

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

Moncey Voltaire Guillotière

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city, likely Vancouver, showing a mix of modern and older buildings, green spaces, and a mountain in the background. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. The text is arranged in two lines: 'CONTEXTE & METHODE' and 'Méthodologie de l'enquête'.

CONTEXTE & METHODE

Méthodologie de l'enquête

Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

La méthode mobilisée pour les EEH

Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées à Moncey, Voltaire & Guillotière de janvier à février 2021 :

- Total Moncey Voltaire Guillotière : 200, dont :
 - Moncey (QPV) : 100
 - Voltaire (QVA) : 20
 - Guillotière (QVA) : 80
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300

Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

Introduction



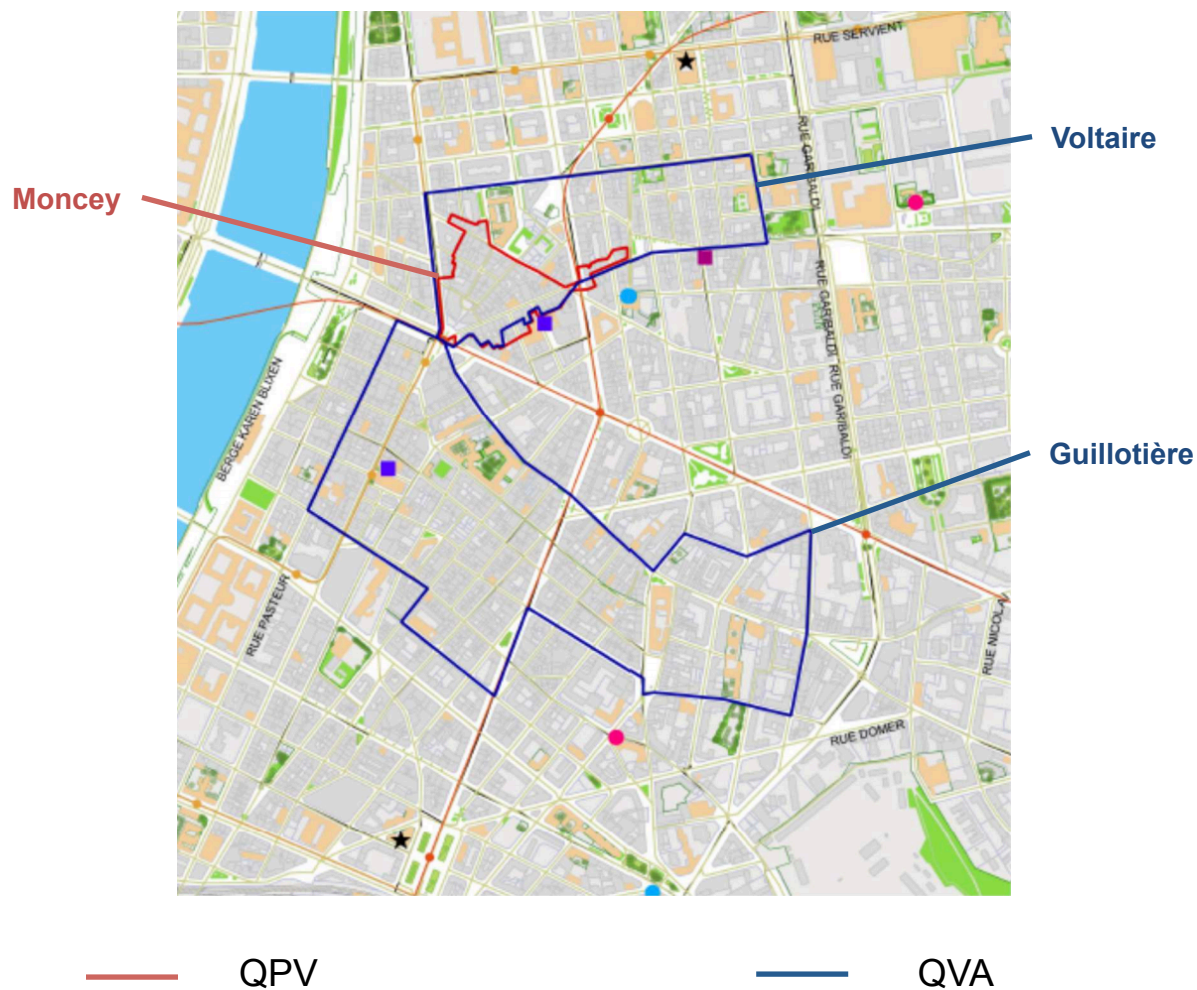
Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

La répartition des enquêtes

Introduction



PERCEPTION DU
QUARTIER

Des indicateurs
de satisfaction
fragiles, malgré
un sentiment de
bien être élevé

1

Les habitants se sentent bien au sein de leur quartier

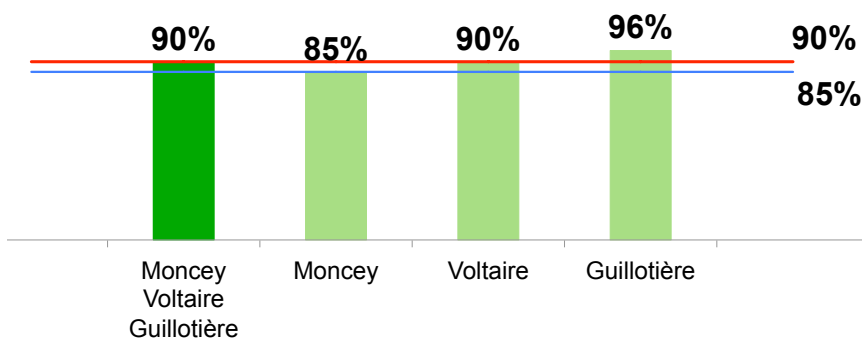
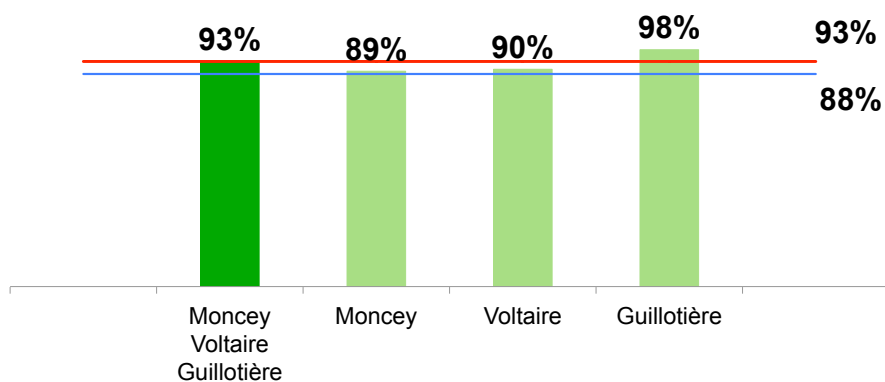
BIEN-ÊTRE



- **9 habitants sur 10 se sentent bien au sein de leur quartier**, avant et après le confinement : une part élevée, similaire à la moyenne hors QPV&QVA.
- À Moncey, cette part est la moins élevée (85% après le confinement) : une part équivalente à la moyenne relevée en QPV.

« Avant le confinement, je me sentais bien dans mon quartier »

« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier. »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

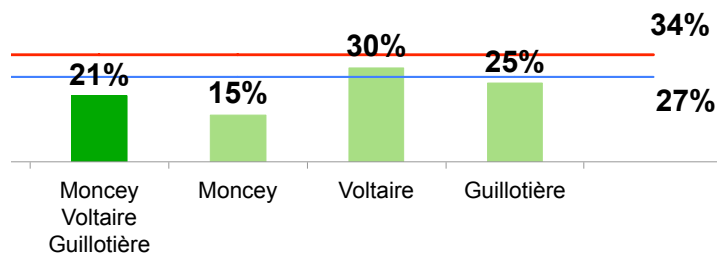
Toutefois une diminution nette du sentiment d'amélioration du quartier



QUARTIER

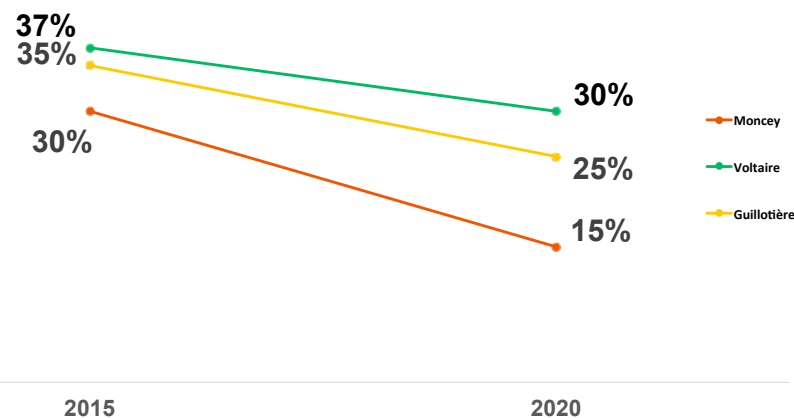
- Le **sentiment d'amélioration** du quartier est **inférieur à la moyenne relevée en QPV** à Moncey et Guillotière.
- Il est à la baisse dans les quartiers, et particulièrement à **Moncey** depuis 2015 (-15 points).

« Oui, je pense que mon quartier s'est amélioré. »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV



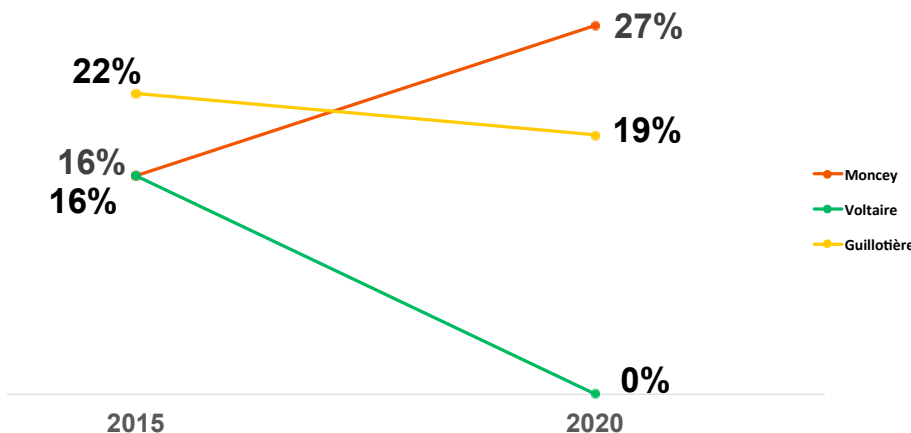
Un sentiment de sécurité cité comme raison principale de la dégradation du quartier



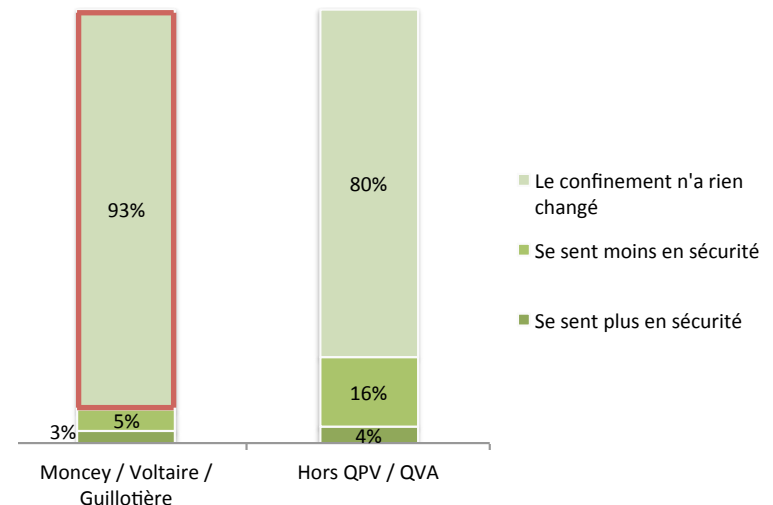
SÉCURITÉ

- Le sentiment **d'insécurité** est le **principal facteur de dégradation** cité par les habitants du secteur : depuis 2015 il diminue à Voltaire et Guillotière mais **augmente à Moncey (+9 points)**.
- Le **confinement n'a pas beaucoup fait varier ce sentiment**.

« Je me sens en insécurité dans mon quartier. »



Sentiment de sécurité depuis le confinement



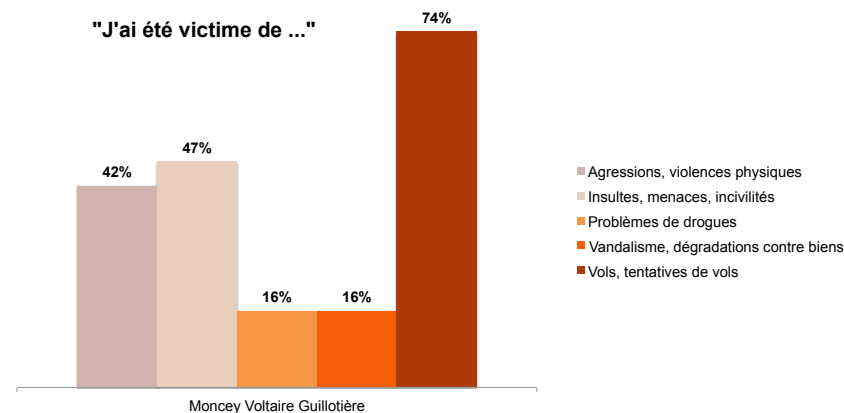
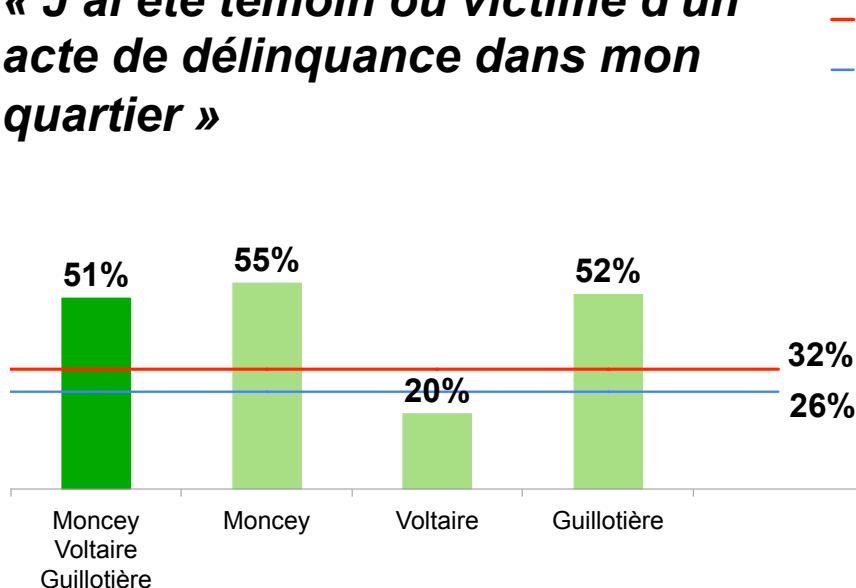
À Moncey et Guillotière, une exposition forte aux actes de délinquance

SÉCURITÉ



- L'exposition aux actes de délinquance à Moncey Voltaire Guillotière est la plus importante parmi l'ensemble des secteurs étudiés (51% des répondants soit une part deux fois supérieure à la moyenne relevée en QPV).
- Les vols et tentatives de vols sont les actes dont les habitants témoignent le plus avoir été victimes.

« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier »



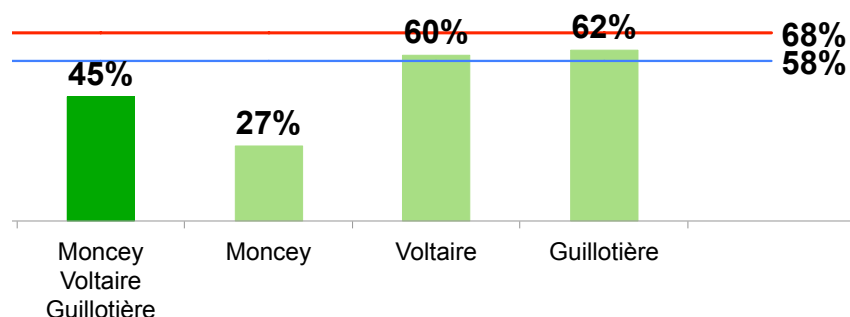
À Moncey, la satisfaction relative à l'entretien diminue fortement

PROPRETÉ



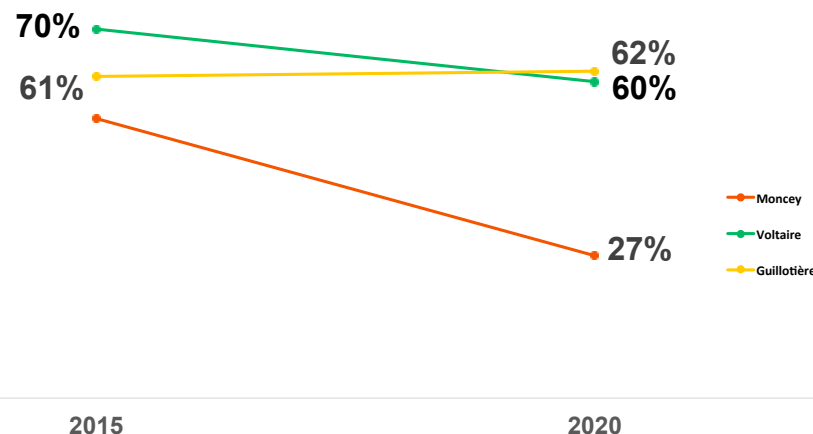
- Après le sentiment d'insécurité et le bruit, le manque d'entretien est **l'un des motifs de dégradation les plus cités dans le secteur.**
- Une **forte disparité** entre les quartiers : **27% des habitants de Moncey jugent l'entretien de leur quartier satisfaisant**, 60% à Voltaire et 62% à Guillotière.

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier. »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV



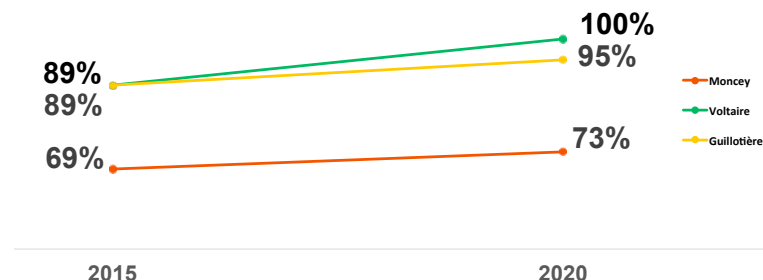
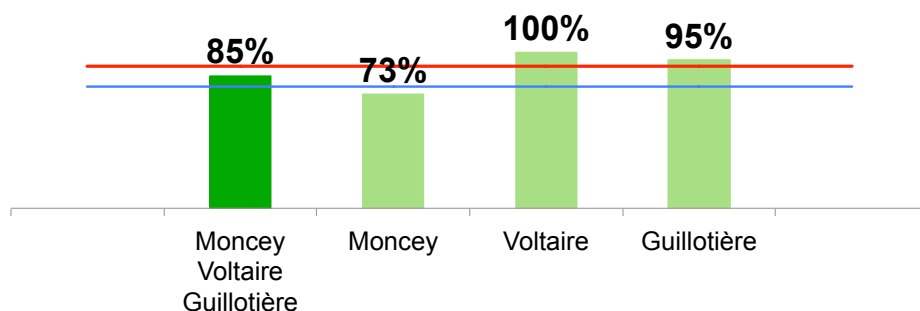
Un rapport au logement satisfaisant, bien que plus fragile à Moncey

LOGEMENT



- La satisfaction des habitants relative au logement est en voie d'augmentation de 2015 à 2020 dans l'ensemble du secteur.
- L'augmentation est **plus mesurée à Moncey**, où le taux de satisfaction demeure inférieur à la moyenne QPV, ainsi qu'aux taux relevés à Voltaire et Guillotière.

« *Oui, je suis satisfait de mon logement.* »



An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a busy road with cars and buses, and green spaces. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. A large, faint number '2' is also visible in the background of the orange overlay.

SERVICES, ÉQUIPEMENTS,
VIE DE QUARTIER

Une vision positive
du commerce, et une
forte fréquentation
des équipements
culturels

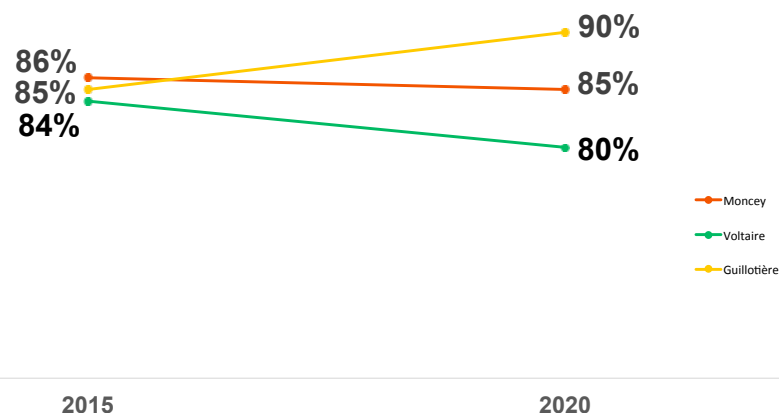
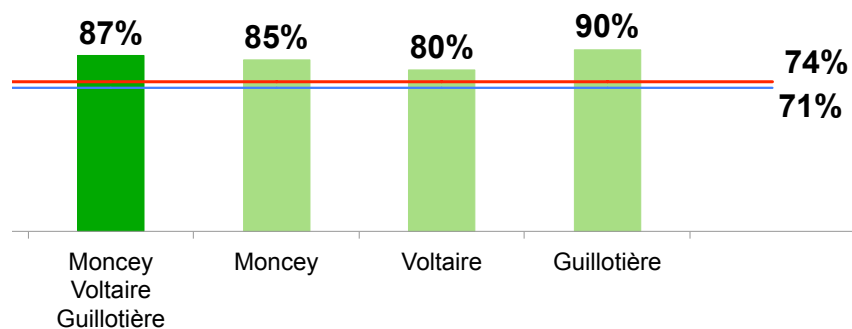
L'évolution du commerce est jugée satisfaisante



COMMERCES

- La part des habitants témoignant d'une **bonne évolution du commerce** dans le quartier est **importante**, et **supérieure aux moyennes** relevées en QPV et hors QPV&QVA dans les 3 quartiers du secteur.
- Cette part demeure **globalement stable depuis 2015**.

« Je juge l'évolution du commerce de mon quartier favorable ... »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

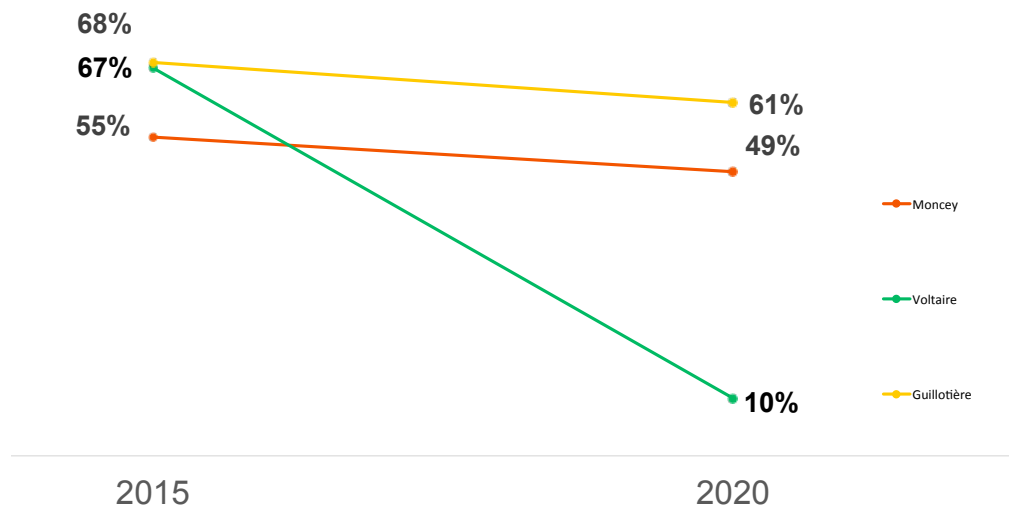
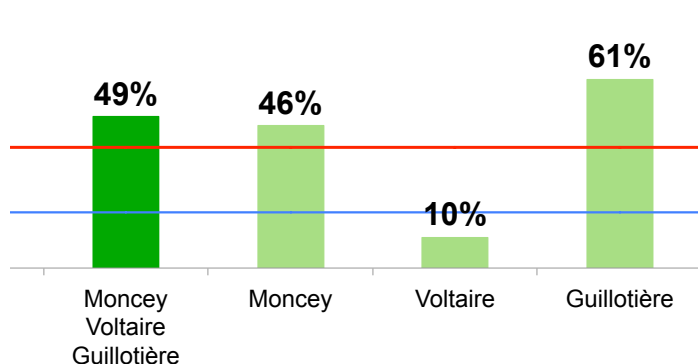
Une forte disparité en termes de fréquentation des équipements culturels

CULTURE



- Comme dans les autres secteurs étudiés, **une diminution de la fréquentation des équipements culturels en 2020**, en particulier à Voltaire (-57 points par rapport à 2015).
- Malgré le contexte sanitaire, le secteur **affiche un taux élevé de fréquentation des équipements culturels**, supérieur aux moyennes QPV et hors QPV&QVA, à l'exception du QVA de Voltaire.

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture »



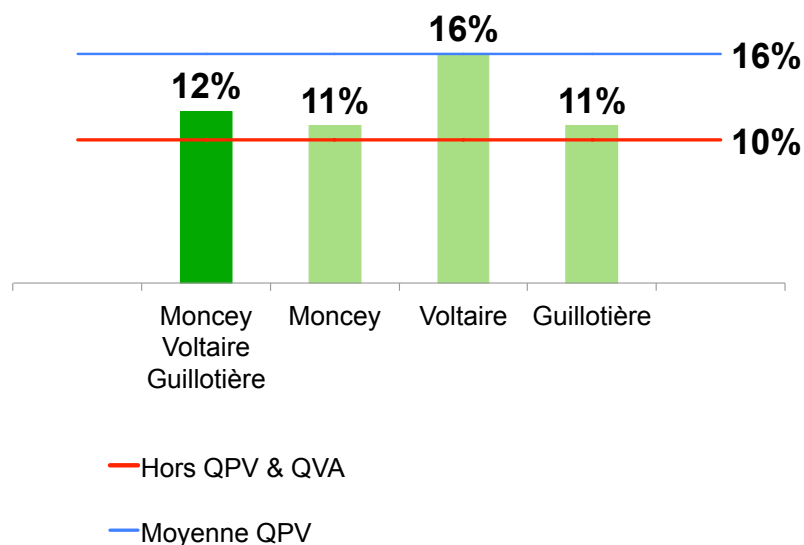
Comme dans les autres secteurs, une diminution de l'adhésion aux structures socioculturelles



VIE DE QUARTIER

Le taux d'adhésion aux structures socioculturelles diminue en 2020 (-7 à 10 points dans les 3 quartiers du secteur). Avec 16% des habitants déclarant être adhérents, il demeure **proche des moyennes QPV et hors QPV&QVA.**

« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance. »



Une rupture des liens pendant le confinement :

Durant le premier confinement, **aucun habitant adhérent interrogé n'a pu bénéficier de l'aide de ces établissements** (contre 12% des adhérents hors QPV&QVA).

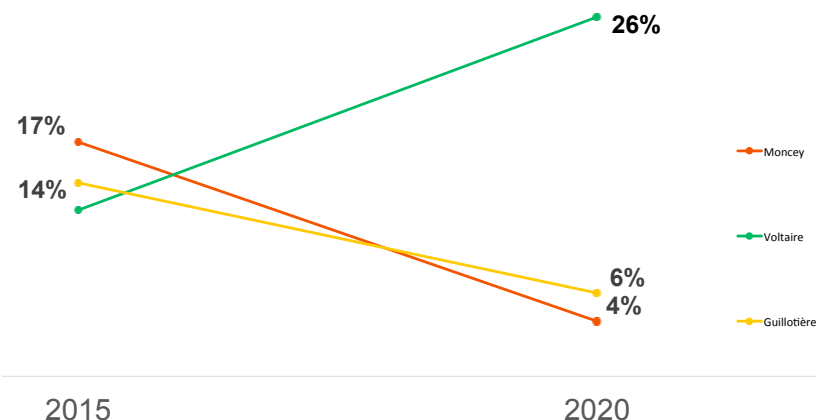
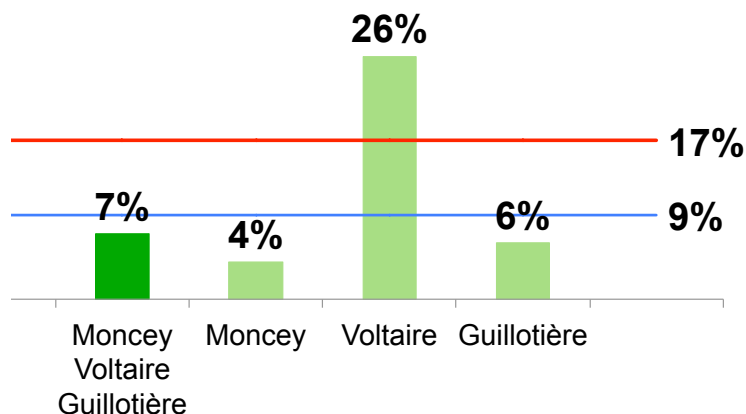
À Voltaire, un engagement important des habitants, en nette augmentation



VIE DE QUARTIER

- Le taux d'engagement des habitants diminue nettement à Moncey et Guillotière, où ce dernier y est inférieur au taux relevé en moyenne en QPV.

« Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier. »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

- À l'inverse, le taux d'engagement à Voltaire est en hausse. De la même manière que le taux d'adhésion aux structures socio-culturelles, le taux d'engagement à Voltaire est plus élevé que dans les autres quartiers du secteur.

The image is a composite of two aerial photographs of a modern urban development. The top half shows a wide plaza with many young trees, people walking, and modern buildings with yellow and orange accents. The bottom half shows a similar scene but with more people gathered around tables and tents, suggesting a community event. A large green semi-transparent box on the left contains text.

SANTE & SOIN

Un état de santé
jugé
satisfaisant, et
peu de
difficultés
relatives aux
soins

3

Avant comme après le confinement, un état de santé jugé satisfaisant

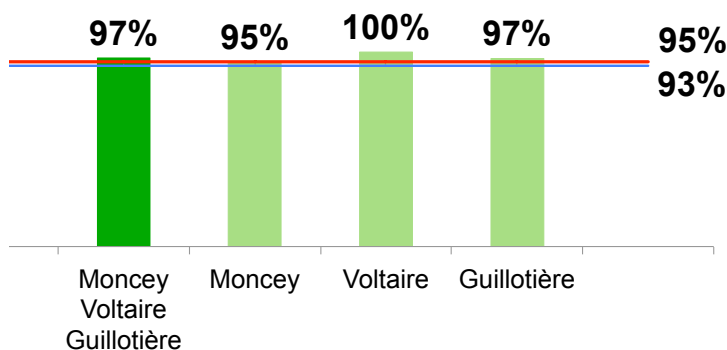
SANTÉ



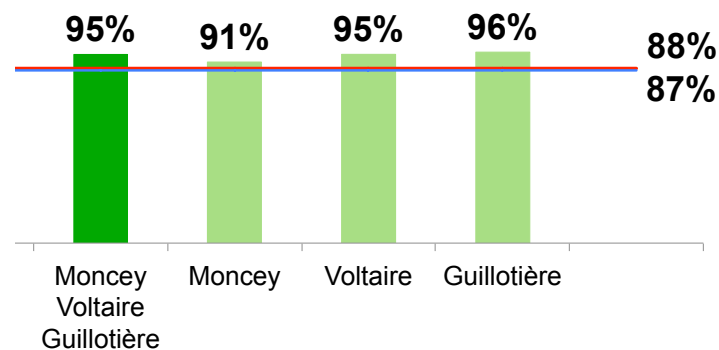
- Les habitants témoignent en plus grande proportion d'un **état de santé satisfaisant** par rapport aux autres secteurs.
- **Le confinement a eu moins d'incidence sur la perception de l'état de santé des habitants** par rapport aux autres secteurs (où la part d'habitants se sentant en bonne santé a diminué en moyenne de 7 à 8 points, contre 2 points à Moncey Voltaire Guillotière).

« Mon état de santé me paraissait/paraît satisfaisant... »

Avant le confinement :



Aujourd'hui :



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

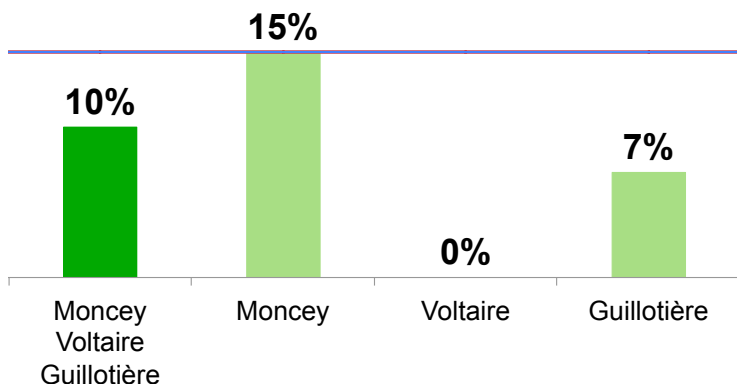
La crise sanitaire modifie le rapport aux soins : beaucoup moins de limitations de dépenses



SANTÉ

- On observe une **diminution très importante** de la part des habitants témoignant **limiter leurs dépenses de santé**, à Moncey Voltaire Guillotière comme ailleurs.
- À Moncey, cette part est équivalente aux moyennes des autres territoires observés. Elle est inférieure à Guillotière et Voltaire.

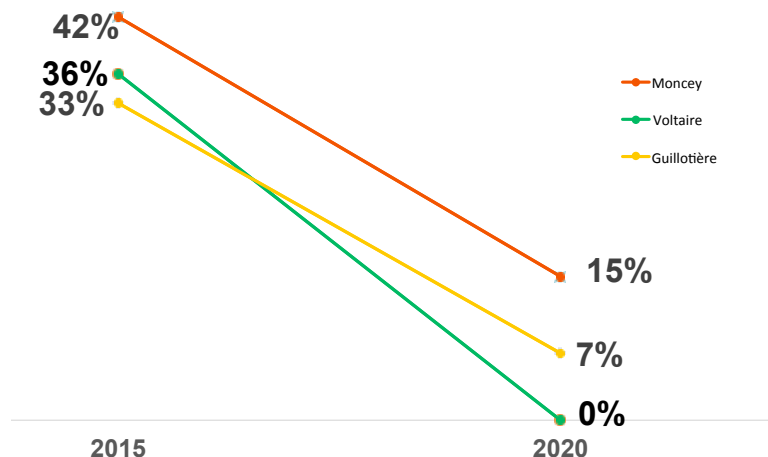
« Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins... »*



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

*hors période de confinement



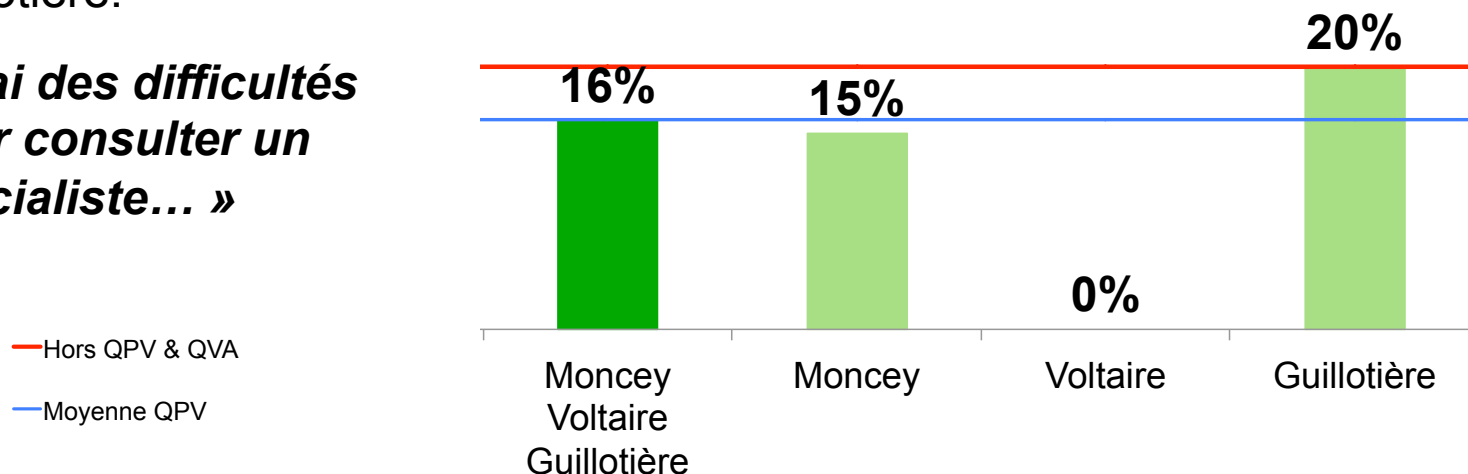
Autant de difficultés que dans les autres secteurs pour consulter un spécialiste

SANTÉ



On observe **une part similaire** d'habitants déclarant avoir rencontré des **difficultés à consulter un spécialiste dans le secteur**, en comparaison avec la moyenne relevée en QPV. Une part légèrement supérieure à Guillotière.

« *J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste...* »



Les principaux motifs de difficulté cités :

- Délai d'attente (77%)
- Manque de spécialistes (23%)
- Autres (décalage en raison du confinement : 16%)

Comme concernant l'état de santé et les dépenses de soin, **des difficultés très peu ressenties dans le secteur de Voltaire.**



CONFINEMENT &
RESTRICTIONS SANITAIRES

Des difficultés
tempérées par un
bon niveau
d'équipement
informatique, et la
pratique d'activités
cet été à Lyon.

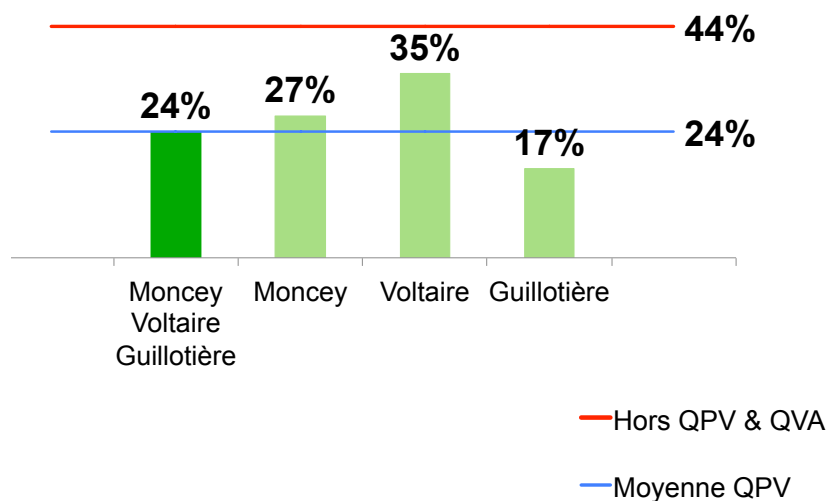
1 habitant sur 4 témoigne de difficultés pendant le confinement

CONFINEMENT



- **24% des habitants témoignent avoir rencontré des difficultés** pendant le **confinement**, une part similaire à celle observée en moyenne QPV;
- Cette part est **plus importante à Voltaire (35%)**. Les habitants du quartier témoignent à 30% d'un sentiment d'abandon et/ou de mal être.

« *J'ai rencontré des difficultés pendant le confinement* »



Les difficultés ressenties sont principalement (au total dans le secteur) :

- Sentiment d'**abandon** et/ou de **mal être** (16% des habitants) ;
- **Isolement familial et social** (13%) ;
- Accès à **l'alimentation**, problèmes de **mobilité**, de **coût** (10%)

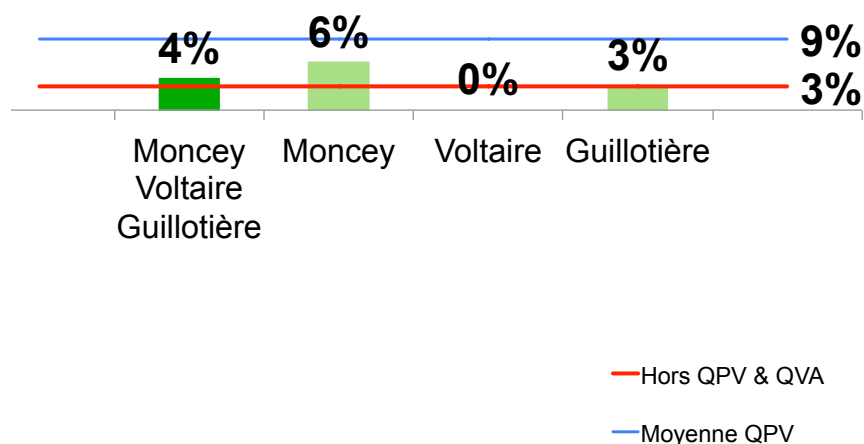
Un très bon niveau d'équipement informatique

INFORMATIQUE



- **96% des habitants sont équipés en matériel informatique** : une part importante et similaire à la moyenne hors QPV&QVA ;
- En particulier à **Voltaire**, l'ensemble des habitants interrogés sont équipés en matière d'informatique.

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



Pour aller plus loin :

- 93% des habitants du secteur disposent d'une connexion internet, une part également similaire à la moyenne hors QPV&QVA.
- Aucun habitant interrogé ne témoigne de difficultés liées à une insuffisance d'équipement informatique durant le confinement.

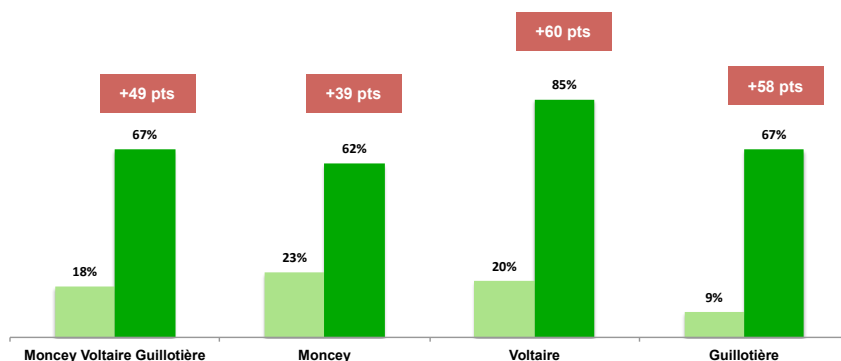
La part d'habitants ne partant pas en vacances est décuplée en QVA

ÉTÉ 2020



- Avant la crise sanitaire, le quartier de **Moncey** affichait la plus grande part d'habitants ne partant pas en vacances.
- En 2020, une augmentation générale de cette part, en particulier à **Guillotière** et **Voltaire**.

Crise sanitaire et refus de partir en vacances :



■ Ne partaient pas avant 2020

■ Ne sont pas partis en 2020

Pour autant :

53% des habitants du secteur témoignent avoir pratiqué des activités cet été à Lyon (sport, sorties, culture, loisir...). Une part supérieure à la moyenne hors QPV&QVA.