

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

La Duchère

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large green field in the background. A large orange vertical overlay covers the left side of the image, containing text.

CONTEXTE & METHODE

Méthodologie de l'enquête

Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

La méthode mobilisée pour les EEH

Introduction

Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées à La Duchère de janvier à février 2021 :

- Total La Duchère : 401, dont :
 - Sauvegarde : 84
 - Plateau : 161
 - Balmont : 112
 - Château : 44
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300



Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

Introduction



Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

La répartition des enquêtes

Introduction



— QPV

— QVA

An aerial photograph of a modern urban neighborhood. The scene shows a large, paved plaza with many young trees planted in rows. People are walking and sitting on the plaza. In the background, there are several modern buildings with large windows and balconies. A white bus is visible on a street to the left. The overall atmosphere is bright and lively.

PERCEPTION DU QUARTIER

Des indicateurs de satisfaction élevés bien que très disparates entre les secteurs

1

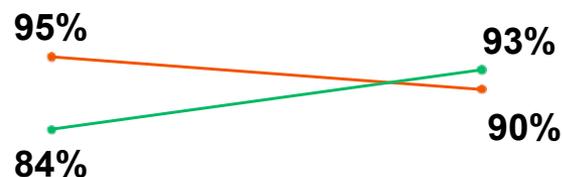
Les indicateurs de bien-être sont en augmentation dans le temps



BIEN-ÊTRE

- La part d'habitants qui souhaitent rester dans le quartier a augmenté de 7 points entre 2019 et 2020.
- Le sentiment de bien-être est également en augmentation (+6 points par rapport à 2019, +10 points par rapport à 2016).

« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier »

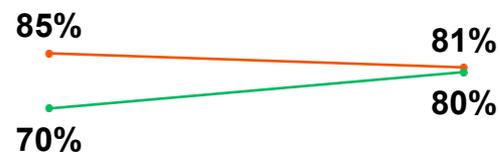


2016

2020

— Hors QPV&QVA — Duchère

« Je souhaite rester dans mon quartier »



2016

2020

— Hors QPV&QVA — Duchère

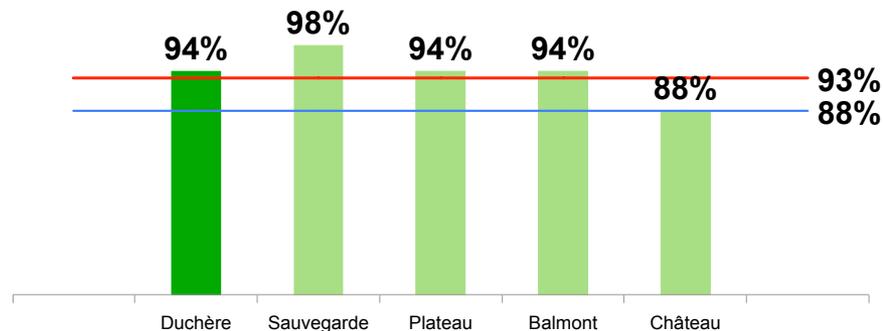
Les habitants de la Sauvegarde se sentent particulièrement bien au sein de leur quartier



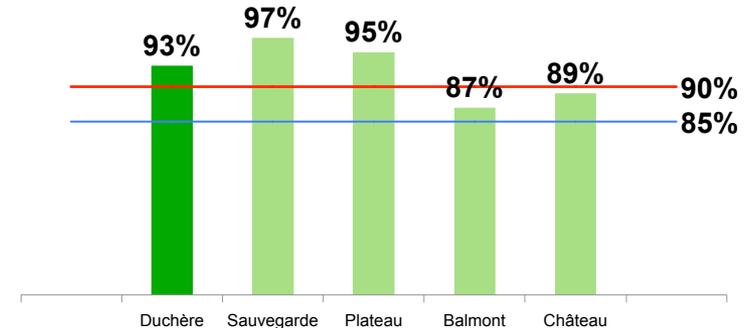
BIEN-ÊTRE

- À La Duchère, l'indicateur de bien-être est supérieur de 8 points à la moyenne QPV et n'a pas connu de forte baisse ni avant ni après le confinement. Il est particulièrement **haut pour les habitants de la Sauvegarde**, où il se maintient au dessus des moyennes en QPV et hors QPV & QVA.
- Les habitants du **Château se sentaient moins bien** que les autres secteurs avant le confinement (6 points de moins que la moyenne du quartier).
- **Balmont** est le secteur qui a été le plus **impacté par le confinement** en termes de bien-être (-7 points).

« Avant le confinement, je me sentais bien dans mon quartier »



« Aujourd'hui, je me sens bien dans mon quartier »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

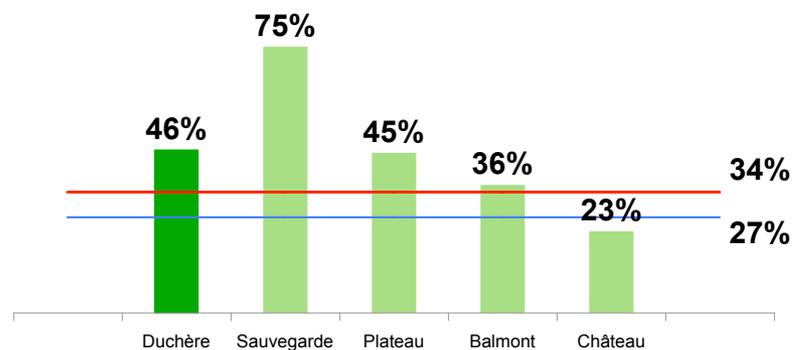
Un sentiment d'amélioration nettement moins satisfaisant au Château



QUARTIER

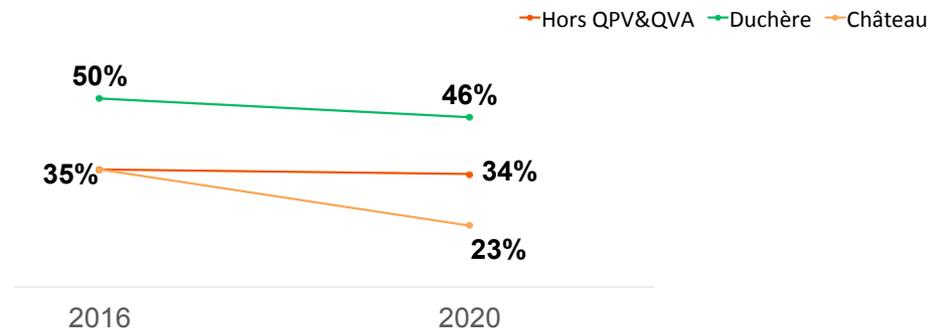
- **Près de la moitié des habitants de La Duchère observent une amélioration du quartier (46%).** Ce pourcentage y est d'ailleurs plus élevé que pour les moyennes observées en QPV et hors QPV & QVA.
- **Bien que satisfaisante, cette perception est à la baisse dans le temps,** et particulièrement au **Château** depuis 2016 (-12 points). On constate également des disparités entre les secteurs : notamment un **écart de 52 points** entre la Sauvegarde (75%) et le Château (23%).
- **Le sentiment de dégradation du quartier** de la Duchère a quant à lui augmenté de 12 points entre 2019 et 2020, pour atteindre 29%.

« Oui, je pense que mon quartier s'est amélioré »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV



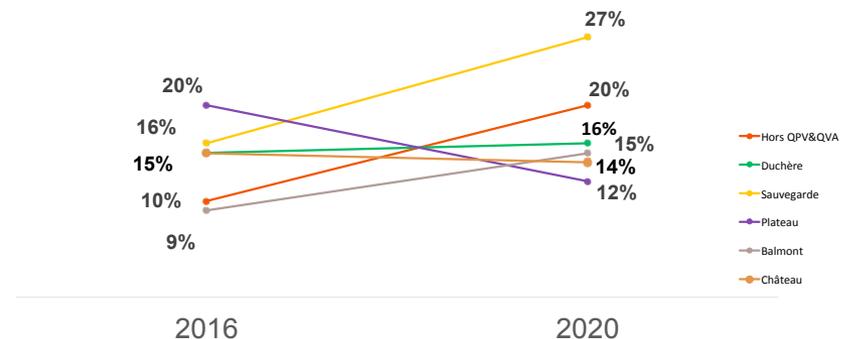
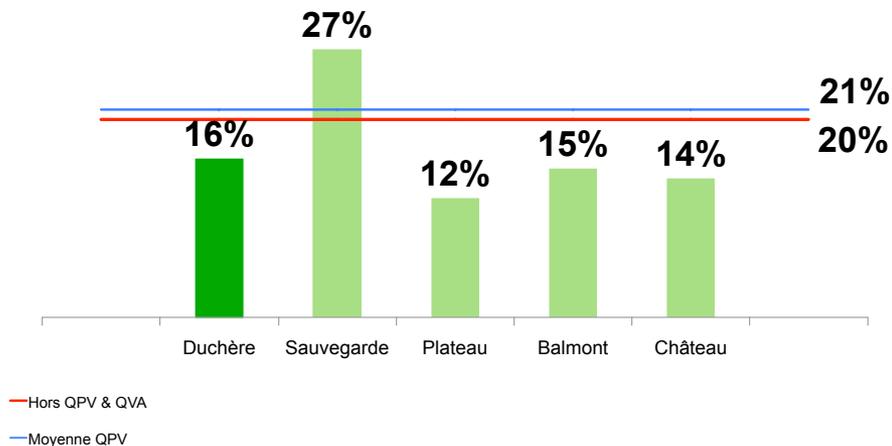
Un sentiment de sécurité élevé et stable à l'exception de la Sauvegarde



SÉCURITÉ

- Le sentiment d'insécurité est le principal facteur de dégradation cité par les habitants du secteur (à 77%).
- Les habitants de La Duchère se sentent néanmoins **plus en sécurité qu'en moyenne en QPV et hors QPV & QVA**. Le confinement n'a pas beaucoup fait varier ce sentiment.
- Cependant, ce constat ne concerne pas les habitants de la **Sauvegarde, qui se sentent moins en sécurité** que dans les autres secteurs, avec un taux d'insécurité supérieur aux moyennes QPV et hors QPV & QVA.

« Je me sens en insécurité dans mon quartier »



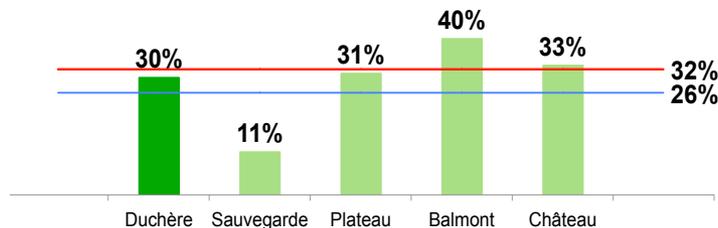
Davantage d'exposition aux actes de délinquance à Balmont, moins à la Sauvegarde



SÉCURITÉ

- La part d'habitants ayant été témoins ou victimes d'un acte de délinquance à La Duchère se situe **entre la moyenne QPV et la moyenne hors QPV & QVA**.
- Comme pour les autres indicateurs, on observe **des écarts entre les secteurs**. Par exemple, **l'exposition aux actes de délinquances est plus faible à la Sauvegarde (11%)** que dans les autres quartiers (40% à Balmont). Cela se retrouve dans le temps : 11 points de moins depuis 2016 pour la Sauvegarde, contre 15 points de plus pour Balmont.
- Les **actes de vandalisme et de dégradations contre les biens** sont les actes dont les habitants témoignent le plus avoir été victimes.

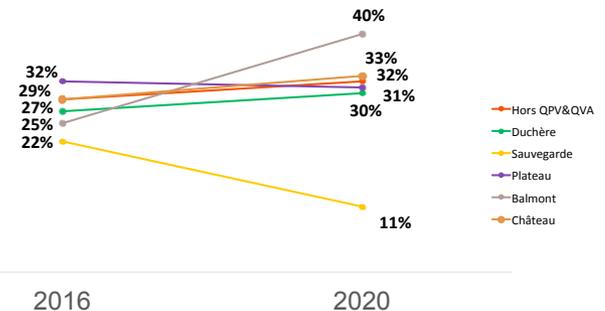
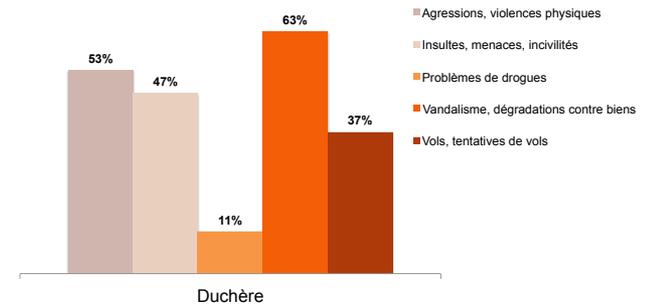
« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier » :



Hors QPV & QVA

Moyenne QPV

"J'ai été victime de ..."



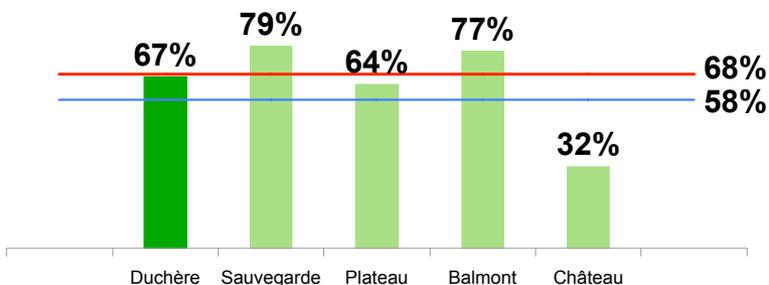
Une satisfaction de l'entretien et de la propreté en baisse au Château



PROPRETÉ

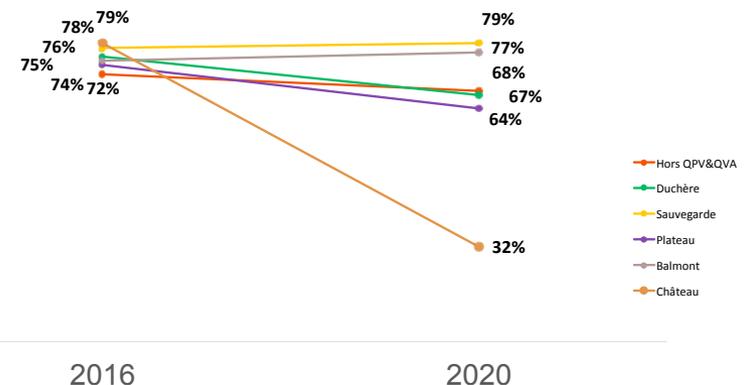
- 40% des Duchérois citent le manque d'entretien comme **un motif de dégradation du secteur**.
- **Plus des deux tiers** des habitants sont pourtant **satisfaits** de l'entretien et de la propreté du quartier.
- Ici encore, on observe des **différences entre les secteurs** : les habitants de la Sauvegarde, du Plateau, et de Balmont affichent une satisfaction supérieure à la moyenne QPV, tandis que les habitants du Château témoignent d'une satisfaction nettement moindre. (-26 points).

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV

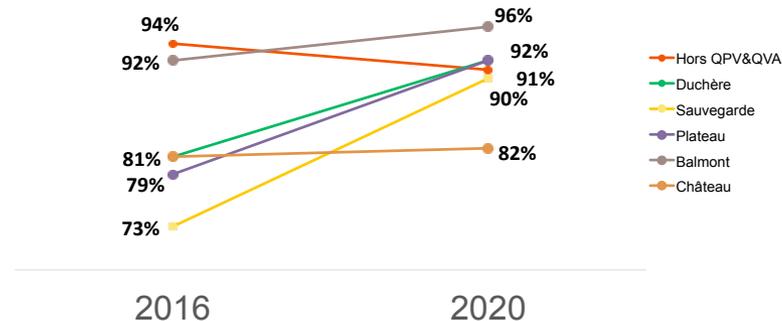
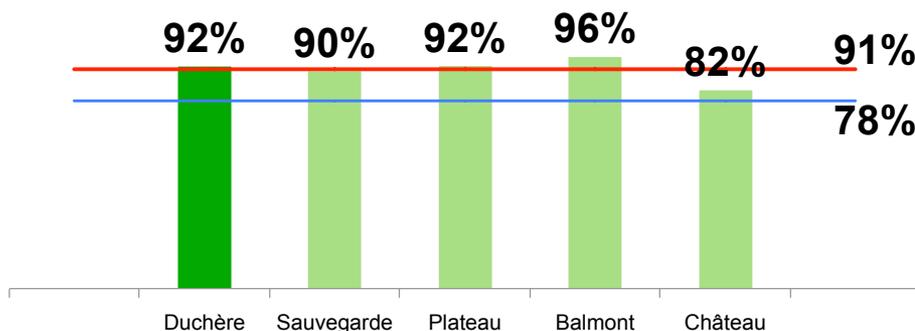


Un rapport au logement satisfaisant



LOGEMENT

- **La satisfaction des habitants relative au logement est en voie d'augmentation** de 2016 à 2020 sur l'ensemble du secteur.
- Bien que le **Château** affiche une satisfaction liée au logement inférieure aux autres secteurs du quartier, il connaît toutefois une **hausse de 5 point entre 2019 et 2020**. Le satisfaction liée au logement y demeure également supérieure à la moyenne QPV.



— Hors QPV & QVA
— Moyenne QPV

« Oui, je suis satisfait de mon logement »



SERVICES, ÉQUIPEMENTS,
VIE DE QUARTIER

Des indicateurs
comparativement
bas. Une vie de
quartier contrastée
selon les secteurs

2

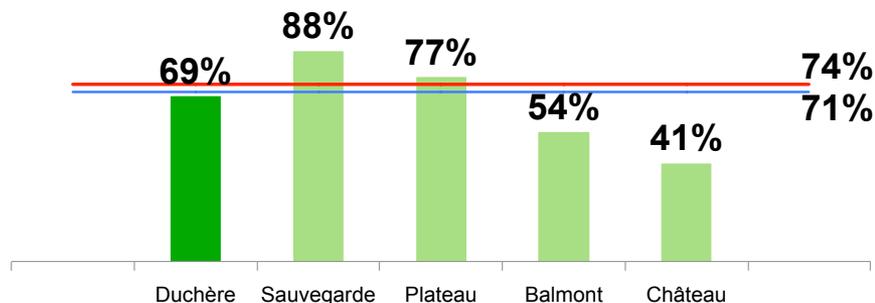
L'évolution des commerces jugée moins favorable à Balmont et au Château



COMMERCES

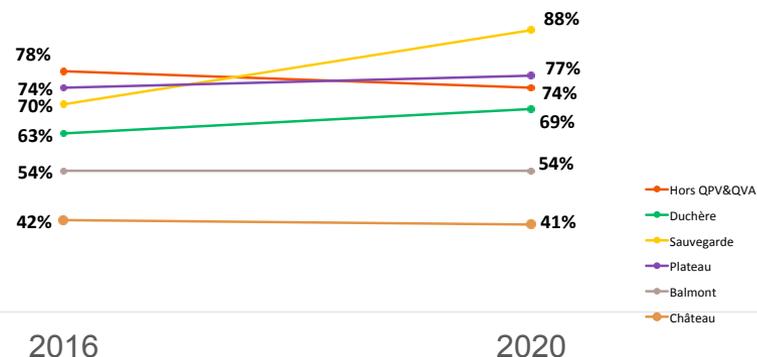
- La part des habitants témoignant d'une **bonne évolution du commerce** est relativement stable à l'échelle du quartier. Cet indicateur augmente toutefois de 18 points pour la Sauvegarde depuis 2016.
- Près de **7 Duchérois sur 10 jugent favorablement l'évolution des commerces du quartier**. Ce pourcentage reste **inférieur aux moyennes en QPV et hors QPV & QVA**.
- Ici encore, on observe des **écarts importants entre les secteurs** : il y a par exemple 23 points d'écart entre le taux recensé pour le Plateau (77%) et Balmont (54%).

« Je juge l'évolution du commerce de mon quartier favorable ... »



— Hors QPV & QVA

— Moyenne QPV



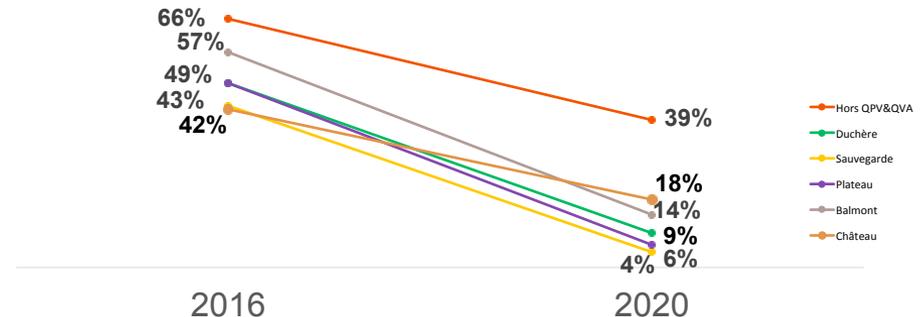
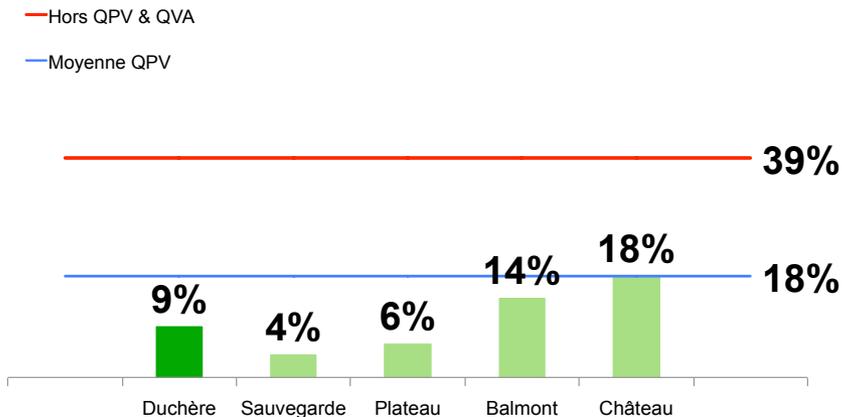
Une baisse de la fréquentation des équipements culturels



CULTURE

- Comme sur les autres secteurs étudiés, on note **une diminution de la fréquentation des équipements culturels en 2020**. À l'exception du Château (qui se trouve dans la moyenne QPV), le secteur **affiche un taux de fréquentation inférieur** aux moyennes QPV et hors QPV&QVA.
- Cette diminution est particulièrement visible pour la Sauvegarde et au Plateau (en moyenne 41 points de moins par rapport à 2016).

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture »



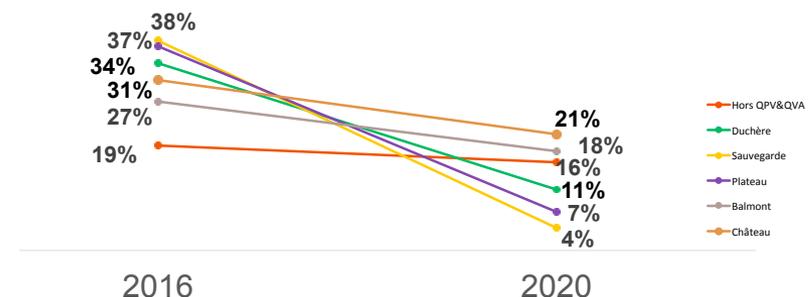
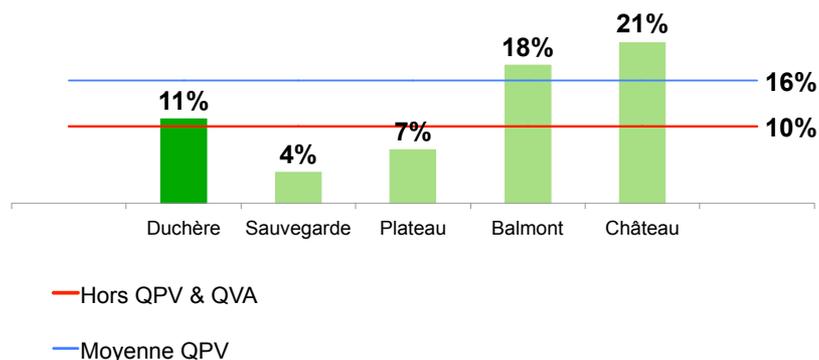
L'adhésion aux structures socioculturelles varie selon les secteurs



VIE DE QUARTIER

- **Le taux d'adhésion aux structures socioculturelles diminue de 22 points entre 2019 et 2020 sur l'ensemble du quartier**, et particulièrement à la Sauvegarde (-44 points). On remarque différents degrés d'adhésion selon les secteurs : par exemple, les secteurs de **Balmont et du Château** ont un taux d'adhésion supérieur aux moyennes QPV et hors QPV & QVA, tandis que les taux de la **Sauvegarde et du Plateau** n'excèdent pas la moyenne QPV. On peut en partie expliquer cette différence par la présence d'établissements socioculturels au Château (MJC, Maison de l'enfance).
- **De même : un rapport aux structures différent pendant le confinement** : durant le premier confinement, **aucun** habitant adhérent interrogé à la Sauvegarde et au Plateau n'a pu bénéficier de l'aide de ces établissements, alors qu'ils ont été **15% et 25%** à Balmont et au Château.

« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance »



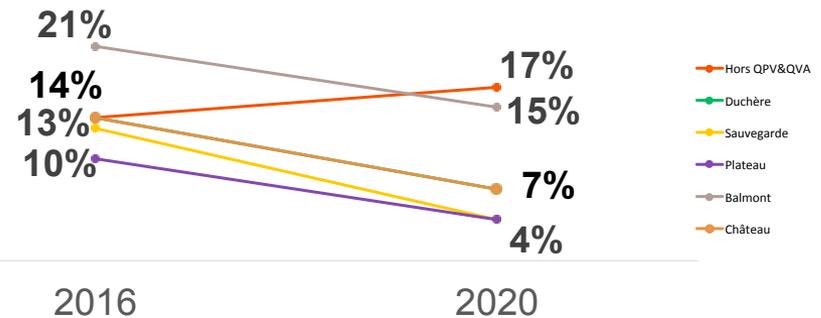
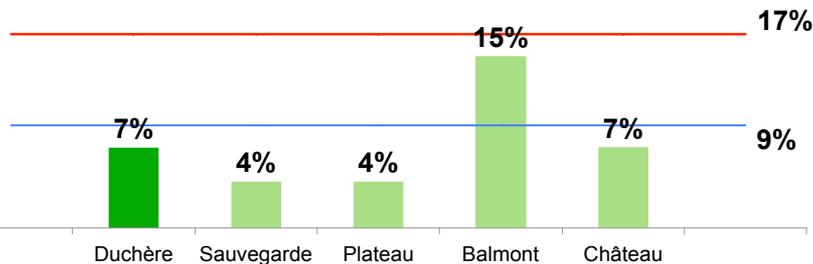
Un faible taux d'engagement, sauf à Balmont



VIE DE QUARTIER

- Le taux d'engagement des habitants poursuit sa **diminution sur La Duchère**. Il est même **divisé par deux** en 4 ans.

« Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier »



— Hors QPV & QVA

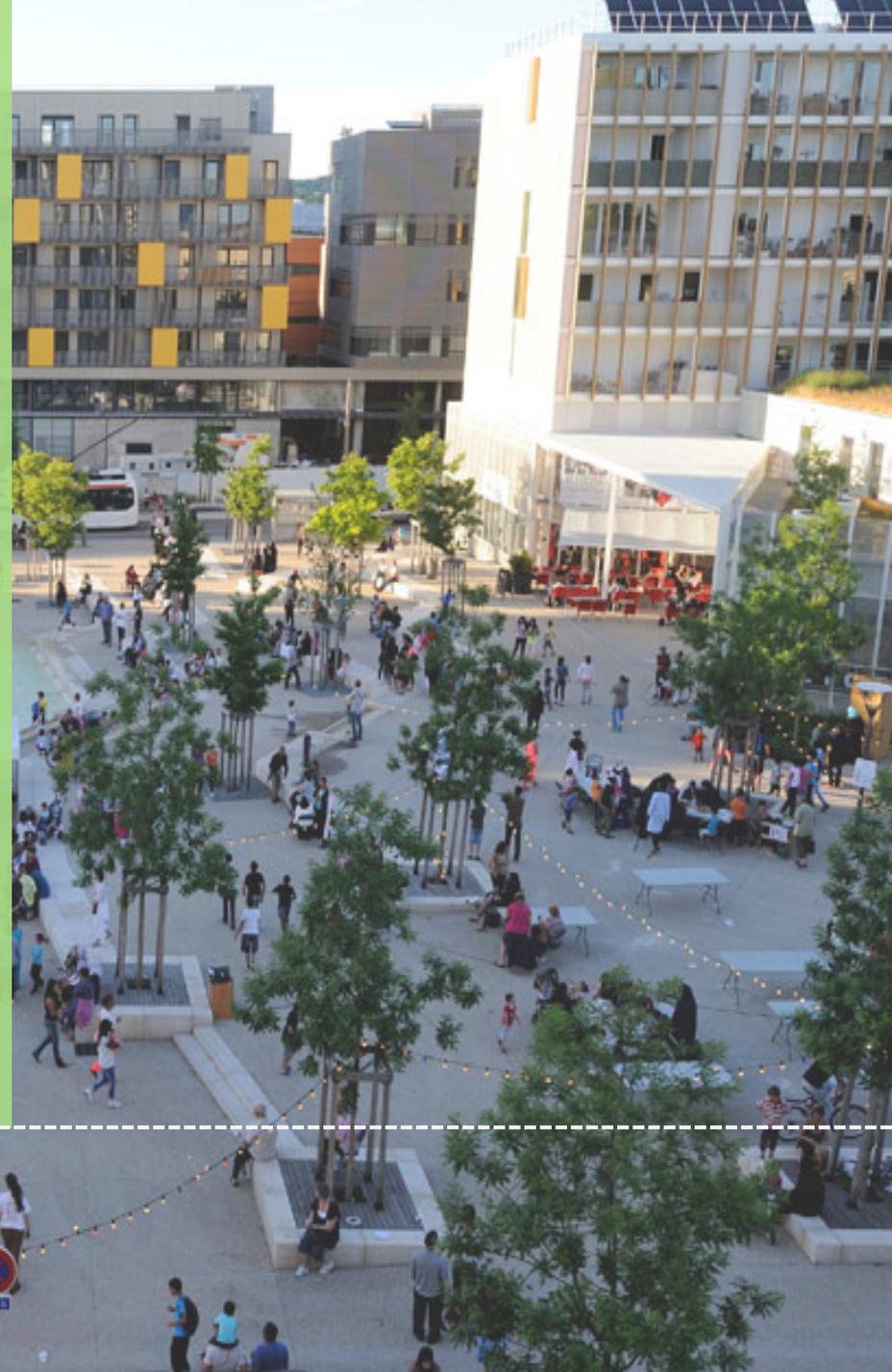
— Moyenne QPV

- Le **taux d'engagement ne diminue pas autant à Balmont** que dans les autres secteurs du quartier entre 2019 et 2020 (2 points seulement). Déjà en 2016, Balmont était le secteur où les habitants s'engageaient le plus.

SANTE & SOIN

Des indicateurs
de santé très
satisfaisants,
dans une
moindre mesure
au Château

3



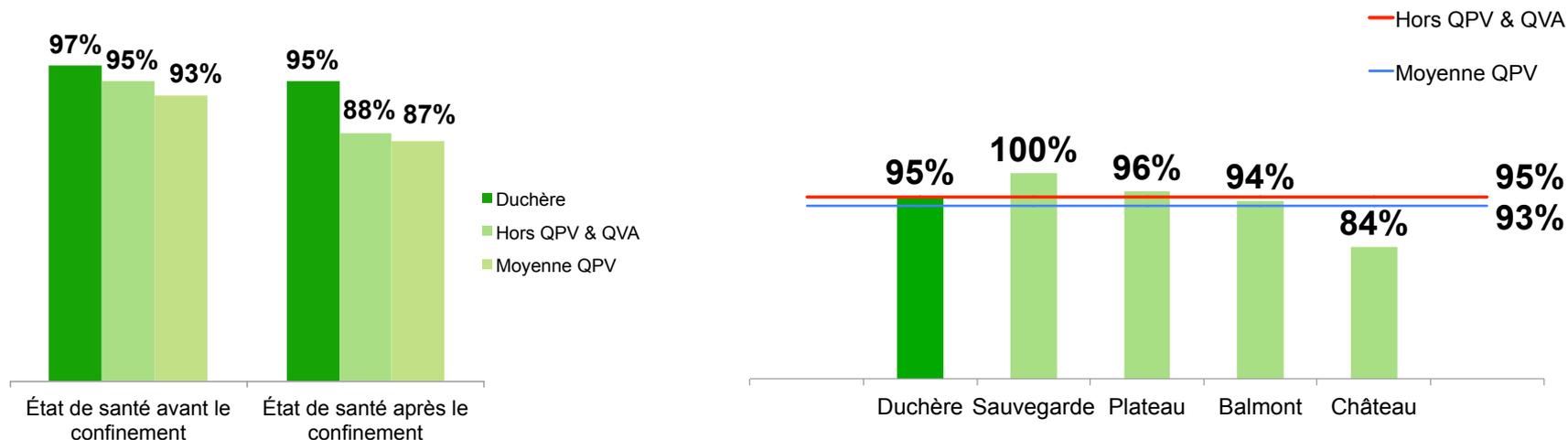
Avant comme après le confinement, un état de santé satisfaisant



SANTÉ

- Plus de **9 Duchérois sur 10** témoignent d'un **état de santé satisfaisant**. Ce taux est cependant **moins élevé au Château** que dans les autres secteurs.
- **Le confinement a eu peu d'incidence** sur la santé des habitants (2 points de différence seulement).
- La satisfaction liée à la santé augmente même **de 9 points entre 2019 et 2020**.

« *Mon état de santé me paraît satisfaisant...* »



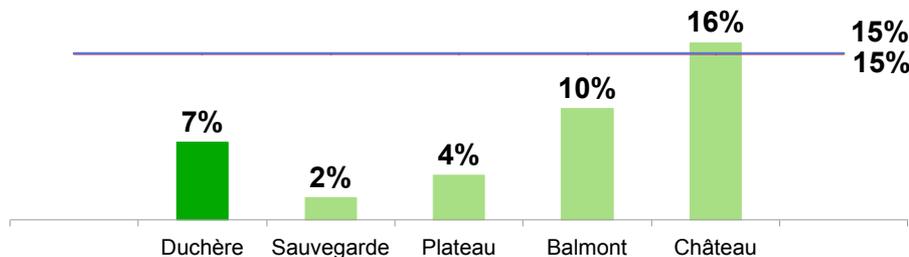
Avec la crise sanitaire, les Duchérois limitent moins leurs dépenses de santé



SANTÉ

- En plus d'un état de santé satisfaisant, les habitants de La Duchère ont également **moins fréquemment limité leur dépenses de soins**, et ont **moins souvent reporté des soins ou des consultations habituelles** pendant le confinement (-8 et -9 points par rapport à la moyenne QPV).
- Au sein du quartier, c'est au **Château** que les habitants **limitent le plus leurs dépenses de soins** (16%, soit une part très proche des moyennes en QPV et hors QPV & QVA).

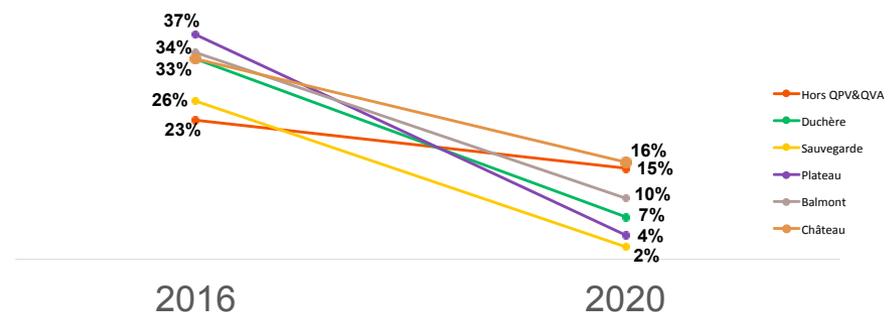
« *Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins*... »* »



Hors QPV & QVA

Moyenne QPV

*hors période de confinement



Moins de difficultés pour consulter un spécialiste, mais des écarts persistent entre les secteurs



SANTÉ

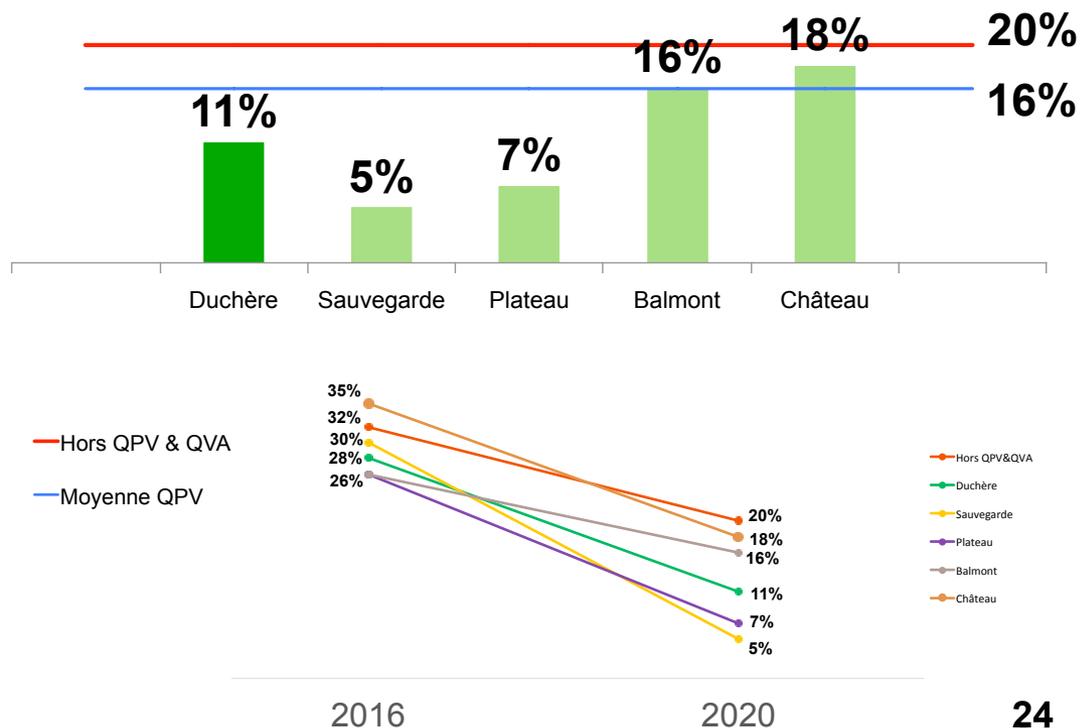
Les Duchérois ont en moyenne **moins de difficultés à consulter un spécialiste** que dans les autres quartiers étudiés en QPV et hors QPV & QVA. Il y a cependant **encore des écarts entre les secteurs** : les habitants de Balmont et du Château ont plus de difficultés à consulter un spécialiste que les habitants de la Sauvegarde et du Plateau.

Comme concernant l'état de santé et les dépenses de soin, **des difficultés très peu ressenties sur le secteur de la Sauvegarde.**

Les principaux motifs de difficulté cités :

- **Délai d'attente (78%)**
- **Autres (décalage en raison du confinement : 22%)**
- **Manque de spécialistes (7%)**
- **Le coût (7%)**

« J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste... »



An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large orange overlay on the left side containing text. The background shows a dense urban area with greenery and hills in the distance.

CONFINEMENT ET RESTRICTIONS SANITAIRES

Peu de
difficultés liées
au confinement,
et peu de
pratiques
d'activités

4

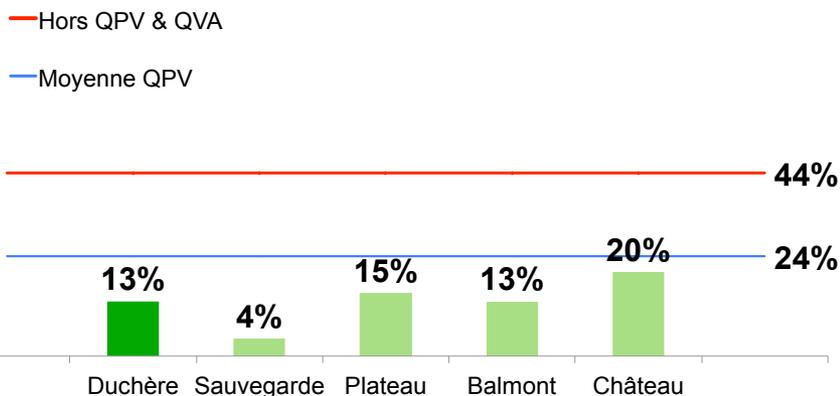
Peu de difficultés pendant le confinement



CONFINEMENT

- La grande majorité des habitants estiment ne pas avoir rencontré de **difficultés** pendant le **confinement**, une part supérieure à celle observée en moyenne QPV et hors QPV & QVA.
- Les habitants du Château sont ceux qui témoignent d'une plus grande difficulté (**20%**). Les Duchérois témoignent à **9%** de difficultés dans le suivi des cours à distance pour les enfants.

« J'ai rencontré des difficultés pendant le confinement »



Les difficultés ressenties sont principalement (au total sur le secteur) :

- Sentiment de **mal être** (4% des habitants) ;
- **Isolement familial et social** (5%) ;
- La difficulté pour les parents dans le **suivi des cours à distance** pour les enfants (3%)

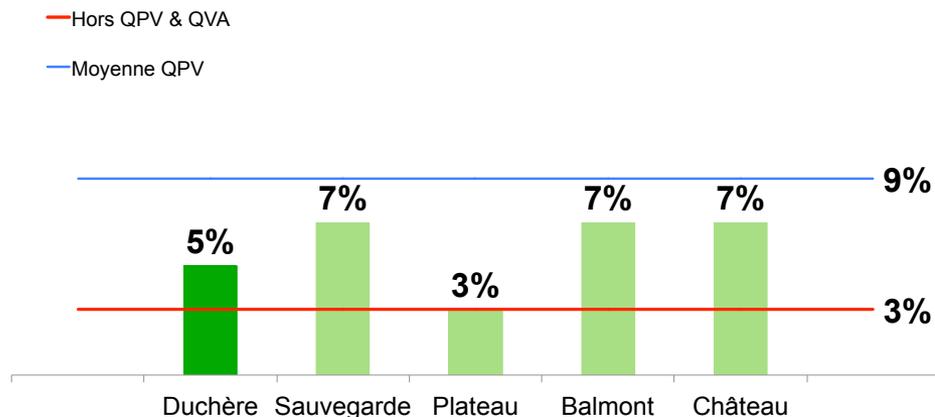
Un niveau d'équipement informatique supérieur à la moyenne en QPV



INFORMATIQUE

- Le **niveau d'équipement informatique est supérieur à la moyenne des QPV** : 94% de habitants ont un accès à Internet, contre une moyenne de 87%. De même, La Duchère est le QPV où le **moins de difficultés** se sont faites ressentir pendant le confinement (13% des habitants contre 24% en moyenne).
- Les habitants du **Plateau** semblent être un peu **mieux équipés que les autres secteurs** au sein du quartier.

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



Pour aller plus loin :

- 94% des habitants du secteur disposent d'une connexion internet, une part également similaire à la moyenne hors QPV&QVA.
- Seul 1% des habitants interrogés témoignent de difficultés liées à une insuffisance d'équipement informatique durant le confinement.

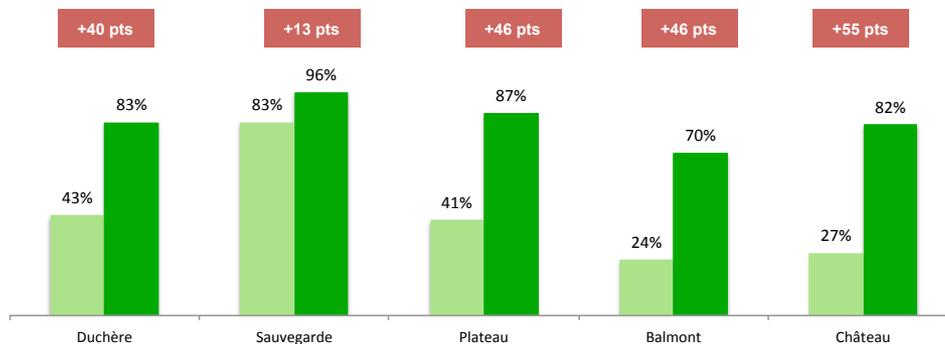
La crise sanitaire réduit significativement les départs en vacances



ÉTÉ 2020

- **Avant la crise sanitaire**, les quartiers de **Balmont et du Château** affichaient la plus grande part d'habitants **partant en vacances**. À l'inverse, les habitants de la Sauvegarde partaient en moyenne deux fois moins en vacances que les habitants des autres secteurs de la Duchère.
- En 2020, **l'écart entre les secteurs se réduit** car les Duchérois partent **moins en vacances de manière générale**.

Crise sanitaire et départs en vacances :



■ Ne partaient pas avant 2020

■ Ne sont pas partis en 2020

De plus :

35% des habitants du secteur témoignent avoir pratiqué des activités cet été à Lyon (sport, sorties, culture, loisir...). Une part inférieure à la moyenne QPV.

An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large green field in the background. A large orange semi-transparent overlay covers the left half of the image, containing text and a large number.

Zoom par secteurs

5

Zoom sur la Sauvegarde et le Plateau

Des indicateurs de bien-être et de santé satisfaisants



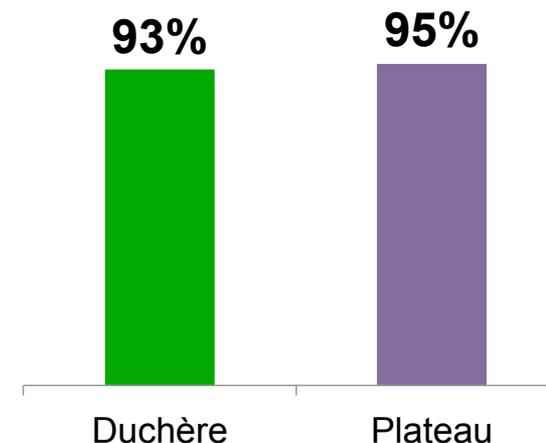
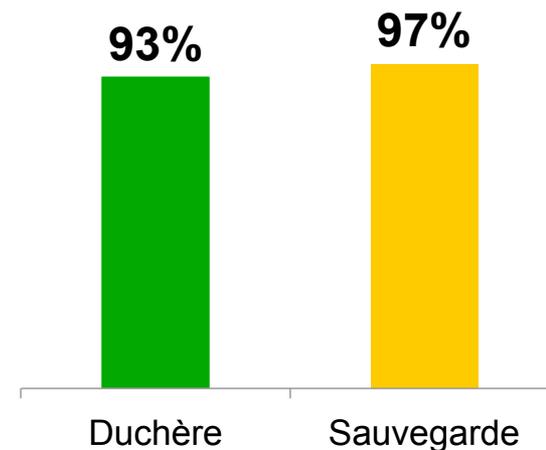
La Sauvegarde :

- **97% des résidents** de la Sauvegarde **se sentent bien dans leur quartier** et **75% estiment qu'il s'améliore** (un taux supérieur de 29 points à la moyenne de La Duchère).
- **100% des enquêtés se jugent en bonne santé**, un niveau supérieur à celui de la moyenne duchéroise.
- **Cependant**, les résidents de la Sauvegarde se sentent le moins en sécurité, et ils fréquentent ou adhèrent moins **aux structures et établissements socioculturels**.

Le Plateau :

- Les habitants du Plateau sont ceux qui **se sentent le plus sécurité** à l'échelle du quartier.
- Ils ont également **moins de difficultés pour consulter un spécialiste** et limitent moins leurs dépenses de soin.
- Une **perception de l'évolution du commerce** qui demeure **favorable** : 77% contre 69% en moyenne à la Duchère.

« Je me sens bien dans mon quartier »



Zoom sur Balmont et le Château

Des indicateurs moins satisfaisants, malgré une plus grande implication dans la vie de quartier



Balmont :

- **Les résidents de Balmont sont plus fréquemment témoins ou victimes d'actes de délinquance** (40%, contre 30% pour la Duchère) ; le sentiment de sécurité est toutefois dans la moyenne du quartier.
- Ils sont ceux qui se sentent le moins bien dans leur quartier après le confinement, en comparaison avec les autres secteurs de la Duchère.
- C'est à Balmont que **l'engagement associatif est le plus fort.**

Le Château :

- Moins d'un habitant sur 4 témoigne d'une amélioration du quartier (23%), la part la plus faible de la Duchère. La **satisfaction liée à la propreté et l'entretien y est la plus faible** (32% contre 67% à La Duchère)
- Les résidents se trouvent **en moins bonne santé** (84% contre 95% en moyenne à la Duchère). Ils limitent davantage leurs dépenses de soins.
- **Les habitants sont toutefois plus engagés dans la vie citoyenne** (association, collectif de quartier, MJC, etc.) et fréquentent davantage les équipements culturels.

« Je me sens bien dans mon quartier »

