

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

Ménival Jeunet Sœur-Janin

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large orange overlay on the left side. The overlay contains the text 'CONTEXTE & METHODE' and 'Méthodologie de l'enquête'.

CONTEXTE & METHODE

Méthodologie de l'enquête

Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

La méthode mobilisée pour les EEH

Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées à Ménival, Jeunet & Sœur-Janin de novembre 2020 à février 2021 :

- Total Ménival Jeunet Sœur Janin : 200, dont :
 - Ménival (QVA) : 50
 - Jeunet (QVA) : 50
 - Sœur-Janin(QPV) : 100
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300

Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

Introduction



Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

An aerial photograph of a modern urban neighborhood. The scene is dominated by contemporary architecture with large glass windows and balconies. A central public square is filled with people, young trees, and tables, suggesting a vibrant community space. The lighting is bright, indicating a sunny day. A green semi-transparent overlay covers the left side of the image, containing text.

PERCEPTION DU
QUARTIER

Des indicateurs
de bien-être élevé

1

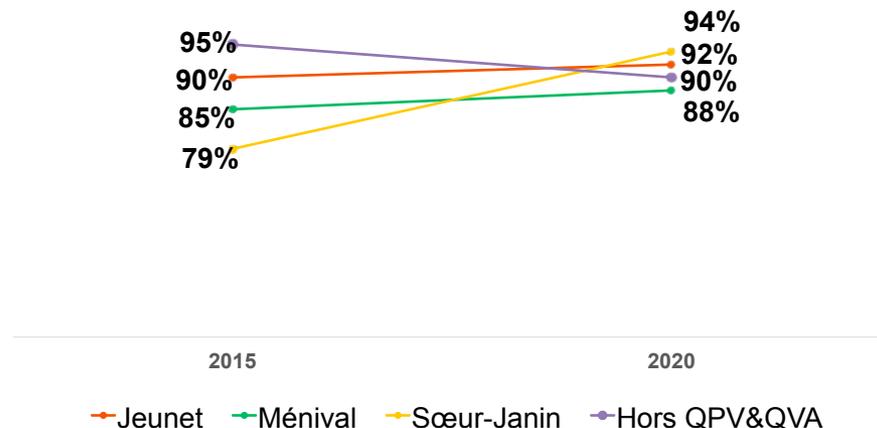
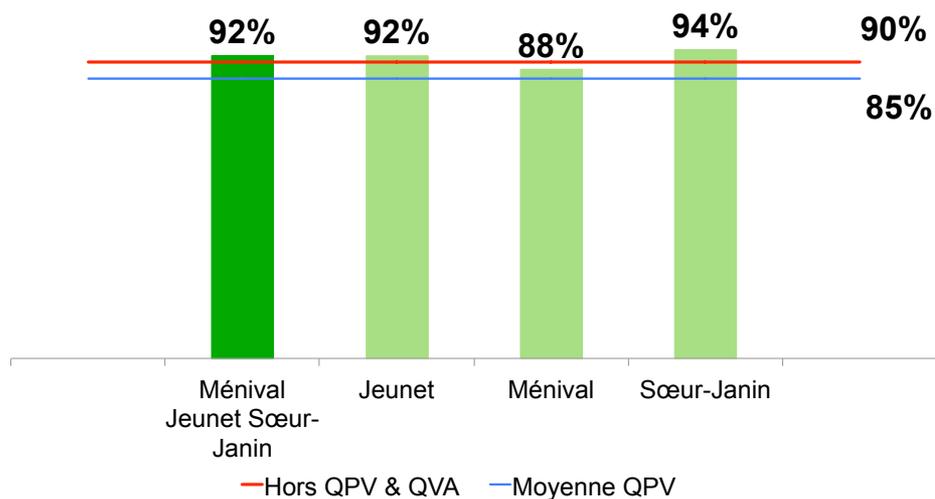
Les habitants déclarent se sentir bien au sein de leur quartier



BIEN-ÊTRE

- Plus de 9 habitants sur 10 déclarent se sentir bien au sein de leur quartier : une part élevée, similaire à la moyenne hors QPV&QVA.
- Cette part est en nette augmentation dans le secteur de Sœur-Janin, par rapport à 2015 (+ 15 points).

« Je me sens bien dans mon quartier »



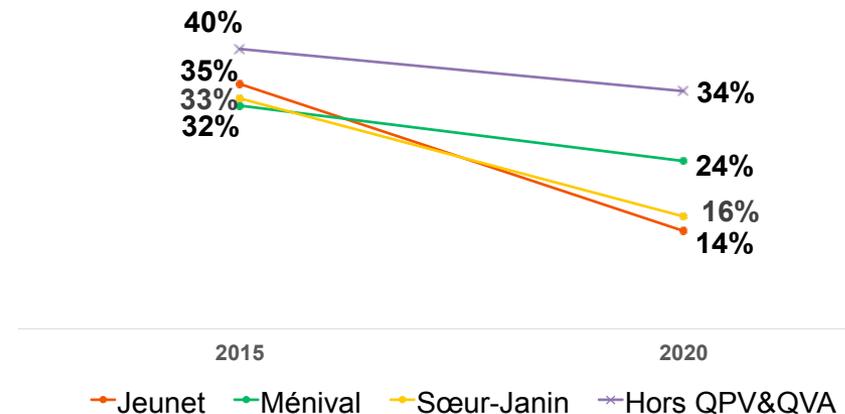
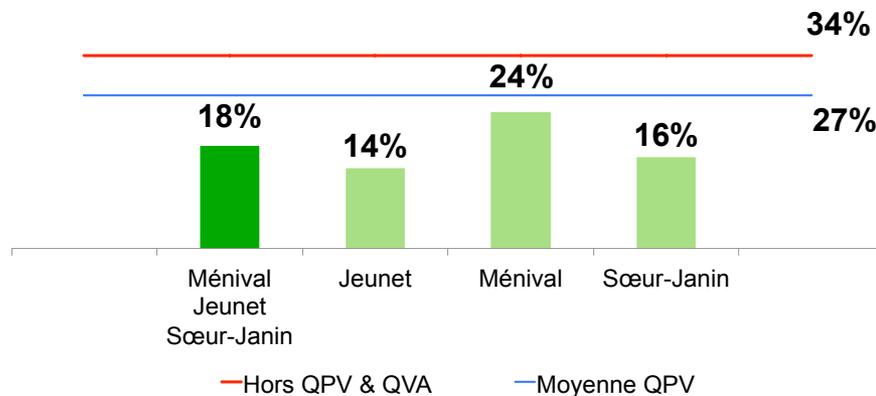
Néanmoins, un sentiment d'amélioration du quartier en baisse



QUARTIER

- Le sentiment d'amélioration du quartier est plus faible que la moyenne QPV pour les trois secteurs du quartiers.
- Il est **particulièrement faible à Jeunet et à Sœur-Janin**, où il a fortement diminué par rapport à 2015.

« *Oui, je pense que mon quartier s'est amélioré.* »



Un sentiment de sécurité similaire à celui observé dans les autres quartiers



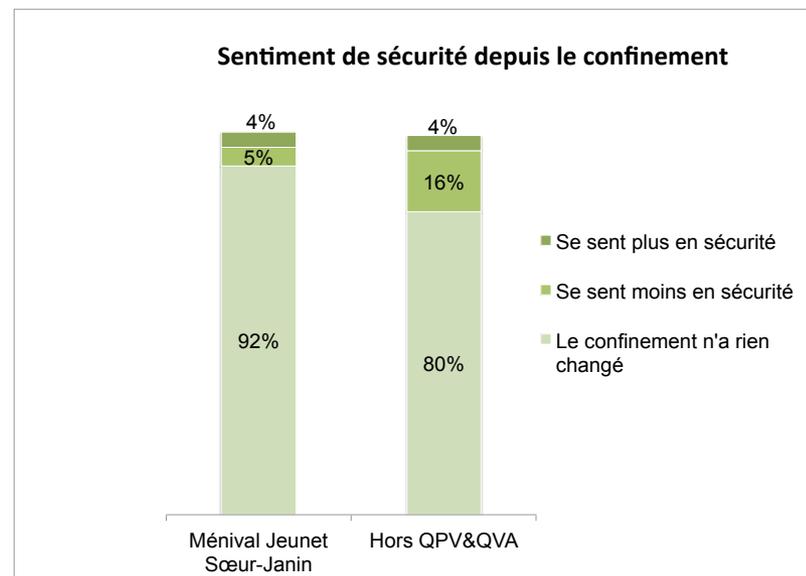
SÉCURITÉ

- L'insécurité est la cause de la dégradation du quartier la plus souvent citée par les habitants.
- Le sentiment d'insécurité est **similaire à la moyenne des QPV** (22%). Il est en nette augmentation dans le secteur de Jeunet.
- Le confinement n'a pas beaucoup fait varier ce sentiment.

« Je me sens en insécurité dans mon quartier. »



— Jeunet — Ménival — Sœur-Janin — Hors QPV&QVA



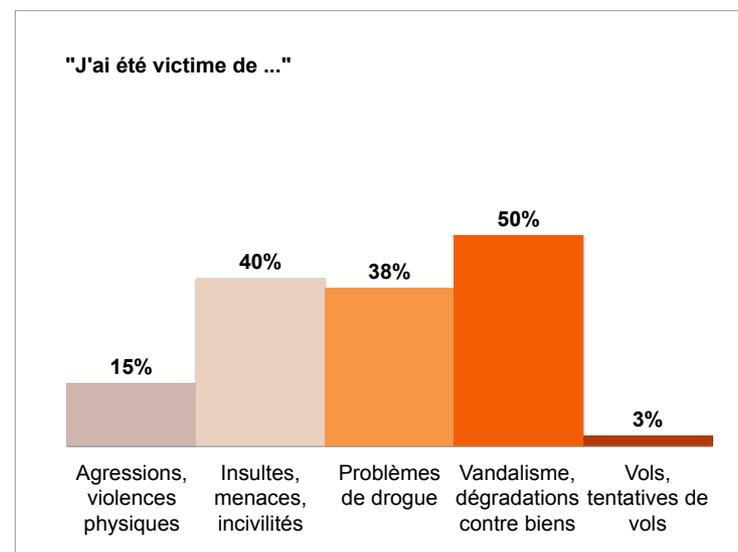
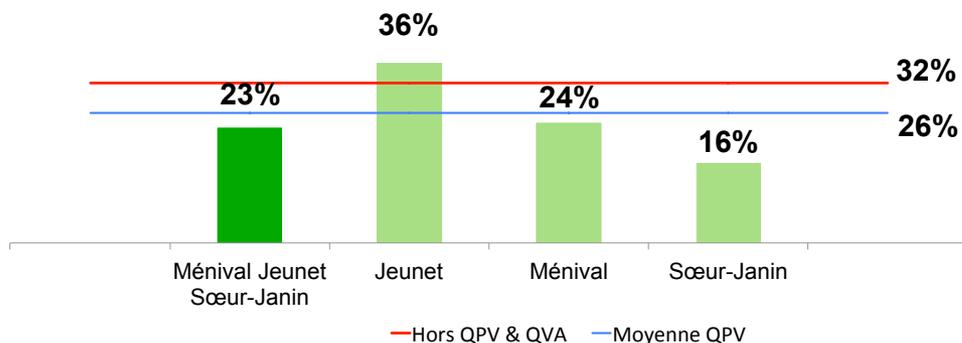
Une exposition aux actes de délinquance limitée, sauf à Jeunet



SÉCURITÉ

- L'exposition aux actes de délinquance à Ménival et Sœur-Janin est inférieure à la moyenne des QPV. Le secteur de **Jeunet** se distingue cependant par une **exposition plus élevée**.
- Les habitants témoignent majoritairement de **vandalisme et de dégradations, ainsi que d'agressions verbales et de problèmes de drogues**. Les témoignages de vols sont peu nombreux.

« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier »



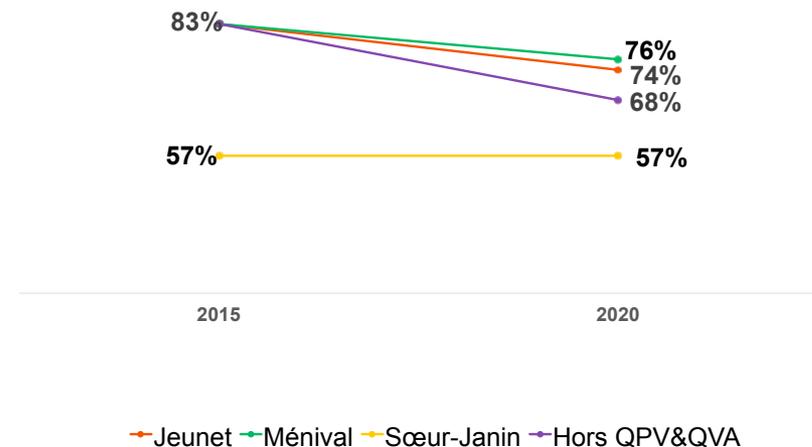
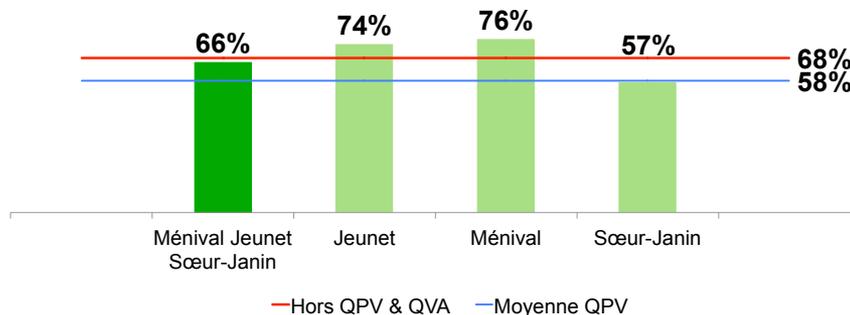
Une satisfaction relative à l'entretien élevée mais qui diminue



PROPRETÉ

- La satisfaction relative à l'entretien et à la propreté du quartier est élevée, elle est **similaire à celle observée hors QPV&QVA**.
- Néanmoins, elle est en diminution sur le quartier, notamment à Jeunet et Ménival.
- Le manque d'entretien est **l'un des motifs de dégradation les plus cités sur le secteur**, après le sentiment d'insécurité et le bruit.

« *Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier.* »



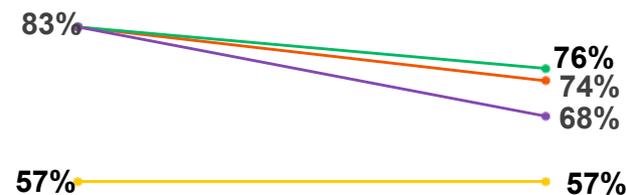
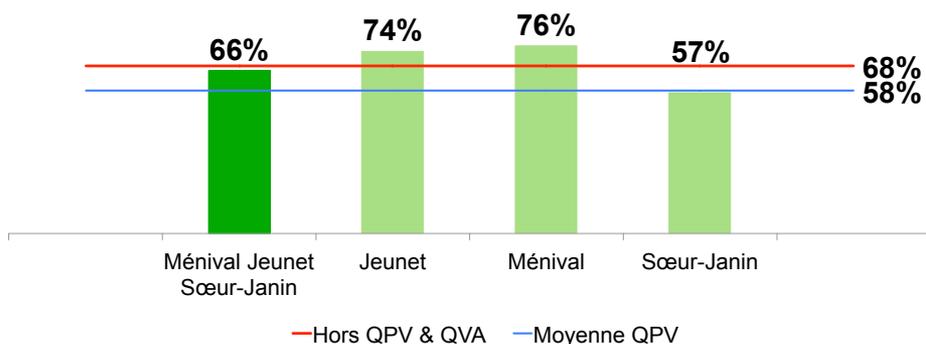
Une forte satisfaction relative au logement, excepté à Sœur-Janin



LOGEMENT

- La satisfaction des habitants relative au logement est **élevée à Jeunet et Ménival, où est elle plus élevée qu'hors des QPV&QVA**. Elle est cependant en baisse dans ces secteurs par rapport à 2015.
- La satisfaction relative au logement est moins élevée à Sœur-Janin, où elle est similaire à la moyenne des QPV. Cet indice est stable sur ce secteur.

« *Oui, je suis satisfait de mon logement.* »



— Jeunet — Ménival — Sœur-Janin — Hors QPV&QVA



**SERVICES, ÉQUIPEMENTS,
VIE DE QUARTIER**

**Une perception
positive de
l'évolution du
commerce, et un fort
engagement des
habitants à Ménival**

2

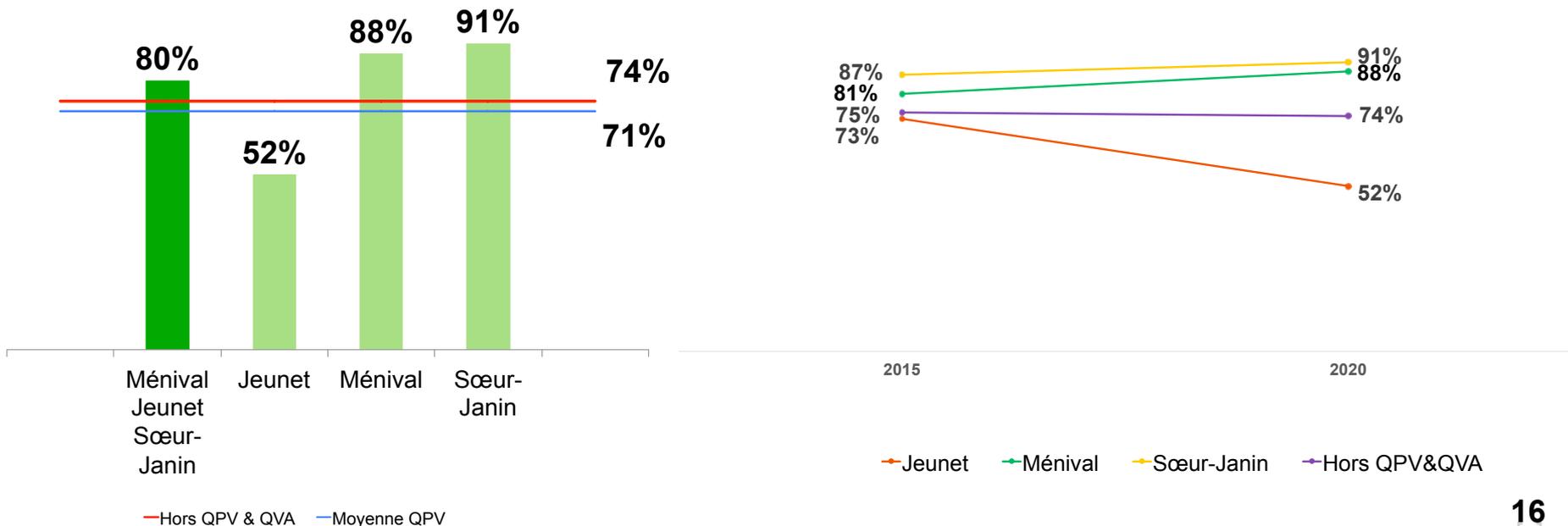
Une évolution du commerce jugée satisfaisante à Ménival et Sœur-Janin



COMMERCE

- À Ménival et à Sœur-Janin, 9 habitants sur 10 jugent favorablement l'évolution du commerce.
- Cette part est plus faible à Jeunet, où seule la moitié des habitants interrogés ont une opinion positive de l'évolution du commerce. Cette part est nettement inférieure à la moyenne des QPV et en voie de diminution.

« Je juge l'évolution du commerce de mon quartier favorable ... »



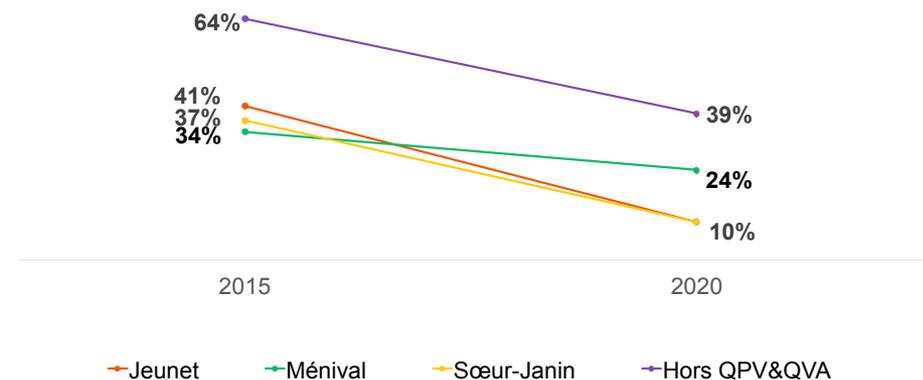
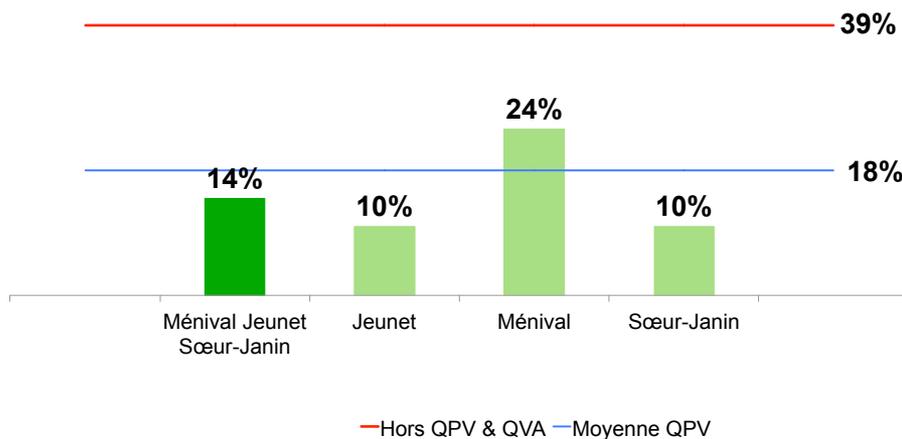
Comme sur les autres secteurs, une diminution de la fréquentation des équipements culturels



CULTURE

- Comme sur les autres secteurs étudiés, on note **une diminution de la fréquentation des équipements culturels en 2020**.
- Le secteur de Ménival affiche un taux de fréquentation des équipements culturels supérieur à la moyenne des QPV. A l'inverse, à Jeunet et Sœur-Janin, la fréquentation a fortement baissé et n'est plus que de 10%.

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture »



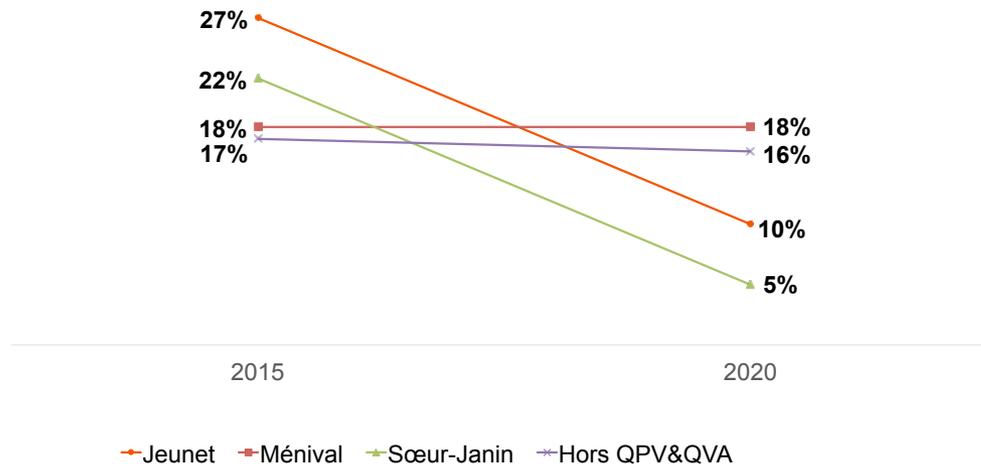
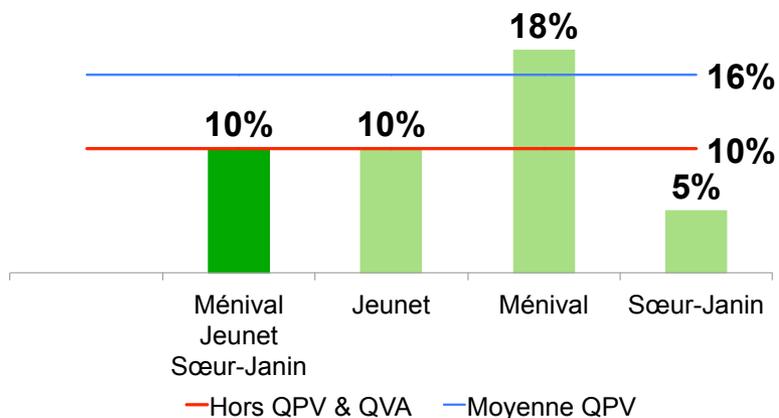
Des disparités en termes d'adhésion aux structures socioculturelles



VIE DE QUARTIER

- À Jeunet et Sœur Janin, comme dans d'autres quartiers, l'adhésion aux structures socioculturelles a nettement baissé en 2020.
- A l'inverse, ce taux est resté stable et supérieur à la moyenne des QPV dans le secteur de Ménival.

« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance. »



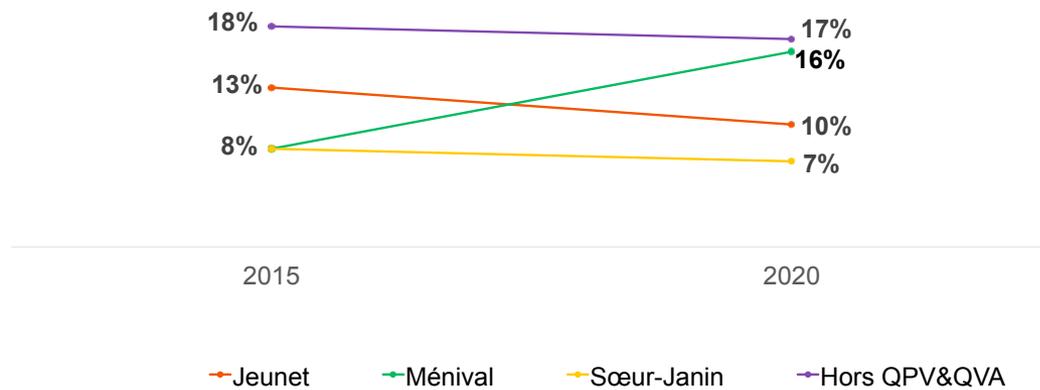
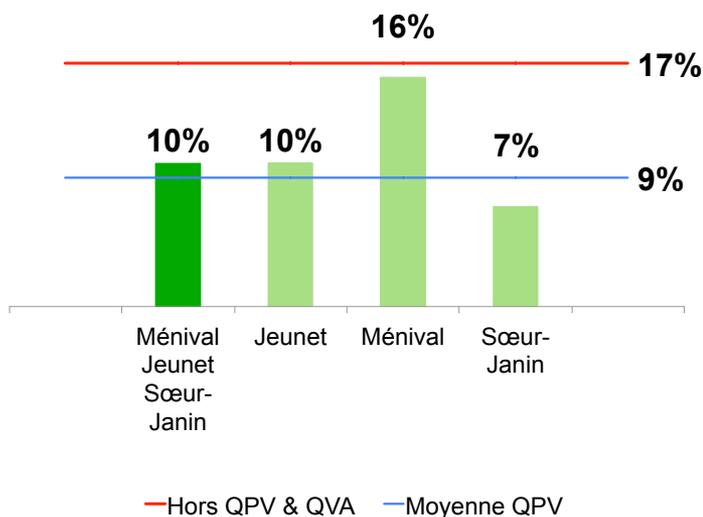
À Ménival, un engagement des habitants important et en augmentation



VIE DE QUARTIER

- Similairement à l'adhésion aux structures socioculturelles, l'engagement des habitants dans des associations ou des collectifs de quartier est plus élevé à Ménival que sur les deux autres secteurs. Il est en hausse par rapport à 2015.

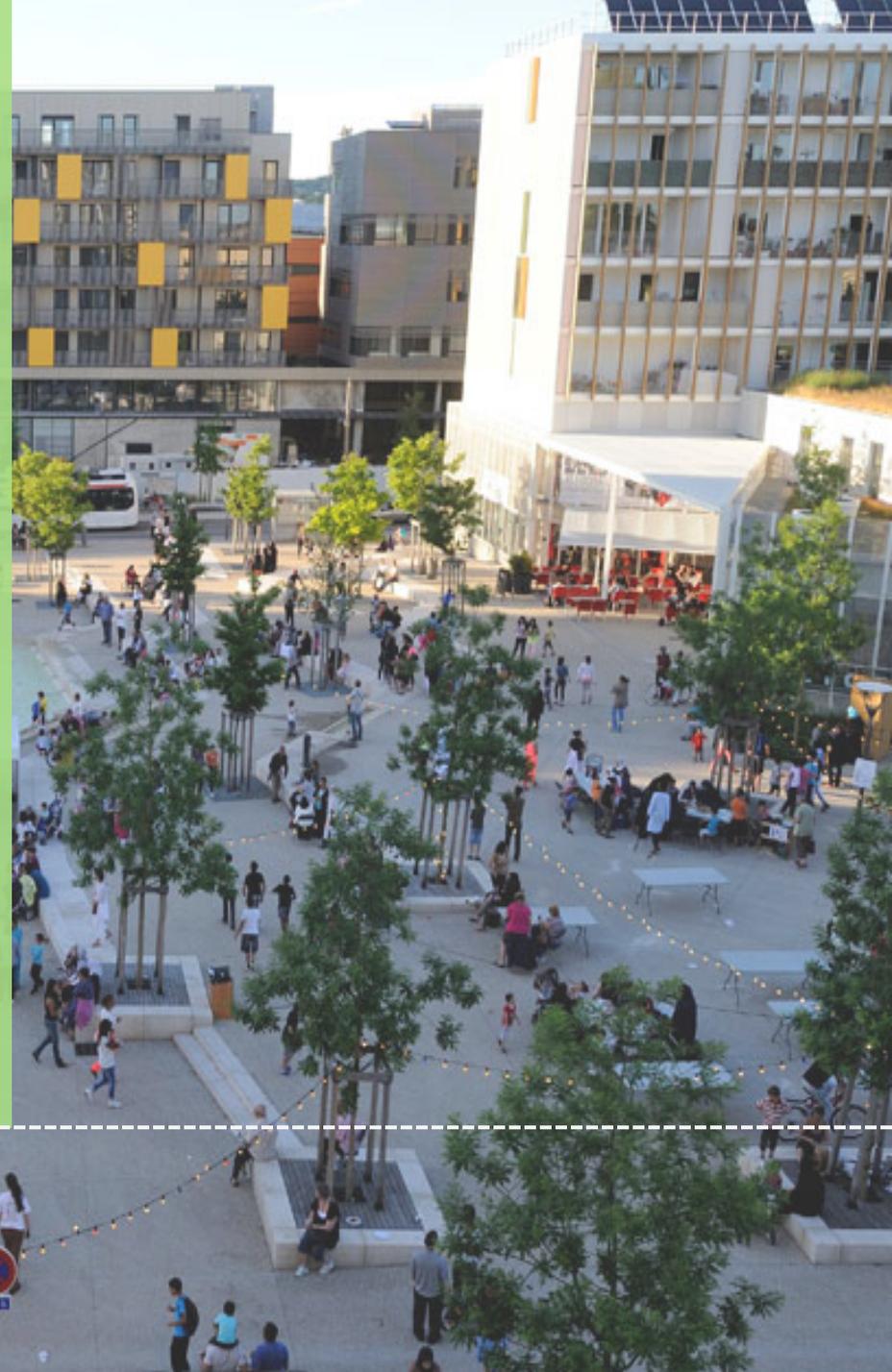
« *Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier.* »



SANTE & SOIN

Un état de santé
perçu comme
satisfaisant, et
peu de difficultés
relatives aux
soins à Sœur-
Janin

3



Un état de santé perçu comme satisfaisant, avant comme après le confinement

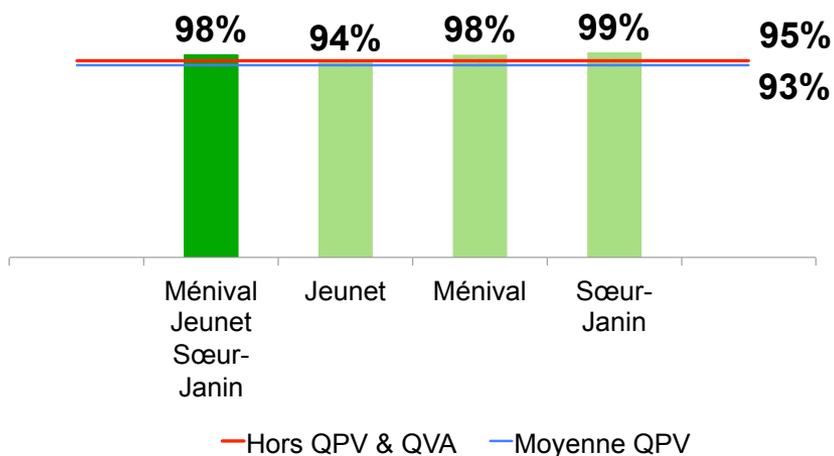


SANTÉ

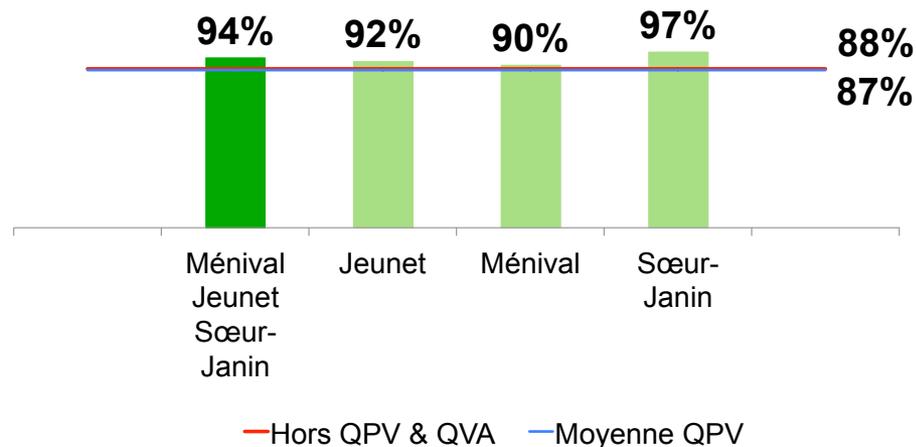
- Les habitants témoignent en grande proportion d'un **état de santé satisfaisant**, cette proportion est légèrement plus élevée qu'hors des QPV&QVA.
- À Jeunet et Sœur-Janin, le confinement a eu moins d'incidence sur la perception qu'ont les habitants de leur santé qu'à Ménival.

« Mon état de santé me paraissait/paraît satisfaisant... »

Avant le confinement :



Aujourd'hui :



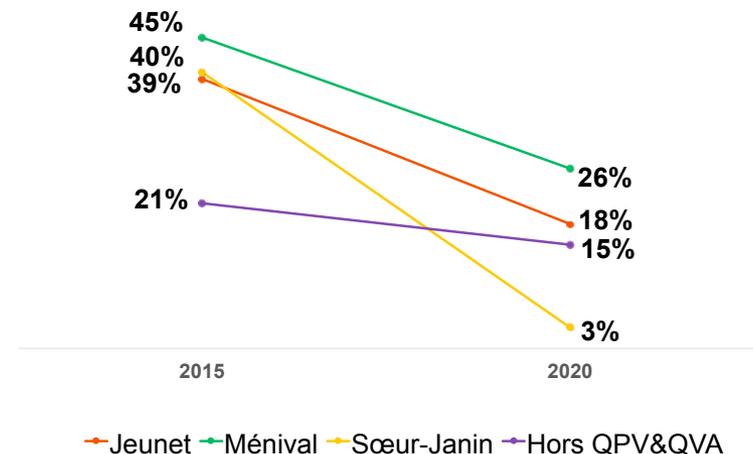
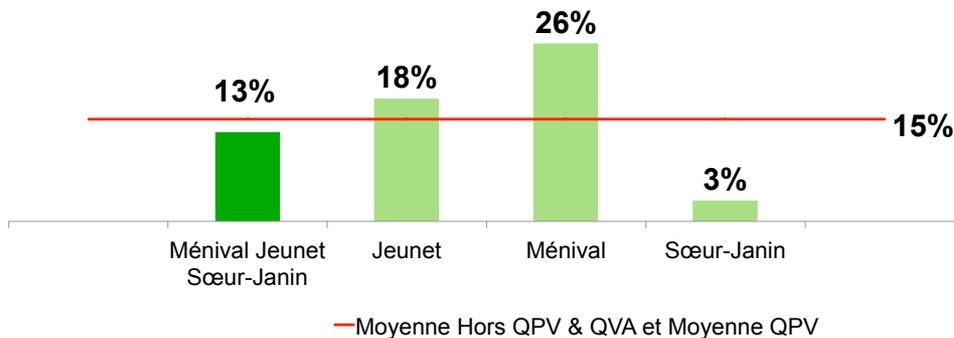
Un rapport au soin modifié par la crise sanitaire : moins de limitations des dépenses de santé



SANTÉ

- La limitations de dépenses de santé sont beaucoup moins fréquentes dans les trois secteurs par rapport à 2015.
- On observe cependant des disparités entre les secteurs. Seuls 3% des habitants de Sœur-Janin déclarent limiter leurs dépenses de santé. Cette proportion est bien plus élevée à Jeunet et Ménival, où elle dépasse la moyenne des QPV.

« Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins*... »



*hors période de confinement

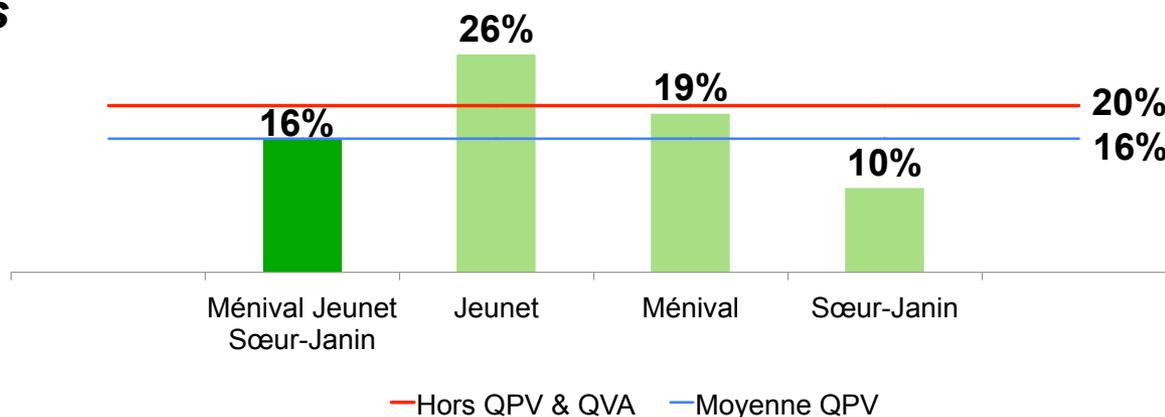
Des disparités entre secteurs dans l'accès aux spécialistes



SANTÉ

Similairement aux limitations de dépenses de soin, on observe une situation plus favorable à Sœur-Janin qu'à Jeunet et Ménival, où la part des habitants déclarant avoir des difficultés pour consulter des spécialistes est supérieure à la moyenne des QPV.

« *J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste... »* »



Les principaux motifs de difficulté cités :

- **Délai d'attente** : 74%
- **Coût** : 21% (31% à Jeunet)
- **Manque de spécialistes dans le quartier** : 15% (25% à Ménival)



**CONFINEMENT &
RESTRICTIONS SANITAIRES**

**Des difficultés
contrastées entre les
secteurs du quartier,
et un fort
renoncement à partir
en vacances**

4

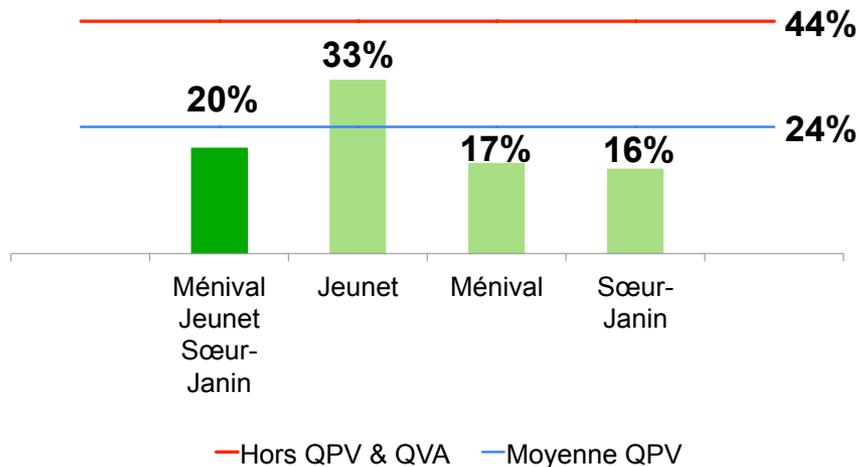
1 habitant sur 5 témoigne de difficultés pendant le confinement

CONFINEMENT



- **20% des habitants témoignent avoir rencontré des difficultés pendant le confinement**, une part inférieure à celle observée en moyenne QPV.
- Cette part est **plus importante à Jeunet (33%)** que dans les autres secteurs du quartier.

« *Je n'ai pas rencontré de difficultés pendant le confinement* »



Les difficultés ressenties sont principalement (au total sur le quartier) :

- **Isolement familial et social (15%) ;**
- **Accès à l'alimentation, problèmes de mobilité, de coût (6%)**

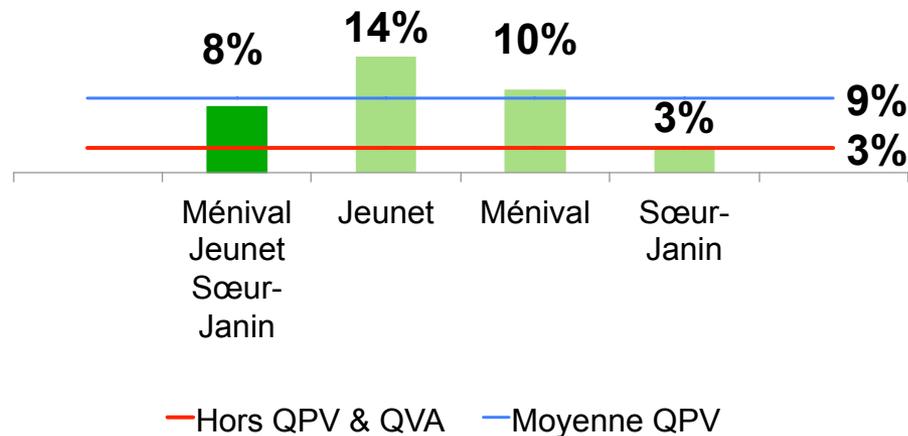
Un niveau d'équipement informatique similaire à la moyenne des QPV



INFORMATIQUE

- **92% des habitants interrogés sont équipés en matériel informatique** : une part proche de la moyenne des QPV ;
- À Jeunet et Ménival, les habitants interrogés sont moins équipés en matière informatique (86% et 90%).

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



Un fort renoncement au départ en vacances en 2020



ÉTÉ 2020

- Plus de trois quarts des habitants du quartier ne sont pas partis en vacances en 2020, alors qu'ils étaient plus de la moitié à partir en vacances habituellement.
- Le niveau de renoncement à partir en vacances est particulièrement élevé à Jeunet (+42 points par rapport à avant 2020).

Crise sanitaire et départ en vacances :

