

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

# Sainte-Blandine Verdun-Suchet

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large orange overlay on the left side. The overlay contains the text 'CONTEXTE & METHODE' and 'Méthodologie de l'enquête'.

CONTEXTE & METHODE

# Méthodologie de l'enquête

# Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

## Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

# L'analyse de la perception des habitants

## Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

# La méthode mobilisée pour les EEH

## Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées à Sainte-Blandine et Verdun-Suchet de janvier à février 2021 :

- Total Sainte-Blandine Verdun-Suchet : 101, dont :
  - Sainte-Blandine (QVA) : 51
  - Verdun-Suchet (QVA) : 50
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300

## Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

### Introduction



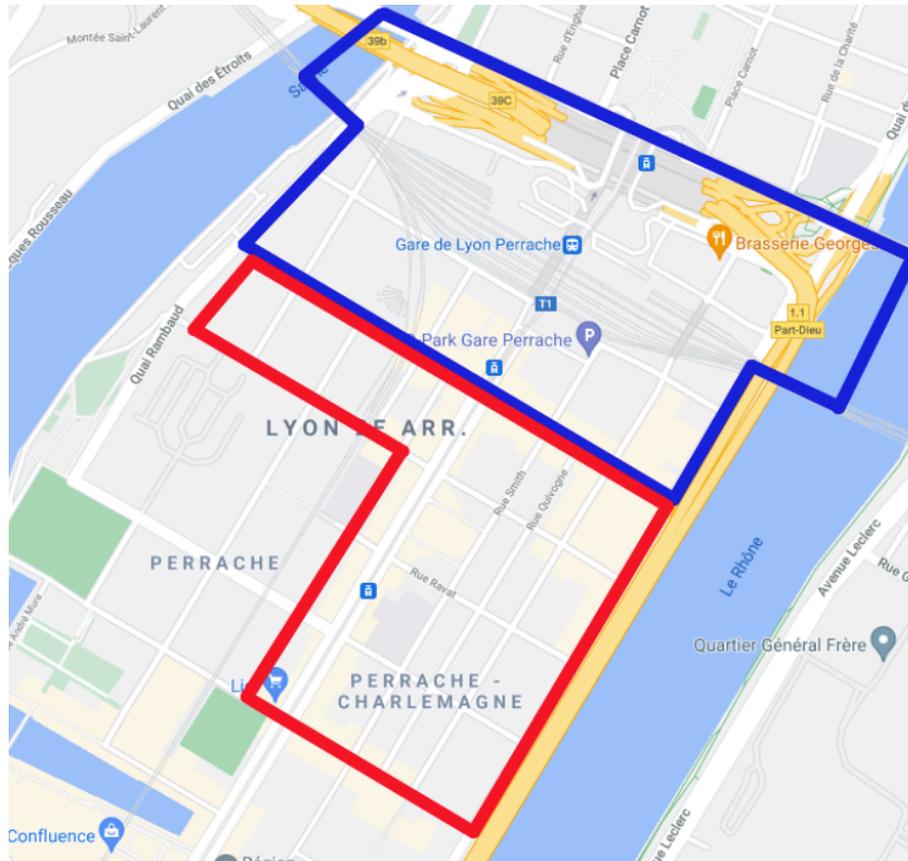
Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

# La répartition des enquêtes

## Introduction



— Sainte-Blandine

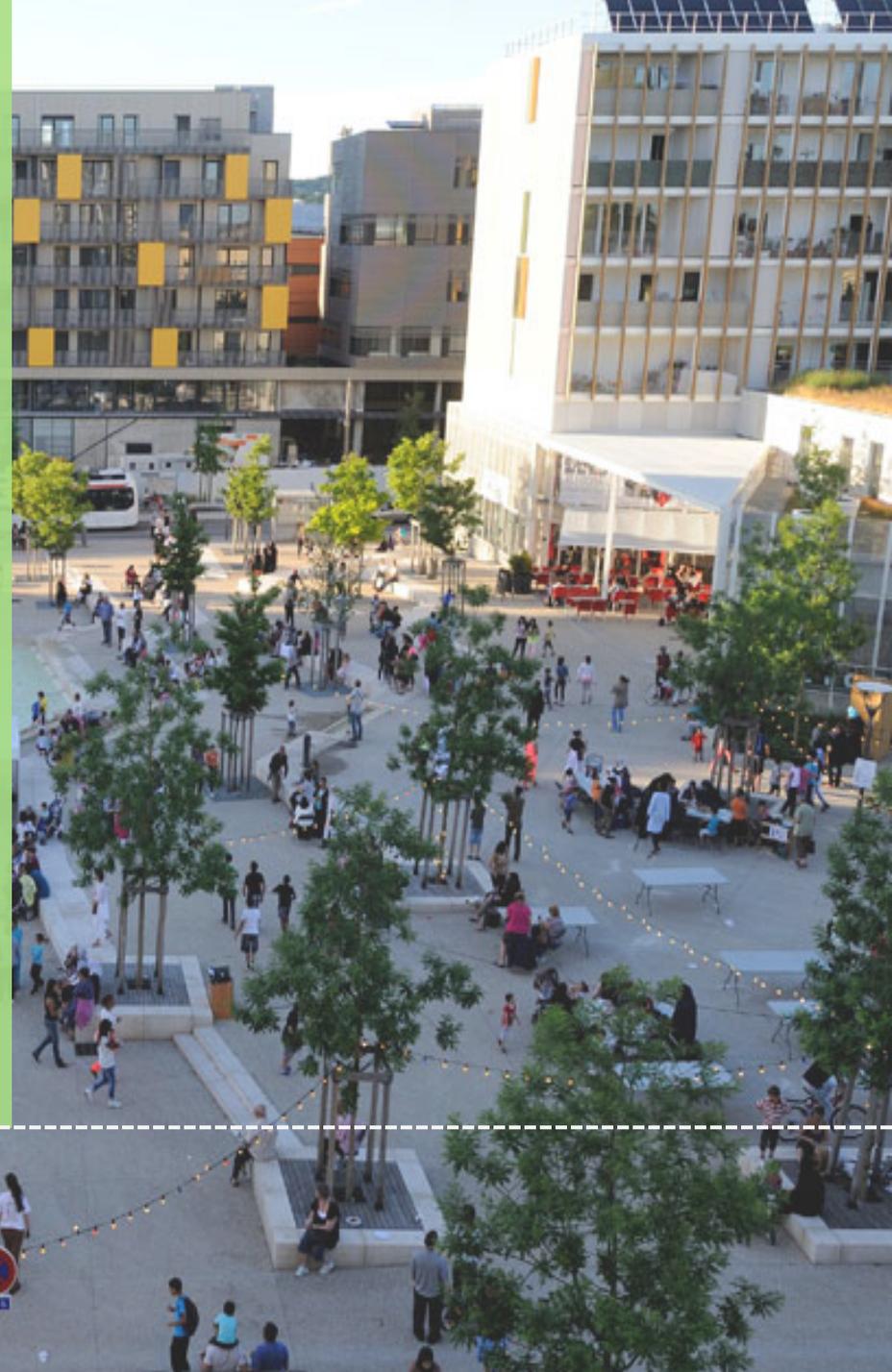
— Verdun-Suchet



PERCEPTION DU  
QUARTIER

Une perception  
globalement  
positive du  
quartier

1



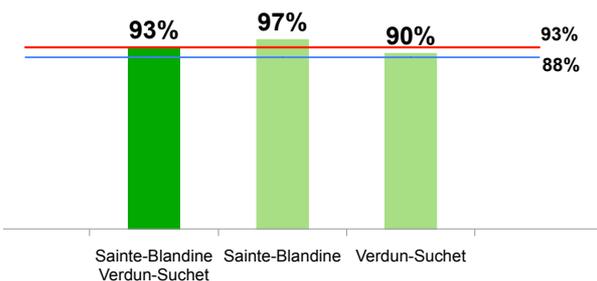
# Les habitants se sentent bien au sein de leur quartier



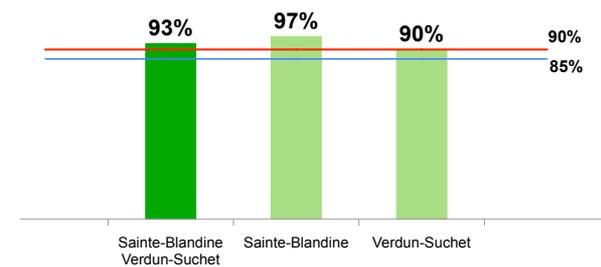
BIEN-ÊTRE

- **Les indicateurs relatifs au bien-être des habitants sont élevés et s'inscrivent dans la moyenne hors QPV/QVA. Le confinement n'a pas fait varier ce sentiment.**
- **De plus, l'attachement au quartier figure parmi les plus forts (92%, contre une moyenne QPV de 70%).**

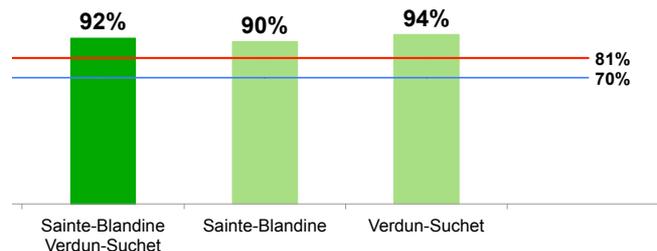
*« Avant le confinement, je me sentais bien dans mon quartier »*



*« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier »*



*« Je souhaite rester dans mon quartier »*



— Hors QPV & QVA  
— Moyenne QPV

# Le sentiment d'amélioration le plus élevé parmi les quartiers observés



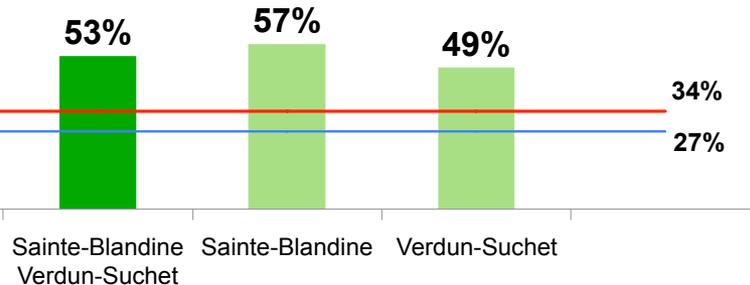
QUARTIER

- Les habitants de Sainte-Blandine Verdun-Suchet ont une **perception très positive** de leur quartier. C'est d'ailleurs le quartier pour lequel le sentiment d'amélioration est **le plus haut**.
- **Cet indicateur connaît cependant une baisse** entre 2016 et 2020 à Verdun-Suchet (-9 points).

Hors QPV & QVA

Moyenne QPV

**« Oui, je pense que mon quartier s'est amélioré. »**



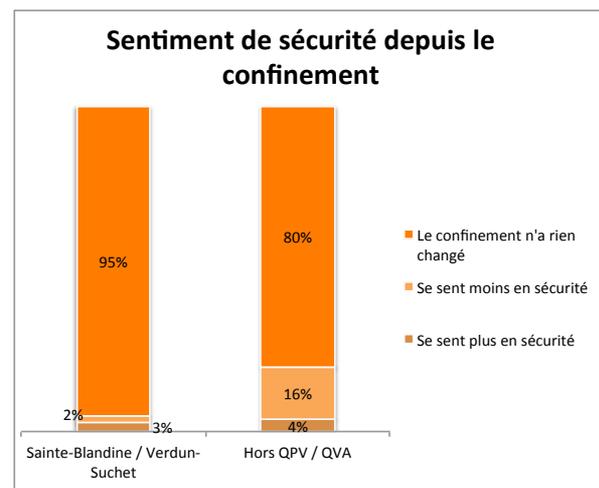
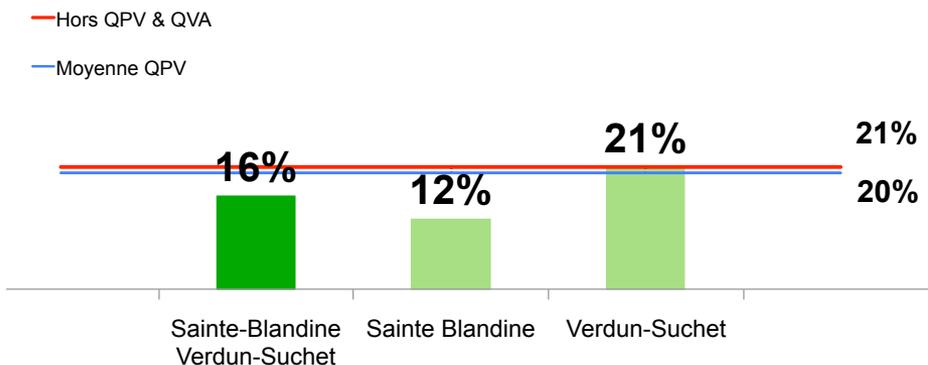
# Peu d'insécurité au sein du quartier



## SÉCURITÉ

- **84% des habitants** du quartier déclarent se sentir en **sécurité**. C'est une part importante qui dépasse de quatre points la moyenne hors QPV & QVA. Il y a cependant une différence de 9 points entre Sainte-Blandine (88%) et Verdun-Suchet (79%).
- D'après la majorité des habitants, **le confinement n'a pas fait varier ce sentiment**.
- Les **principaux facteurs de dégradation** cités par les habitants du secteur sont liés au bruit et à la délinquance (66%).

### « Je me sens en insécurité dans mon quartier »



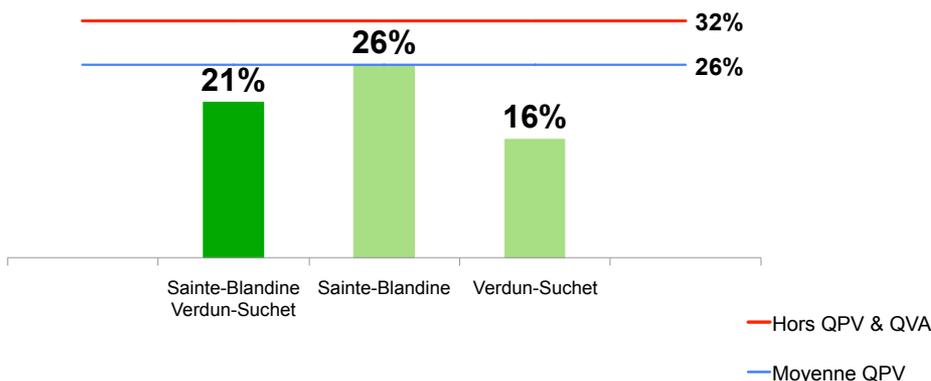
# Davantage d'exposition aux actes de délinquance à Sainte-Blandine qu'à Verdun-Suchet



## SÉCURITÉ

- L'exposition aux actes de délinquance à Sainte-Blandine Verdun-Suchet est la plus basse parmi les QVA étudiés (21% des répondants soit 5 points de moins qu'en moyenne en QPV et 11 points de moins que la moyenne hors QPV & QVA).
- Ce taux est en baisse dans le temps sur le quartier, et on observe qu'il est continuellement plus bas à Verdun-Suchet qu'à Sainte-Blandine (-10 points).
- Les vols et tentatives de vols (60%) ainsi que le vandalisme (hors véhicules) (40%) sont les actes dont les habitants témoignent le plus avoir été victimes.

**« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier »**



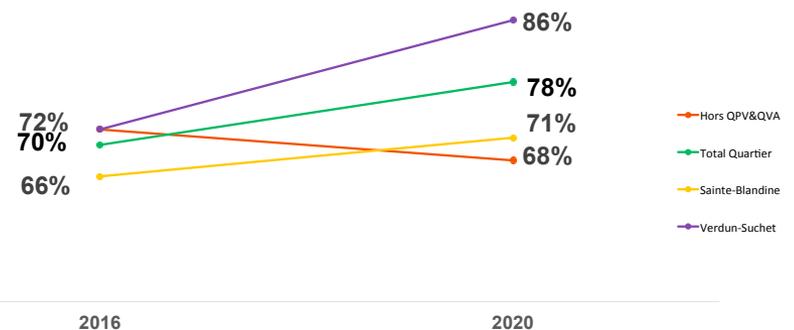
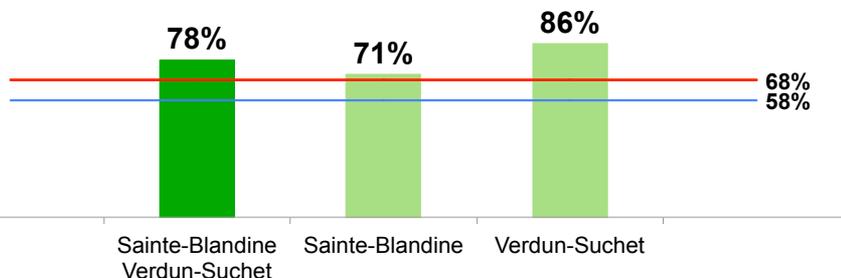
# La propreté et l'entretien du quartier sont jugés satisfaisants, surtout à Verdun-Suchet



## PROPRETÉ

- Près de 8 habitants sur 10 se disent satisfaits de l'entretien et de la propreté du quartier. **C'est une part plus élevée qu'en moyenne en QPV et hors QPV & QVA.**
- Cette satisfaction est en hausse sur l'ensemble du quartier depuis 2016 (+8 points) et plus particulièrement à Verdun-Suchet (+14 points).

**« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier. »**



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

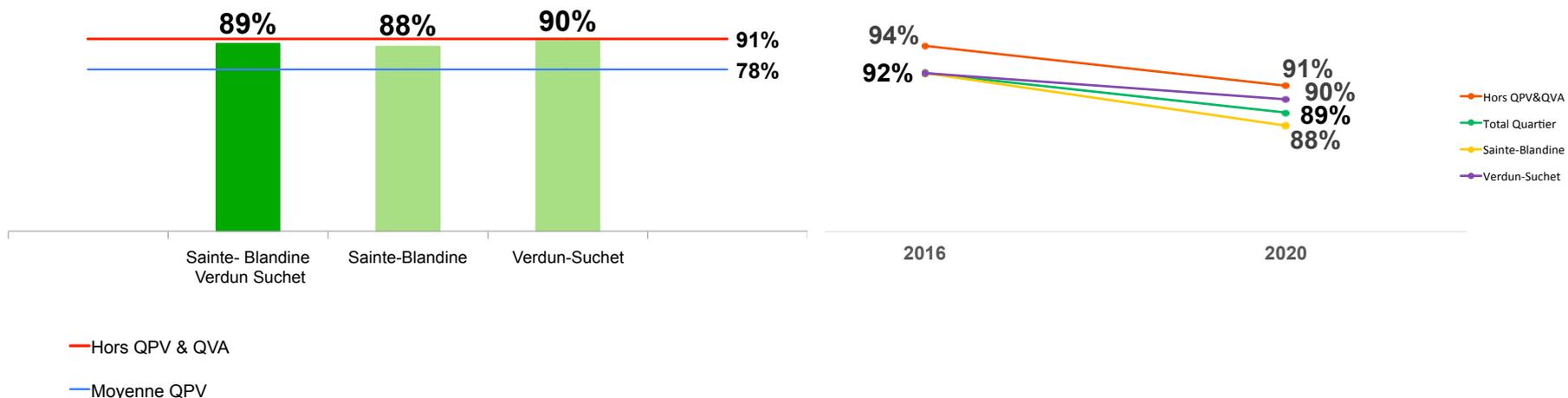
# Un rapport au logement dans la moyenne des autres quartiers



## LOGEMENT

- La satisfaction des habitants relative au logement est proche de la moyenne hors QPV & QVA (89% contre 91%).
- Ce taux est décroissant par rapport à 2016, mais reste tout de même élevé.

### « Oui, je suis satisfait de mon logement »



An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large orange overlay on the left side containing text. The background shows a cityscape with trees and hills in the distance.

**SERVICES, ÉQUIPEMENTS,  
VIE DE QUARTIER**

**Une perception  
positive de  
l'évolution des  
commerces, mais  
peu d'implication  
dans la vie de  
quartier**

2

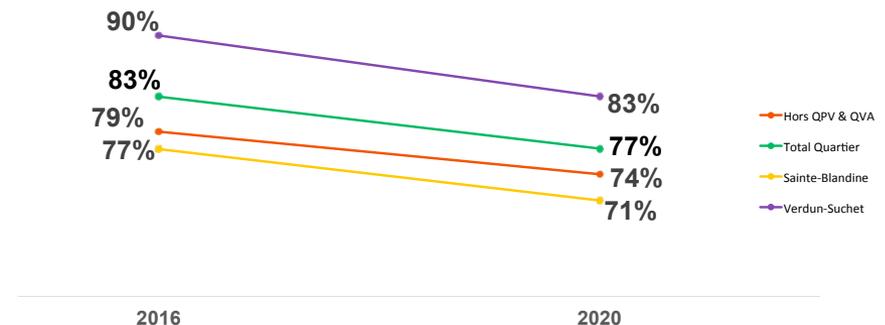
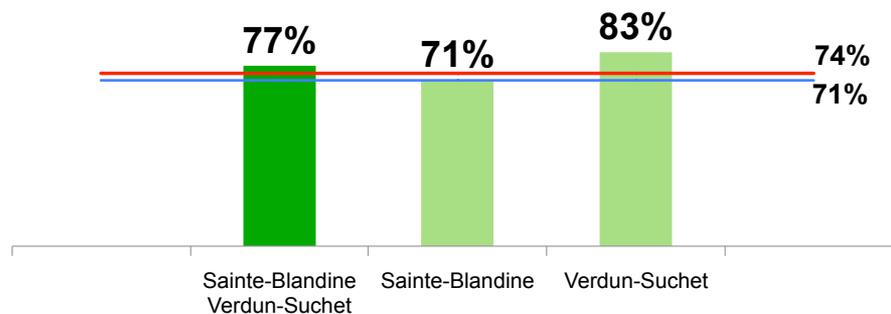
# L'évolution des commerces jugée positivement par les habitants de Verdun-Suchet



## COMMERCES

- La part des habitants témoignant d'une **bonne évolution du commerce** sur le quartier est **similaire aux moyennes** relevées en QPV et hors QPV&QVA. Les habitants de Verdun-Suchet se distinguent cependant (+12 points par rapport à Sainte-Blandine).
- Ce taux est en diminution dans le temps (-6 points à l'échelle du quartier par rapport à 2016).

« Je juge l'évolution du commerce de mon quartier favorable ... »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

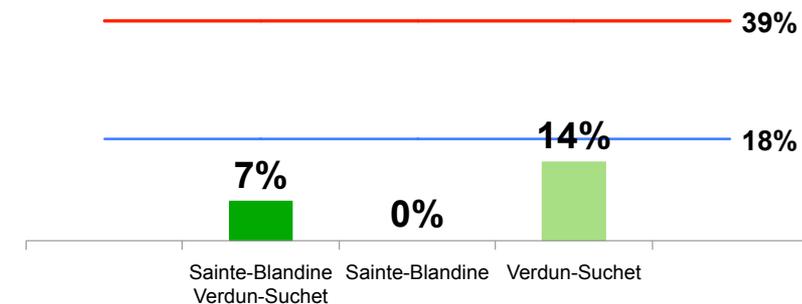
# Aucun interrogé de Sainte-Blandine n'a fréquenté d'équipements culturels depuis leur réouverture



## CULTURE

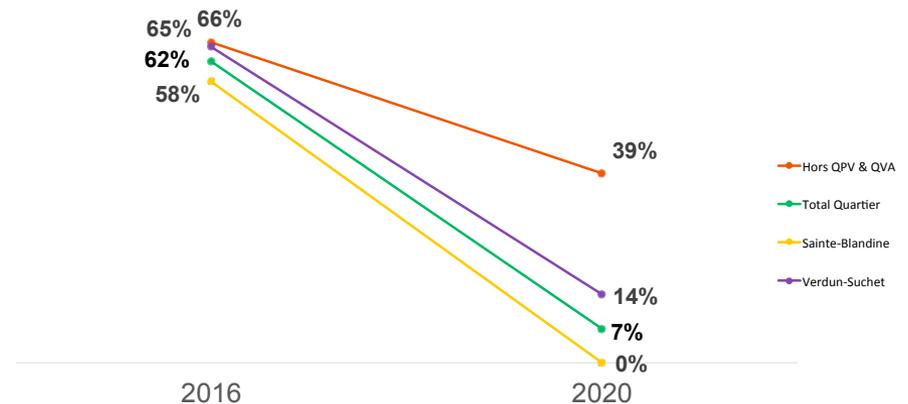
- Le taux de fréquentation à Sainte-Blandine Verdun-Suchet est non seulement **inférieur aux moyennes QPV et hors QPV&QVA**, mais également **inférieur à celui de tous les autres quartiers étudiés**.
- Bien que l'on observe une **diminution générale de la fréquentation des équipements culturels en 2020**, celle-ci est particulièrement visible à Sainte Blandine où aucun habitant ne déclare avoir fréquenté un équipement culturel.

« *J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture* »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV



# Une diminution de l'adhésion aux structures socioculturelles particulièrement marquée



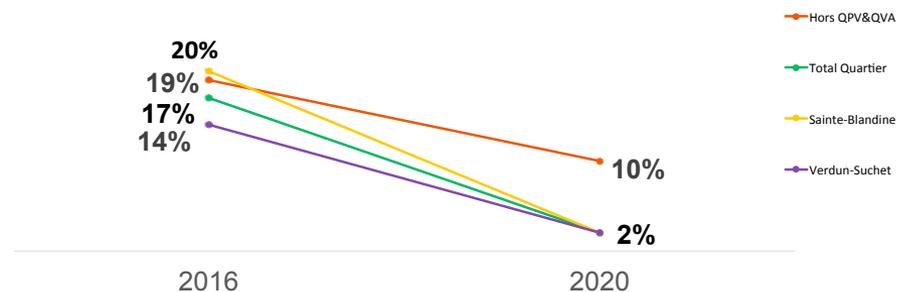
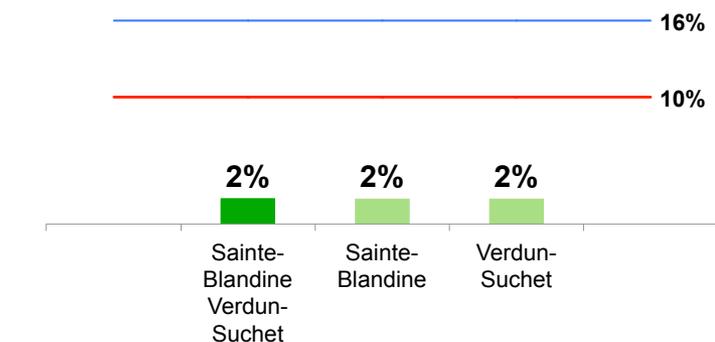
## VIE DE QUARTIER

Le taux d'adhésion aux structures socioculturelles diminue à l'échelle de tous les quartiers en 2020. Cette tendance est cependant particulièrement forte à Sainte-Blandine Verdun-Suchet où seulement 2% des habitants se déclarent adhérents. C'est d'ailleurs le quartier étudié pour lequel cet indice est le plus bas.

### Une rupture des liens pendant le confinement :

Parmi ces 2%, tous se disent satisfaits des établissements auxquels ils adhèrent. Pourtant, durant le premier confinement, **aucun habitant adhérent interrogé n'a pu bénéficier d'une aide de leur part** (contre 12% des adhérents hors QPV&QVA).

*« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance »*



Hors QPV & QVA

Moyenne QPV

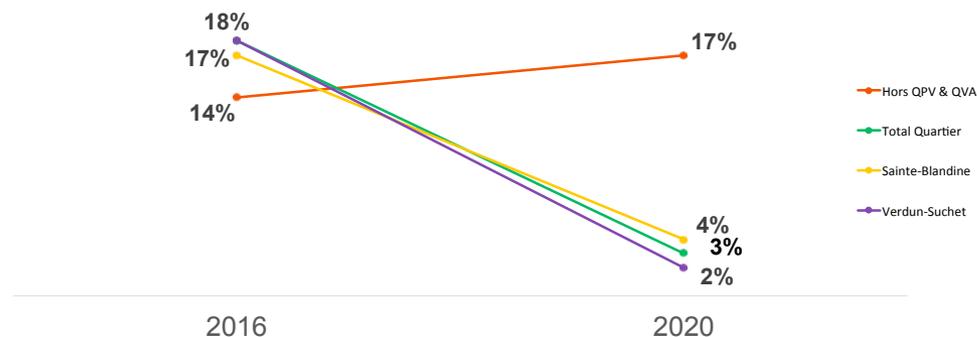
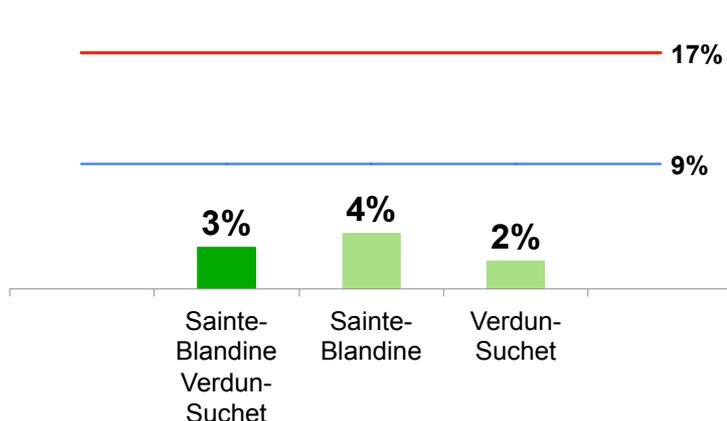
# Un taux d'engagement également bas et en diminution



## VIE DE QUARTIER

- Le taux d'engagement des habitants diminue nettement à **Sainte-Blandine Verdun-Suchet**. Il est d'ailleurs inférieur au taux relevé en moyenne en QPV (9%).

« *Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier* »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

SANTE & SOIN

Un état de santé  
jugé des plus  
satisfaisants, et  
une facilité  
dans l'accès  
au soin

3



# Les habitants se déclarent en excellente santé, avant comme après le confinement

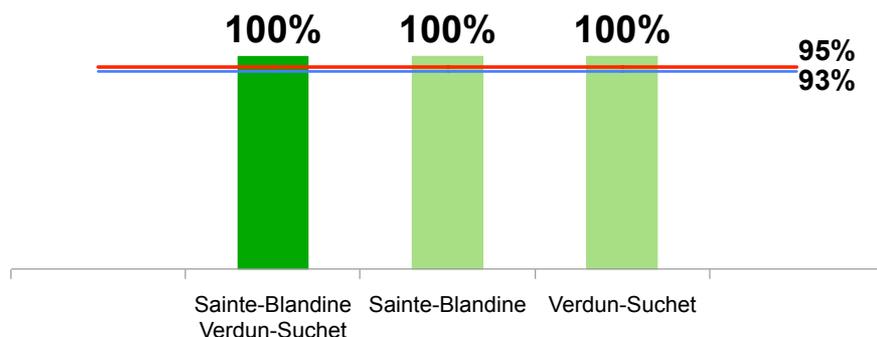


SANTÉ

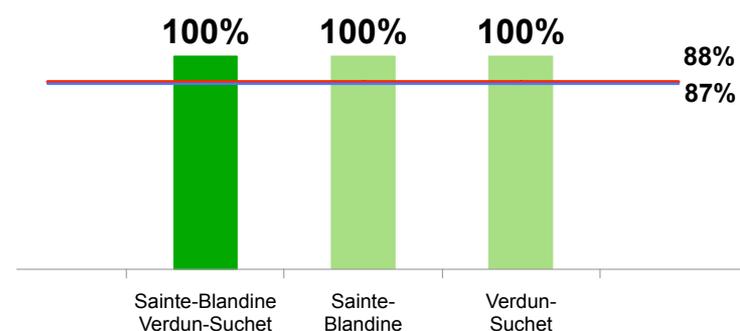
- La **totalité des interrogés** à Sainte-Blandine et Verdun-Suchet attestent être **satisfaits de leur santé**, une tendance qui est en augmentation depuis 2014.
- Contrairement à ce qu'on observe dans d'autres quartiers, **le confinement n'a eu aucune incidence sur cet indicateur.**

« *Mon état de santé me paraissait / paraît satisfaisant...* »

*Avant le confinement :*



*Aujourd'hui :*



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

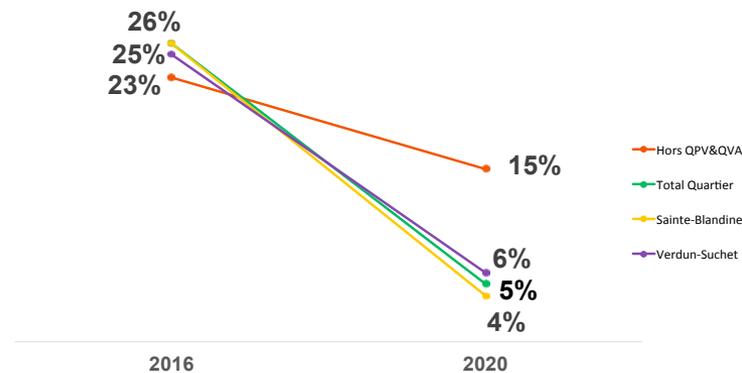
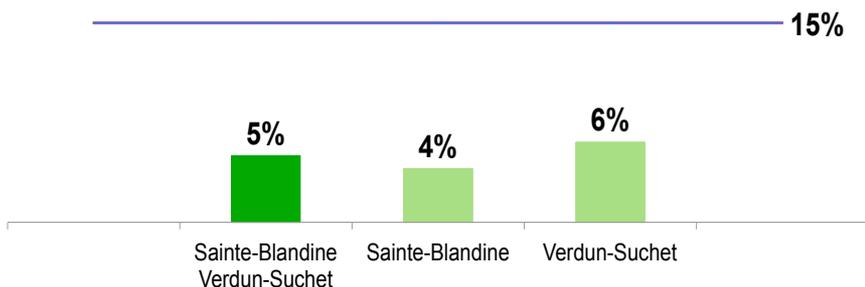
# Peu de limitations de dépenses de santé en matière de soins



SANTÉ

- Parmi les quartiers étudiés, les habitants de Sainte-Blandine Verdun-Suchet sont ceux qui **limitent le moins leurs dépenses de santé** (5% contre une moyenne QPV de 15%).

« Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins\*... »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

\*hors période de confinement

# Moins de difficultés que dans les autres quartiers pour consulter un spécialiste

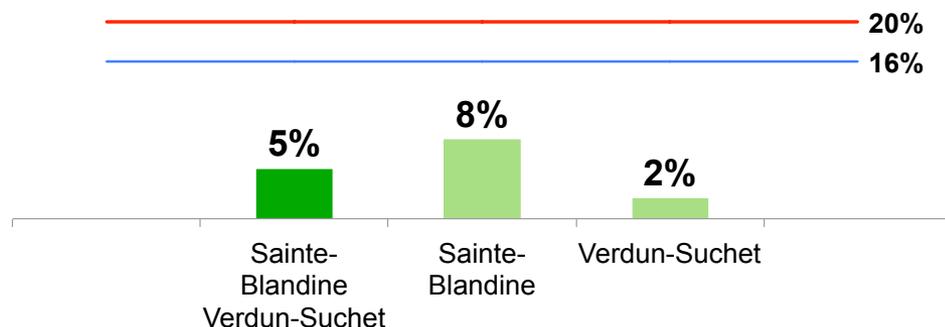
SANTÉ



Ici encore, les habitants de Sainte-Blandine Verdun-Suchet sont moins en difficultés. Ils ne sont que 5% à avoir rencontré des **difficultés pour consulter un spécialiste sur le secteur**, contre une moyenne en QPV de 16%.

Les habitants de Sainte-Blandine ont toutefois légèrement plus de difficultés pour consulter un spécialiste que les habitants de Verdun-Suchet (+5 points).

« *J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste...* » :

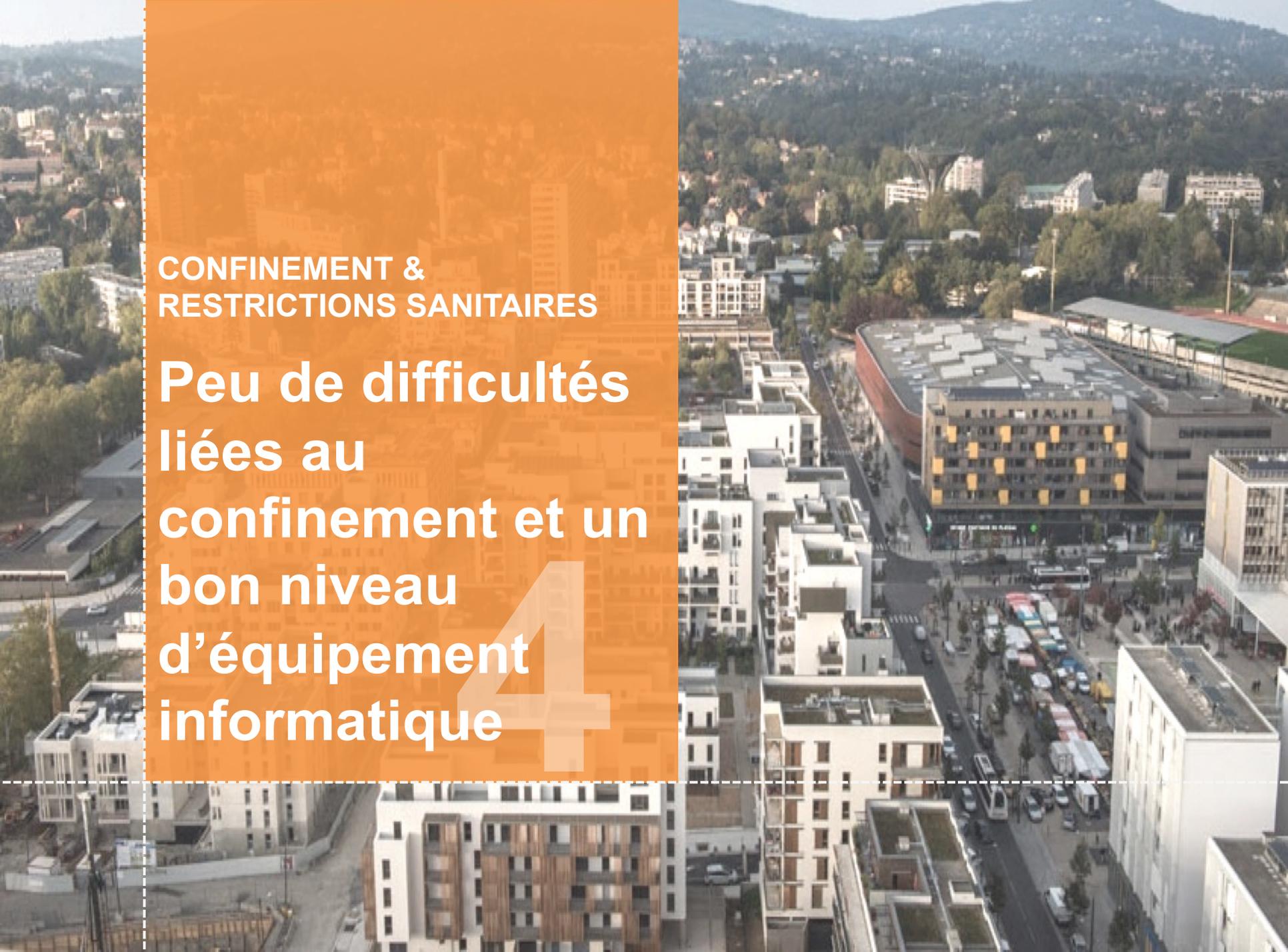


## Les principaux motifs de difficulté cités :

- Délai d'attente (47%)
- Délai d'attente pour obtenir un rendez-vous ophtalmologique (27%)
- Manque de spécialistes (27%)

— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV



**CONFINEMENT &  
RESTRICTIONS SANITAIRES**

**Peu de difficultés  
liées au  
confinement et un  
bon niveau  
d'équipement  
informatique**

**4**

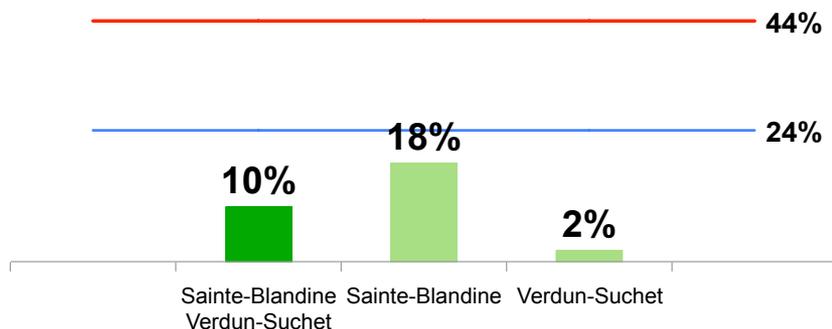
# Peu de difficultés pendant le confinement



CONFINEMENT

- **10% des habitants témoignent avoir rencontré des difficultés pendant le confinement**, une part inférieure aux autres quartiers étudiés.
- Au sein du quartier, les habitants de Verdun-Suchet sont ceux pour qui le confinement a été le moins difficile (2% contre 18% à Sainte-Blandine).

**« J'ai rencontré des difficultés pendant le confinement »**



**Les difficultés ressenties sont principalement (au total sur le secteur) :**

- Accès à l'alimentation (4% des habitants) ;
- Isolement familial et social (7%) ;

— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

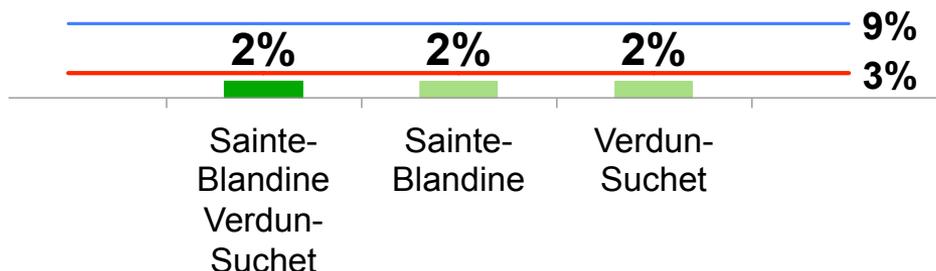
# Un très bon niveau d'équipement informatique



## INFORMATIQUE

- **98% des habitants sont équipés en matière d'informatique** : une part importante et similaire à la moyenne hors QPV&QVA.
- Les habitants de Sainte-Blandine Verdun-Suchet sont ainsi **les mieux équipés** en comparaison avec ceux des autres quartiers étudiés.

### « Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

### Pour aller plus loin :

- 93% des habitants du quartier disposent d'une connexion internet, une part également similaire à la moyenne hors QPV&QVA.
- Aucun habitant interrogé ne témoigne de difficultés liées à une insuffisance d'équipement informatique durant le confinement.

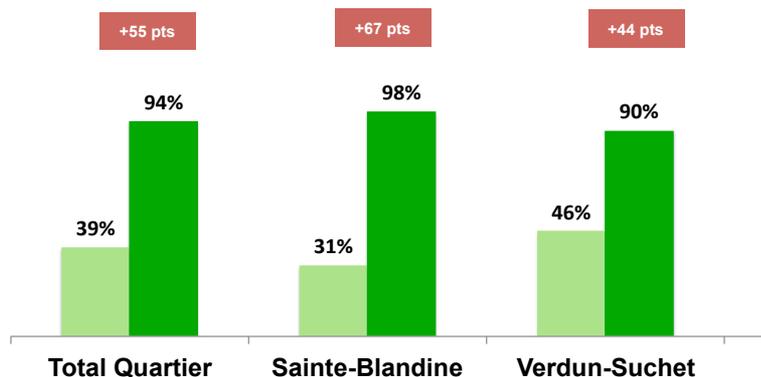
# La part d'habitants ne partant pas en vacances est décuplée en 2020



ÉTÉ 2020

- **Avant la crise sanitaire**, les habitants de Verdun-Suchet étaient ceux qui partaient le moins en vacances au sein du quartier (46% ne partaient pas).
- En 2020, ce pourcentage a doublé (90%).

## Crise sanitaire et départs en vacances :



■ Ne partaient pas avant 2020

■ Ne sont pas partis en 2020

## Pratique d'activités :

27% des habitants du secteur témoignent avoir pratiqué des activités cet été à Lyon (sport, sorties, culture, loisir...). Cette part est inférieure aux autres quartiers étudiés ainsi qu'à la moyenne hors QPV&QVA.