

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

Gerland

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city, likely Vancouver, showing a mix of modern and older buildings, green spaces, and a mountain in the background. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. The text is centered vertically and horizontally within the orange area.

CONTEXTE & METHODE

Méthodologie de l'enquête

Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

La méthode mobilisée pour les EEH

Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées à Gerland de janvier à février 2021 :

- Total Gerland : 201, dont :
 - Cités sociales (QPV) : 100
 - Périmètre Hors QPV (QVA) : 101
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300

Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

Introduction



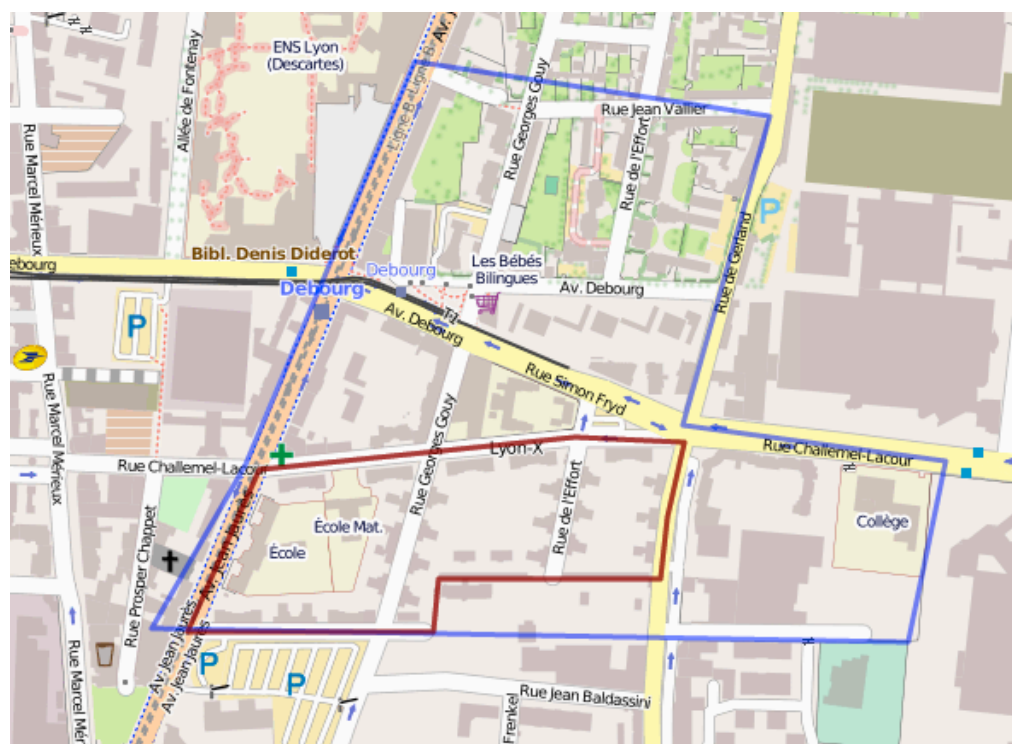
Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

La répartition des enquêtes

Introduction



— QPV Cités sociales

— QVA hors QPV

PERCEPTION DU
QUARTIER

Une forte
dégradation des
indicateurs de
satisfaction

1

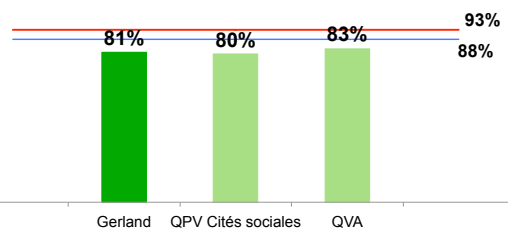
Les habitants se sentent moins bien au sein de leur quartier

BIEN-ÊTRE

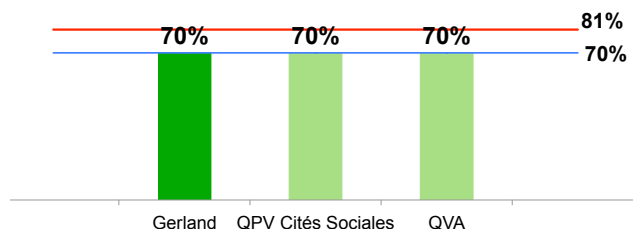


- En moyenne, les habitants de Gerland **se sentent moins bien** dans leur quartier que les habitants des autres QPV et des quartiers hors QPV & QVA.
- Ce sentiment de bien-être diminue particulièrement suite au confinement. On passe de 81% à 75% (-6 points).
- Au sein du secteur, l'attachement au quartier est le même en QPV qu'en QVA.

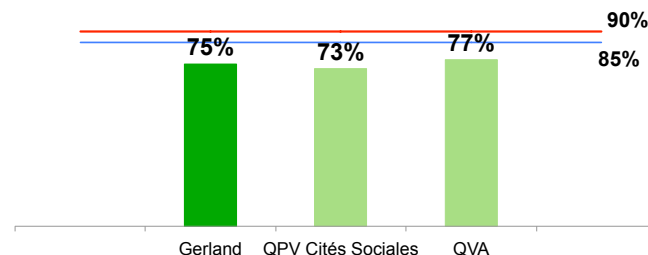
« Avant le confinement, je me sentais bien dans mon quartier »



« Je souhaite rester dans mon quartier »



« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

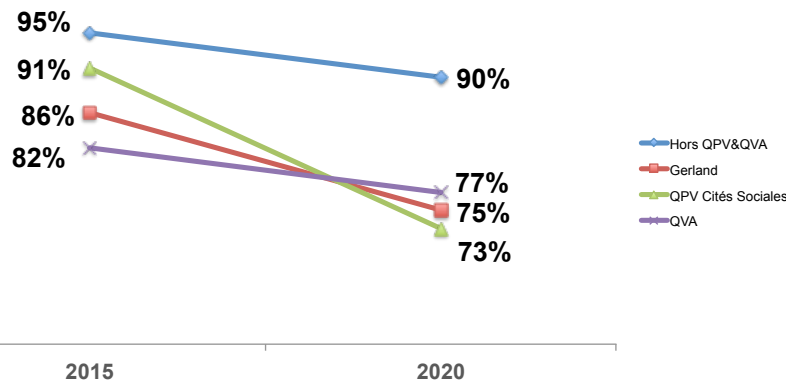
Un niveau de bien-être en baisse mais un attachement au quartier inchangé

BIEN-ÊTRE

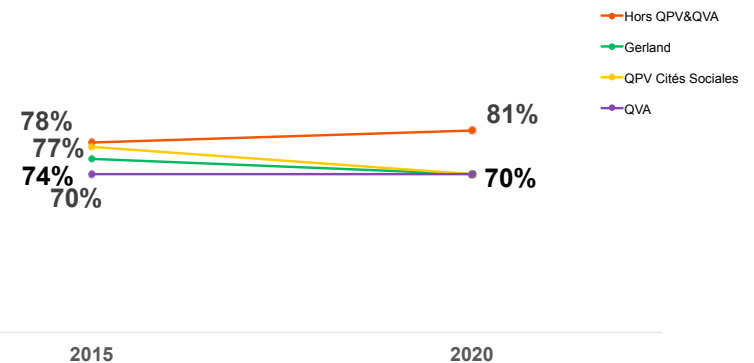


- **Le sentiment de bien-être baisse** en 5 ans. Cette tendance est cependant moins accentuée au sein du QVA (-5 points) qu'au sein du QPV (-18 points).
- La diminution du sentiment de bien-être **ne se répercute pas directement sur l'attachement au quartier**. Ce taux est dans la moyenne QPV et conserve une **stabilité** dans le temps autour de 70%.

« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier »



« Je souhaite rester dans mon quartier »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

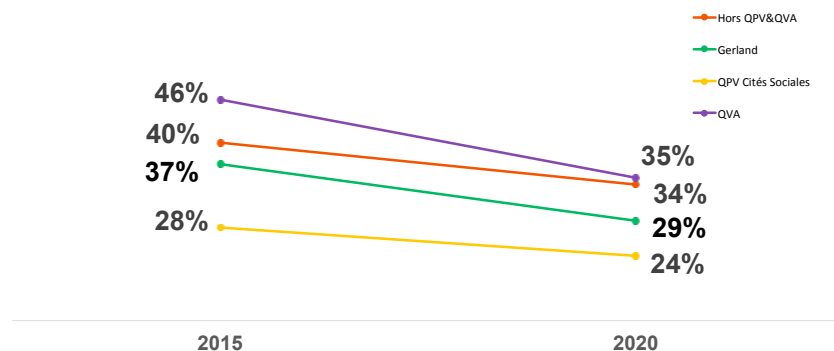
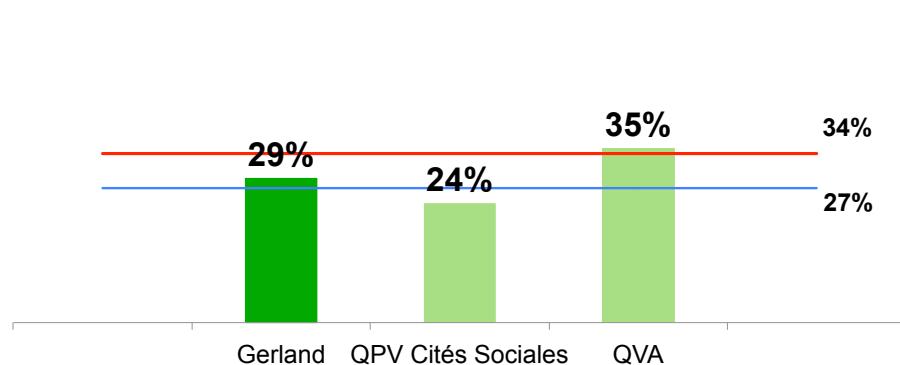
Une perception d'amélioration du quartier toujours en diminution



QUARTIER

- Le **sentiment d'amélioration** du quartier y est en moyenne **supérieur à la moyenne QPV**, mais il y a des disparités entre les secteurs. Les habitants du QVA ont une meilleure perception du quartier que ceux qui habitent aux Cités sociales (+11 points).
- C'est un taux en baisse** à Gerland (-8 points depuis 2015).

« Oui, je pense que mon quartier s'est amélioré »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

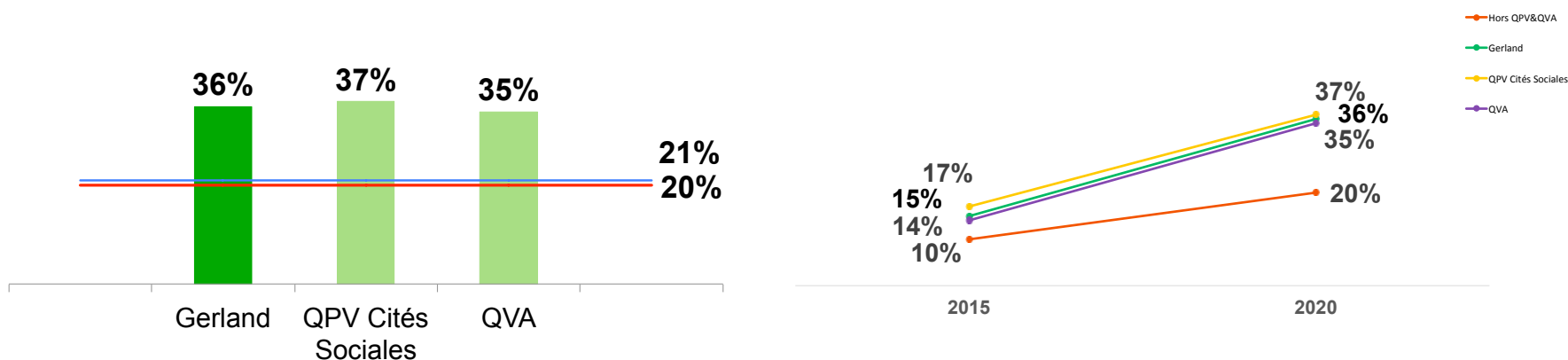
Un sentiment de dégradation qui s'explique en partie par une baisse du sentiment de sécurité



SÉCURITÉ

- Parmi les quartiers étudiés, c'est à Gerland que le sentiment de sécurité est le plus bas. Cette **insécurité est en constante augmentation** depuis 2015, mais augmente significativement entre 2019 et 2020 (19 points).
- Le sentiment **d'insécurité** est d'ailleurs le **principal facteur de dégradation** cité par les habitants du secteur (77%).
- Autres facteurs de dégradation : le **bruit** (49%) et le **manque de propreté, d'entretien** (38%).

« Je ne me sens pas en sécurité dans mon quartier »



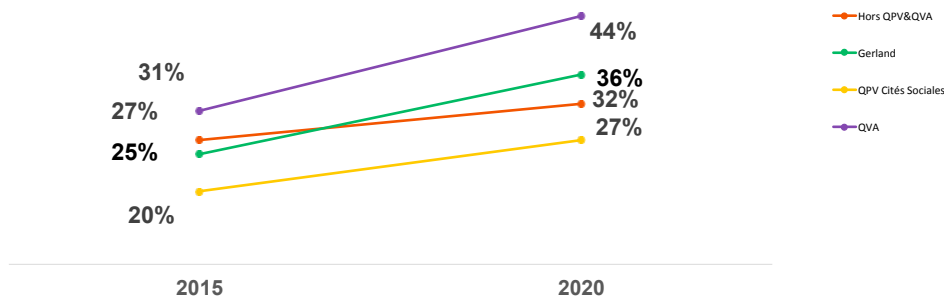
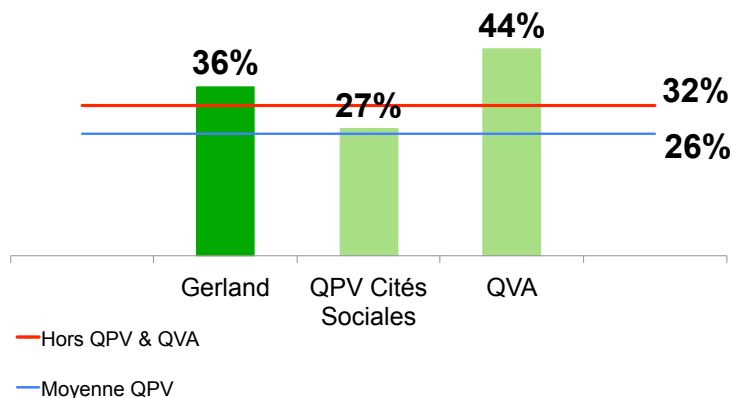
Davantage d'actes de délinquance au sein du QVA

SÉCURITÉ



- L'exposition aux **actes de délinquance** est élevée à Gerland par rapport à la moyenne QPV (+10 points) et elle devient plus fréquente ces 5 dernières années.
- C'est dans le QVA qu'on recense le plus de témoins ou victimes d'actes de délinquances (44%). À l'inverse, il n'y a pas plus de témoignage de délinquance aux Cités sociales qu'en moyenne QPV ou hors QPV & QVA.
- Les **agressions et violences physiques** sont les actes dont les habitants témoignent le plus fréquemment avoir été victime.

« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier »



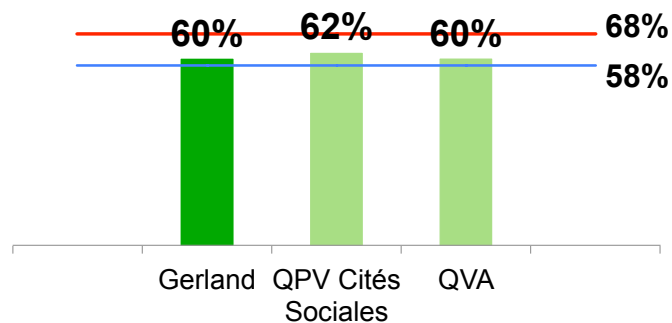
L'entretien et la propreté du quartier jugés moyennement satisfaisants



PROPRETÉ

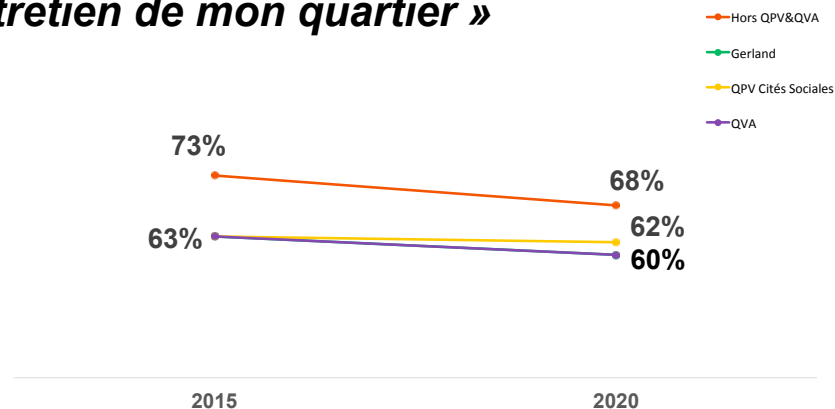
- Après le sentiment d'insécurité et le bruit, le manque d'entretien est **l'un des motifs de dégradation les plus cités sur le secteur (38%)**.
- La satisfaction quant à l'entretien et la propreté est toutefois **plus élevée à Gerland qu'en moyenne QPV**, et il n'y a pas de disparité entre les secteurs au sein du quartier. De plus, c'est un taux relativement **stable dans le temps**.

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV



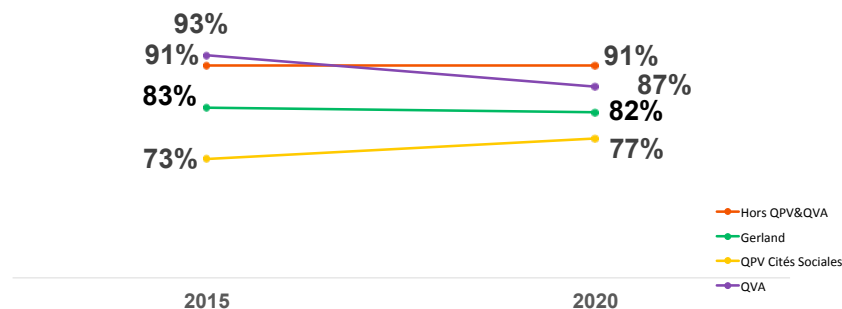
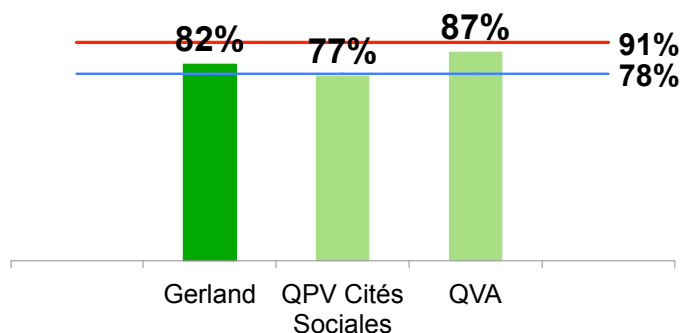
Un rapport au logement inégal selon les secteurs

LOGEMENT



- Le niveau de satisfaction des habitants de Gerland par rapport à leur logement est **comparable à la moyenne des QPV**. Il y a néanmoins un **écart important** entre habitants du QPV (77%) et du QVA (87%, niveau proche de la moyenne hors QPV/QVA).
- Bien que le rapport au logement soit moins satisfaisant dans le **QPV Cités sociales**, il **s'améliore avec le temps** (+4 points depuis 2015, +10 points entre 2019 et 2020).

« Oui, je suis satisfait de mon logement »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

An aerial photograph of a city street, likely in a European urban setting. The street is lined with modern, multi-story buildings, some with distinctive architectural features like colorful facades. The street is busy with cars and a bus. In the background, there are green hills and more residential areas. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. A large white number '2' is also visible within the orange area.

SERVICES, ÉQUIPEMENTS,
VIE DE QUARTIER

Une évolution des
commerces dans la
moyenne, mais une
participation à la vie
de quartier
amoindrie

2

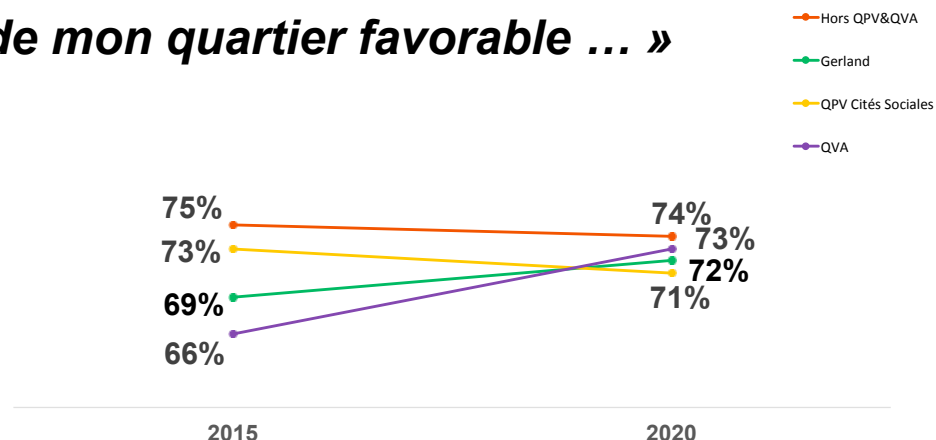
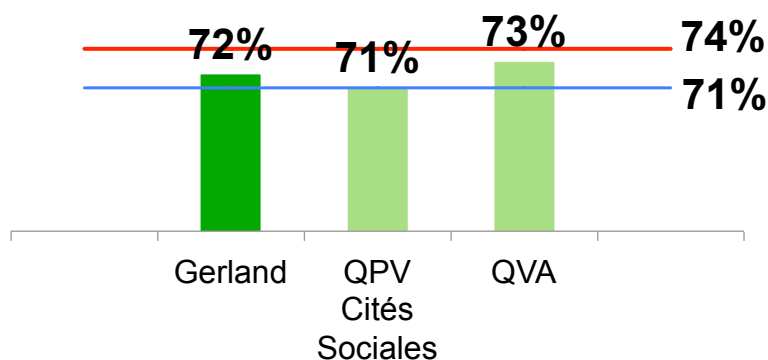
Une évolution des commerces dans la moyenne



COMMERCES

- La part des habitants témoignant d'une **bonne évolution du commerce** sur le quartier **se situe entre la moyenne QPV (71%) et la moyenne hors QPV & QVA (74%)**.
- Cette part demeure **globalement stable depuis 2015**, sauf pour le QVA qui connaît une hausse de la satisfaction (+7 points).

« *Je juge l'évolution du commerce de mon quartier favorable ...* »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

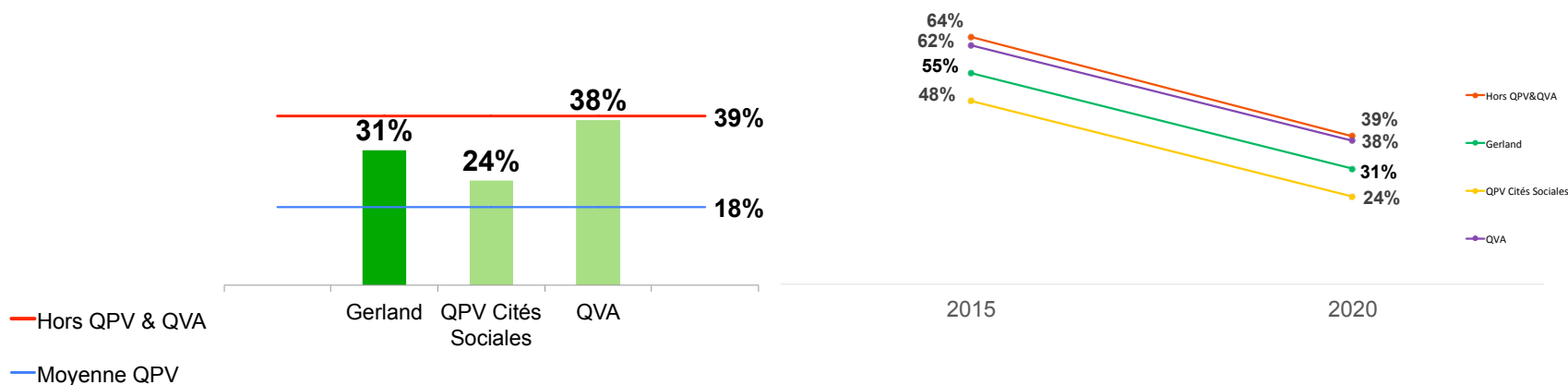
Une fréquentation des équipements culturels inégale selon les secteurs



CULTURE

- Dû au contexte sanitaire, on observe **une forte diminution de la fréquentation des équipements culturels en 2020** (-23 points par rapport à 2019).
- Comme pour les autres années, le niveau de fréquentation d'équipements culturels est inférieur sur le QPV, mais élevé sur le QVA (presque équivalent à la moyenne hors QPV & QVA). Cela se traduit par un **écart de 14 points entre les deux secteurs**.

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture »



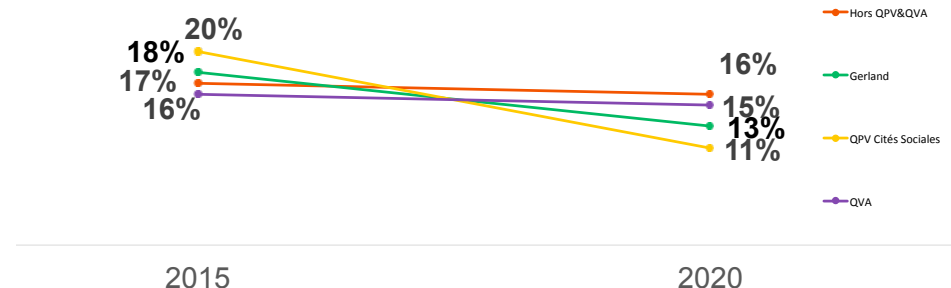
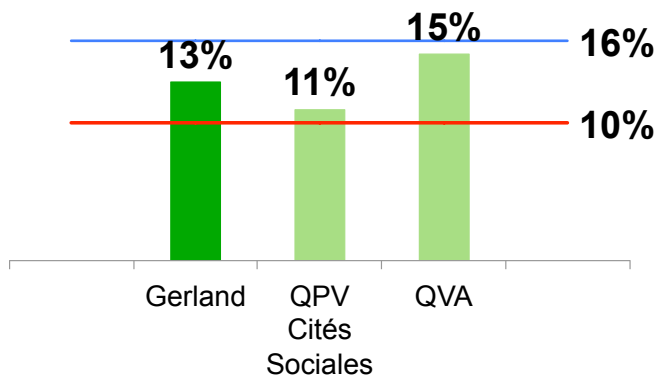
Une diminution de l'adhésion aux structures socioculturelles, surtout au sein du QPV



VIE DE QUARTIER

- **Le taux d'adhésion aux structures socioculturelles diminue en 2020** (-8 points sur l'ensemble des secteurs). Cette diminution est particulièrement forte sur le QPV Cités sociales, avec un écart de 16 points entre 2019 et 2020.
- **Un lien maintenu pendant le confinement** : durant le premier confinement, 20% des adhérents interrogés dans le QVA ont pu bénéficier de l'aide de ces établissements (contre 12% des adhérents hors QPV&QVA).

« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

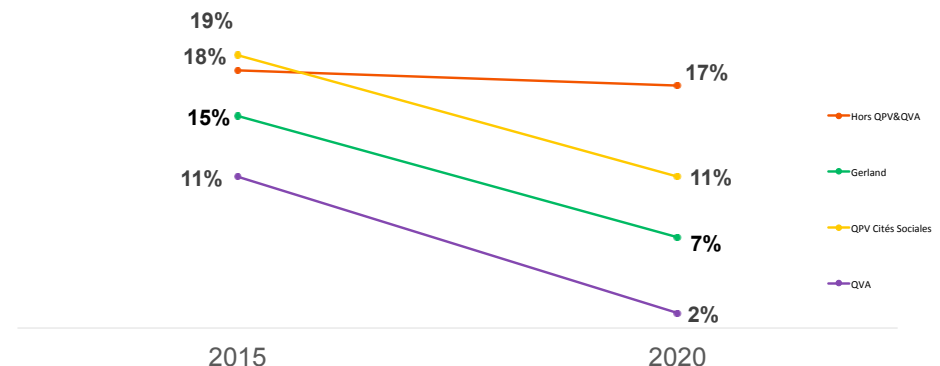
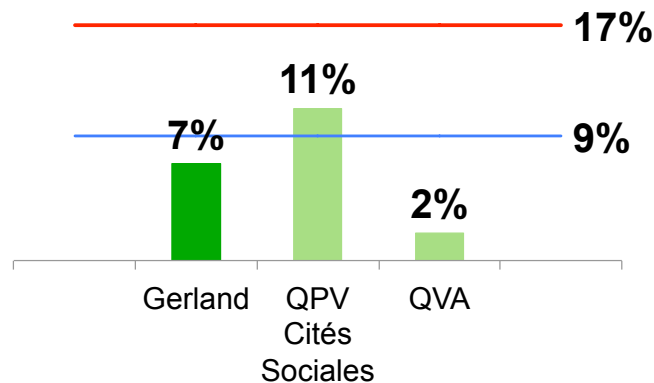
Une baisse de l'engagement associatif à Gerland



VIE DE QUARTIER

- Le taux d'engagement des habitants **diminue** à Gerland en 2020, alors qu'il reste stable hors QPV & QVA.
- Cette diminution est particulièrement **marquée sur le QVA** (-11 points entre 2019 et 2020).

« Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

SANTE & SOIN

La dégradation des indicateurs de santé se poursuit

3



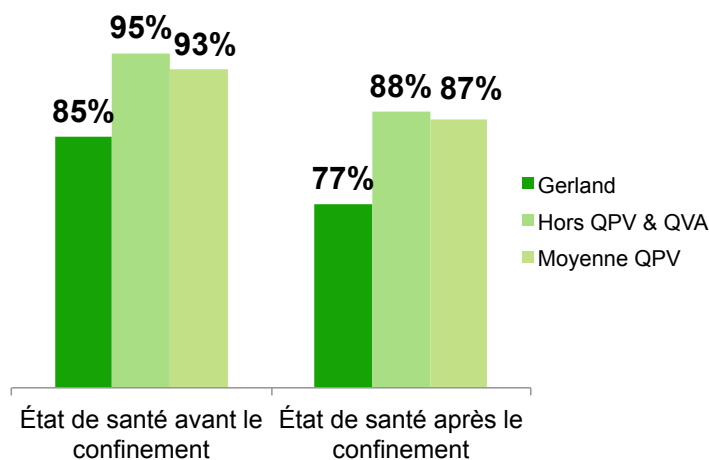
Le confinement accentue la dégradation de l'état de santé des habitants



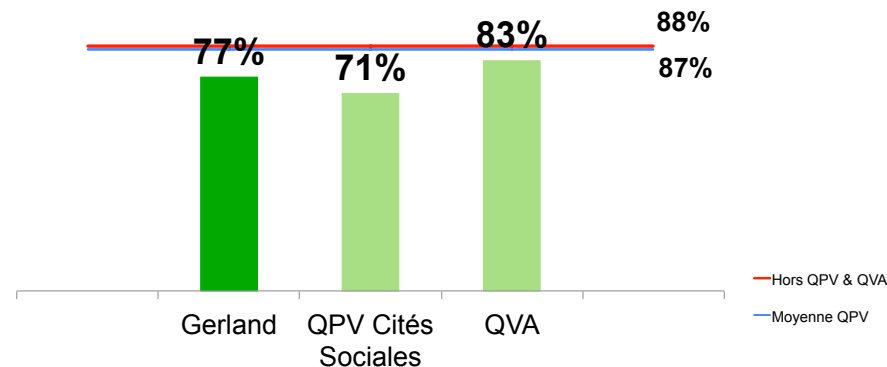
SANTÉ

- La perception de l'état de santé s'est globalement améliorée à l'échelle de tous les quartiers en 2020. Cependant, les habitants de Gerland sont ceux qui déclarent le moins être en bonne santé. Ce taux est le plus bas parmi les quartiers étudiés, qu'il s'agisse d'avant ou après le confinement.
- Le confinement a eu une incidence négative** sur cet indicateur (-8 points).
- Au sein du quartier, on remarque que **les habitants du QVA se sentent en meilleure santé que les habitants du QPV Cités sociales** (12 points d'écart).

« Mon état de santé me paraissait/paraît satisfaisant... »



« Après le confinement, mon état de santé me paraît satisfaisant »



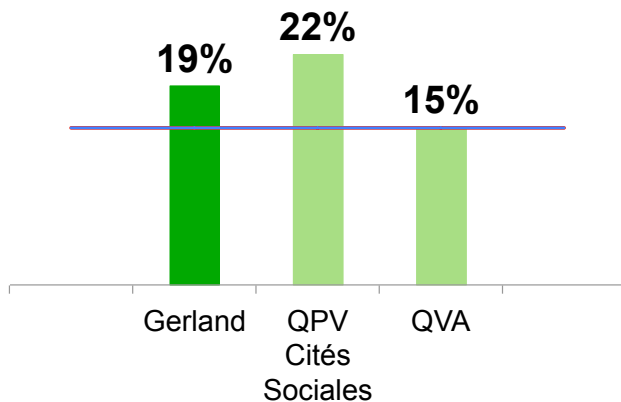
Les habitants limitent davantage leurs dépenses de soins, en particulier aux Cités Sociales



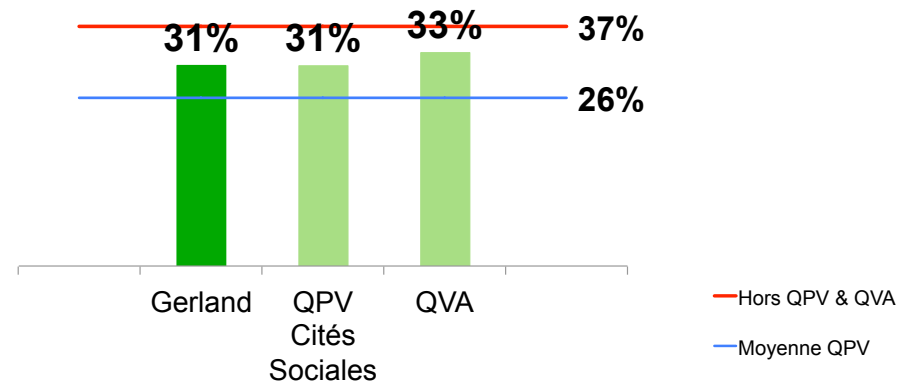
SANTÉ

- On observe que les habitants de Gerland témoignent plus fréquemment **limiter leurs dépenses de santé** en 2020. Ils les limitent davantage qu'en moyenne en QPV et hors QPV & QVA.
- C'est au sein du QPV Cités sociales que ce pourcentage est le plus élevé (22%), tandis que les habitants du QVA sont dans la moyenne des autres quartiers.
- Près d'un **tiers des habitants** déclarent avoir **reporté des soins et/ou des consultations** en raison du contexte sanitaire.

« Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins... »*



« Pendant le confinement, j'ai reporté des soins/consultations habituelles »



*hors période de confinement

Des difficultés pour consulter un spécialiste



SANTÉ

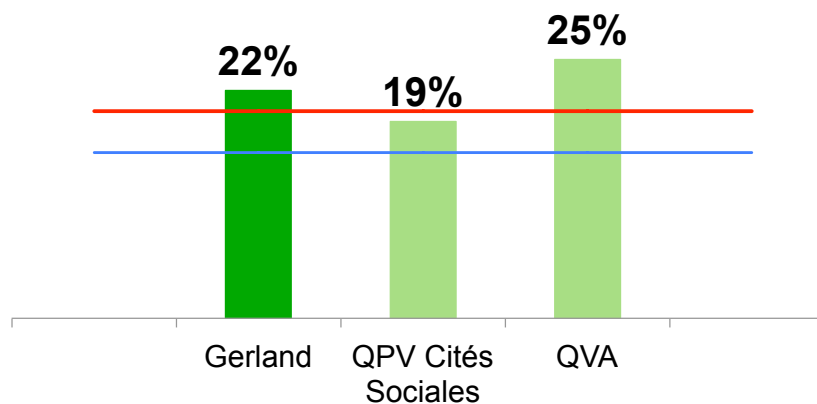
On observe **une part plus importante** d'habitants déclarant avoir rencontré des **difficultés à consulter un spécialiste à Gerland** en comparaison avec la moyenne relevée en QPV. Ces difficultés concernent surtout le QVA (25%).

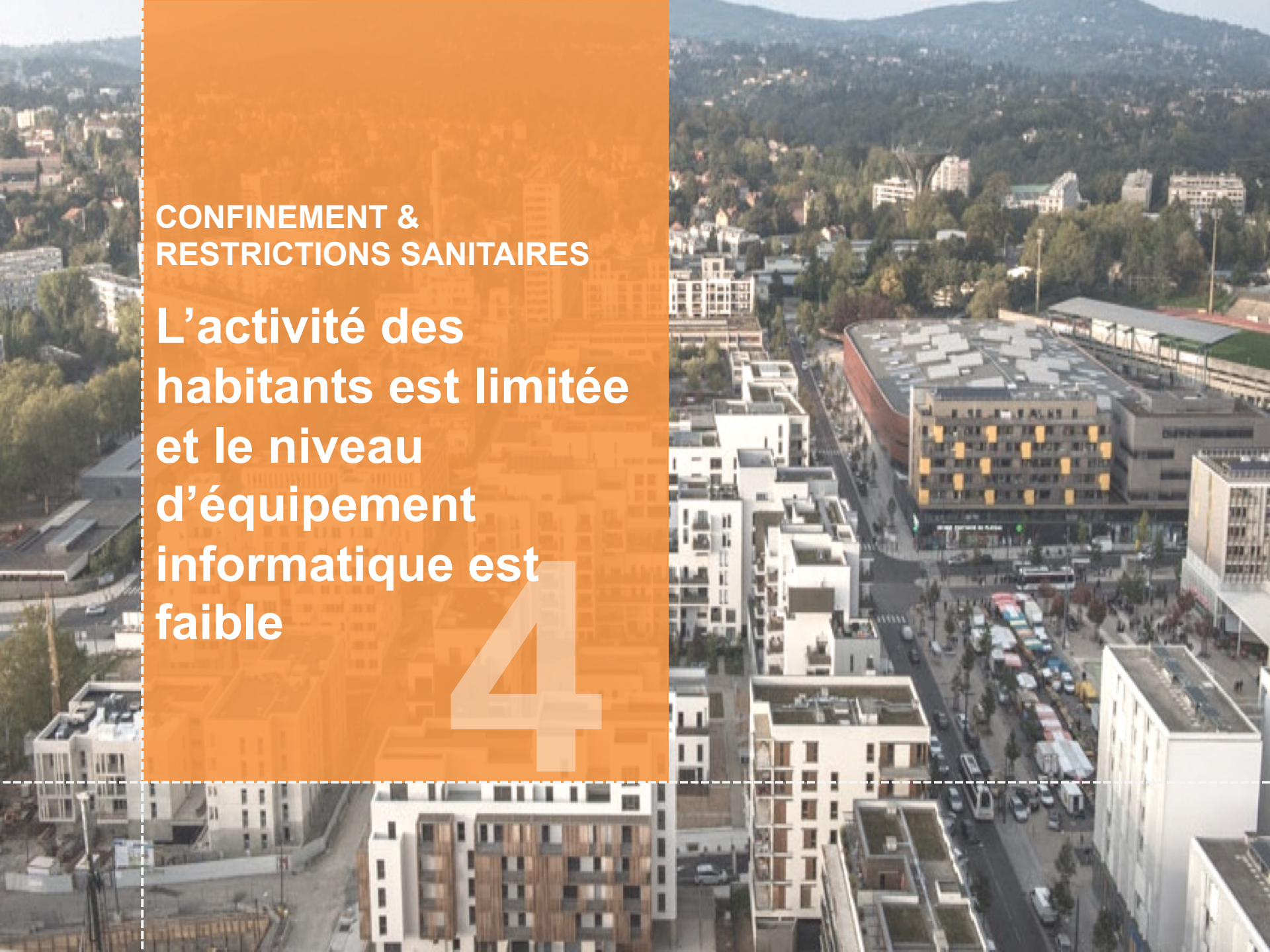
Les principaux motifs de difficultés cités :

- **Délais pour obtenir un rendez-vous (66%)**
- **Manque de spécialistes (23%)**
- **Autres (décalage en raison du confinement : 30%)**

« J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste... »

— Hors QPV & QVA
— Moyenne QPV



An aerial photograph of a city, likely Vancouver, showing a mix of modern and older buildings, green spaces, and a mountain in the background. A large orange semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. A large, faint number '4' is also visible in the background of the orange rectangle.

CONFINEMENT &
RESTRICTIONS SANITAIRES

L'activité des
habitants est limitée
et le niveau
d'équipement
informatique est
faible

4

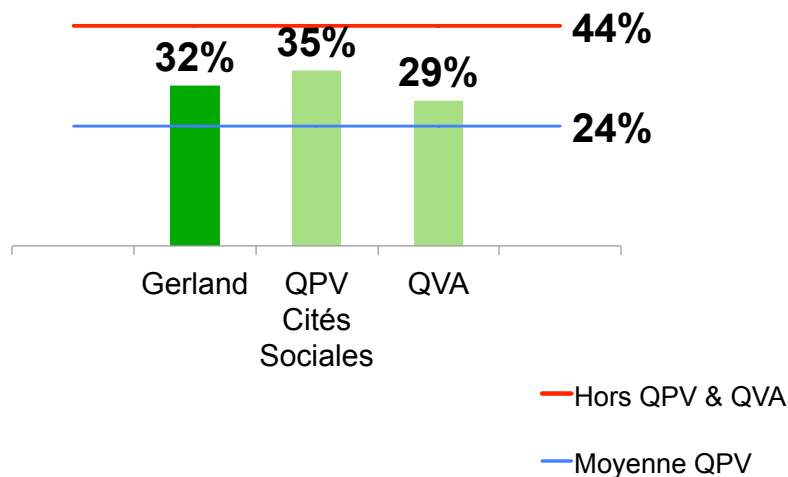
Près d'un tiers des habitants témoignent de difficultés pendant le confinement

CONFINEMENT



- **32% des habitants témoignent avoir rencontré de difficultés pendant le confinement**, une part supérieure de 8 points à celle observée en moyenne QPV.
- Cette part est **plus importante aux Cités sociales (35%)**, où les habitants ont principalement soufferts d'un sentiment de mal être (13%).

« *J'ai rencontré des difficultés pendant le confinement* »



Les difficultés ressenties sont principalement (au total sur le secteur) :

- Sentiment de **mal être** (11% des habitants)
- **Isolement familial** (9%)
- **Isolement social** (9%)

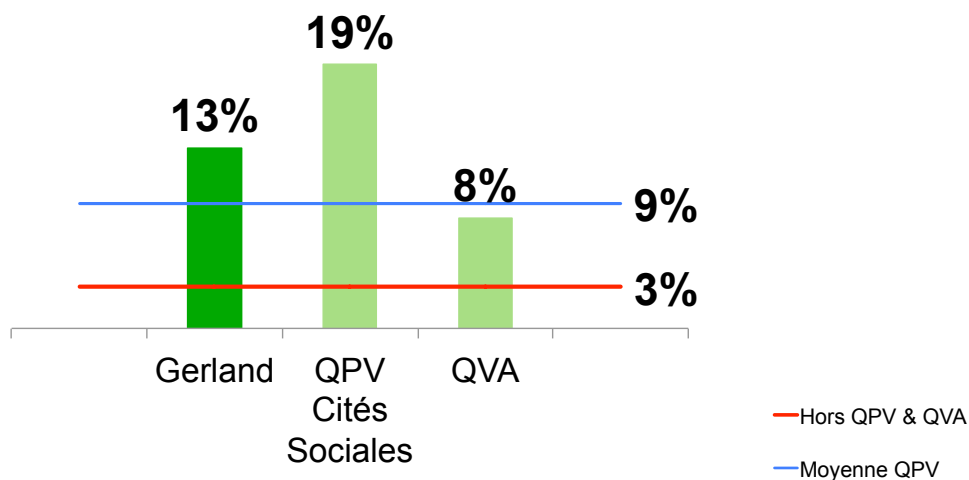
Un manque d'équipement informatique sur le quartier



INFORMATIQUE

- On observe un pourcentage élevé d'habitants se déclarant **non équipés en matériel informatique**. Ce pourcentage est le plus élevé parmi les quartiers observés, et **concerne davantage la zone QPV** (19%).
- Cette carence en matériel informatique** est supérieure aux moyennes QPV (+4) et hors QPV&QVA (+10).

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



Pour aller plus loin :

- 80% des habitants du secteur disposent d'une connexion internet, contre une moyenne hors QPV & QVA de 93%.
- Seul 1% des habitants interrogés témoignent de difficultés liées à une insuffisance d'équipement informatique durant le confinement.

Moins de départs en vacances et une activité limitée



ÉTÉ 2020

- **La crise sanitaire a freiné les départs en vacances** (+42 points d'habitants ne sont pas partis).
- Avant le confinement, le quartier des **Cités sociales** affichait la plus grande part d'habitants **ne partant pas en vacances**. **C'est toujours le cas en 2020**.
- 36% des habitants du secteur témoignent avoir **pratiqué des activités cet été à Lyon** (sport, sorties, culture, loisir...). Une part **inférieure** aux moyennes QPV et hors QPV&QVA.

Crise sanitaire et départs en vacances :

« J'ai pratiqué des activités à Lyon cet été » :

