











Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- synchronique : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin);
- diachronique : comparaison des résultats dans le temps.



La méthode **mobilisée pour les EEH**

Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

Répartition spatiale des enquêtés

Passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées à Lyon 8 de novembre 2020 à février 2021:

Mermoz : 200

Etats-Unis: 300

Moulin-à-Vent : 200 (dont 100 en QVA)

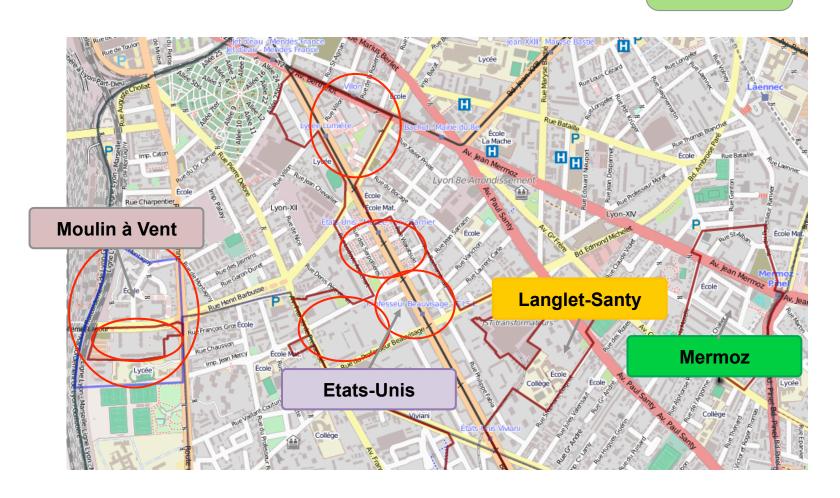
Langlet-Santy: 100

+ Hors QPV&QVA: 400

+ Total QPV&QVA de Lyon : 2300

La répartition des enquêtes

Introduction





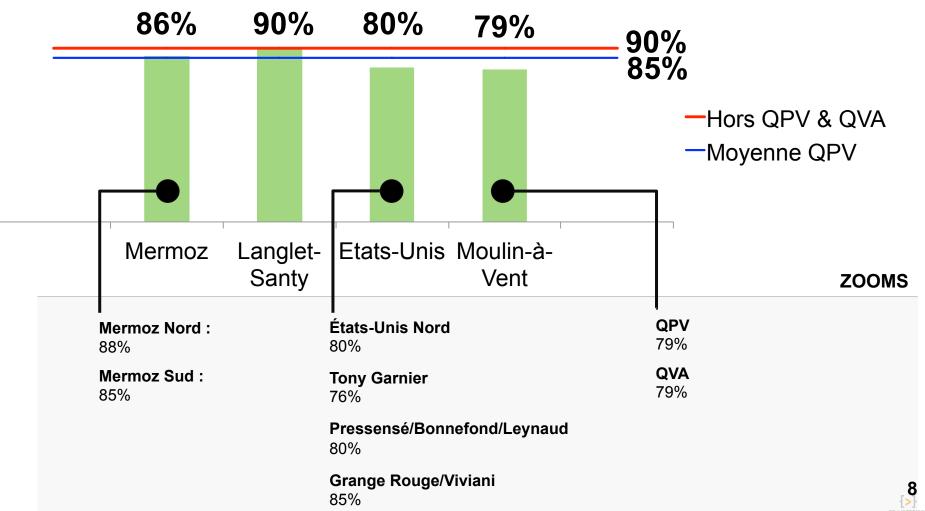
Bien-être dans le quartier :

Les habitants se sentent moins bien dans leur quartier aux Etats-Unis et Moulin-à-Vent



EEH 2020



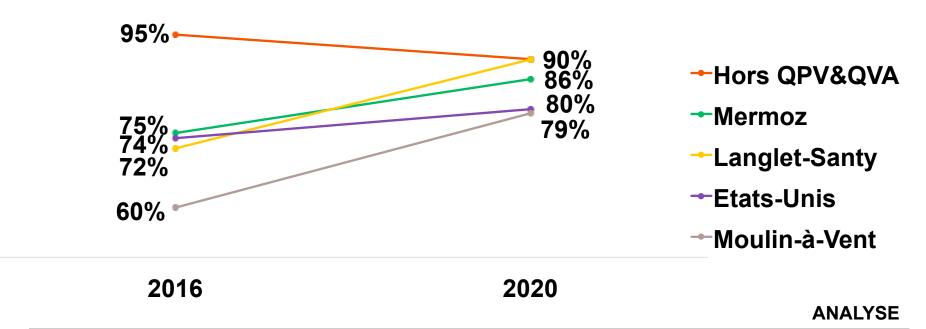


Bien-être dans le quartier : Un sentiment de bien-être toutefois en hausse



Depuis 2016

« Je me sens bien dans mon quartier ... »

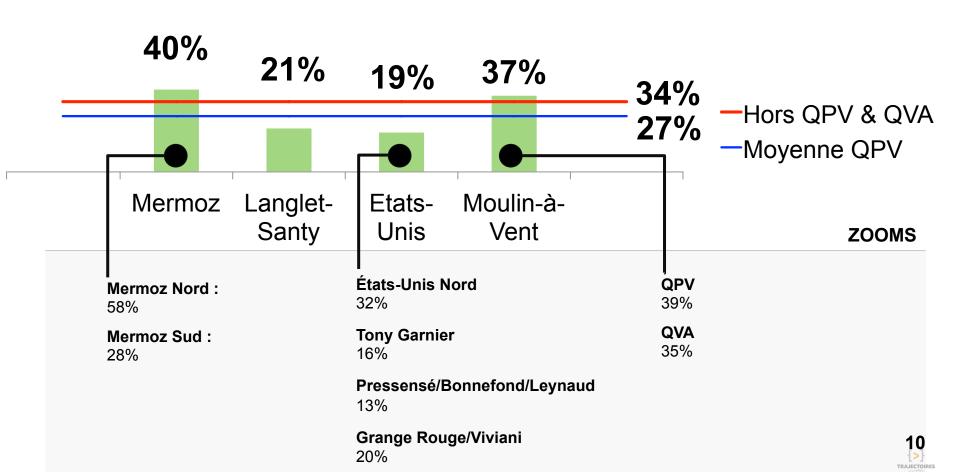


- Une amélioration du bien-être sur tous les quartiers étudiés au sein de l'arrondissement depuis 2016.
- Cette amélioration est particulièrement forte à Langlet-Santy (+18 points).
- Malgré une forte hausse du bien être à Moulin-à-Vent, celui-ci demeure inférieur à la moyenne des QPV, tout comme celui des Etats-Unis.

Perception de l'évolution du quartier : Des disparités en particulier entre les secteurs dans les quartiers de Mermoz et des Etats-Unis

EEH 2020

« Mon quartier s'est amélioré ... »

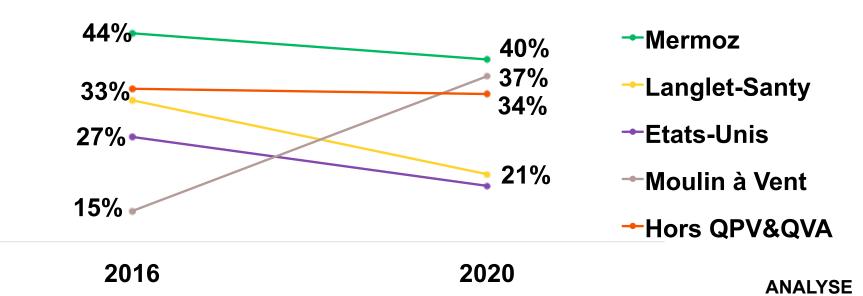


Perception de l'évolution du quartier :

Un sentiment d'amélioration de moins en moins présent à Langlet-Santy et aux Etats-Unis

Depuis 2016





- Le sentiment d'amélioration du quartier a connu une forte hausse à Moulin-à-Vent, où il est désormais supérieur à la moyenne hors QPV&QVA.
- L'amélioration ressentie par les habitants de Mermoz Nord est particulièrement élevée, bien plus que celle de Mermoz Sud.
- Cet indicateur est faible à Langlet-Santy, où il a connu une importante baisse, et aux Etats-Unis
 où on constate de fortes disparités entre les secteurs.

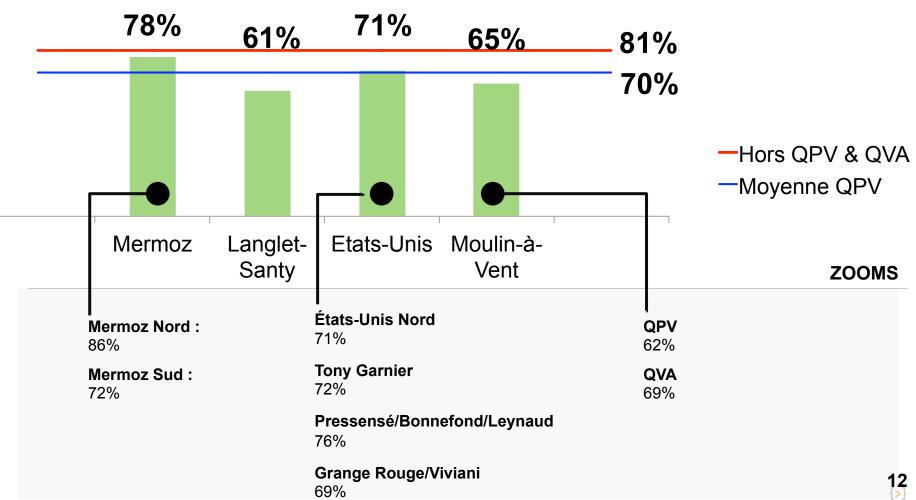
Attachement au quartier :

Un attachement plus faible que dans les autres QPV, sauf à Mermoz

f

EEH 2020





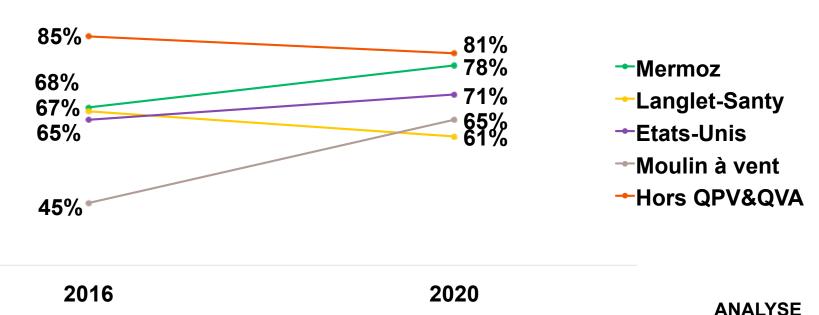
Attachement au quartier :

Un attachement des habitants en hausse, sauf à Langlet-Santy



Depuis 2016

« Je souhaiterais rester dans mon quartier ... »



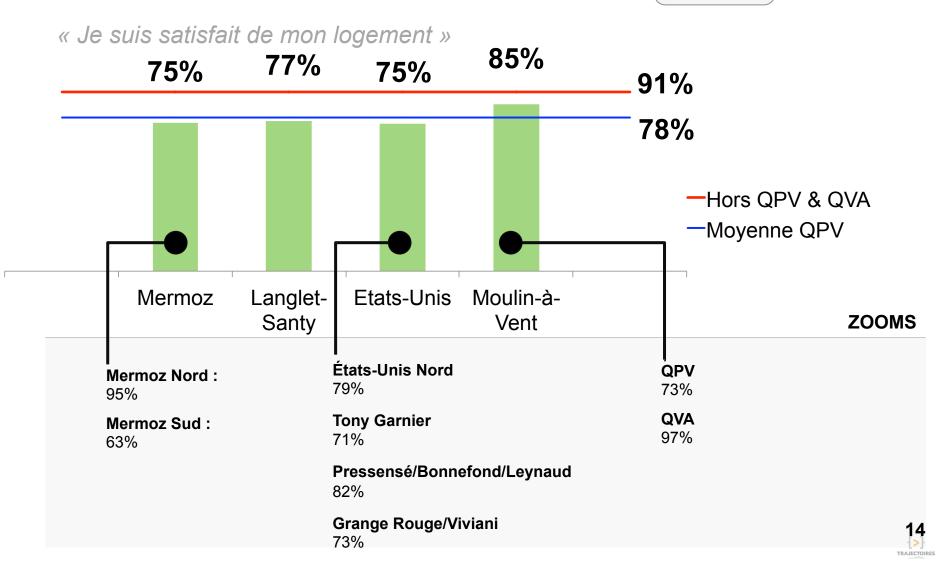
- A Mermoz, un attachement en hausse et proche de la moyenne hors QPV&QVA.
- Aux **Etats-Unis et à Moulin-à-Vent**, des indicateurs plus faibles mais également en hausse : ils se rapprochent de la moyenne des QPV.
- Un attachement plus faible et décroissant à Langlet-Santy.

Satisfaction par rapport au logement :

Une satisfaction peu élevée et contrastée au sein des

quartiers





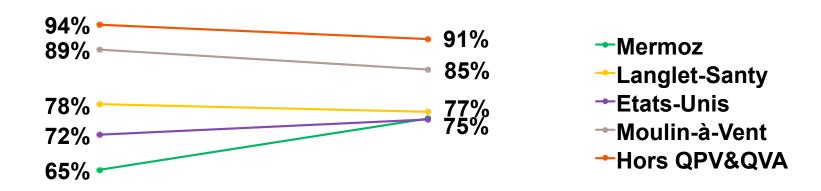
Satisfaction par rapport au logement :

A Mermoz, une part croissante d'habitants satisfaits de leur logement



Depuis 2016

« Je suis satisfait de mon logement »



2016 2020 ANALYSE

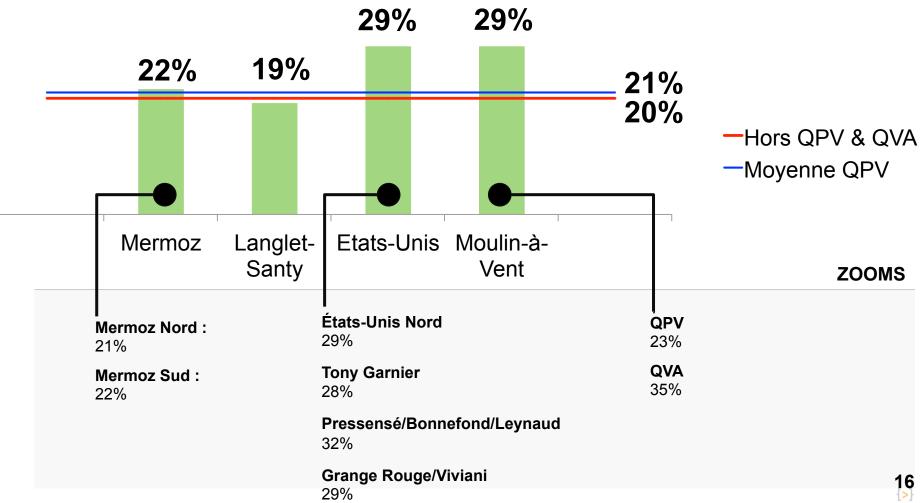
- A Mermoz, la satisfaction relative au logement augmente de 10 points depuis 2018. Elle est néanmoins bien plus élevée à Mermoz Nord, où elle dépasse la moyenne hors QPV&QVA, qu'à Mermoz Sud.
- De même, à Moulin-à-Vent, la proportion d'habitants satisfaits de leur logement est **plus élevée** dans le secteur QVA que dans le secteur QPV.
- Les disparités sont moins importantes au sein du quartier des Etats-Unis.

Sentiment d'insécurité dans le quartier : Un sentiment d'insécurité plus élevé aux Etats-Unis et à Moulin-à-Vent



EEH 2020



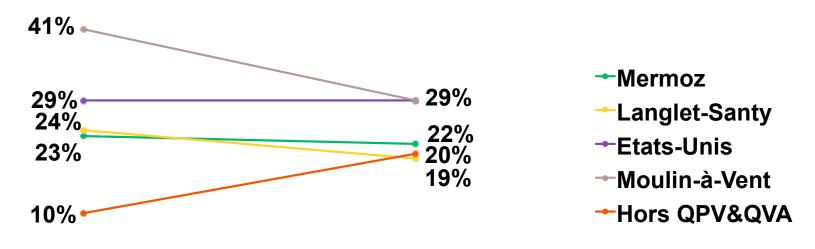


Sentiment d'insécurité dans le quartier : un sentiment d'insécurité relativement stable, sauf à Moulin-à-Vent, où il diminue



Depuis 2016

« Je ne me sens pas en sécurité dans mon quartier ... »



2016 2020

ANALYSE

- A Moulin-à-Vent, malgré la baisse importante de l'insécurité ressentie, celle-ci reste plus élevée qu'ailleurs. Un sentiment comparable à celui ressenti aux Etats-Unis.
- Ce sentiment est stable à Langlet-Santy, aux Etats-Unis et à Mermoz.

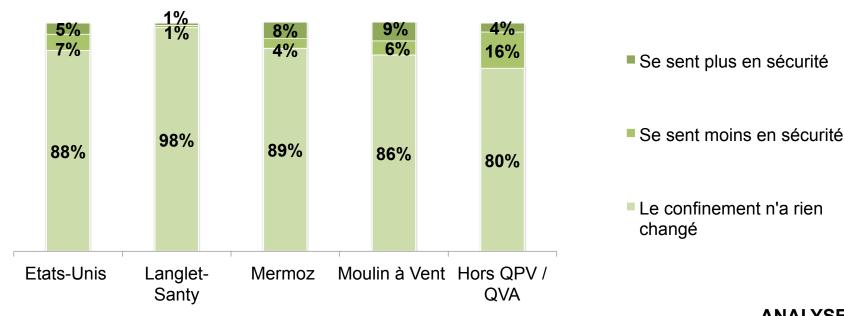
Sentiment d'insécurité :

Peu d'influence du confinement sur le sentiment d'insécurité des habitants des QPV de Lyon 8



EEH 2020

« Depuis le confinement, ... »



ANALYSE

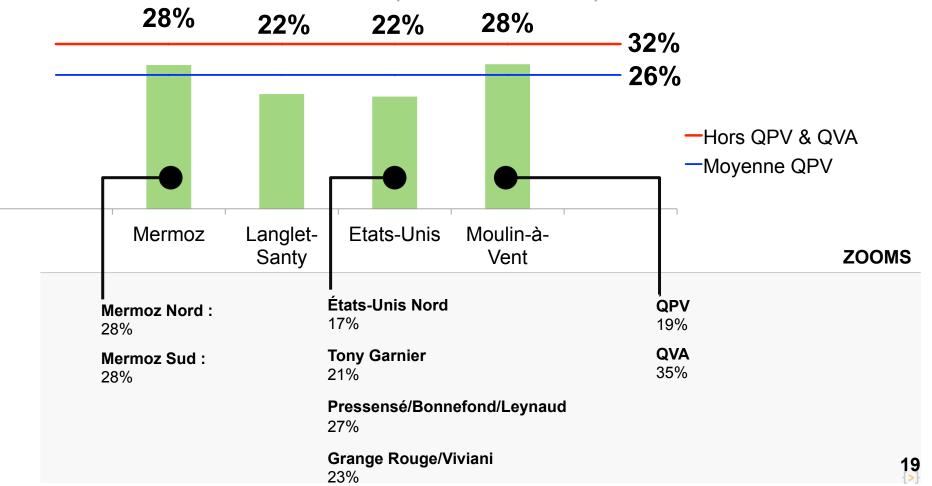
Alors que le confinement a entraîné une baisse du sentiment de sécurité pour 16% des habitants hors QPV&QVA, il a eu un effet bien moins notable à Lyon 8.

Une exposition à la délinquance contrastée au sein des quartiers de Moulin-à-Vent et des Etats-Unis



EEH 2020

« Un membre de ma famille ou moi-même avons été témoins et/ ou victimes d'un acte de délinquance dans mon quartier »



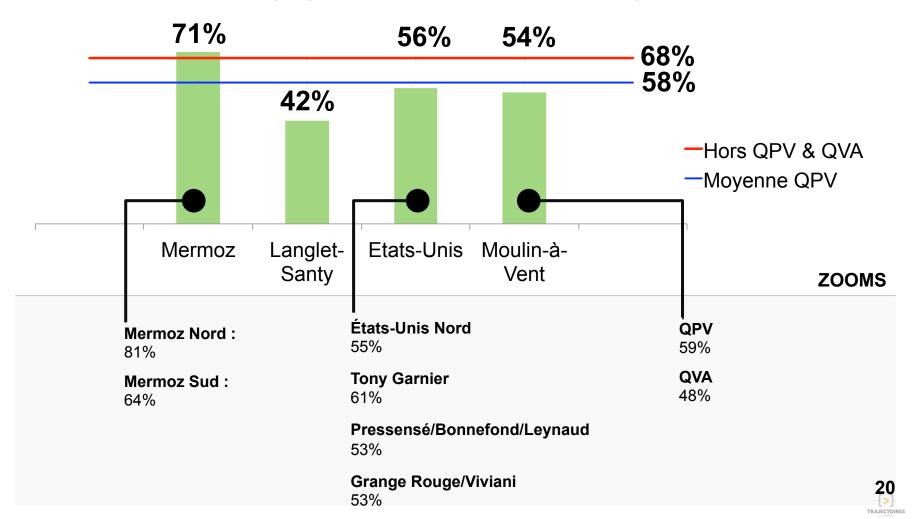
Propreté du quartier :

Des habitants peu satisfaits de la propreté et de l'entretien de leur quartier, excepté à Mermoz



EEH 2020

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier ... »



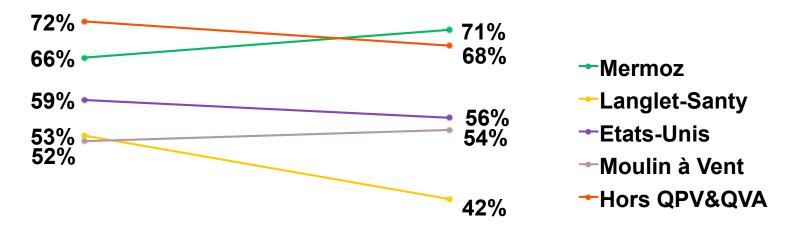
Propreté du quartier :

La propreté à Langlet-Santy jugée de moins en moins satisfaisante



Depuis 2016

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier ... »



2016 2020 ANALYSE

- Seuls les habitants de Mermoz sont particulièrement satisfaits de l'entretien de leur quartier, avec un indicateur de satisfaction supérieur à celui relevé hors QPV&QVA.
- La satisfaction relative à l'entretien du quartier de Langlet-Santy est la plus faible de Lyon 8 et en baisse par rapport à 2016.

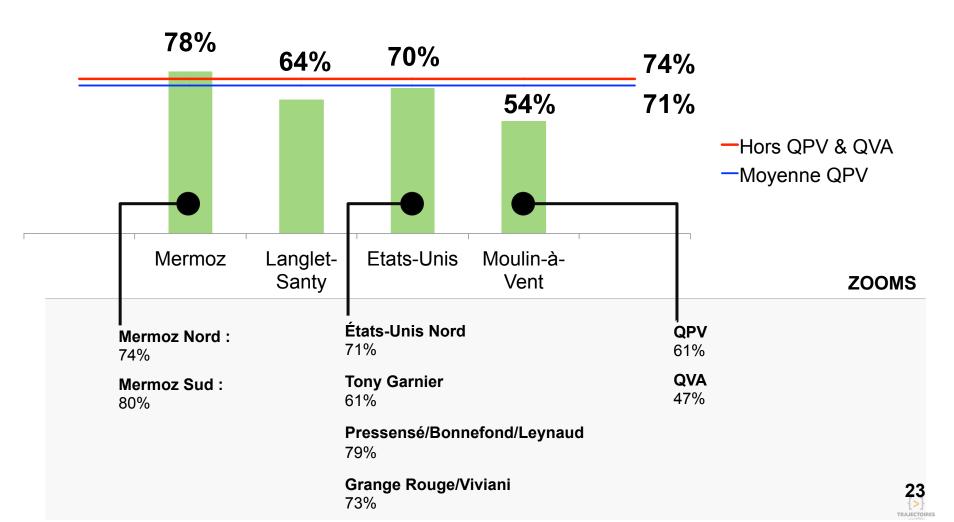


L'offre de commerces dans le quartier : Une évolution du commerce jugée plus favorable à Mermoz que dans les autres quartiers



EEH 2020

« Je juge l'évolution du commerce favorable »

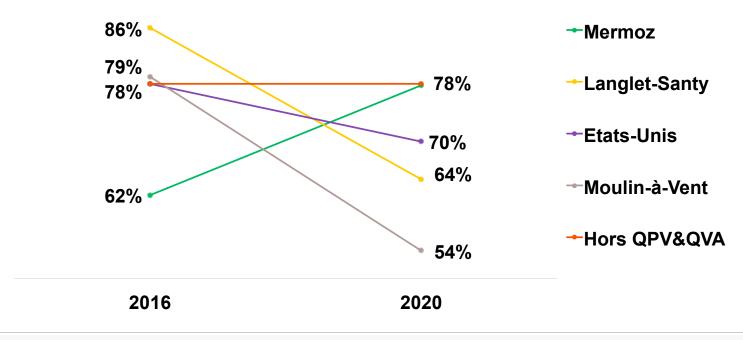


L'offre de commerces dans le quartier : De même, une perception moins positive qu'en 2016, sauf à Mermoz



Depuis 2016

« Je juge l'évolution du commerce favorable »



- Le sentiment d'une évolution favorable du commerce diminue particulièrement à Moulin-à-Vent ainsi qu'à Langlet-Santy, où un commerce discount a fermé en 2017.
- Aux Etats-Unis, cette baisse est plus modérée.
- Mermoz est le seul QPV étudié à Lyon 8 où la perception d'une évolution favorable du commerce est en hausse par rapport à 2016.

ANALYSE

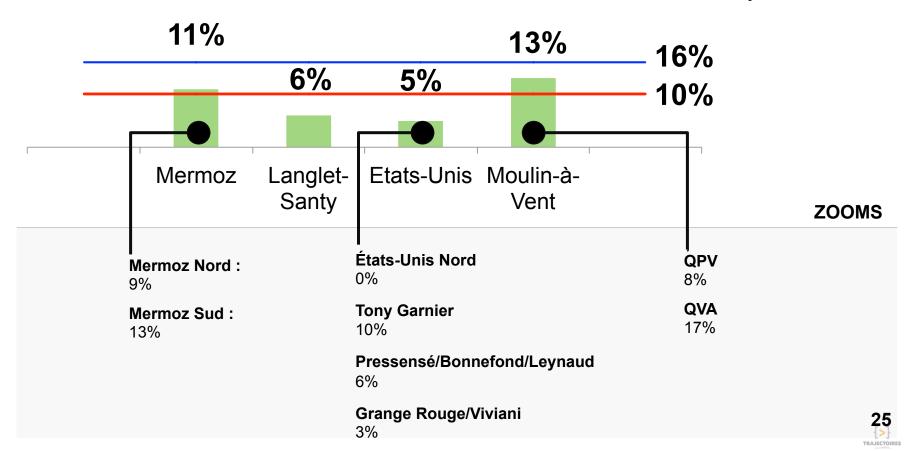
Participation aux structures socio-culturelles : Une participation plutôt faible à Lyon 8, en particulier à Langlet-Santy et aux Etats-Unis



EEH 2020

« Je suis moi-même ou un membre de ma famille, adhérent ou usager d'un centre social, d'une MJC ou d'une maison de l'enfance »

- —Hors QPV & QVA
- Moyenne QPV

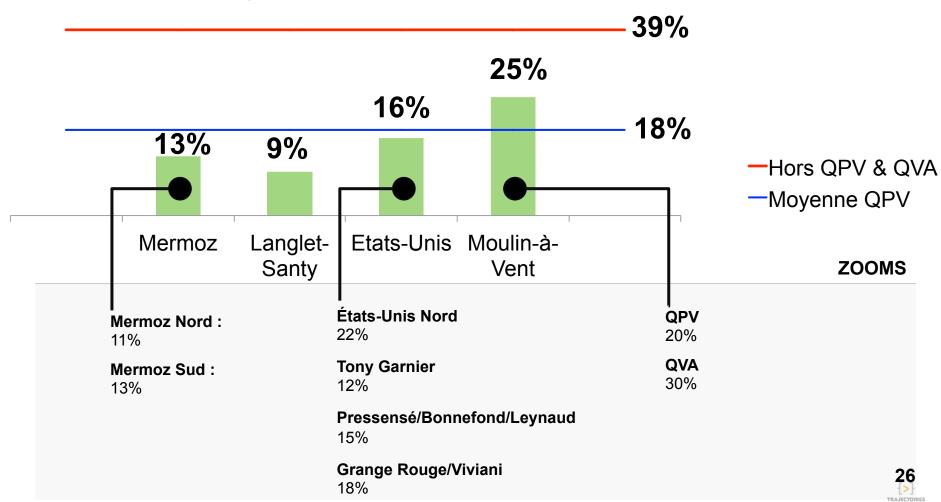


Fréquentation des équipements culturels : Une fréquentation plus élevée à Moulin-à-Vent



EEH 2020

« J'ai déjà fréquenté depuis leur réouverture un équipement culturel, comme une bibliothèque, un musée ou un théâtre »

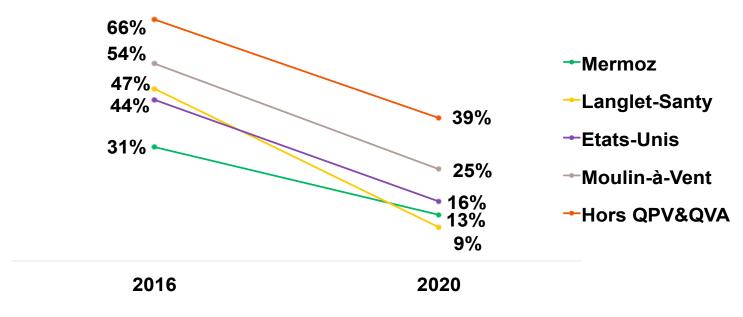


Fréquentation des équipements culturels : Une fréquentation plus faible après leur réouverture



Depuis 2016

« J'ai déjà fréquenté depuis leur réouverture un équipement culturel, comme une bibliothèque, un musée ou un théâtre »



ANALYSE

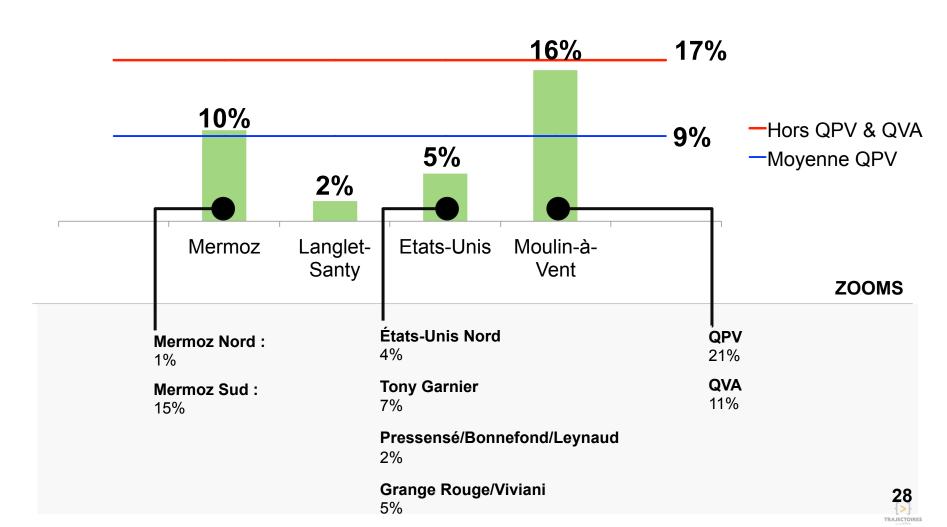
- Une baisse globale du fait de la crise sanitaire, constatée à l'échelle de la Ville.
- La baisse la plus importante est constatée à Langlet-Santy.

Engagement des habitants dans la vie du quartier : De forts contrastes entre les quartiers de Lyon 8



EEH 2020

« Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier »

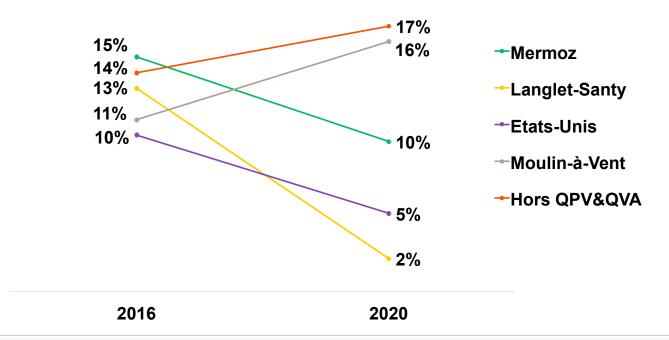


Engagement des habitants dans la vie du quartier : Une forte baisse de l'engagement, sauf à Moulinà-Vent



Depuis 2016

« Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier »



- L'engagement associatif dans le quartier a particulièrement baissé à Langlet-Santy et aux Etats-Unis.
- Il a également diminué à Mermoz mais reste proche de la moyenne QPV.
- Au contraire, il a augmenté à Moulin-à-Vent.

ANALYSE



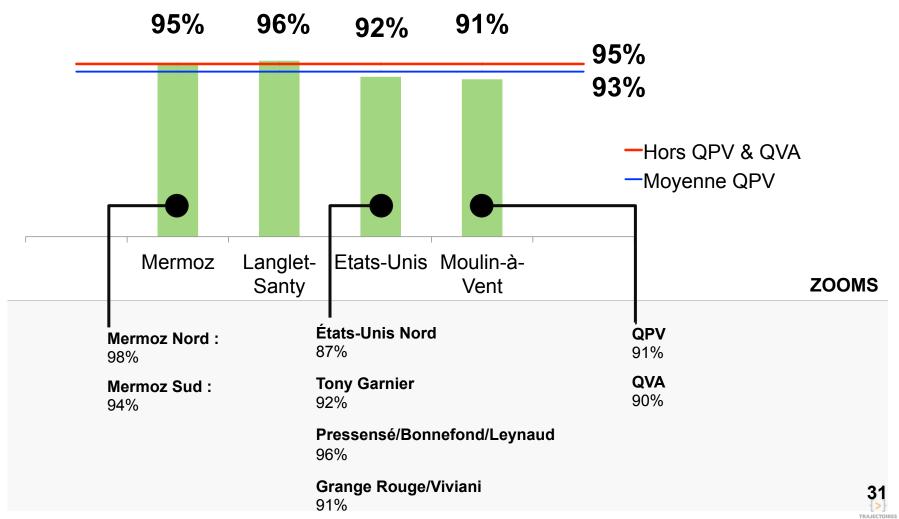
La santé des habitants :

Un état de santé jugé satisfaisant avant le confinement



EEH 2020

«Avant le confinement, mon état de santé me paraissait satisfaisant »

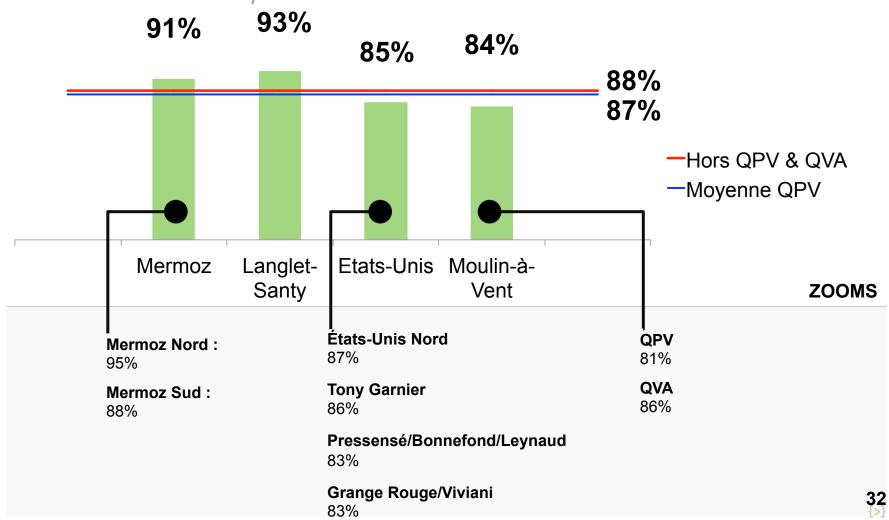


La santé des habitants :

Après le confinement, une légère baisse de l'état de santé ressenti, comme dans les autres quartiers étudiés



« Mon état de santé me paraît satisfaisant »

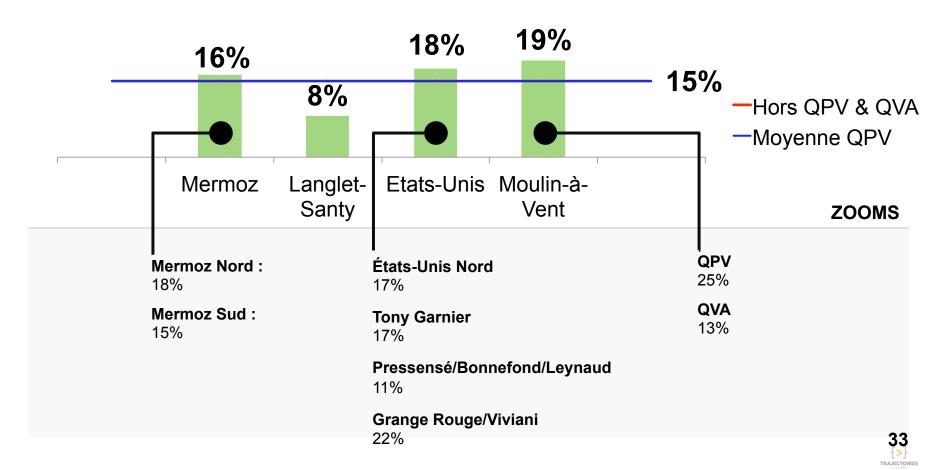


La santé des habitants :

Des limitations de soins plus importantes dans certains secteurs des Etats-Unis et à Moulin-à-Vent

EEH 2020

« Il m'arrive de limiter mes dépenses de soin »

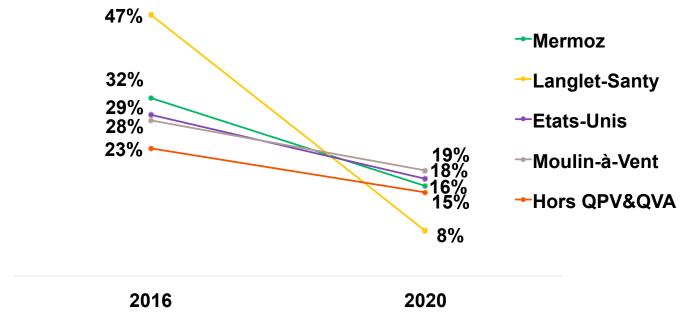


Limitation des dépenses de soins Une baisse des limitations des dépenses de soins



Depuis 2016

« Il m'arrive de limiter mes dépenses de soins.»



ANALYSE

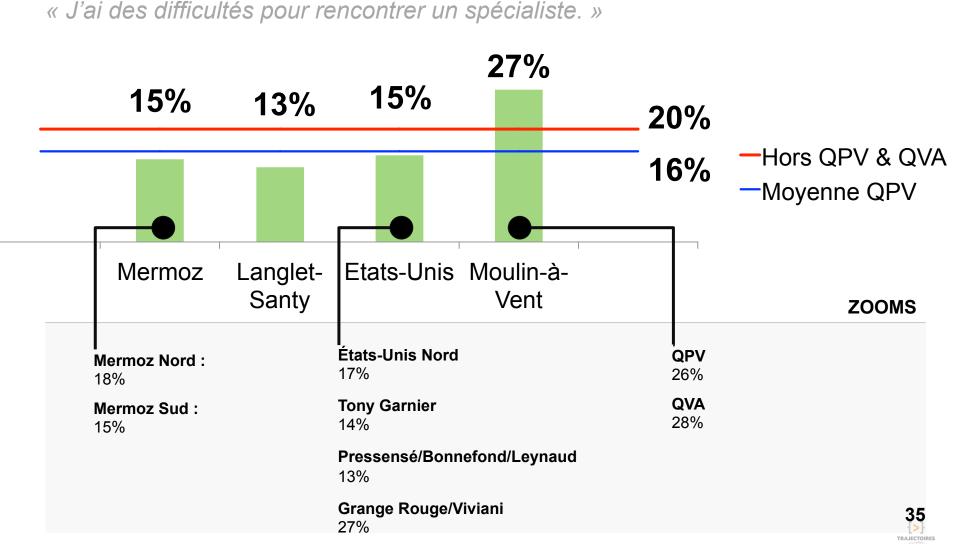
- La limitation des dépenses de soin par les habitants est en diminution par rapport à 2016.
- Ces limitations sont particulièrement faibles à Langlet-Santy en 2020, où elles sont inférieures à celles hors QPV&QVA.

Accès aux spécialistes de santé :

Plus de difficultés à Moulin-à-Vent que dans les autres quartiers étudiés à Lyon 8.

EEH 2020

EER 202





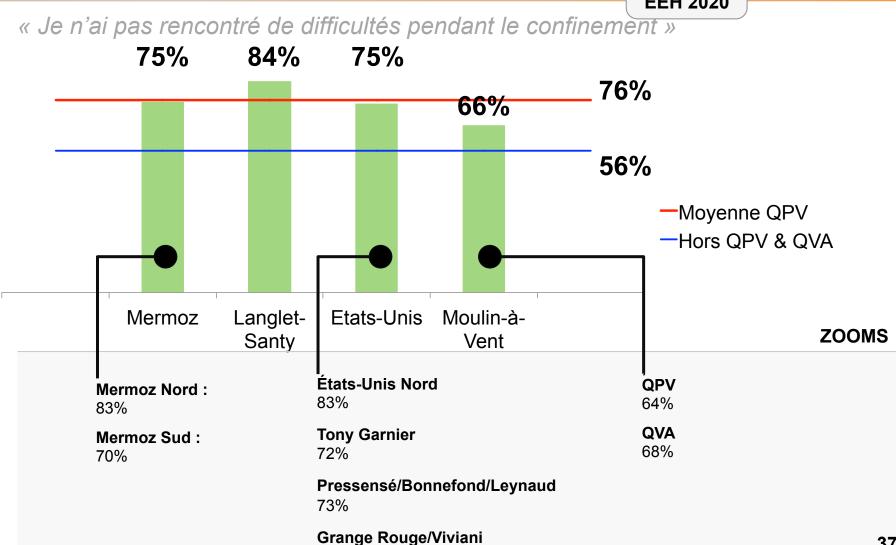
Difficultés pendant le confinement :

Moins de difficultés rencontrées à Moulin-à-Vent, des situations contrastées à Mermoz

75%



EEH 2020



Équipement informatique :

1 habitant sur 5 n'est pas équipé en matière d'informatique aux Etats-Unis Nord

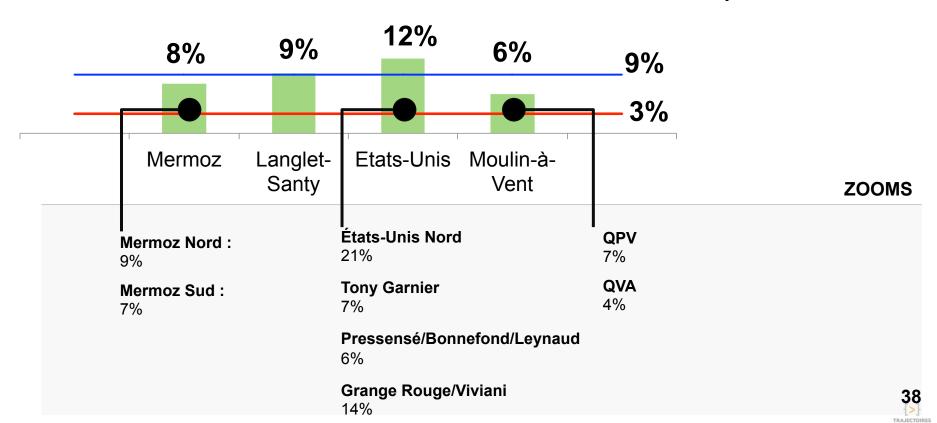


EEH 2020

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique. »

—Hors QPV & QVA

Moyenne QPV



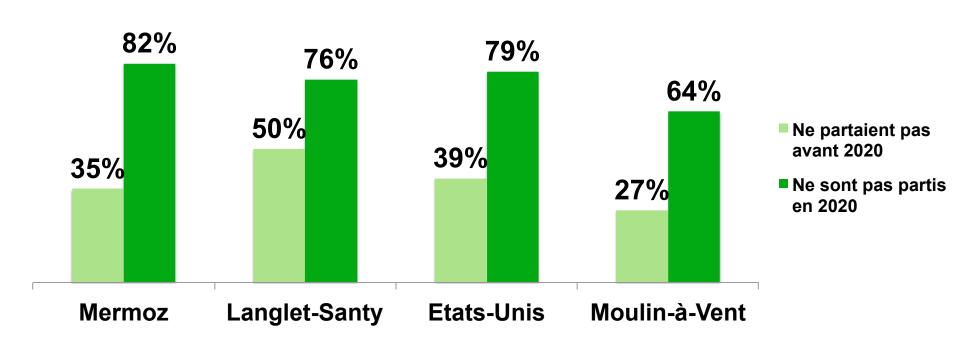
Crise sanitaire et départ en vacances :

Des départs en vacances moins nombreux en 2020, particulièrement à Mermoz



EEH 2020

« Pendant l'été 2020... »





Synthèse



Synthèse

	États- Unis	Langlet- Santy	Mermoz	Moulin-à- Vent
Sentiment d'amélioration du quartier	Ä	Ä	→	→
Sentiment de dégradation du quartier	7	71	71	ā
Bien-être dans le quartier	→	→	7	71
Satisfaction liée au logement	7	→	7	71
Satisfaction liée à la propreté et l'entretien du quartier	→	ע	→	71
Sentiment de sécurité dans le quartier	→	7	71	→
A été témoin et/ou victime d'actes de délinquance	R	Я	71	n
Satisfaction quant à l'évolution des commerces	→	71	R	→
Fréquentation d'un équip. culturel au cours depuis leur réouverture	Ä	Ä	Ä	n
État de santé satisfaisant	7	→	7	71
Difficultés à consulter un spécialiste	Ä	71	→	→
Adhésion à des structures socioculturelles du quartier	Ä	Ä	u	n
Accepterait de participer à des groupes de travail sur le quartier	R	Ä	→	Ä

Tend à s'améliorer depuis 2013 ou 2014

Tend à être stable depuis 2013 ou 2014

Tend à se dégrader depuis 2013 ou 2014

Supérieur de +2 points
par rapport à la
moyenne QPV
Entre +2 et -2 points
par rapport à la
moyenne QPV
Inférieur de -2 points
par rapport à la
moyenne QPV

Conclusion



Synthèse

- → Des quartiers à la situation fragile notamment aux Etats-Unis et à Langlet-Santy :
- A **Mermoz**, les habitants témoignent d'un bien-être global relativement élevé. Les satisfactions relatives au logement et à l'évolution du commerce sont notamment élevées. Cependant, on remarque une situation plus fragile à Mermoz Sud, en termes d'amélioration du quartier ou de perception de l'état de santé par exemple.
- A **Moulin-à-Vent**, les indicateurs sont encore fragiles mais en progression : le sentiment de bien-être est moins élevé qu'ailleurs, mais le sentiment d'amélioration et d'attachement au quartier sont en progression. Des points d'attention sont à souligner : si l'insécurité est en baisse, elle demeure élevée. La perception relative à l'évolution du commerce est peu favorable.
- A Langlet-Santy, on constate une fragilisation des indicateurs. Ainsi, le sentiment d'amélioration et l'attachement au quartier sont faibles. Plusieurs causes de cette situation se dégagent, la perception de l'évolution du commerce se dégrade, tout comme la satisfaction relative à l'entretien du quartier.
- Aux **Etats-Unis**, des disparités sont présentes entre les secteurs du quartier. Ainsi, les Etats-Unis Nord et Grange Rouge-Viviani sont moins bien équipés en matière d'informatique. Le secteur de Tony Garnier a, quant à lui, connu plus de difficultés pendant le confinement.