer la médiation dans les projets artistiques et développer des outils adaptés au territoire (porte à porte, passage par les relais d'habitants…) Créer les conditions de solidarité à l'échelle du territoire 7e ; s'appuyer sur le dynamisme de certains acteurs culturels et renforcer l'articulation entre les différentes instances du territoire (Commissions culture 7e, commissions culture Cité jardin, Conseil citoyen…) Articuler les projets culturels avec les écoles, les acteurs sportifs, les entreprises, la recherche. Maintenir et consolider l'impact sur le territoire et la prise en compte de ses publics dans le cadre des temps festifs rayonnants du quartier : Tout l'monde dehors, fête du Centre social, Carnaval de Gerland….

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Ville de Lyon Charte de coopération culturelle	Des actions culturelles pensées, construites et menées avec les habitants et correspondant mieux aux attentes du plus grand nombre : - Nombre d'habitants associés à l'élaboration des actions culturelles mise en place sur le territoire (bilans des actions financées) - Nombre d'habitants touchés à travers les actions culturelles (bilans des actions financées)
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Ville de Lyon	Acteurs associatifs de quartier Acteurs socio-éducatifs, culturels et artistiques Conseil citoyen

Contributions des acteurs locaux et des habitants
Travailler sur l'occupation d'un local pour les associations du quartier et les habitants. Travailler la programmation culturelle (notamment dans le cadre de l'appel à projet politique de la ville) dans le quartier avec les habitants et associations d'habitants (organiser avec les associations une consultation des habitants sur ce qu'ils souhaitent). Développer un projet vidéo permettant aux jeunes d'exprimer ce qu'ils voudraient faire dans la cité (cf. projet les Inattendus). Développer l'axe Mémoire industrielle.

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**CULTURE**

Enjeu 2	**Participer à l'animation et à l'apaisement des espaces de la Cité.**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Problématiques d'éclairage, de propreté, de sécurité, d'ambiance urbaine. Quartier enclavé, clos, morphologie spécifique. Forte valeur patrimoniale. Existence d'un jardin, la Réserve.	Accompagner par le levier artistique et culturel l'appropriation et la diversité des usages de l'espace public. Améliorer l'image du quartier. Mobiliser des acteurs culturels, des institutions et des artistes venus de l'extérieur. Développer le partenariat entre différents acteurs et favoriser la coopération de projet. Améliorer le vivre ensemble.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Intégrer une dimension culturelle et artistique dans les travaux éventuels et inviter les artistes à travailler sur les problématiques de cadre de vie (éclairage, sécurité…) ; favoriser l'expérimentation **Renforcer les temps festifs et l'animation de l'espace public dans différents lieux du quartier** **Valoriser le patrimoine du quartier et développer l'appropriation de celui-ci par les habitants ; collecter et/ou transmettre les mémoires**	Mise en œuvre de chantiers avec une dimension artistique (fresque, lumière…) et structuration des relations entre bailleurs/acteurs culturels/éducateurs de prévention. Travail avec les artistes sur le mobilier urbain, sur les espaces jeux, sur l'éclairage… Réalisation de temps conviviaux sur l'espace public, avec différents supports, dans différents lieux (La Réserve, Arts et Développement…) Soutien aux actions de valorisation du patrimoine (balades, lien avec la fresque Rivera …) et promotion de l'identité « jardin » en lien avec la BM du 7ème. Soutien aux actions de transmission de mémoires.
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Ville de Lyon	Réappropriation des espaces extérieurs par les habitants, familles et enfants dans le cadre d'animations culturelles et d'évènements festifs et conviviaux : - Nombre d'habitants du quartier / de l'extérieur, participants aux actions(bilan des actions et cartographie des événements) Un lien social qui se (re)tisse et une image du quartier qui s'améliore (Enquêtes Ecoute Habitants)

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon	Acteurs associatifs de quartier Acteurs socio-éducatifs, culturels et artistiques
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Intégrer les jeunes aux chantiers de rénovation du quartier. Développer les temps conviviaux au cœur du quartier. Action en cours : Projet mémoire de la résidence 304 avenue Jean Jaurès, porté par les Dames de Gerland.	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**CULTURE**

Enjeu 3	**Renforcer l'accès aux loisirs, aux activités culturelles, artistiques et valoriser la diversité des pratiques et savoirs**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Forte présence de jeunes et de séniors parmi la population du QPV. Acteurs locaux développant une pratique spécifique : Arts et Développement, Action Basket Citoyen, les Inattendus… Projets culturels et artistiques au sein de l'école (enjeux autour des pratiques numériques notamment).	Favoriser l'émergence de pratiques culturelles, dans le respect des individualités ; valoriser les échanges de savoirs populaires et savoirs savants, la transmission de savoirs. Renforcer l'offre culturelle. Attention soutenue aux diversités liées aux origines, aux pratiques sociales, de genre, aux handicaps, aux pratiques religieuses. etc. Favoriser les liens intergénérationnels. Renforcer la mixité sociale et culturelle. Améliorer le pouvoir d'agir des habitants.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Tenir compte des spécificités des publics jeunes et séniors dans l'offre culturelle et artistique ; développer des projets intergénérationnels permettant la mixité. **Renforcer l'offre culturelle toute l'année, à la fois en pourvoyant à des besoins en loisirs (notamment estivaux), mais aussi en diversifiant l'offre.** **Valoriser les pratiques amateurs et mettre en valeur les savoir-faire des habitants.** **Identifier des emblèmes qui puissent mobiliser les acteurs et habitants : lien art/nature, théâtre, lecture… ; expérimenter diverses thématiques permettant un qualitatif artistique.**	Accompagner les Dames de Gerland, Solidarité Femme action, les jeunes de Gerland, etc., dans la proposition de sorties culturelles variées ; faire le lien avec les institutions culturelles et les artistes pour permettre la montée en compétence des habitants. Renforcer l'axe théâtre. Renforcer l'axe nature-jardin : accompagner la structuration du projet de la Réserve, en lien avec la légumerie, envisager des liens avec des artistes, etc. pour donner un axe culturel au jardin ; imaginer la rencontre avec d'autres bonnes pratiques ; diffuser l'identité « environnement » de la future Bibliothèque de Gerland. Développer les pratiques numériques. Renforcer l'axe lecture, le travail autour du livre (ateliers d'écriture, résidences d'écrivain…).
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Ville de Lyon Charte de coopération culturelle	Bilans annuels des actions structurantes. Mobilisation accrue des habitants sur les questions de l'image, des emblèmes du quartier : participation à la commission culture Nbre d'habitants associés aux projets en amont et nbre d'habitants bénéficiaires des projets Taux d'abonnement à la BML Construction d'un indicateur de recours aux espaces publics numériques

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon	Acteurs associatifs de quartier Acteurs socio-éducatifs, culturels et artistiques Institutions culturelles
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Développer les sorties culturelles adaptées aux personnes en situation de handicap. Perception par des habitants d'une offre de loisirs faible en période estivale. Volonté de la part d'habitants de mise à disposition de places pour certains évènements (gratuité). Développer les expérimentations, par exemple fablab, et notamment en valorisant les savoir-faire des habitants (y compris à l'extérieur du quartier).	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**PREVENTION SECURITE**

Enjeu 1	**Garantir la tranquillité des habitants et diminuer le sentiment d'insécurité.**
Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Persistance de délits, d'incivilités, de dégradations et de conflits d'usages sur l'espace public et privatifs de certains bailleurs sociaux. Des familles qui ne s'approprient plus les lieux de proximité par sentiment d'insécurité. Rajeunissement des publics rencontrés par les éducateurs de prévention et les médiateurs sociaux.	Assurer un traitement des problématiques de tranquillité et sécurité dans les quartiers prioritaires. Développer la médiation sociale comme outil de prévention et de cohésion sociale en priorisant les interventions sur les sites qui dysfonctionnent le plus. Aider les victimes les plus en difficulté, les femmes victimes de violence. Travailler à la réappropriation par tous les habitants et notamment les familles des espaces de proximité.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Coordonner les professionnels en charge des questions de sécurité/prévention. **Renforcer la médiation sociale, l'accompagnement notamment sur l'espace public auprès des jeunes (12/25 ans) et des personnes isolées en développant des liens avec les autres acteurs locaux.** **Assurer une veille particulière sur les espaces publics du secteur cité jardin/ilot de l'effort et en direction du patrimoine des bailleurs sociaux.** **En ce qui concerne l'aide aux victimes, développer le partenariat et la formation des professionnels pour une meilleure connaissance des ressources existantes et une meilleure orientation des publics.**	- Poursuite des instances « point polices », réunion « bailleurs / police » et « CLSPD d'arrondissement » pour favoriser l'échange d'informations et prioriser les interventions sur les sites qui dysfonctionnent le plus. - Organiser une rencontre dédiée aux partenaires locaux (centres sociaux, MJC, ..) qui peuvent être des relais sur les problématiques de violences (sensibilisation à l'aide aux victimes, notamment les violences faites aux femmes) - Mise en place d'un projet sur la cité jardin visant l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16-25 ans (« chantier permanent »)
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Ville de Lyon et Préfecture Médiateurs sociaux ALTM Centre Social de Gerland Educateurs de prévention – MDR Métropole Police nationale et Municipale PJJ	Evolution du sentiment d'insécurité et de la perception globale du quartier par les habitants : Enquête Ecoute Habitants, enquête climat urbain Evolution des dégradations et conflits d'usages (OLS/bailleurs) Nombre de médiations réalisées dont « réussies » Nombre de victimes accueillies et accompagnées

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon et Mairie du 7ème	Acteurs locaux éducatifs, sportifs et culturels Mission Locale et acteurs de l'insertion Bailleurs sociaux Collège G. Rosset
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Valoriser les jeunes en les intégrant aux chantiers de rénovation du quartier. S'appuyer sur les associations d'habitants comme relais pour aller à la rencontre et dialoguer avec les parents, notamment ceux dont les enfants ont des difficultés.	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**PREVENTION SECURITE**

Enjeu 2	**Prévenir la délinquance des jeunes de 10-21 ans**
Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Malgré la présence de nombreuses structures et associations sur le secteur (centre social, prévention spécialisée, médiateurs sociaux, associations de quartier, ..), de nombreux jeunes sont exposés à la délinquance : décrochage scolaire, rupture familiale, désœuvrement, difficultés d'insertion sociale et professionnelle. Il est également noté un rajeunissement des publics rencontrés par les éducateurs de prévention et les médiateurs sociaux.	- Organiser la prise en charge socio-éducative des jeunes 10-21 ans afin de prévenir le désœuvrement notamment pendant les vacances scolaires, - Coordonner les différents acteurs intervenant sur le champ de la jeunesse et de la prévention afin de proposer des actions ciblées en faveur des 11-25 ans, - Identifier et favoriser le suivi éducatif, social et l'insertion des jeunes repérés par les professionnels, afin de prévenir des comportements délinquants ou récidivistes.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
- Intensifier le recours aux dispositifs d'éducation et d'insertion en direction des jeunes tels que les VVV, chantiers, les jobs été. - Identifier et favoriser le suivi éducatif, social et l'insertion des jeunes repérés par les professionnels, afin de prévenir des comportements délinquants ou récidivistes. - Renforcer l'accompagnement des jeunes repérés par les professionnels qui présentent des comportements prédélinquants - Favoriser l'implication des parents dans la prise en charge des jeunes les plus exposés à la délinquance	- Poursuite du partenariat local entre associations et institutions au travers des instances telles que l'animation 3-11 ans, le réseau Pedt, la commission 11-17 ans, l'accompagnement à la scolarité, la coordination 16-25 ans, etc. - Réflexion sur la mise en place d'un groupe de traitement des situations individuelles à l'instar de ceux existants dans les ZSP - Développer un projet global d'animation de quartier et d'accompagnement des jeunes du secteur Cité Jardin/Ilot de l'Effort (notamment avec la mise en place d'un « chantier permanent ») - Développer une animation de proximité spécifique en direction des 6-12 ans éloignés de toute pratique et inscription à des activités socio-éducatives, sportives ou culturelles, impliquant une implication des parents.
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Ville de Lyon et Préfecture Médiateurs sociaux ALTM Centre Social de Gerland Educateurs de prévention – MDR Métropole PJJ	- Mise en place effective d'une instance d'échange d'informations sur les situations nominatives - Nombre de jeunes touchés dans le cadre du projet de chantier permanent - Nombre de projets VVV / chantiers pilotés par les structures + nombre de jeunes concernés

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon et Mairie du 7ème	Acteurs locaux éducatifs, sportifs et culturels Mission Locale et acteurs de l'insertion Bailleurs sociaux Education Nationale
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Travailler sur l'occupation d'un local pour les associations du quartier. Soutenir les associations locales dans leurs activités quotidiennes de dialogue, d'entraide entre habitants, familles, jeunes et enfants.	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**SANTE**

Enjeu 1	**Réduction des inégalités territoriales en matière d'accès aux soins.**
Eléments de Bilan /Diagnostic	**Orientations Stratégiques**
- CMU Complémentaire = 20,2% (9,3% Lyon) - Diabète = 5,7% (3% Lyon) - Recours spécialistes = 18% (27% Lyon) - Hospitalisations courtes durée (HCL) = 17,6 % (12,6%)	Développement de la médiation santé pour renforcer la prévention et améliorer l'accès aux soins. Renforcement des actions sur le bien-être et la promotion de la santé. Amélioration du travail en réseau entre le champ social, médico-social et sanitaire. Porter une attention particulière aux jeunes et aux séniors.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Améliorer l'accès aux droits de santé, à la prévention, aux dépistages et aux soins par la médiation santé. **Renforcer les actions de prévention et d'estime de soi (dimension psychique) dans les écoles primaires, secondaires et chez les collégiens.** **Favoriser la prise en compte des problématiques de santé mentale.** **Encourager les acteurs locaux à contribuer à une veille et une remontée d'information sur les questions de santé, d'inégalité d'accès aux soins**	Mise en place de l'action de Médiation Santé de l'ALS Création d'un groupe de suivi « médiation santé » 3 x /an avec ALS et mission santé/Ville de Lyon Mise en place d'actions de prévention santé du Service médicosocial de la direction Education de la Ville de Lyon dans une approche pluridisciplinaire : santé/éducation, santé/sport, santé/culture… Maintien du Conseil Local de Santé Mentale/CLSM du 7ème
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Financiers : Ville de Lyon (Mission santé), ARS Auvergne Rhône-Alpes **Humains :** Ville de Lyon (Mission santé, Direction de l'Education, Mairie de Lyon 7ème, CCAS Lyon 7ème, Métropole de Lyon, CARSAT	- Nombre d'actions mises en place - Nombre de personnes impliquées dès l'élaboration du projet - Nombre de personnes touchées - Nombre de permanences de médiation

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon /COPIL Santé Conseil Local de Santé Mentale Lyon 7e	- Institutions : Préfecture, DRDJSCS, ARS, Métropole dont MDR, Ville de Lyon, CPAM, CCAS, CARSAT, MDEF, collège, CH Saint-Jean-de-Dieu - Professionnels de la santé et du sanitaire, du social et du médico-social (libéraux et publics) - Associations : ALS, Mission Locale de Lyon, Centre social Gerland, Jeunes de Gerland, Les Dames de Gerland, Secours populaire, Jeunes Action Gerland, SLEA, APS 7è, Entraide protestante - Sanofi -
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Installer un cabinet médical dans la cité car les médecins installés dans le quartier ne prennent plus de nouveaux patients	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**SPORT**

Enjeu 1	**Mobiliser le monde sportif local au service de la citoyenneté et de la mixité.**
Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Un réseau de clubs sportifs présents à Gerland parmi les plus importants et les plus dynamiques de Lyon. L'identité sportive de Gerland et ses nombreux équipements comme un atout du territoire. Une population plus jeune que la moyenne lyonnaise mais avec d'importantes difficultés (sociale, économique, scolaire, santé…) limitant les pratiques sportives.	Faire du sport un levier d'éducation et d'épanouissement pour tous. Améliorer l'offre sportive et son accès pour les habitants des QPV. Développer la formation, l'apprentissage, l'emploi dans le sport.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Utiliser le sport et l'identité sportive de Gerland comme levier d'éducation à la citoyenneté. **Encourager les pratiques sportives plus diversifiées permettant une mixité sociale, culturelle et de genre, valorisant notamment le sport féminin. mobilité des habitants.** **Améliorer la mobilité des habitants tenant compte des options prises sur les équipements sportifs du secteur (plaine des jeux, piscine, gymnase…) et des difficultés d'accessibilités qui en découlent.**	Actions de formation des relais professionnels tels que les éducateurs sportifs et les animateurs. Association des clubs sportifs aux actions de citoyenneté et aux événements culturels du quartier. Mise en place de contrats d'objectifs/emploi civique de jeunes au sein de clubs sportifs locaux en ayant recours aux associations d'éducation par le sport (ex : Action Basket Citoyen ou Fête le Mur). Lien à développer avec les interlocuteurs publics et privés pour l'optimisation de l'accessibilité et la gestion des créneaux sur les équipements sportifs du territoire pour la pratique sportive hors Club. Valoriser les sports méconnus.
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Ville de Lyon - Direction des Sports Préfecture Métropole	Implication des clubs sportifs dans les actions et évènements de quartier. Nombre de bénéficiaires des actions spécifiques (Action Basket Citoyen et Fête le Mur) Indicateur à construire : Accès des habitants aux équipements et offres sportives améliorées

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon	Acteurs et clubs sportifs locaux Acteurs associatifs locaux Bailleurs sociaux
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Faciliter l'accès aux loisirs et équipements sportifs : accès à la piscine de Gerland, au gymnase du quartier (Gabriel Rosset), amélioration du terrain de foot et des espaces de jeu dans la cité. Faire découvrir des entreprises/des métiers aux jeunes par le biais d'un Salon ou Forum Local « en bas des immeubles ». Les associations Sportives comme porte d'entrée pertinente pour ces entreprises.	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**COHESION SOCIALE**
Volet	**PETITE ENFANCE**

Enjeu 1	**Développer l'accueil des jeunes enfants comme levier d'une meilleure socialisation et répondant mieux aux besoins des parents.**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Le quartier est sous la moyenne Lyonnaise en termes d'accueil petite enfance.	Une réponse ajustée aux besoins de l'accueil du jeune enfant pour les familles des quartiers prioritaires. Mieux accompagner la transition petite enfance/école (scolarisation des 2-3ans). Réduire les inégalités territoriales d'accès à l'accueil petite enfance.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Poursuivre le développement des modes d'accueil occasionnels des jeunes enfants répondant à des objectifs de socialisation et des besoins de réponse d'urgence pour les parents. **Développer les passerelles entre écoles, EAJE, accueil de loisirs.** **Développer l'accès à l'accueil collectif (école et/ou crèche) des 2-3 ans en impliquant les familles.** **Utiliser les EAJE comme outil d'accompagnement de la parentalité et d'information globale des familles.**	Poursuite de la dynamique autour de l'accueil spécifique du centre social de Gerland dans le projet de ces deux AEJE Gerludine et Iles des Enfants. Accompagnement d'actions innovantes telles que : • Eveil et lire grandir • Ecole ouverte aux parents Développement d'espaces, de lieux d'échange, de rencontre pour parents et professionnels. Systématisation de la communication auprès des publics.
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Ville de Lyon - Direction de l'Enfance PMI Métropole CAF	Evolution des capacités d'accueil dans l'environnement du quartier Un accueil adapté au plus grand nombre (ex : places d'insertion, accueils moins de 20h, …) Des familles mieux informées sur les modalités et possibilités d'accueil petite enfance.
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Ville de Lyon	Acteurs associatifs locaux tels que Centre Social, Micro-crèche Chaudoudoux Crèches municipales, privées, parentales et Pôle petite enfance/RAM Simone de Beauvoir Mdef

Contributions des acteurs locaux et des habitants
Installer des équipements tels que des crèches dans la Cité Jardin qui fassent venir des gens extérieurs à la cité. Questionnement quant à la nécessité sur Gerland d'une structure supplémentaire de type RAM pour fédérer et accompagner localement les nombreuses assistantes maternelles.

PILIER HABITAT & CADRE DE VIE

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**HABITAT et CADRE de VIE**
Volet	**HABITAT**

Enjeu 1	**Poursuivre le rééquilibrage territorial de l'offre de logements sociaux à l'échelle de Gerland**

Eléments de Bilan	Orientations Stratégiques
Des quartiers prioritaires ou la part de logements sociaux est trop importante.	Rééquilibrage à opérer en cohérence avec l'enjeu de mixité sociale du PLU-H.

Objectifs opérationnels	Programme d'actions
Développement des logements sociaux dans les nouveaux programmes sur le « grand Gerland » dans le respect des secteurs de mixité sociale ou des programmations dans le cadre des opérations d'aménagement (ZAC, PUP) **A contrario, développer d'autres types de logement que du logement social, au cœur du secteur prioritaire.** **Diversifier l'offre de logement en particulier à la Cité Jardin en préservant le caractère patrimonial du site. Diversifier plus globalement à l'échelle du Secteur QVA vers l'ilot de l'effort.** **Travailler à l'attractivité du quartier notamment par la rénovation du secteur (voierie, espaces verts et autres extérieurs, logements, parties communes, équipements, etc.)**	Programme de logements de la Zac Girondins, du Pup Gécina, programmes en diffus, etc. Production de logements spécialisés. Restructuration de plateaux dans des logements anciens et plus adaptés aux manières d'habiter actuellement. Identifier des terrains permettant une constructibilité nouvelle et diversifiée dans le secteur prioritaire. Réfléchir à la densification (combles, création d'extensions, changement d'usage…) Captation foncière Idée de faire : Création d'un Kaps (Colocation à projet Solidaire – AFEV) en capacité de travailler au lien social du secteur (soutien locataires, animation, dialogue, etc.)

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Métropole : politique de l'habitat et PLU-H et DFI Ville de Lyon : Service habitat / SMS et DCI	Abaissement de la part de logements sociaux et Diversification des produits logement en secteurs prioritaires. Proportion et typologie des logements sociaux programmés en ZAC, PUP et autres projets…
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Métropole	DDT du Rhone – Préfecture Bailleurs sociaux, AFEV Promoteurs impliqués en ZAC, PUP et autres projets…
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
RAS	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**HABITAT et CADRE de VIE**
Volet	**HABITAT**

Enjeu 2	**Favoriser les parcours résidentiels et tenir compte des spécificités des quartiers dans les attributions de logement**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Des quartiers prioritaires ou il existe peu ou pas de mixité sociale. Secteurs ou peu d'habitants accèdent à un parcours résidentiel.	Améliorer l'accès au logement choisi et développer la mixité sociale.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Poursuivre le travail autour du peuplement en travaillant vers une plus grande mixité. **Fluidifier les mobilités internes et les parcours résidentiels des habitants du sud de Gerland**	Convention intercommunale d'équilibre territorial Commissions d'attribution ILHA Dialogue inter bailleurs sociaux, et avec travailleurs sociaux et collectivités sur le sujet. Travailler les mutations internes au quartier à partir de la différenciation des habitants Travailler les mutations propres à chaque bailleur et en inter-bailleur (et foyers)

Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Service habitat Ville de Lyon Métropole : politique de l'habitat Préfecture	Nombre de rencontres de dialogue partenarial sur le peuplement / impact sur l'apaisement des situations (Enquêtes Ecoute Habitants, diagnostics bailleurs) Evolution de l'occupation des logements sociaux : - Augmentation de la part des jeunes parmi les occupants - Réduction du turn-over sur les logements
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Ville de Lyon	Préfecture Bailleurs sociaux, Bailleurs privés conventionnés

Contributions des acteurs locaux et des habitants
RAS

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**HABITAT et CADRE de VIE**
Volet	**HABITAT**

Enjeu 3	**Prévenir la dégradation des copropriétés et accompagner celles en difficulté**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Des copropriétés qui semblent en difficulté en termes de dégradation du cadre de vie, turn-over et vacances en augmentation…	Etre réactif en cas de difficulté de copropriétés en proposant un accompagnement adapté.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Développer l'observation/la veille des copropriétés et accompagner celles dégradées ou en passe de le devenir	Activation du POPAC métropolitain (programme opérationnel préventif d'accompagnement des copropriétés situées en QPV) de l'ANAH Plateforme éco-rénovation (Métropole) Autres outils mobilisables : • Diag. Flash (AMO Pact Arim) • Poursuite d'une action sur le parc privé dégradé, inscrit dans le PLUH (opah, pig ou autre…) • La Médiation sociale comme outil de premier contact, d'état des lieux et de diagnostic.

Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Métropole ANAH	Turn-over et vacances en baisses Nombre d'actions pour l'amélioration de la gestion des copropriétés Amélioration ressentie du cadre de vie (Enquêtes Ecoute Habitants, enquête climat urbain) Part des propriétaires occupants plus importante Suivi du fonctionnement des instances de gestion
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Métropole	Pact Arim Copropriétaires ALTM
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
RAS	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**HABITAT et CADRE de VIE**
Volet	**CADRE de VIE**

Enjeu 1	**Mieux coordonner les interventions d'entretien et de gestion des espaces extérieurs pour améliorer durablement le cadre de vie**

Eléments de Bilan	Orientations Stratégiques
Des interventions sur le cadre de vie qui mériterait une meilleure cohérence au regard des particularités des secteurs prioritaires.	Etre plus réactif quant aux difficultés rencontrées (vétusté de mobilier, vieillissement patrimoine, propreté, défaut de gestion, dégradations et vandalismes…) notamment à la Cité jardin et sur l'ilot de l'Effort.

Objectifs opérationnels	Programme d'actions
Poursuivre la coordination GSUP et intensifier la dynamique de travail autour du cadre de vie.	Relancer une instance cadre de vie /GSUP Gerland répondant mieux aux besoins identifiés autour de la Cité Jardin et l'Ilot de l'effort. Développer la cartographie des acteurs locaux avec missions, coordonnées (services, bailleurs, associations…) Augmenter la fréquence des diagnostics en marchant Croiser le travail de veille technique de l'ALTM (notamment les fiches liaison bailleurs) aux tableaux de bord des diagnostics en marchant.
Coordonner les actions des différents services afin d'améliorer la qualité de propreté d'un périmètre en difficulté.	Possibilité d'activer deux dispositifs : • La convention qualité propreté – via mairie du 7ème en collaboration avec les services de la Métropole et de la Ville de Lyon. • La gestion (propreté) globalisée : un seul intervenant quel que soit les domanialités, une participation financière des Espaces Verts de la Ville de Lyon et des bailleurs au prorata des surfaces entretenues. (niveau de propreté lissé sur l'ensemble du périmètre mais aussi économies d'échelle)

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Métropole : voierie, propreté… Ville de Lyon : espaces verts, éclairages publics, GUP, sports…	Meilleures connaissance mutuelle des acteurs, de leurs missions et meilleure réactivité (nombre de rencontres, analyse qualitative des situations complexes résolues grâce à l'amélioration du travail en réseau) Meilleure connaissance du terrain et des dysfonctionnements : suivi du nombre des dégradations et d'occupations abusives des espaces commun (bailleurs- indicateur à construire) Amélioration général du niveau de propreté, d'entretien et de gestion (enquêtes bailleurs et Enquêtes Ecoute Habitants)

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Ville de Lyon Métropole	Bailleurs sociaux Médiateurs Sociaux de l'ALTM (Association Lyonnaise de Tranquillité et de Médiation) Habitants et acteurs locaux Police municipale et nationale
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Améliorer la qualité et l'entretien des espaces collectifs de la cité jardin et de l'Ilot de l'Effort. Adapter l'information, la communication des bailleurs et autres institutions (l'information circule beaucoup par bouche à oreille et liens interpersonnels…)	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**HABITAT et CADRE de VIE**
Volet	**CADRE de VIE**

Enjeu 2	**Mieux associer les bailleurs sociaux dans les démarches de concertation et dans les actions qui en découlent, notamment autour de l'insertion**

Eléments de Bilan	Orientations Stratégiques
Besoin d'une meilleure coordination entre collectivités et bailleurs sociaux quant à la mobilisation et au faible recours aux outils d'insertion, notamment les chantiers jeunes, dans le cadre de la réfection de logements, de parties communes ou d'espaces extérieurs.	Partager l'information sur les projets en cours, impliquer les bailleurs dans les démarches de concertation et échanger autour de bonnes pratiques pour répondre aux attentes sociales et aux besoins en termes d'insertion de manière plus précises.

Objectifs opérationnels	Programme d'actions
Mieux associer les bailleurs sociaux dans les démarches de concertation en cours ou à venir sur le secteur prioritaire. **Travailler avec les bailleurs à la mise en œuvre d'outils permettant l'emploi et l'insertion de public/habitants en recherche d'emploi ou en parcours d'insertion.**	Concertation dans le cadre de l'élaboration du PDT Gerland qui préfigure le Conseil citoyen de Gerland fin 2016. 3 associations de quartier existent et 1 collectif de locataires qui mériterait un accompagnement Associer les bailleurs dès la conception de programmes. Développer la collaboration entre Bailleurs sociaux et l'antenne de la Maison de l'Emploi et de la Formation – Mdef & Mission Locale située à la Cité Jardin. Concevoir et développer des chantiers jeunes qui ne se limitent pas aux « classiques » mises en peinture, propreté, etc. mais imaginer des supports de chantiers plus créatifs, novateurs… en particulier les jeunes qui résident dans le quartier (cité jardin) Recours à des Régies de quartier ou entreprises d'insertion par l'activité économique (IAE) pour entretien, encombrant, espaces verts, etc. Mobilisation des clauses d'insertion des marchés publics (collectivités, bailleurs, etc.) et embauches Développer les réunions inter-bailleurs de manière à mutualiser outils, supports et projets au bénéfice des personnes en parcours.

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Ville de Lyon Métropole MDEF/Mission Locale	Meilleure connaissance des besoins grâce aux statistiques sociales de peuplement des bailleurs : tableau de bord annuel co-construit avec les bailleurs Meilleures connaissance des missions et projets de chaque acteur, des dysfonctionnements de terrain et meilleure réactivité (nombre de rencontres, analyse qualitative des situations complexes résolues grâce à l'amélioration du travail en réseau) Nombre d'actions d'insertion professionnelle mises en place par les bailleurs. Nombre d'habitants (dont jeunes) bénéficiaires des actions d'insertion mises en place par les bailleurs
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Ville de Lyon Métropole	Bailleurs sociaux Acteurs locaux notamment ceux de l'insertion
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Améliorer la communication entre habitants et bailleurs (pour obtenir plus de résultats en réponse aux demandes des habitants) Améliorer la qualité et l'entretien des espaces collectifs de la cité jardin et de l'Ilot de l'Effort. Confier aux jeunes de la cité l'entretien des espaces verts, la gestion les encombrants etc. (dans le cadre de chantiers et autres emplois). Faire venir des entreprises au sein du quartier (forum des entreprises) Préparer les jeunes pour mieux connaitre et comprendre les codes de l'entreprise	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**HABITAT et CADRE de VIE**
Volet	**CADRE de VIE**

Enjeu 3	**Développer l'accompagnement des initiatives d'habitants visant à améliorer le cadre de vie**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Des habitants qui se sentent peu informés, peu consulté et peu entendu quant aux problématiques de cadre de vie te d'animation du quartier. Des services qui peinent parfois à identifier des interlocuteurs parmi les représentants d'habitants.	Poursuivre le soutien et développer l'accompagnement d'initiatives d'habitants visant à l'amélioration du cadre de vie. Travailler les liens entre services, bailleurs et collectifs d'habitants.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Renforcer le lien avec les habitants dans l'information, les différentes démarches de participation. **Impliquer davantage les habitants dans la conception d'animations se déroulant dans le quartier.** **Favoriser l'ouverture (inter génération, inter quartier, etc.) de la vie associative locale.** **Développer le maillage et la collaboration/coordination entre collectif d'habitants constitués et acteurs locaux** **Tenir compte des besoins des habitants actuels de Gerland et intégrer progressivement les besoins des nouveaux arrivants dans la perspective d'ouverture de nouveaux équipements notamment le futur pôle social et culturel.**	Concertation dans le cadre de l'élaboration du PDT Gerland qui préfigure le Conseil citoyen de Gerland fin 2016. Poursuite de l'accompagnement des 3 associations de quartier existantes Reprendre les liens avec le collectif de locataires de la Cité Jardin qui mériterait également un accompagnement Associer les bailleurs dès la conception d'action ou d'évènement à l'initiative d'habitants. Donner envie aux habitants et notamment aux Jeunes de s'intéresser, de s'investir dans l'animation du quartier, l'amélioration du cadre de vie… Adapter la communication, innover, autre format de réunion… Mieux expliciter et valoriser le rôle des médiateurs sociaux (ALTM) et médiateurs (AMELY) en tant que lien aux services, bailleurs et habitants et renforcer leur présence. Offres de formation destinées aux petites ou/ou jeunes associations, collectif d'habitants, association de locataires, etc. Accompagnement du futur Conseil Citoyen de Gerland et développement des liens existants déjà avec le conseil de quartier

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Ville de Lyon & Préfecture Métropole	Meilleure connaissance des habitants et associations de quartier quant au rôle des services, des acteurs et des projets en cours/à venir (Enquêtes Ecoute Habitants) Meilleure visibilité des outils (FIL, FAL…) et des professionnels à la disposition des habitants pour les accompagner dans leurs actions : - Nombre d'actions associant les habitants - Cartographie évolutive de l'offre de services et analyses ponctuelles ciblées sur le recours à ces services - Outils de communication élaborés pour rendre l'offre plus visible et accessible
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Ville de Lyon	Associations d'habitants Bailleurs sociaux Médiateurs Sociaux de l'ALTM (Association Lyonnaise de Tranquillité et de Médiation) Acteurs locaux (Centre social, Mission Locale, SLEA…)

Contributions des acteurs locaux et des habitants

Améliorer la communication avec le bailleur pour obtenir des réponses (sur l'attribution des garages par exemple)

Grosses interrogations sur le devenir de la Cité Jardin et « l'immobilisme observé » :

- Dératiser efficacement et régulièrement
- Améliorer la desserte du quartier par le bus
- Sécuriser la circulation (dos-d'âne) à proximité de l'école
- Favoriser l'ouverture de la cité sur l'extérieur par un réaménagement et en amenant des habitants de l'extérieur
- Mettre en valeur les jeunes de la cité qui réussissent
- Installer un cabinet médical dans la cité (les médecins installés ne prennent plus de nouveaux patients)
- Installer des équipements qui fassent venir des gens extérieurs à la cité (ex. crèche)

PILIER DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, EMPLOI & INSERTION

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE, EMPLOI et INSERTION**
Volet	**ECONOMIE**

Enjeu 1	**A l'échelle de Gerland, soutenir le développement d'une économie de proximité permettant de créer des emplois accessibles aux habitants.**
Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Un revenu médian (20 664 € en 2012), et donc un « pouvoir d'achat potentiel », parmi les plus faibles de la ville (21 660 €). Une inadéquation offre/demande d'emploi (45% des DE des QPV ont un niveau = ou < au CAP-BEP contre 32% dans l'agglo, alors même que les emplois requièrent de plus en plus de qualification). Un flux d'actifs excédentaire (+14 692) pour le territoire qui agit positivement sur le nombre d'emplois présentiels (38% des emplois privés). Présence importante d'acteurs économiques productifs générateurs de richesse, et d'une dynamique entrepreneuriale (106 porteurs de projet accompagnés par CitéLab en 2015, dont 22% CUCS, 734 créations en 2010 sur le 7ème).	La dynamisation de l'économie de proximité s'inscrit dans trois registres : - La cohésion sociale (métiers plus ouverts que ceux des secteurs concurrentiels aux populations à faible niveau de qualification) - L'attractivité du territoire (activités qui favorisent l'amélioration du cadre de vie des actifs, notamment CSP+) - La compétitivité du tissu productif (économie « support », d'externalisation, de l'économie concurrentielle)

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Réunir les conditions d'une attractivité économique durable des quartiers, de leur environnement et renforcer les stratégies d'implantations d'entreprises. **Soutenir les initiatives de création de structures et de services d'insertion par l'activité économique - IAE, d'utilité sociale.** **Plus globalement, accompagner les créateurs d'entreprises dans les quartiers.** **Poursuivre les démarches de revitalisation économique, commerciale et soutenir le commerce de proximité.**	Poursuivre le développement de l'attractivité de Gerland (Tissus économique, enseignement, cadre de vie, évènement, transport, etc.) pour faire venir de nouvelles activités, de nouveaux habitants et de nouvelles opportunités d'emplois, de formation, d'alternance, etc. S'appuyer sur cette notoriété générale de Gerland pour changer l'image du secteur prioritaire. Sensibiliser les entreprises à leur utilité sociale (ou RSE, notamment en termes d'ancrage territorial) et sur la réalité des contrastes sociaux existants à Gerland. Poursuivre et valoriser l'accompagnement des créateurs d'activités dans le cadre de Citélab à Gerland. Soutenir les initiatives autour de l'insertion par l'activité économique - IAE Promouvoir l'entrepreneuriat auprès des publics cibles en valorisant notamment les succès locaux. Renforcer la polarité commerciale de proximité au Sud de Gerland sur le secteur Pavillons/Fontenay. Mettre en cohérence/à niveau les services aux usagers (habitants, salariés, utilisateurs) avec l'ambition du développement urbain de Gerland.

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Métropole Ville de Lyon (DECA et DDT) Etat	Suivi de l'indicateur de diversité commerciale et du taux de mixité fonctionnelle Nombre et typologie d'emplois relevant de l'économie de proximité (créés à Gerland) (indicateur à construire) Nombre d'habitants des Cités Sociales bénéficiaires d'emploi de proximité (indicateur en cours) Nombre d'habitants des Cités Sociales ayant créé leur activité parmi les bénéficiaires d'un accompagnement (Cité Lab)
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
Métropole Ville de Lyon Mission Gerland MDEF/Mission Locale	Chargé de Liaison Entreprise (CLE) Charte de partenariat « les 100 entreprises pour l'emploi » et « des 1000 pour l'insertion » CLE7 (Club des Entreprises de Lyon 7ème) Citélab CCI Lyon Biopole Entreprises
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
RAS	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE, EMPLOI et INSERTION**
Volet	**ECONOMIE**

Enjeu 2	**Développer le lien entre acteurs économiques locaux et professionnels de l'emploi-insertion**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Les habitants des QPV ont une moindre connaissance du marché du travail, des codes et usages en entreprises et du réseau. Leur faible niveau de qualification et d'expérience professionnelle est un frein à leur accès à l'emploi.	Renforcer la collaboration du monde économique et du monde de l'emploi dans l'objectif de mieux connaitre les contraintes des uns et des autres et de trouver des alternatives à l'approche classique de l'adéquation offre/demande.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Développer le lien entre le tissu économique de Gerland et l'antenne de la Mdef/mission Locale afin de faire coïncider besoins des entreprises avec besoins des habitants en termes de : **- recherche d'emploi** **- besoins de formation** **- stage** **- tutorat, apprentissage, alternance…**	Mise en place d'un Chargé de Liaison Entreprise (CLE) au sein de la Mdef de Gerland Sensibiliser les entreprises à leur utilité sociale (ou RSE, notamment en termes d'ancrage territorial) et sur la réalité des contrastes sociaux existants à Gerland. Multiplier les opportunités de rencontres des publics en recherche d'emploi avec les entreprises via notamment : - mobilisation de la Charte de partenariat «100 entreprises pour l'emploi» - rapprochement avec le réseau d'entreprises: CLE7 (Club des Entreprises de Lyon 7ème). - collaborations avec Grandes Ecoles, Lyon Biopole. Mobiliser davantage l'insertion à partir des clauses sociales des marchés publics et privés dans les projets d'aménagement et d'immobilier en cours et à venir sur Gerland. Associer le monde sportif très présent à Gerland

Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Métropole (schéma d'achat responsable, club des acheteurs Pacte PME) Chartes (Entreprises & Quartiers, 100 pour l'emploi, 1000 pour l'insertion) MDEF	Nombre, part et typologie des publics bénéficiaires (dont personnes résidant en QPV) Nombre, part et typologie des bénéficiaires des clauses sociales (dont personnes résidant en QPV) Nombre d'entreprises sensibilisées et accompagnées Nbre d'entreprises signataires de la « charte des 300 pour l'emploi» dont taux de réalisation engagements pris.

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Métropole Chargé de Liaison Entreprise (CLE) Mission Gerland	Pôle Emploi (Service entreprises) Ville de Lyon Mairie du 7è CLE7 (Club des Entreprises de Lyon 7ème). Entreprises signataires de la Charte «100 pour l'emploi» et des « 1000 pour l'insertion » Grandes Ecoles, Lyon Biopole Monde sportif Donneurs d'ordre et acteurs de l'immobilier ayant des projets sur Gerland

Contributions des acteurs locaux et des habitants
Faire découvrir des entreprises/des métiers aux jeunes par le biais d'un Salon ou Forum Local « en bas des immeubles ». Les associations Sportives comme porte d'entrée pertinente pour ces entreprises. Associer le monde sportif très présent à Gerland en passant par des associations d'éducation par le sport (ex : Action Basket Citoyen) pour des contrats d'objectifs/emploi civique de jeunes au sein de clubs sportifs locaux

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE, EMPLOI et INSERTION**
Volet	**EMPLOI**

Enjeu 1	**Renforcer l'accueil et l'accompagnement de proximité notamment pour les publics prioritaires**

Eléments de Bilan	Orientations Stratégiques
Dresser le bilan de l'accueil et de l'accompagnement de proximité Emploi / Insertion à Gerland	Assurer le déploiement de l'offre de droit commun dans le quartier ; renforcer l'impact des politiques de droits communs sur les publics prioritaires, et l'accessibilité du SPE pour les publics des QPV. Réduire les inégalités territoriales Assurer un service de proximité regroupant tous les services emploi.

Objectifs opérationnels	Programme d'actions
Développer/renforcer l'offre de services de l'antenne Mdef/Mission Locale de Gerland **Développer/renforcer toute action agissant sur les difficultés périphériques à l'emploi (français, santé, numérique, mobilité, culture…)** **Conserver les moyens d'accueil et d'accompagnement des jeunes 16-25 ans**	Enrichir l'offre de services du SPE et des partenaires associatifs au sein de l'antenne de proximité Gerland de la MDEF en y associant : - 1 compétence RSA Socioprofessionnel - 1 Chargé de Liaison Entreprise (CLE) *ou un référent Intervention Offre Demande – IOD* - 1 compétence sociale et sanitaire (MDR/CCAS) Faciliter l'accès des publics les plus en difficulté aux SIAE Développer les actions autour de la mobilité des bénéficiaires notamment en relayant l'offre de la métropole : permanence de la Plateforme Mobilité, ateliers mobilité, aides au permis de conduire et mise à disposition de véhicule. Mener une réflexion sur l'implantation d'une plateforme sociolinguistique en lien avec la dynamique du secteur Moncey-Guillotière. Développer les synergies avec les actions telles que la Médiation Santé (et réflexion Ville/métropole/Sanofi), la Cyberbase, la Mission Insertion Culture, la nouvelle bibliothèque, etc. Développer des actions de mobilisation des jeunes les plus en difficultés

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Ville de Lyon Pôle Emploi Dirrecte La Métropole (réfèrent RSA, Développement Eco) Présence de Pôle Emploi, de la Mission Locale, du PLIE et du RSA, au sein de l'antenne de proximité MDEF.	Nombre, part et typologie des publics bénéficiaires (dont personnes résidant en QPV) Nombre, part et typologie de personnes accompagnées par type d'accompagnement (dont personnes résidant en QPV) Nombre de mises en situation de travail et à l'emploi Nombre de solutions emploi/formation/création proposées selon la typologie des personnes (dont personnes résidant en QPV) Nombre de jeunes les plus en difficulté mobilisés (dont résidant en QPV)
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
MDEF – animatrice du volet emploi-insertion du projet de territoire. Comité d'Insertion d'Arrondissement Mission Gerland	MISSION LOCALE Associations d'insertion SIAE Entreprises CPAM Préfecture – service intégration CTEF (Compétences premières)
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Valoriser les jeunes en les intégrant aux chantiers de rénovation du quartier, leur permettant ainsi d'avoir une première expérience pour un grand nombre. S'appuyer sur les associations d'habitants comme relais pour aller à la rencontre et dialoguer avec les jeunes, notamment ceux en difficulté scolaires ou d'insertion.	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE, EMPLOI et INSERTION**
Volet	**EMPLOI**

Enjeu 2	**Développer la formation et la qualification des publics, par la présence ou l'accès facilité à l'offre de formation et le développement de l'alternance**

Eléments de Bilan	Orientations Stratégiques
Dresser un bilan des actions mises en œuvre jusqu'à présent 17 % des jeunes lyonnais non scolarisés n'ont aucun diplôme ; 40% dans les QPV	Les habitants des QPV sont moins qualifiés et accèdent moins à la formation. La proportion de Demandeurs d'emploi avec un niveau = ou < au CAP-BEP est de 45 % dans les QPV contre 32 % dans l'agglomération, alors même que les emplois requièrent de plus en plus de qualification.

Objectifs opérationnels	Programme d'actions
Renforcer l'accès à la formation pour tous. **Prioriser les habitants des quartiers prioritaires et notamment les jeunes âgés de 16 à 25 ans** **Développer l'accès au programme « Compétences premières »** **Travailler la mobilité des publics pour renforcer l'accès à l'offre de formation** **Développer l'apprentissage et l'alternance**	Favoriser la connaissance des métiers et formations existantes – ouvrir aux métiers moins connus- favoriser la mixité dans les métiers, via les rencontres métiers de la MDEF, le SPRO, la CyberBase… Développer et élargir les actions à destination des 16-25 ans ayant fait leur preuve sur le secteur QPV, au secteur QVA et tout particulièrement: - Alternance - Nouveau départ - Mise en situation de travail/régie de quartier Favoriser l'accès aux formations de la Région, notamment les compétences 1°ères, en travaillant la mobilisation et la mobilité des publics, en renforçant l'information et l'accès à la prescription des conseillers RSA-PLIE du territoire. Expérimenter des actions de formation innovantes et spécifiques adaptées aux besoins des publics du territoire Sensibiliser les entreprises locales à leur utilité sociale (ou RSE) notamment en termes d'ancrage territoriale et au regard des besoins importants d'apprentissage et d'alternance des publics jeunes de Gerland.

Moyens de droit commun	Indicateurs de résultat
Formations Région Pôle Emploi et Mission Locale	Nombre de jeunes et adultes bénéficiaires des actions spécifiques (Nouveau départ, Alternance, Régie de quartier, …) Part des résidents QPV au sein des actions de formation de la région : indicateur à construire Suivi de l'indicateur Insee : part des jeunes et adultes cumulant emploi ou chômage et formation
Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	**Partenaires impliqués**
MDEF – animatrice du volet emploi-insertion du projet de territoire. Comité d'Insertion d'Arrondissement Mission Gerland	SPRO CLE7 (Club des Entreprises de Lyon 7ème). OF intervenant sur le territoire Entreprises SIAE
Contributions des acteurs locaux et des habitants	
Insister sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi par des structures spécialisées. Aller au-devant des entreprises de Gerland et organiser avec elles des stages, du parrainage, de l'apprentissage…	

Projet de territoire Cités Sociales Gerland 2015-2020

Pilier	**DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE, EMPLOI et INSERTION**
Volet	**EMPLOI**

Enjeu 3	**Renforcer l'accompagnement des jeunes 16-25 ans les plus en difficulté**

Eléments de Bilan	**Orientations Stratégiques**
Rappel du bilan de la coordination 16-25 ans Nécessité de s'appuyer sur les diagnostics et bilans locaux.	Reconnaitre la place des jeunes comme acteurs nécessaires et positifs dans une approche globale de leur parcours vers l'autonomie.

Objectifs opérationnels	**Programme d'actions**
Consolider la coordination des acteurs de l'accompagnement des 16-25 ans. **Elargir l'accompagnement vers l'emploi des jeunes à un accompagnement global vers l'autonomie.** **Décliner sur le territoire la garantie Jeunes**	Mettre en place une nouvelle organisation de la coordination 16-25 ans en capacité et légitime pour se saisir de l'ensemble des outils liés à l'emploi/formation/insertion. Faire en sorte également que cette coordination 16-25 ans soit en capacité de proposer des orientations sur l'accès aux droits, la santé, le logement, les loisirs, etc. Construire un nouveau plan d'actions pour les 16-25 ans rencontrant les difficultés les plus grandes : jeunes décrocheurs, sans qualification ni emploi. Mieux mobiliser les outils existants : Objectif Alternance/ Service Civique/ Jobs été VDL + Métropole/ Chantiers éducatifs et d'insertion ponctuels et/ou continus, IAE, Alternance, Régie de quartier, garantie jeune, etc… Travailler sur la valorisation des compétences des jeunes Réflexion à mener autour des coopératives de jeunes.
Moyens de droit commun	**Indicateurs de résultat**
Convention plan d'action locale entre Pole emploi et Mission Locale (400 jeunes sur le 7ème) Ville de Lyon (Mission Jeunesse et prévention sécurité)	Nombre, part et typologie des jeunes bénéficiaires (dont personnes résidant en quartiers prioritaires) Nombre, part et typologie de personnes accompagnées par type d'accompagnement Nombre de mises en situation de travail et de mise à l'emploi Nombre et type de bénéficiaires de la garantie jeunes (dont résidents en quartier prioritaire)

Maîtrise d'ouvrage / Gouvernance	Partenaires impliqués
Mission Locale Ville de Lyon Mission Gerland	SIAE Acteur de l'insertion sociale. Acteur de la prévention, de l'animation et de la médiation. PJJ

Contributions des acteurs locaux et des habitants
Insister sur le repérage, l'accompagnement global et individuel des jeunes par des structures spécialisées dans le domaine. Structures avec lesquelles il convient de travailler plus régulièrement. Aller au-devant des jeunes de la Cité Jardin/Ilot de l'Effort, travailler à leur faciliter l'accès aux chantiers réalisés dans leur quartier (propreté, petits travaux d'amélioration, …) mais travailler également pour les inciter leur mobilité, « sortir du quartier ». Pour les jeunes peu ou pas qualifiés, recourir plus souvent aux tests par compétence/aptitude plutôt que par le CV de manière à identifier et valoriser les jeunes en situation de travail. Valoriser et communiquer sur la réussite d'habitants jeunes et moins jeunes, issus du quartier.

ANNEXE

- Diagnostic territorial Cités Sociales Gerland 2014

Diagnostic territorial Cités Sociales Gerland - septembre 2014

Indicateurs chiffrés décrivant les caractéristiques sociales des habitants du quartier

Socio-démographie

Gerland, situé au sud du 7ème arrondissement de Lyon, accueille dans son ensemble 30000 habitants et 30000 salariés sur environ 700 hectares. Pour rappel, ce secteur est celui de Lyon qui possède avec 18% la plus forte croissance démographique entre 2006 et 2010-2011.

Le quartier CUCS actuel « Cités Sociales » totalise près de 5200 habitants, soit environ 17% de la population de Gerland et 7% de celle de l'arrondissement.

Le quartier retenu comme quartier prioritaire par l'état en 2014 correspond au patrimoine de la Ville de Lyon « Cité Jardin » qui totalise approximativement 1300 habitants.

Il faut souligner que l'Iris qui porte le même nom « Cité Jardin » est bien plus large et compte 4024 habitants. La quasi-totalité des indicateurs disponibles fait référence à ce périmètre Iris.

Parmi les particularités de ce secteur, on peut noter un quartier plutôt jeune puisque la population se caractérise par une surreprésentation des moins de 18 ans, à hauteur de 23,5% contre 18% pour la Ville de Lyon.

Par ailleurs, la population de plus de 15 ans non scolarisée appartient dans une grande majorité, soit 62%, aux CSP ouvrière, employée et retraitée. Les cadres, professions intellectuelles, intermédiaires et artisans/commerçants ne représentent qu'environ 19%. (CSP autres : 19 % également)

Caractérisation de l'autonomie des populations

La précarité monétaire peut être repérée par le biais du revenu fiscal, en ce qui concerne ce secteur, les 10% des habitants les plus pauvres gagnent moins de 3307 euros par an, la médiane lyonnaise étant à 11872 Euros. Cette tendance se dégrade plus qu'ailleurs depuis la crise, puisque ce revenu à diminué de 2.36% entre 2007 et 2009.

Le capital scolaire et culturel, autrement dit les ressources non monétaires disponibles pour le territoire et sa population peut s'apprécier par le taux de plus de 15 ans non scolarisés sans aucun diplôme. Il est de 32,25% à la Cité Jardin contre 13% pour la Ville de Lyon. Il est de 65,7% pour le niveau inférieur ou égal au CAP/BEP.

On peut également noter que le collège Gabriel Rosset (collège de secteur) possède le taux de réussite au brevet (DNB) le plus faible du département avec en 2011 et 2012 à peine 44% (contre 87% pour le Rhône). De plus, 55% de ses élèves sont boursiers contre à peine 24% dans la moyenne de l'Académie.

En ce qui concerne les inégalités territoriales de santé, selon la CPAM, le taux d'affection à longue durée (indicateur de pathologies permettant également d'apprécier la précarité) est de 17,87% pour la Cité Jardin alors qu'il n'est de 13% sur l'ensemble de la Ville. Le taux de bénéficiaires de la Couverture Mutuelle Universelle Complémentaire – CMUC est lui aussi très important puisqu'il s'établit à 17,84% contre 7% pour la Ville.

La dépendance aux dispositifs sociaux est elle aussi relativement élevée sur le secteur, en effet 27,87% des allocataires du secteur ont un revenu constitué à plus de 50 % de prestations sociales contre 18% en moyenne pour la Ville. Ce taux est de 16,65% pour un revenu provenant à 100% de prestations, contre 11% pour la ville.

En outre, 68,48% de la population bénéficie d'un logement social contre 19% sur la moyenne de la Ville. Si l'on zoome sur le patrimoine ville de Lyon « Cité Jardin », périmètre retenu par l'état comme prioritaire dès 2015, ce sont 100% des habitants qui résident en logements social.

L'accès à l'emploi représente également une préoccupation pour l'Iris Cité Jardin puisque le taux de non emploi (proportion de chômeur rapporté à la population active de 15 à 64 ans) est de 21,96% contre 11% pour la ville de Lyon soit le double. On note par ailleurs que 24, 89% de ces chômeurs ont un niveau inférieur au CAP/ BEP (exclus) contre 13% pour la Ville de Lyon.

Facteurs de fragilité des populations

Le secteur Cité Jardin accueille une proportion importante de familles « atypiques » soit 56,96% de sa population contre 42% pour la ville. (Famille monoparentale ou couple avec + de 3 enfants). Cette situation de famille n'est pas un problème en soi mais permet de mesurer une fragilité accrue en cas de difficulté (financière, santé, accident de la vie…). Il en est de même pour la part des familles monoparentales ou de plus de 3 enfants parmi les allocataires CAF puisqu'elles représentent 24,38% contre 17,76% pour la Ville.

En ce qui concerne la jeunesse du secteur, la part très élevée de personnes sans aucun diplôme parmi les 15-24 ans, soit 44,76% contre 17% pour la Ville permet de mieux identifier les besoins en formation et de mieux comprendre la proportion de jeunes 15-24 ans au chômage par rapport à la population totale des 15-24 ans : il est en effet de 19,73% contre 7% pour la Ville de Lyon, soit quasiment le triple.

Par ailleurs, la proportion des jeunes de moins de 18 ans, bénéficiaires de la CMUC est tout aussi inquiétante puisqu'elle est de 34,08% contre 13% pour la Ville. Cette situation de grande précarité s'ajoute au taux important de bénéficiaires du RSA, 6.21% pour le quartier contre 3,25% pour la Ville.

Enfin, on peut souligner que le renouvellement de la population résidente est relativement faible puisqu'à peine 30% d'entre elle a emménagé il y a moins de 4 ans contre 47,16% pour la Ville.

Sources :
CLAP-INSEE 2009- INSEE RP 2010 et fichier détail
CNAM 2012 / CAF 2012
Pôle Emploi - MDEF 2013 et 2012
Académie de Lyon et Observatoire PEL 2012

Analyse qualitative sur la situation et les enjeux du quartier

Il est important de souligner que les périmètres administratifs « Cités Sociales », « CUCS » ou « GSUP » utilisés par les collectivités ont très peu de signification et de lisibilité pour les habitants et certains acteurs locaux.

Leur perception du quartier est naturellement plus large et ne correspond pas forcément à un périmètre cartographié, mais renvoie plus au quartier vécu au quotidien, un quartier sans réelle frontière si ce n'est l'usage. Ce périmètre « vécu » se rapproche en fait fortement de l'actuel périmètre GSUP, périmètre ou se prolongent les indicateurs de précarité et de vulnérabilité mesurés à la Cité Jardin.

Le bilan du Cucs 2010-2013, la concertation menée auprès d'habitants et d'acteurs en 2013, les enquêtes auprès des locataires de la cité jardin, les interviews menés dans le cadre de la recherche action jeunesse ainsi que les enquêtes « écoute-habitants » annuelles font certes, remonter quelques améliorations au cœur du quartier Cités Sociales mais insiste beaucoup plus sur l'envergure, la qualité de ce qui se fait sur l'ensemble de Gerland, soulignant ainsi le sentiment d'un certain déséquilibre.

Le « grand Gerland » se transforme en effet radicalement, que ce soit en termes de nouveaux logements, d'espaces verts, d'espaces publics, de transports en commun, de déploiement de services, ou encore de grandes entreprises.

Les habitants des Cités Sociales, même s'ils pointent un certain déficit d'information, restent très attachés à leur quartier, ils disent l'apprécier pour sa situation géographique, ses espaces aérés, son identité liée au sport, ou encore son côté relativement abordable financièrement. Certains habitants expriment même une certaine nostalgie du Gerland ouvrier, de la tradition des jardins à la solidarité entre voisin.

Les efforts engagés spécifiquement sur les Cités Sociales ajoutés aux nombreux atouts et potentiels du secteur ne suffisent néanmoins pas à réduire les écarts de développement entre ce secteur de Gerland et le reste de la Ville. On remarque en effet la persistance de réelles difficultés, l'accentuation de certains phénomènes et un écart qui se creuse un peu plus tous les jours entre ce Gerland populaire/historique et le nouveau/grand Gerland.

Les **contrastes** sont effectivement saisissants :

- d'un côté, un quartier à la pointe de l'excellence en science de la vie et en santé, de l'autre une population parmi celles qui enregistrent le plus d'affections de longue durée et d'importantes difficultés d'accès aux soins
- d'un côté, un véritable quartier d'activités, bassin de 30000 emplois et de l'autre un quartier parmi ceux qui accueille le plus de demandeurs d'emploi et dont la population est parmi celles qui possèdent proportionnellement le plus bas niveau de qualification
- d'un côté, un quartier qui accueille de grandes écoles et la Cité Scolaire Internationale, de l'autre un quartier dont le collège de secteur est le plus mal classé du Département et sur lequel porte un très fort taux d'évitement.

Les acteurs de terrains constatent bien la présence de nombreuses personnes et familles en situation de précarité, certaines en grande précarité. Ces acteurs confirment également que la crise touche encore plus durement les habitants des quartiers populaires et que la situation continue de se dégrader sur les Cités Sociales.

Les habitants bénéficient peu du développement environnant que ce soit en termes de logements, d'emplois, d'accès aux soins, aux loisirs et aux services en général. Est en effet régulièrement pointé le manque de services publics, de commerces, d'équipements culturels, sportifs de proximité et de structures socioéducatives.

Le quartier est parfois ressenti comme trop refermé sur lui-même, isolé, sans réelle "vie de quartier", avec peu d'animation et peu de lien social. Les habitants ne se côtoient effectivement que très peu d'un secteur à l'autre de Gerland. De la même manière, les habitants croisent des étudiants ou des salariés, pourtant nombreux sur le secteur, sans jamais échanger quoique ce soit.

Comme indiqué plus haut, le collège Gabriel Rosset enregistre de mauvais résultats depuis quelques années. A la fois cause et conséquence, le collège subit un évitement scolaire très important de la part des habitants du secteur, il peine à remplir ses effectifs et pâtit d'une image (également liée à l'image du quartier) qui se dégrade d'année en année.

Une partie de la jeunesse se dit peu écoutée, sans réel accompagnement et dépourvue d'équipement de proximité. Une partie de la jeunesse en difficulté, peu en lien avec les structures d'accompagnement (éducation, loisir, formation, emploi…) est perçue comme « désœuvrée » et glisse parfois vers l'incivilité ou la délinquance. Selon les habitants, trop peu d'éducateurs interviennent sur le quartier. (à peine 2 éducateurs sur l'ensemble de Gerland)

Le sentiment d'insécurité persistant sur la Cité Jardin a tendance à s'étendre et même s'aggraver autour de l'Ilot de l'Effort et dans le secteur Yves Farge/André Bollier. Les faits constatés par les différents partenaires notamment en Cellule de Veille (occupations abusives des allées d'immeubles, dégradations diverses, tapage, infractions à la législation sur les stupéfiants et économie souterraine) tendent à confirmer ces secteurs comme étant les plus problématiques de Gerland. Les statistiques du Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) montrent également que ce quartier est marqué par les incendies de véhicules.

Enfin, depuis quelques années se concentrent sur Gerland, au sud principalement, un grand nombre de populations en grande difficulté (gens du voyage, populations Rom, personne sans abris, …) auxquels s'ajoutent de sérieuses problématiques (activité importante de prostitution, trafics divers, squats de terrains, et insalubrité)

Orientations principales souhaitées dans le futur Contrat de Ville 2015-2020 pour le quartier

Le quartier des Cités Sociales de Gerland ne s'inscrit pas réellement dans le développement et la transformation actuelle du "Grand Gerland". La rupture territoriale entre ce secteur populaire et son environnement, nettement plus favorisé, est réelle.

Ce secteur, malgré les efforts engagés depuis les années 2000, reste très fragile. Il cumule la concentration de populations précaires dont l'autonomie est limitée avec une faiblesse d'offres d'accompagnement, de services et d'équipement adaptés. Ce quartier joui d'autre part d'une image d'isolement qui persiste et d'un sentiment d'insécurité qui augmente.

Ce quartier populaire, mémoire et témoin de la mutation de Gerland, est pourtant un quartier qui, demain, a vocation à faire partie intégrante de la centralité Sud de Gerland autour du carrefour Debourg-Jaurès (prolongement Tram et Métro, aménagement de l'Ilot Fontenay, périmètre Biodistrict…)

L'enjeu pour les prochaines années consistera à faire en sorte que le quartier des Cités Sociales de Gerland s'intègre mieux au grand Gerland et profite pleinement de sa position de centralité. Autrement dit, il s'agira de travailler à réduire les contrastes entre les différents secteurs de Gerland afin de gommer la rupture territoriale existante.

De manière à lutter contre l'isolement de ses habitants et tendre vers une plus grande mixité sociale, il conviendra de mieux mailler ce secteur à la croisée de lieux d'habitations et de lieux d'activités. Pour cela, un projet global ambitieux devra voir le jour autour de la Cité Jardin, incluant notamment la création et le réaménagement de voieries, une diversification des produits logement, une éco-rénovation complète du patrimoine bâti, le réaménagement des espaces extérieurs ainsi que de nouveaux modes de gestion et d'animation de proximité.

Au-delà de la cité jardin, c'est-à-dire sur le l'ensemble du périmètre vécu, il conviendra de poursuivre les efforts engagés pour requalifier, valoriser les secteurs populaires et historiques de Gerland qui, jusqu'ici, n'ont que très peu bénéficié de l'intervention publique et/ou privée.

Le collège Gabriel Rosset, au côté de la communauté éducative et s'appuyant sur la présence de grandes écoles sur le territoire, devra se doter d'une stratégie visant à inverser la tendance des dernières années en termes d'image, d'évitement, et de résultats. Devra également se poser la question des besoins en termes de capacités et de carte scolaire avec les territoires voisins du 2ème et 8ème arrondissement.

L'offre de services et d'animations de proximité devra elle aussi faire l'objet d'une attention particulière au vu des manques actuels et de la rapide croissance démographique du secteur. Les anciens locaux MDR et le parc contigu représente dans ce sens, une opportunité unique pour le secteur et ses habitants. En effet un projet autour de la vie associative locale (type maison des associations) et un parc de proximité (type espaces verts - Ville de Lyon) pourrait être travaillé, complétant ainsi le maillage de l'offre socioéducative et socioculturelle de Gerland.

Les différentes initiatives associatives (les Dames de Gerland, l'Association JAG, le comité locataires Cité Jardin, les parents d'élèves…) et de collectifs d'habitants (Cité Jardin, secteur Bollier, Square Debourg et ZAC bon Lait) qui ont émergé récemment pour certaines seront mises à profit pour co-construire des réponses adaptées aux besoins du plus grand nombre.

C'est aujourd'hui le cas dans les diagnostics en marchant, dans certains évènements socio-culturels de proximité ou dans l'animation des jardins partagés ; ce pourra être le cas prochainement sur le projet de Pôle Social et Culturel, la Bibliothèque, l'idée d'un Fablab, tout autre projet culturel (mémoire, patrimoine, sciences, nature…) ou à moyen termes sur le projet de rénovation de la Cité Jardin.

Il conviendra également de poursuivre l'accompagnement des habitants, des jeunes en particulier, que ce soit sur le volet scolaire, la formation, l'emploi, la santé ou le logement. Pour cela la dynamique associative (commission culture, coordination 16-25 ans, animation 11-17 ans…) et la grande qualité des acteurs locaux (Centre social, MJC, MDEF/Mission Locale, ALTM, Slea, Mission Locale, Atelier des Friches…) représentent des atouts sur lesquels les collectivités et leur partenaires pourront continuer de s'appuyer.

Les partenaires du futur Contrat de Ville pourront également compter, en ce qui concerne la situation de santé et l'accès aux soins des habitants, sur le partenariat public-privé en cours de réflexion avec Sanofi qui souhaite, au-delà de son expansion, s'investir au bénéfice du territoire de Gerland et de ses habitants.

Enfin dans le même ordre d'idées, les collectivités conscientes des forts potentiels existants dans le monde économique local, devront s'employer à créer des passerelles avec le monde de l'emploi-insertion dans l'objectif d'utiliser les savoirs faire du territoire au bénéfice des publics en besoin de formation, d'alternance, de tutorat ou de mise à l'emploi.

En conclusion, que ce soit par l'analyse des indicateurs disponibles ou le partage des expériences avec les acteurs locaux, le secteur des cités sociales de Gerland, tout particulièrement celui de la Cité Jardin, se voient confirmés comme des territoires ou l'écart de développement avec leur environnement est tel, qu'ils nécessitent un engagement fort et ambitieux de la part des institutions.

Pour faire évoluer le projet CUCS actuel, que l'on peut qualifier de « projet de gestion », vers un véritable projet de transformation, le futur Contrat de Ville 2015-2020, élaboré en cohérence avec la Plan Guide de Gerland, devra permettre :

- la mobilisation de moyens spécifiques conséquents sur le quartier prioritaire « Cité Jardin », tel que proposé par l'Etat.
- la mobilisation de moyens de droits communs sur le reste du « périmètre vécu » (périmètre GSUP actuel)

MISSION GERLAND

181-203 avenue Jean-Jaurès
69007 Lyon
04 37 65 39 10
mission.gerland@mairie-lyon.fr
www.grandlyon.com

VILLE DE LYON | VILLE DE LYON 7e | GRANDLYON la métropole | Liberté • Égalité • Fraternité République Française

GERLAND changez de perspectives