

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

Le Vergoin

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city, likely Vancouver, showing a mix of modern and older buildings, green spaces, and a mountain in the background. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. The text is arranged in two lines: 'CONTEXTE & METHODE' and 'Méthodologie de l'enquête'.

CONTEXTE & METHODE

Méthodologie de l'enquête

Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

La méthode mobilisée pour les EEH

Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées au Vergoin de novembre 2020 à février 2021 :

- Total Le Vergoin : 100, dont :
 - Secteur HLM (QPV) : 62
 - Secteur ILM (QPV) : 32
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300

Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

Introduction



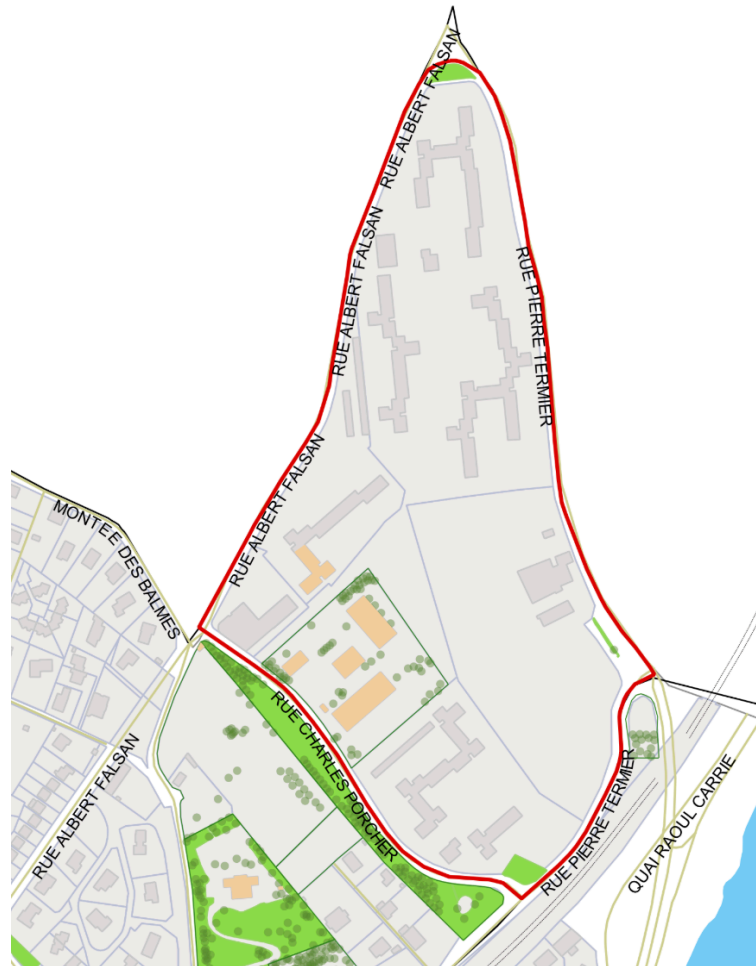
Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

La répartition des enquêtes

Introduction



PERCEPTION DU
QUARTIER

Un bien-être élevé
lié à un fort
sentiment de
sécurité

1



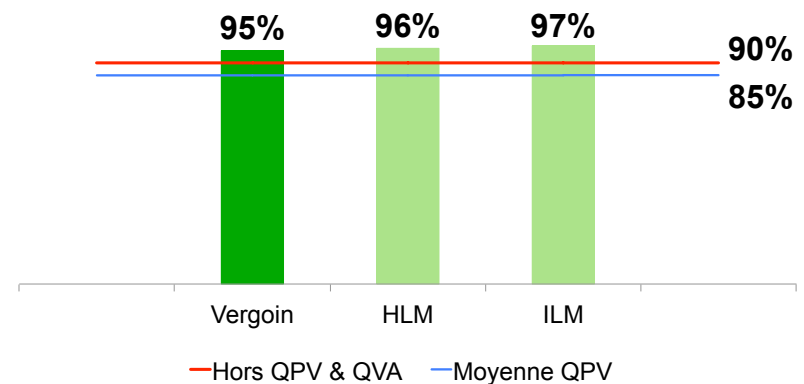
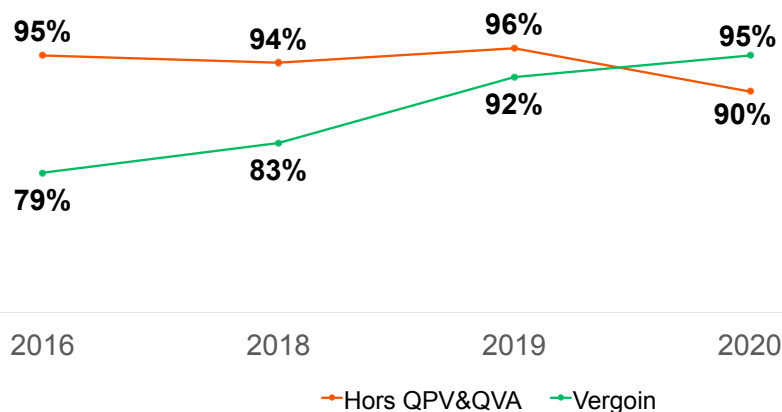
Un sentiment de bien-être élevé et en augmentation au sein du quartier

BIEN-ÊTRE



- **95% des habitants interrogés disent se sentir bien dans leur quartier** : une part constatée dans les deux secteurs (HLM et ILM), qui n'a pas varié après le confinement
- Le sentiment de bien-être est en augmentation depuis 2016 (+16 points), il dépasse de 5 points le bien-être constaté hors QPV&QVA en 2020.

« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier. »



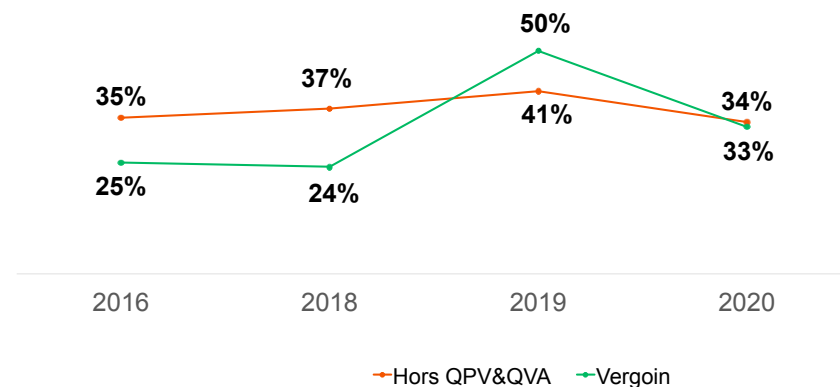
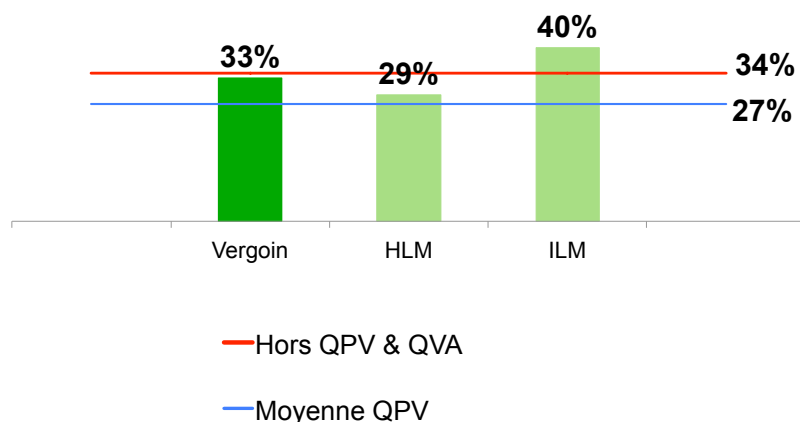
Un sentiment global d'amélioration du quartier, bien que plus élevé dans le secteur ILM



QUARTIER

- Le **sentiment d'amélioration** du quartier est **proche de celui constaté hors QPV&QVA**. Il est cependant en baisse entre 2019 et 2020.
- On constate une **disparité entre les secteurs**. 40% des habitants du secteur ILM constatent une amélioration du quartier, contre 29% du secteur HLM.

« Oui, je pense que mon quartier s'est amélioré. »



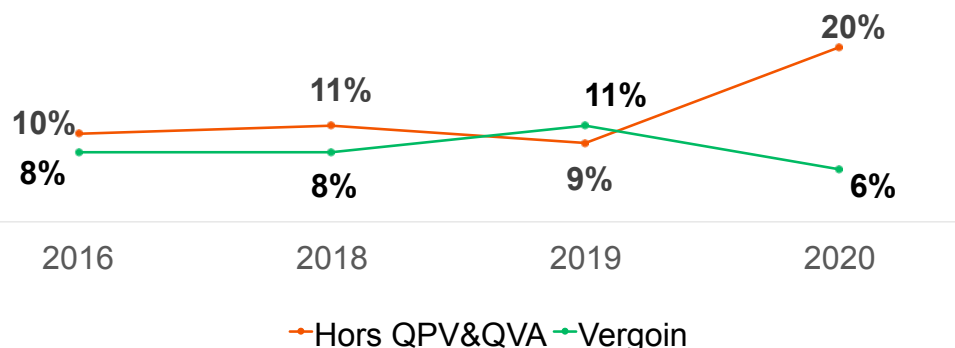
Un sentiment de sécurité particulièrement élevé



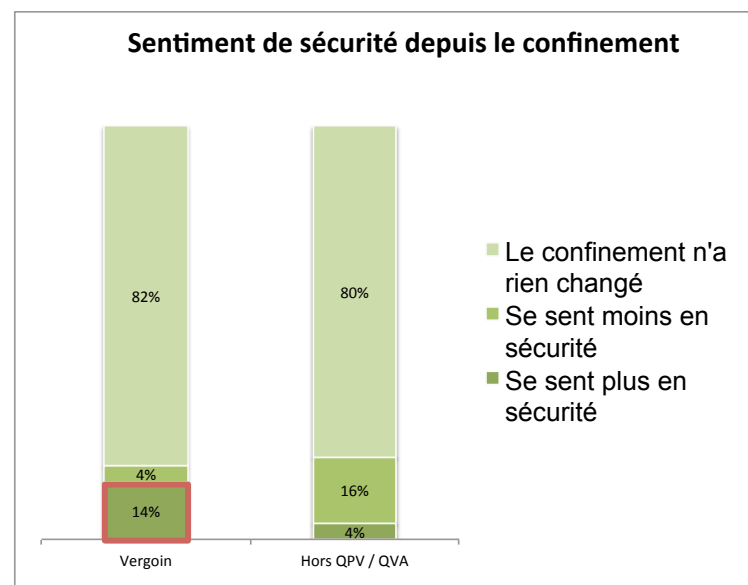
SÉCURITÉ

- Le **sentiment de sécurité** exprimé par les habitants du Vergoin est **le plus élevé parmi les quartiers étudiés**.
- Le confinement a provoqué une **hausse du sentiment de sécurité pour 14% des habitants du quartier** (+4% hors QPV&QVA).

« Je me sens en insécurité dans mon quartier. »



À l'inverse, le sentiment d'insécurité diminue sur le quartier.



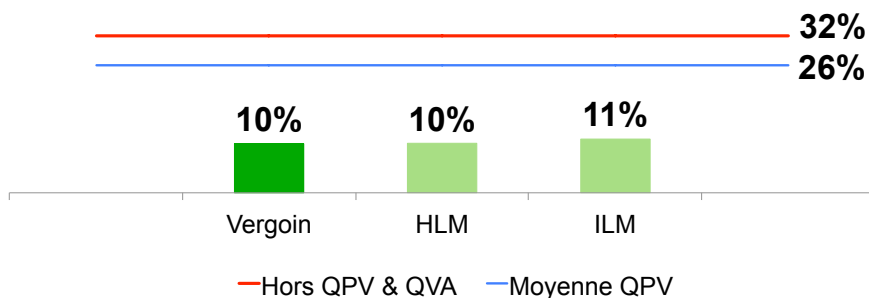
Une faible exposition aux actes de délinquance dans l'ensemble du quartier

SÉCURITÉ

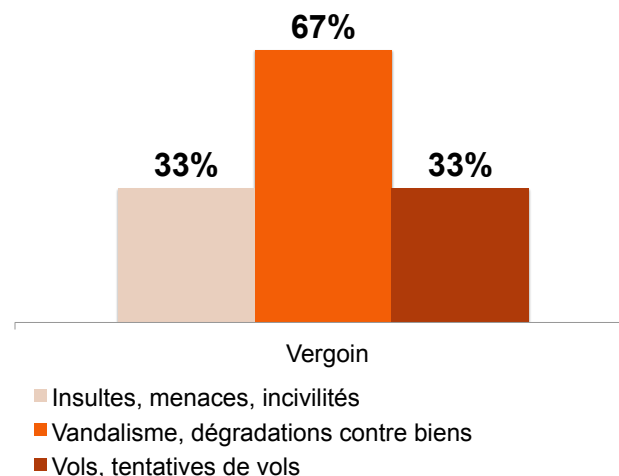


- Tout comme le sentiment d'insécurité, **l'exposition aux actes de délinquance est la plus faible** parmi l'ensemble des secteurs étudiés (elle concerne 10% des répondants, une part 2,5 fois plus faible que la moyenne des QPV).
- Les répondants témoignent principalement de **vandalisme** (67%). Ils ne témoignent pas d'agressions, de violences physiques ou de problèmes de drogues.

« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier »



"J'ai été victime de ..."



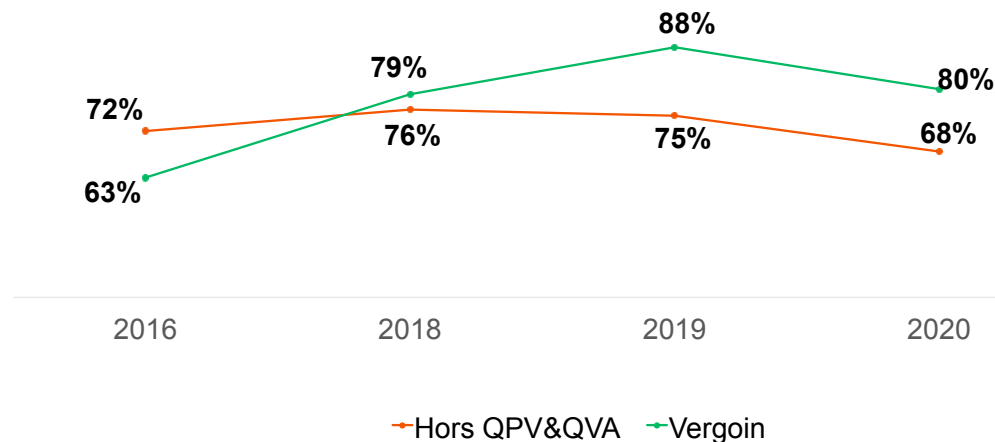
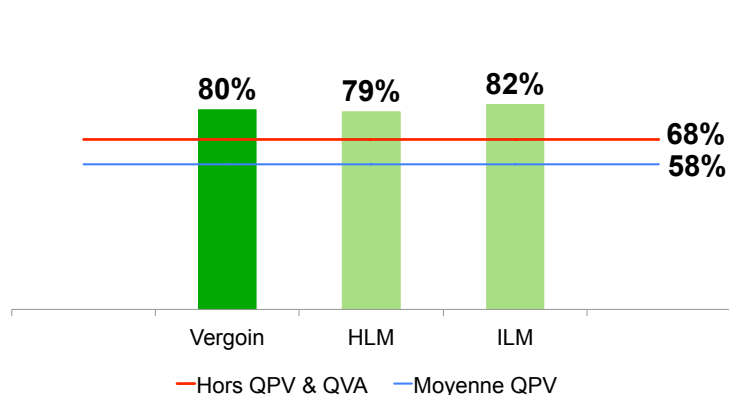
Un forte satisfaction relative à l'entretien et à la propreté du quartier



PROPRETÉ

- 4 habitants sur 5 déclarent être satisfaits de l'entretien et de la propreté du quartier. Cette proportion est constatée au sein des deux secteurs HLM et ILM.
- Cette satisfaction est supérieure de 12 points à celle observée hors des QPV&QVA. Elle connaît une tendance à la hausse depuis 2016.

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier. »



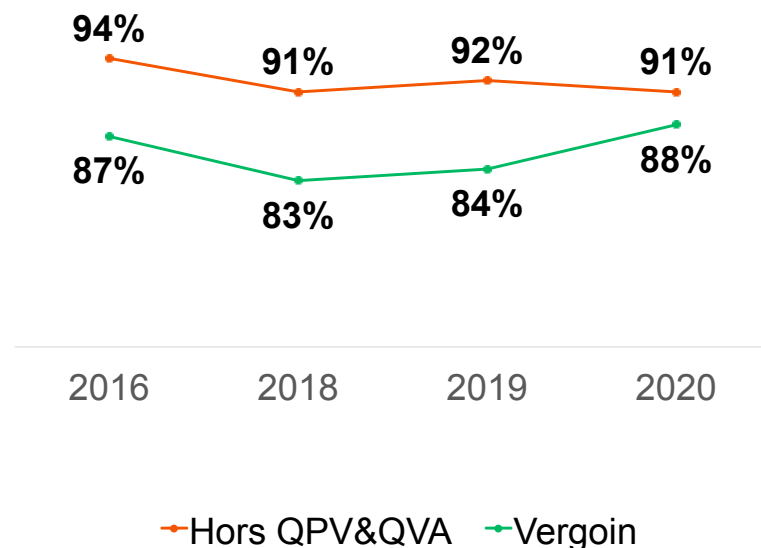
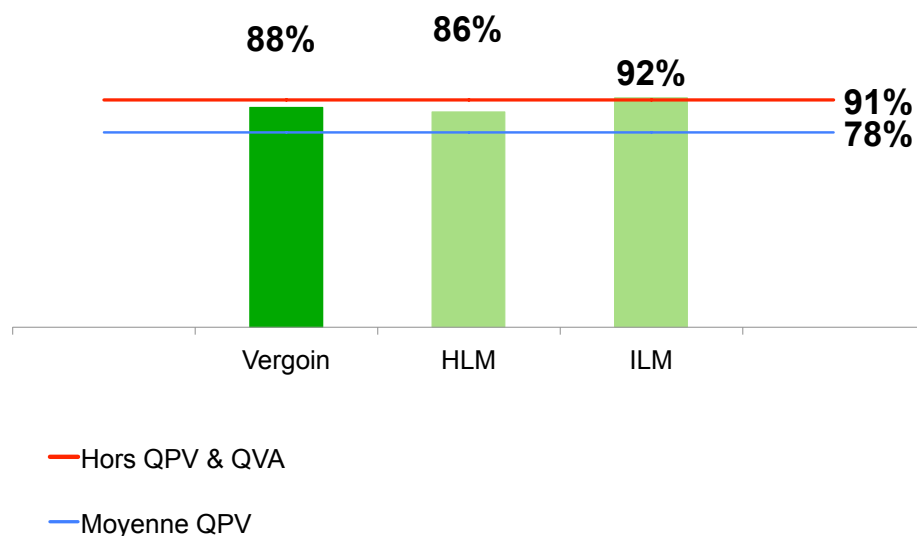
Une satisfaction relative au logement importante et stable dans le temps

LOGEMENT



- La satisfaction des habitants relative au logement est plus élevée que la moyenne des QPV, même si inférieure de 3 points à celle constatée hors QPV & QVA.
- Cette satisfaction est légèrement plus importante dans le secteur ILM (+ 6 points par rapport au secteur HLM).

« Oui, je suis satisfait de mon logement. »



An aerial photograph of a city, likely Montreal, showing a mix of modern and older buildings, green spaces, and a large body of water in the background. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. The text is arranged in three lines: 'SERVICES, ÉQUIPEMENTS,' 'VIE DE QUARTIER' on the first line, 'Une perception du' on the second, 'commerce en' on the third, 'amélioration et un' on the fourth, 'fort engagement' on the fifth, and 'associatif' on the sixth. A large, faint number '2' is visible in the background of the orange rectangle.

SERVICES, ÉQUIPEMENTS,
VIE DE QUARTIER

Une perception du
commerce en
amélioration et un
fort engagement
associatif

2

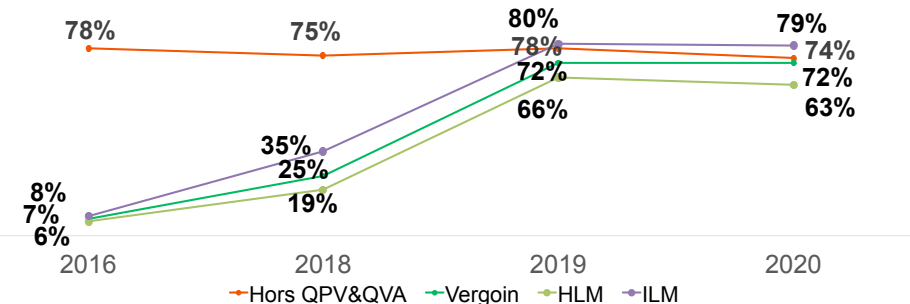
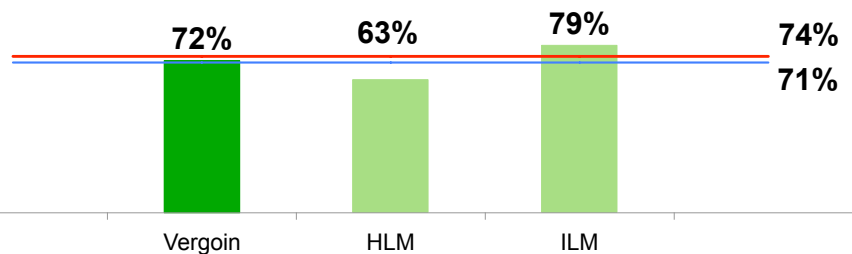
L'évolution du commerce est jugée de plus en plus satisfaisante



COMMERCES

- En 2020, **72% des habitants du Vergoin sont satisfaits de l'évolution du commerce dans le quartier**. Une proportion comparable aux moyennes relevées au sein des QPV (71%) et hors QPV&QVA (74%).
- Alors que la satisfaction relative à l'évolution du commerce dans le quartier était particulièrement faible en 2016 (7%), elle a fortement augmenté en particulier depuis 2018.

« Je juge l'évolution du commerce de mon quartier favorable ... »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

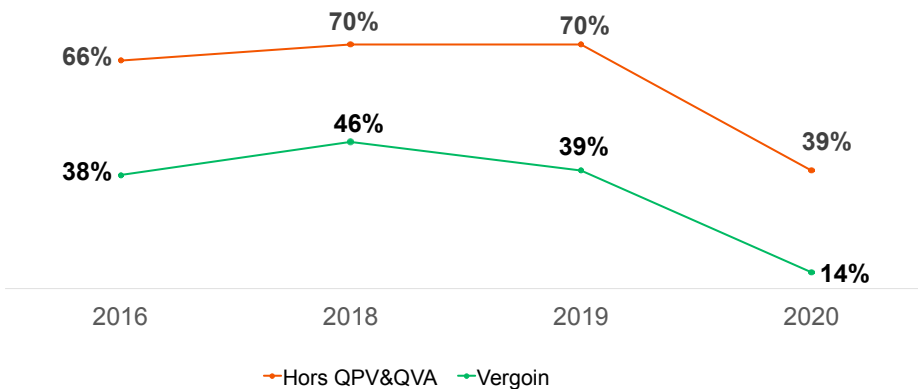
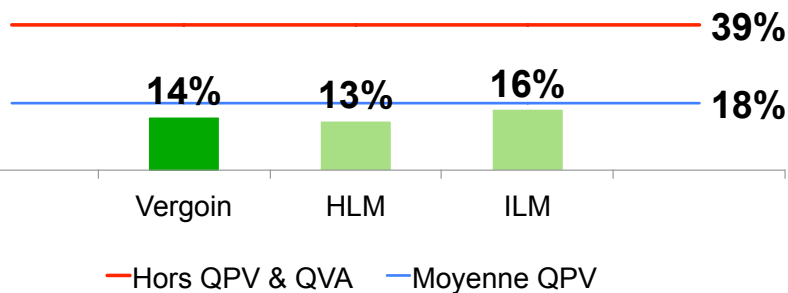
Une faible fréquentation des équipements culturels



CULTURE

- Comme sur les autres secteurs étudiés, **une diminution de la fréquentation des équipements culturels en 2020 (- 25 points).**
- La fréquentation des équipements culturels par les habitants du Vergoin est **plus faible que la moyenne des QPV**. Le taux de fréquentation est plus élevé dans le secteur ILM (+ 5 points par rapport au secteur HLM).

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture »



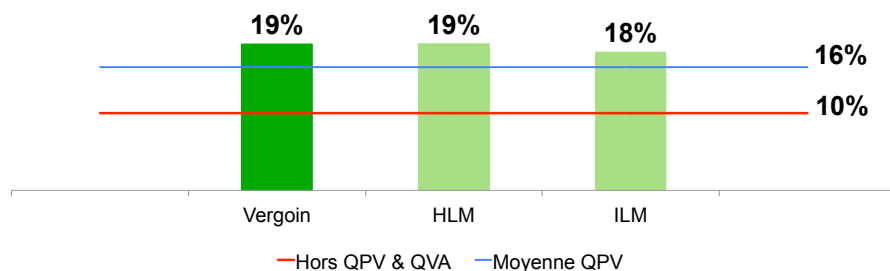
Malgré la baisse du nombre d'adhérents, un lien maintenu avec les structures socioculturelles



VIE DE QUARTIER

Le taux d'adhésion aux structures socioculturelles diminue en 2020 (- 15 points sur le quartier). Avec 19% des habitants déclarent être adhérents, une part légèrement supérieure à la moyenne des QPV.

« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance. »



Un lien maintenu pendant le confinement:

Durant le premier confinement, **32% des habitants adhérents interrogés ont bénéficié de l'aide de ces établissements** (contre 12% des adhérents hors QPV&QVA).

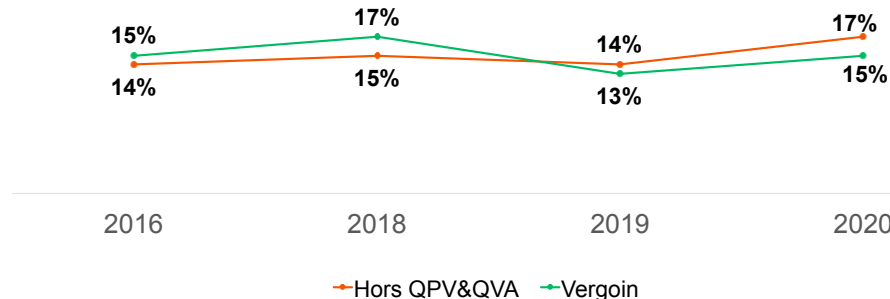
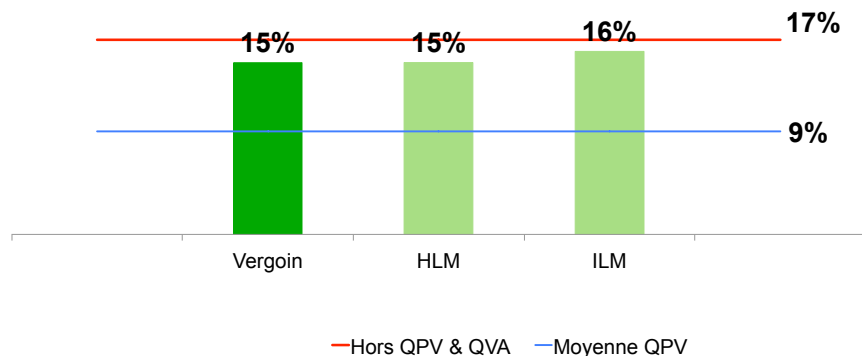
Un taux d'engagement associatif plus important que dans les autres QPV



VIE DE QUARTIER

- **15% des habitants interrogés déclarent être adhérents d'une association**, contre 9% en moyenne dans les QPV.
- Le taux d'engagement associatif au sein du quartier du Vergoin est stable dans le temps et proche de celui hors QPV&QVA.

« Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier. »



SANTE & SOIN

Un état de santé
perçu comme
satisfaisant, des
difficultés liées
au soin
contrastées au
sein du quartier

3



Avant comme après le confinement, un état de santé jugé satisfaisant par les habitants

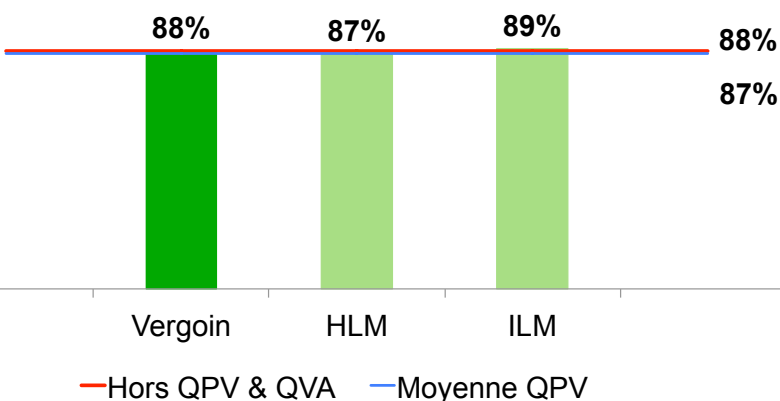
SANTÉ



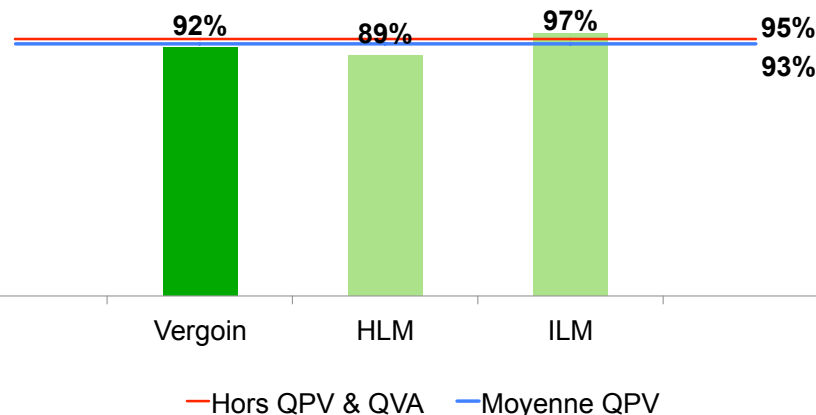
- Les habitants témoignent d'un **état de santé satisfaisant**, dans la moyenne par rapport aux autres QPV et aux enquêtés hors QPV & QVA.
- **Après le confinement, la part d'habitants qui se considèrent en bonne santé a augmenté dans le secteur ILM (+ 7 points), et dans une moindre mesure dans le secteur HLM (+ 2 points).**

« *Mon état de santé me paraissait/paraît satisfaisant... »* »

Avant le confinement :



Aujourd'hui :



La crise sanitaire modifie le rapport aux soins : beaucoup moins de limitations de dépenses

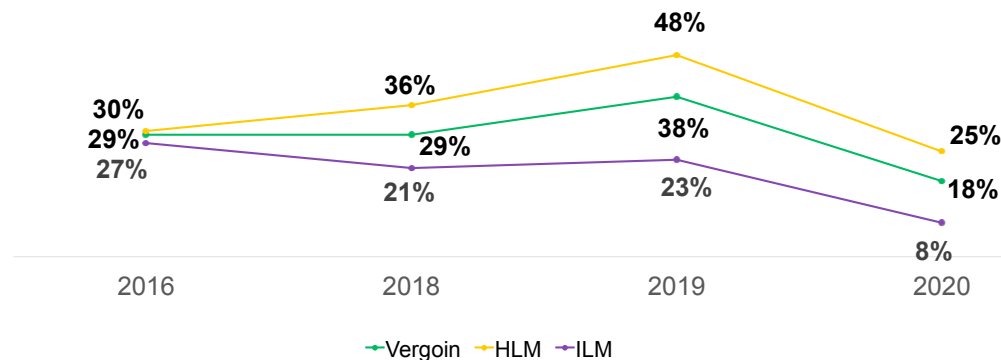
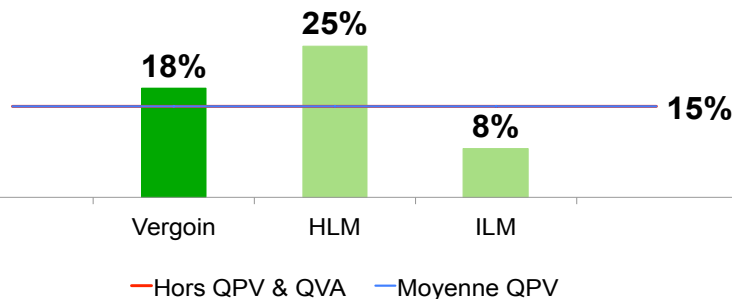


SANTÉ

- On observe une **diminution très importante** de la part des habitants qui témoignent **limiter leurs dépenses de santé**, au Vergoin comme ailleurs.
- Néanmoins, on constate une **situation plus fragile sur le secteur HLM**. En 2020, les habitants limitant leurs dépenses de santé représentent 25% des enquêtés, une part nettement supérieure à celle à ILM (+17 points).

« Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins*... »

*hors période de confinement



Autant de difficultés que dans les autres secteurs QPV pour consulter un spécialiste

SANTÉ

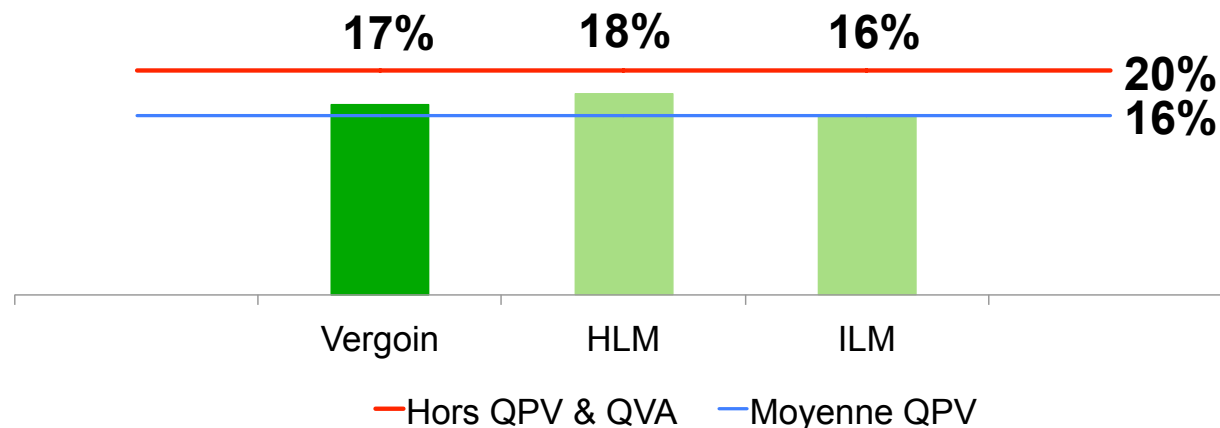


On observe **une part similaire** d'habitants déclarant avoir rencontré des **difficultés à consulter un spécialiste sur le secteur**, en comparaison avec la moyenne relevée en QPV.

Les principaux motifs de difficulté cités sont :

- **Le délai d'attente** (41%)
- **Un manque de spécialistes** (29%)
- **Autres (décalage en raison du confinement : 29%)**

« J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste... »



An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large green field in the background. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text and a large number '4'.

**CONFINEMENT &
RESTRICTIONS SANITAIRES**

**Un impact du
confinement
contrasté entre les
secteurs du quartier**

4

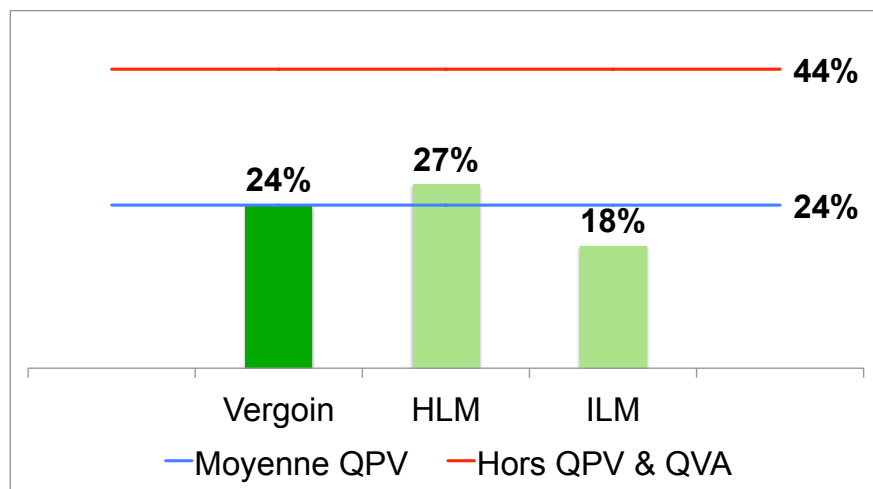
1 habitant sur 4 témoigne de difficultés pendant le confinement

CONFINEMENT



- **24% des habitants témoignent avoir rencontré des difficultés pendant le confinement**, une part similaire à celle observée en moyenne QPV;
- Cette part est **moins importante au sein du secteur ILM (18%)**.

« J'ai rencontré des difficultés pendant le confinement »



Les difficultés ressenties sont principalement :

- Sentiment d'**abandon** et/ou de **mal être** (12% des habitants) ;
- **Isolement familial et social** (10%) ;
- Accès à l'**alimentation**, problèmes de **mobilité**, de **coût** (9%)

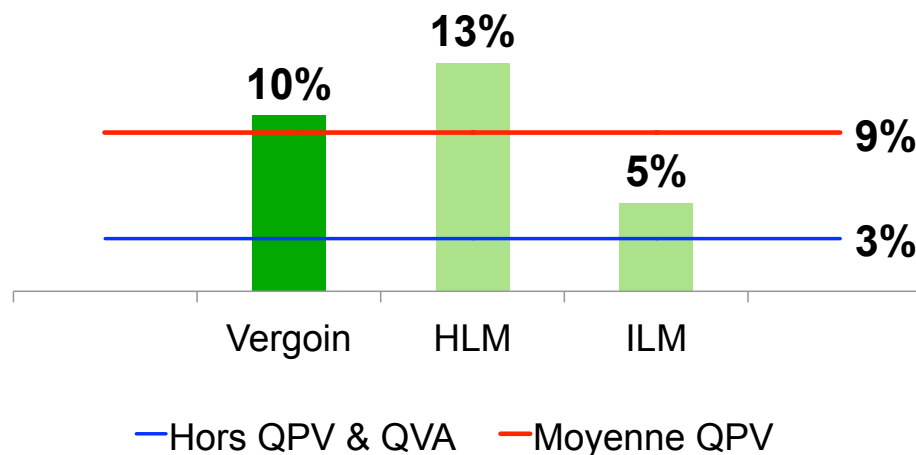
Un niveau d'équipement informatique plus faible dans le secteur HLM

INFORMATIQUE



- **90% des habitants sont équipés en matériel informatique** : une part similaire à la moyenne des QPV (91%). ;
- On constate cependant que seuls 5% des habitants du secteur ILM ne sont pas équipés en matériel informatique, contre **13% des habitants du secteur HLM**.

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



Des départs en vacances fortement réduits en 2020

ÉTÉ 2020



- La part d'habitants ne partant pas en vacances a plus que doublé en 2020 au Vergoin.
- Elle a augmenté de 43 points dans le secteur HLM contre 33 dans le secteur ILM.
- Néanmoins, 29% des habitants du Vergoin déclarent être partis en vacances en 2020, contre 23% en moyenne au sein des QPV.

Crise sanitaire et départ en vacances :

