

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

Gorge de Loup

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large orange overlay on the left side. The overlay contains the text 'CONTEXTE & METHODE' and 'Méthodologie de l'enquête'.

CONTEXTE & METHODE

Méthodologie de l'enquête

Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

La méthode mobilisée pour les EEH

Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées à Gorge de Loup de janvier à février 2021 :

- 101 sur le périmètre (QPV)
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300

Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

Introduction



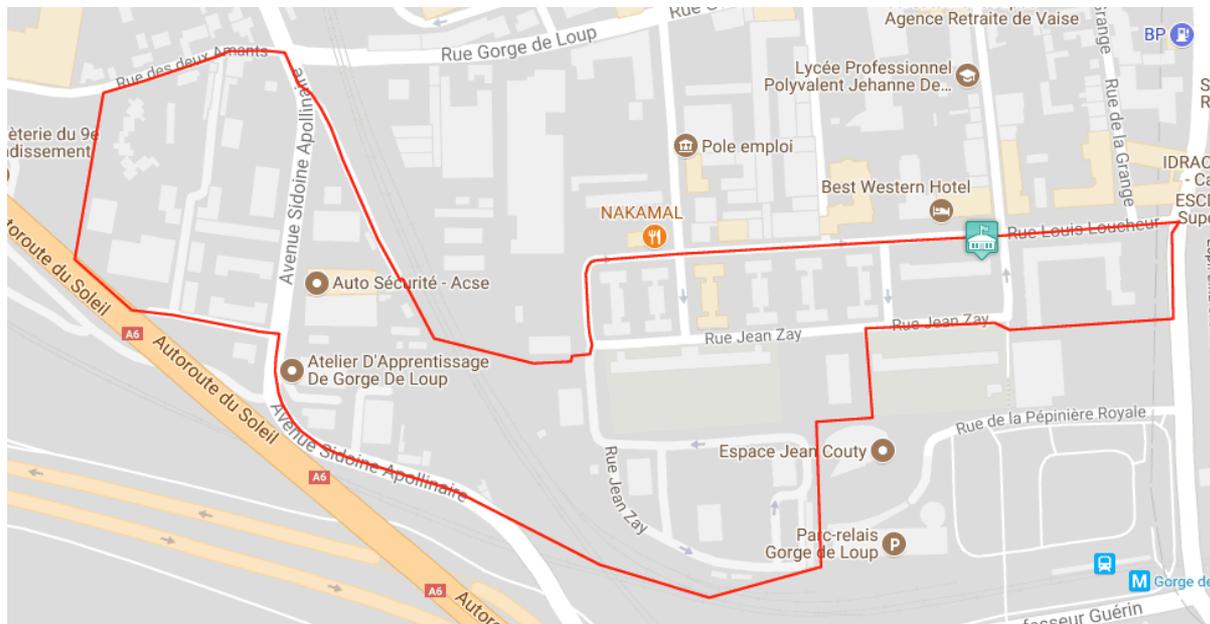
Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

La répartition des enquêtes

Introduction



— QPV

PERCEPTION DU QUARTIER

Des indicateurs
de satisfaction en
voie de
dégradation

1



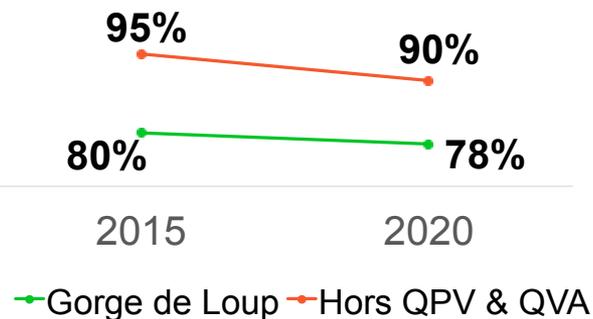
Les habitants se sentent de moins en moins bien au sein de leur quartier



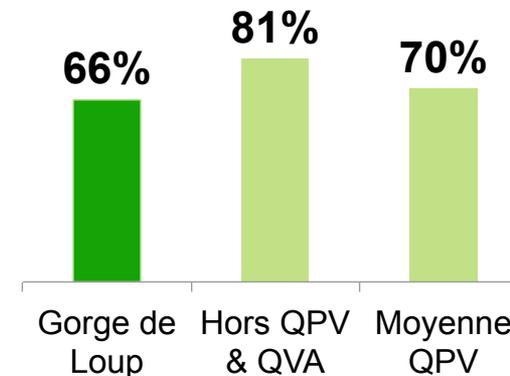
BIEN-ÊTRE

- **Le taux de bien-être** diminue particulièrement entre 2019 et 2020 où la satisfaction des habitants baisse de 6 points.
- De plus, **l'attachement au quartier** figure parmi les moins élevés des QPV étudiés (66%).
- Ces deux indicateurs avaient pourtant connu une augmentation en 2019.

« Oui je me sens bien dans mon quartier »



« Je souhaite rester dans mon quartier »



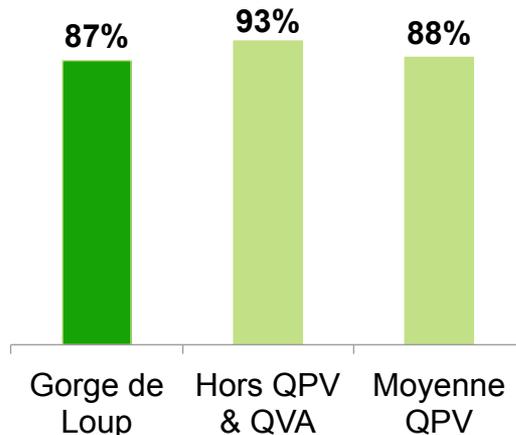
Les indicateurs de bien-être du quartier ont été négativement impactés par le confinement



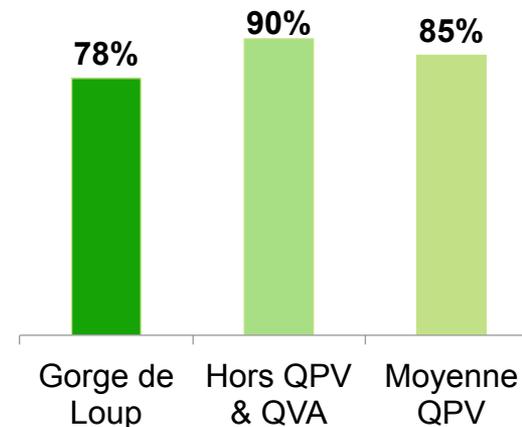
BIEN-ÊTRE

- **78% des habitants se sentent bien au sein de leur quartier** : une part peu élevée par rapport aux autres quartiers.
- Les habitants de Gorge de Loup se sentaient mieux avant le confinement, avec un taux de bien-être qui rejoignait celui de la moyenne QPV.

« Avant le confinement, je me sentais bien dans mon quartier »



« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier. »



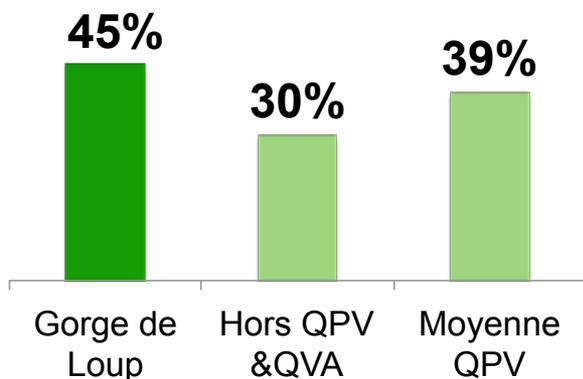
Une diminution nette du sentiment d'amélioration



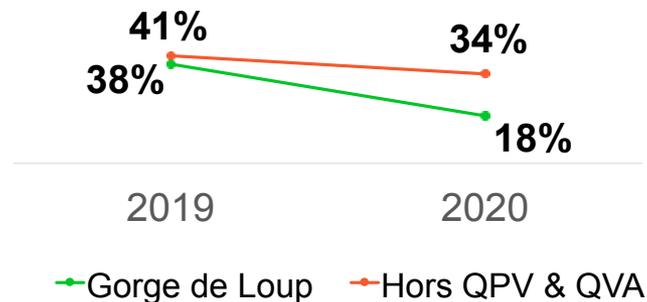
QUARTIER

- **Le sentiment de dégradation** du quartier est **très marqué (45%)** et dépasse la moyenne QPV.
- **Le sentiment d'amélioration** diminue particulièrement entre 2019 et 2020, (-20 points).

«Je pense que mon quartier s'est dégradé »



«Je pense que mon quartier s'est amélioré »



Une hausse du sentiment d'insécurité



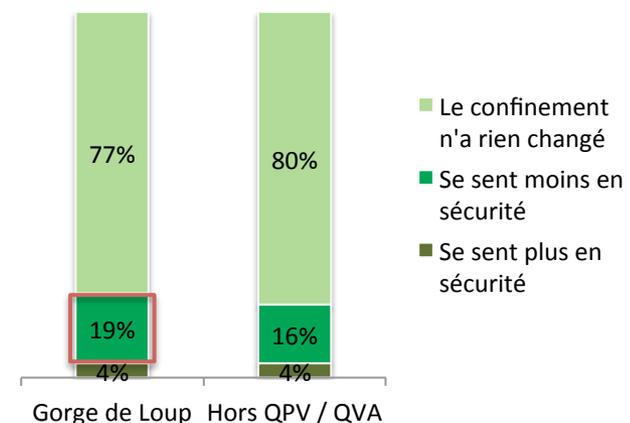
SÉCURITÉ

- Les habitants de Gorge de Loup se sentent un peu moins en sécurité qu'en moyenne QPV (-3 points).
- Le sentiment **d'insécurité** est d'ailleurs le **principal facteur de dégradation du quartier** cité par les habitants du secteur en 2020 (56%). Il n'était pourtant que le deuxième facteur depuis 2016.
- Le confinement semble avoir **renforcé ce sentiment**.

« Je me sens en insécurité dans mon quartier »



« Impact du confinement sur le sentiment de sécurité »



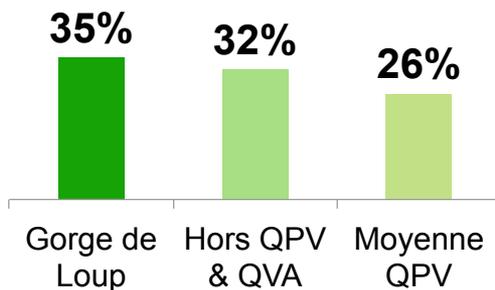
Davantage d'habitants se déclarant victimes et/ou témoins d'acte de délinquance



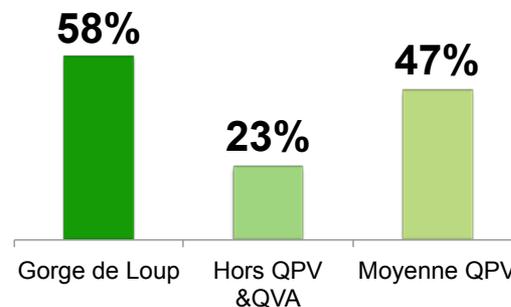
SÉCURITÉ

- La part d'habitants se déclarant victimes et/ou témoins d'actes de **délinquance est supérieure à la moyenne QPV**. C'est également un taux **en augmentation** (+4 points entre 2019 et 2020).
- Parmi les actes de délinquances observés, plus de la moitié des habitants disent avoir été témoins de **problèmes de drogue**.

« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier »



« J'ai été témoin de problèmes de drogue »



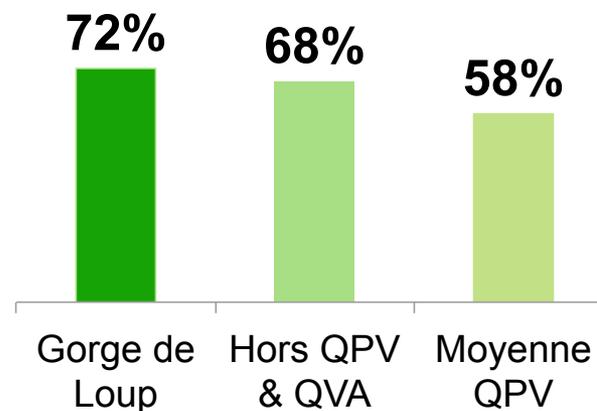
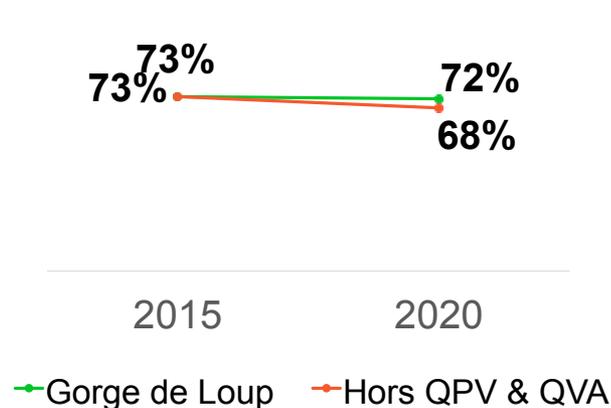
La satisfaction vis-à-vis de l'entretien et de la propreté du quartier reste stable et élevée



PROPRETÉ

- Les habitants sont plus souvent satisfaits de la propreté et de l'entretien de leur quartier à Gorge de Loup qu'en moyenne dans les QPV, avec un écart important de 14 points.
- On observe une stabilisation de ce taux dans le temps (73% en 2015, 71% en 2019 et 72% en 2020).

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier »



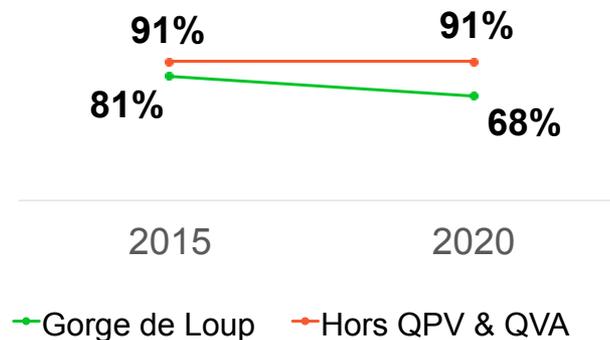
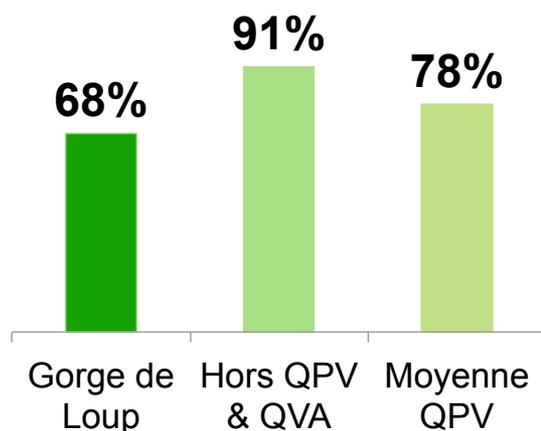
Le rapport au logement poursuit sa dégradation



LOGEMENT

- La satisfaction des habitants relative au logement est en voie de dégradation depuis 5 ans (-13 points depuis 2015).
- Les habitants de Gorge de Loup sont en moyenne **moins satisfaits** de leur logement qu'en QPV. C'est d'ailleurs le quartier pour lequel ce taux est **le plus faible en 2020**.

« *Oui, je suis satisfait de mon logement* »





**SERVICES, ÉQUIPEMENTS,
VIE DE QUARTIER**

**Une insatisfaction
relative aux
commerces, et peu
de fréquentation
d'équipements
culturels**

2

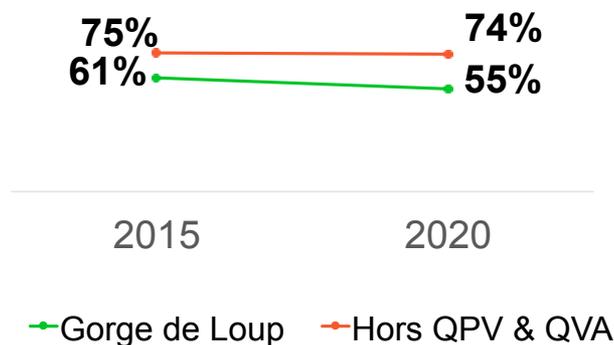
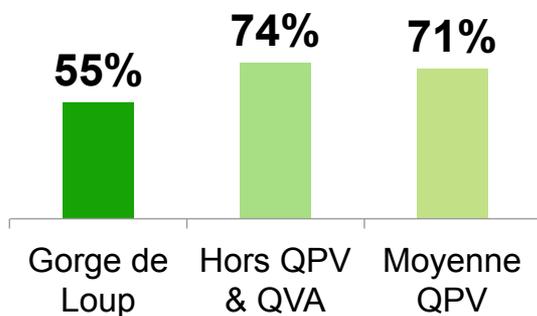
Un insatisfaction relative aux commerces de quartier



COMMERCES

- L'offre de commerces à Gorge de Loup est jugée insuffisante. La part des habitants témoignant d'une **bonne évolution du commerce** sur le quartier est **faible**. C'est même l'un des pourcentages les plus faibles parmi les quartiers étudiés.
- Cette tendance n'est pas nouvelle : elle est observable **depuis 2015 (-6 points)**.

« *Je juge favorablement l'évolution du commerce dans mon quartier...* »



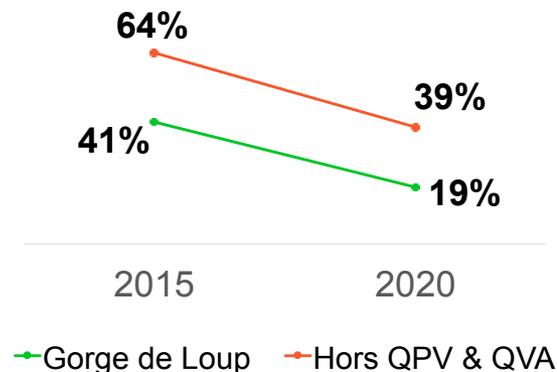
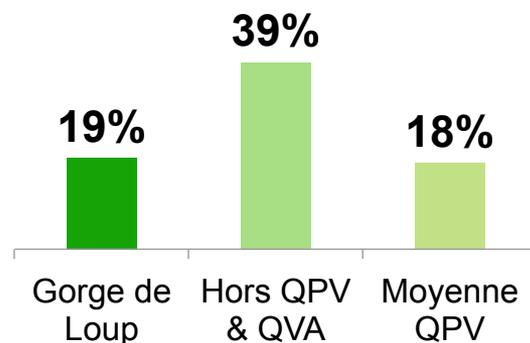
Une baisse de la fréquentation des équipements culturels



CULTURE

- Conformément aux autres quartiers étudiés, on observe **une diminution de la fréquentation des équipements culturels en 2020**. Cela s'explique en grande partie par la spécificité du contexte sanitaire, puisqu'on passe de 50% en 2019 à seulement 19% en 2020.
- Malgré une diminution plus importante en 2020, ce phénomène n'est pas récent : on observe une baisse de 22 points en 5 ans.
- Le niveau de fréquentation, bien que faible, reste dans la moyenne QPV.

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture »



Comme sur les autres quartiers, une diminution de l'adhésion aux structures socioculturelles

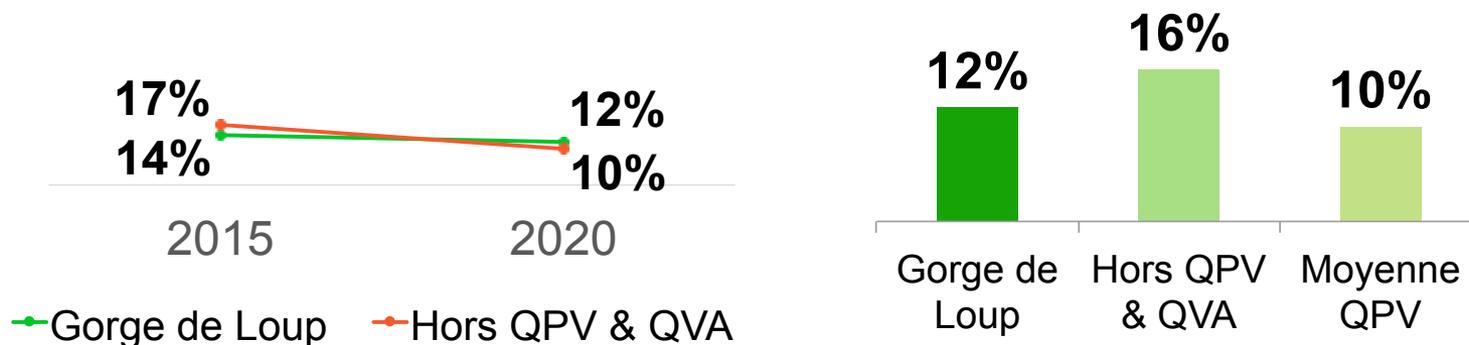


VIE DE QUARTIER

Le taux d'adhésion aux structures socioculturelles diminue en 2020 (-11 points entre 2019 et 2020). Il est cependant proche des moyennes QPV et hors QPV&QVA, et ne varie pas drastiquement en 5 ans.

Des efforts ont été fournis pour **maintenir l'offre de services pendant le confinement** : 17% des habitants estiment avoir pu bénéficier de l'aide de ces établissements (contre 12% des adhérents hors QPV&QVA).

« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance »



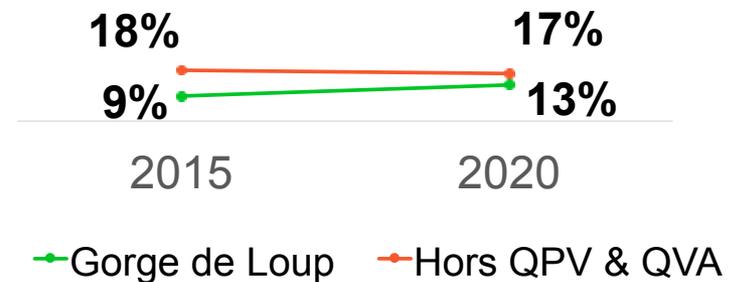
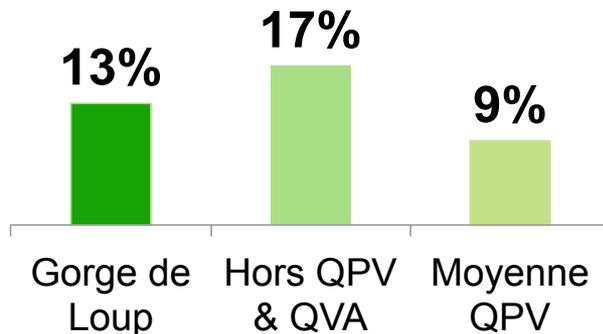
Un engagement associatif supérieur à la moyenne relevée en QPV



VIE DE QUARTIER

- En dépit du contexte sanitaire, **le taux d'engagement associatif** des habitants est en **augmentation** à Gorge de Loup (+4 points depuis 2015).
- Ce taux est supérieur à la moyenne QPV et se rapproche de la moyenne hors QPV & QVA.

« Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier. »



SANTE & SOIN

Des indicateurs
de santé qui se
dégradent et des
difficultés
croissantes
dans l'accès aux
soins

3



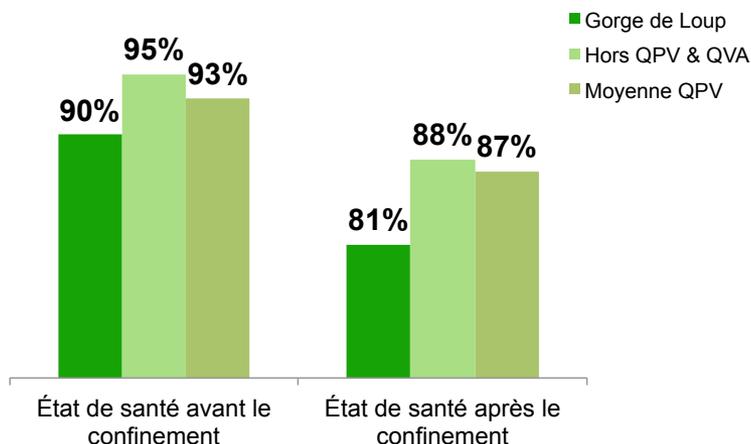
Après le confinement, les habitants se sentent en moins bonne santé



SANTÉ

- Les habitants de Gorge de Loup témoignent d'un **état de santé moins satisfaisant** par rapport aux autres quartiers. Ce taux est d'ailleurs inférieur aux moyennes QPV et hors QPV/QVA.
- **Le confinement a eu un effet négatif** sur la perception que les habitants ont de leur santé (-9 points de différence avant et après le confinement).

« Mon état de santé me paraissait/paraît satisfaisant... »



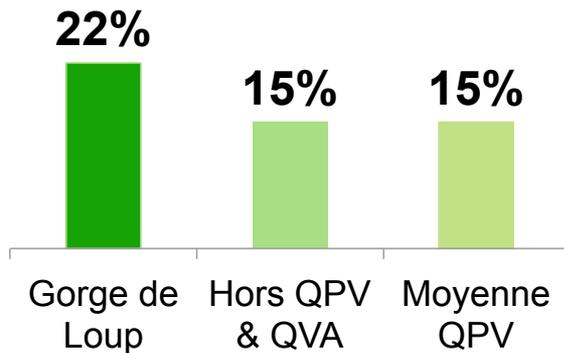
Les habitants de Gorge de Loup limitent davantage leurs dépenses de soins



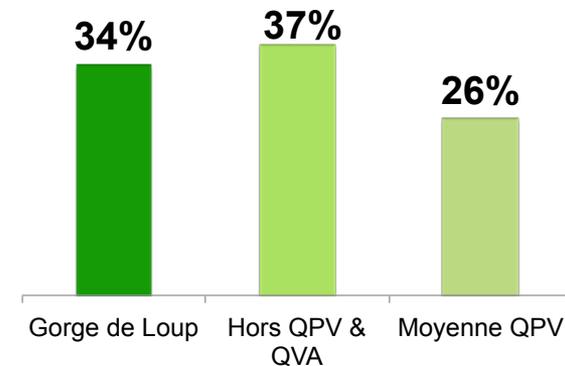
SANTÉ

- Avec la **crise sanitaire**, les indicateurs de santé se sont **dégradés** à Gorge de Loup. Parmi les quartiers étudiés, c'est celui où les habitants **limitent le plus leurs dépenses de soins**. Ce taux est supérieur de 7 points à la moyenne QPV.
- Pendant le confinement, on y compte de nombreux **reports de soins et de consultations**.

« Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins... »*



« Pendant le confinement, j'ai reporté des soins et/ou des consultations habituelles »



*hors période de confinement

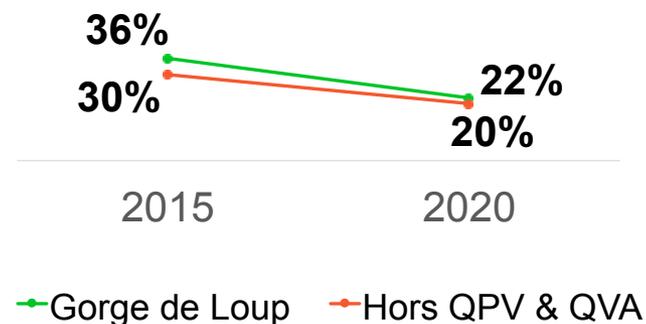
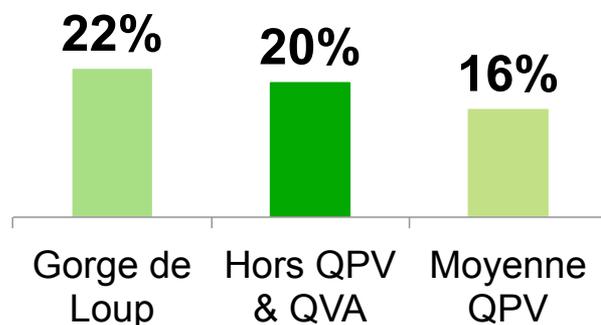
Plus de difficultés pour consulter un spécialiste

SANTÉ



Les habitants de Gorge de Loup ont en moyenne **plus de difficultés** pour consulter un spécialiste que dans les autres QPV (+6 points). Ce pourcentage est cependant en baisse dans le temps.

« J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste... »



Les principaux motifs de difficulté cités :

- Délai d'attente (64%)
- Le prix (14%)
- Autres : (9%)



**CONFINEMENT &
RESTRICTIONS SANITAIRES**

**Des difficultés
renforcées par le
confinement, mais
une population
active cet été à Lyon.**

4

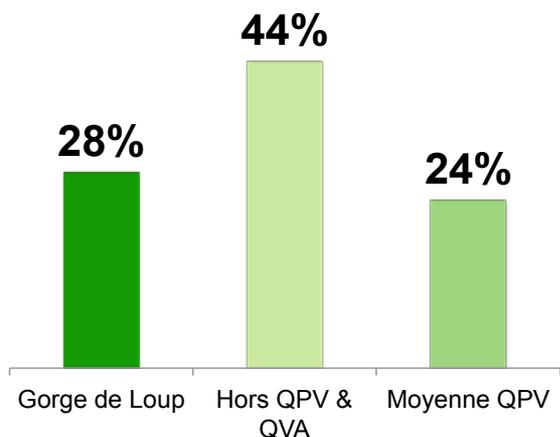
Plus d'un quart des habitants aurait rencontré de difficultés pendant le confinement



CONFINEMENT

- **28% des habitants témoignent avoir rencontré des difficultés pendant le confinement**, une part supérieure à celle observée en moyenne QPV.

« *J'ai rencontré des difficultés pendant le confinement* »



Les difficultés ressenties sont principalement :

- **Isolement familial et social** (15%) ;
- Sentiment d'**abandon** et/ou de **mal être** (13%) ;
- Difficultés dans le **suivi des cours à distance** pour les enfants et leurs parents (10%)

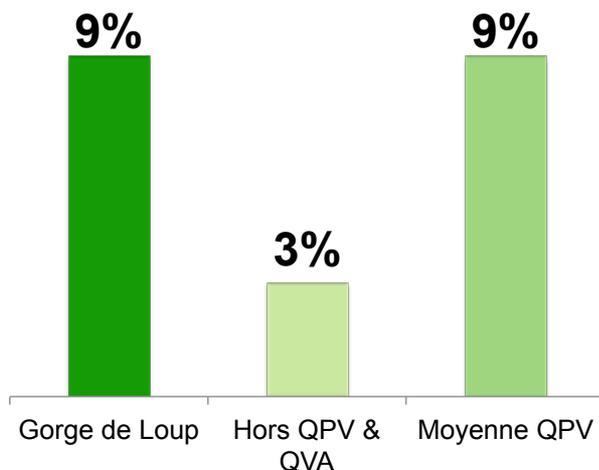
Un équipement informatique moyennement satisfaisant



INFORMATIQUE

- **91% des habitants sont équipés en matériel informatique** : une part importante et identique à la moyenne QPV.
- Cependant, le pourcentage d'habitants non équipés est supérieur de 6 points à la moyenne hors QPV & QVA. Il y a donc un écart d'équipement important entre les quartiers.

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



Pour aller plus loin :

- 86% des habitants du secteur disposent d'une connexion internet, une part similaire à la moyenne QPV (87%).
- 4% des habitants interrogés témoignent de difficultés liées à une insuffisance d'équipement informatique durant le confinement.

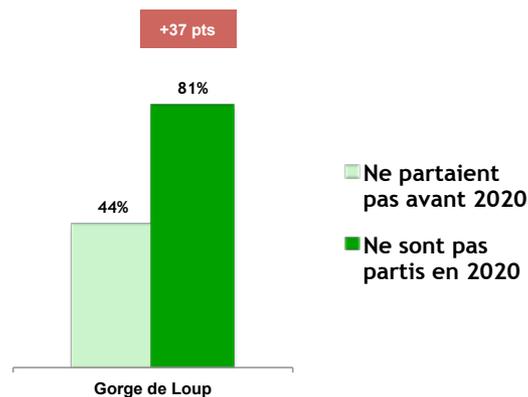
Moins de départs en vacances, mais des habitants actifs à Lyon cet été



ÉTÉ 2020

- À Gorge de Loup, le nombre de personnes ne partant pas en vacances a presque doublé en 2020.
- 41% des habitants du quartier témoignent avoir pratiqué des **activités cet été à Lyon (sport, sorties, culture, loisir...)**. Cette part est supérieure à la moyenne QPV.

Crise sanitaire et départ en vacances :



« J'ai pratiqué des activités à Lyon cet été » :

