

ENQUÊTE ÉCOUTE HABITANTS 2020

Pentes de la Croix-Rousse

Principaux indicateurs

Une enquête de Trajectoires-reflex

An aerial photograph of a city street, likely in Vancouver, showing modern multi-story buildings, a street with cars and a bus, and a large orange overlay on the left side. The overlay contains the text 'CONTEXTE & METHODE' and 'Méthodologie de l'enquête'.

CONTEXTE & METHODE

Méthodologie de l'enquête

Les objectifs de l'Enquête Écoute Habitants

Introduction



- Recueillir la perception des Lyonnais habitant les quartiers Politique de la ville (QPV) de leur vie quotidienne dans leur quartier
- Mesurer l'appréciation des habitants vis-à-vis des actions menées dans le quartier
- Identifier les préoccupations prioritaires pour guider les actions à venir
- Observer les évolutions d'une période à l'autre

L'analyse de la perception des habitants

Introduction



au travers d'une double lecture :

- **synchronique** : comparaison de chaque quartier avec la moyenne Hors QPV&QVA et la moyenne des QPV de Lyon (10 QPV enquêtés en 2020 au total : Gerland, Etats-Unis, Langlet-Santy, Moulin-à-Vent, Mermoz, Gorge de Loup, Vergoin, Duchère, Moncey, Sœur Janin) ;
- **diachronique** : comparaison des résultats dans le temps.

La méthode mobilisée pour les EEH

Introduction



Les quotas (âge, sexe, PCS, niveau de diplôme)

La répartition spatiale des enquêtés

La passation par téléphone et en face-à-face (50/50)

Enquêtes réalisées aux Pentes de la Croix-Rousse de novembre 2020 à février 2021 :

- Total Pentes de la Croix Rousse : 200, dont :
 - Bas des Pentes (QVA) : 101
 - Haut des Pentes (QVA) : 99
- + Hors QPV&QVA : 400
- + Ensemble des QPV de Lyon : 2300

Les enquêtes 2020 rendent compte d'un contexte particulier

Introduction



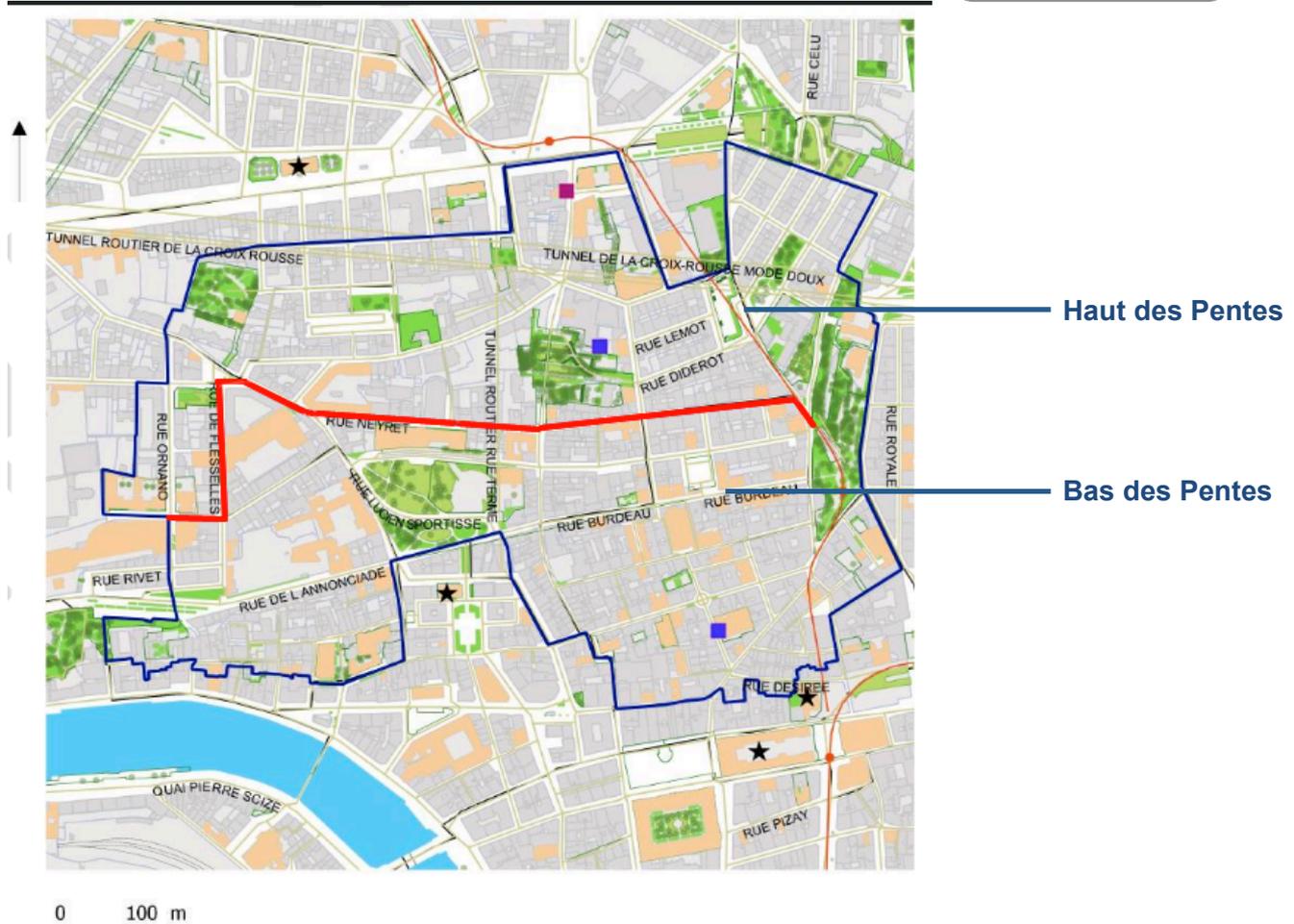
Au vu de la situation sanitaire, le questionnaire a été adapté pour cerner l'influence du **premier confinement** dans leur rapport au quartier :

- Sentiment de sécurité, de bien être ;
- Engagement ;
- Rapport aux soins...

....et rendre compte des évolutions induites par cette période.

La répartition des enquêtes

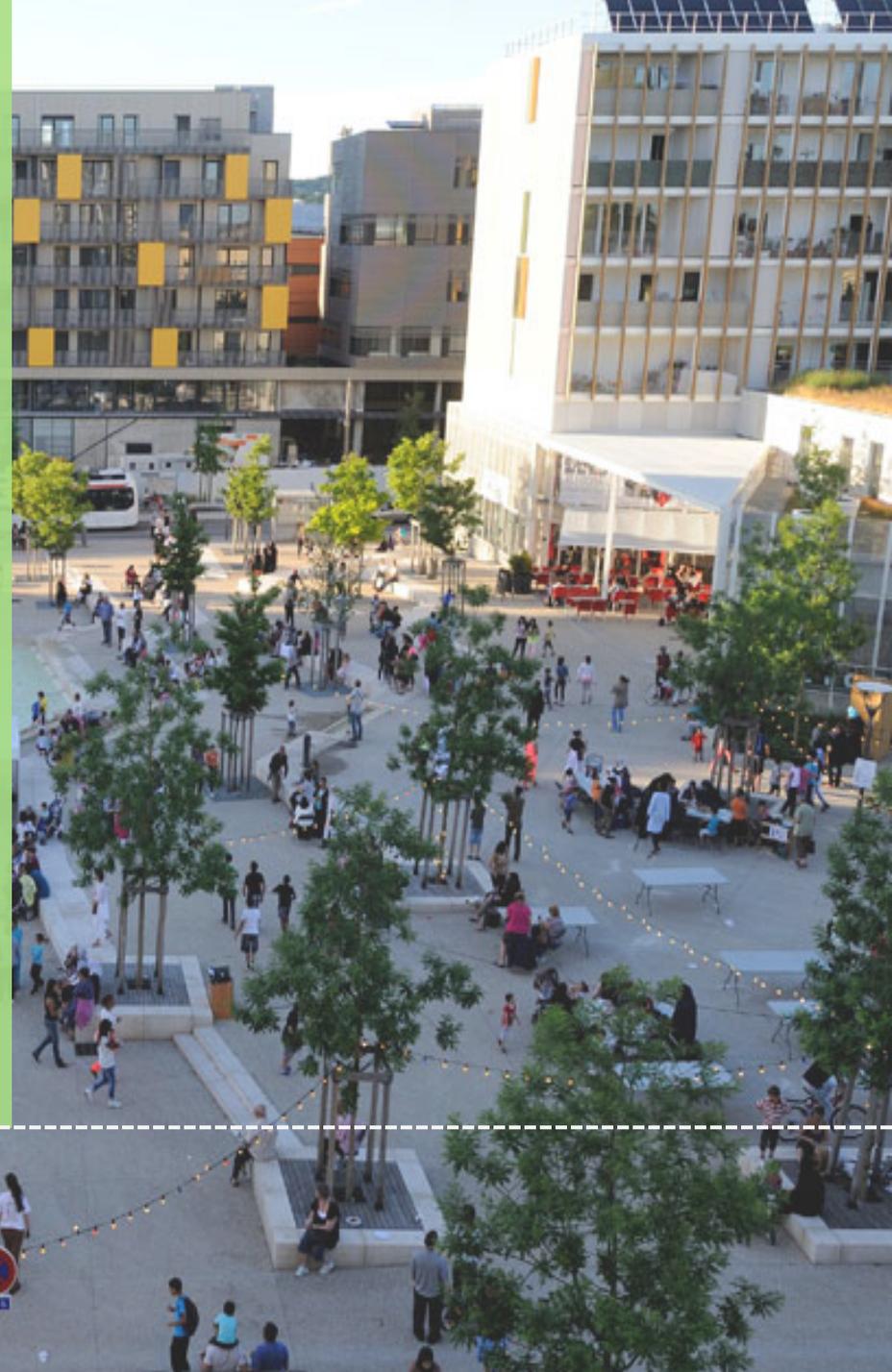
Introduction



PERCEPTION DU QUARTIER

Des indicateurs
de satisfaction
positifs, malgré
un sentiment
d'amélioration du
quartier modéré

1



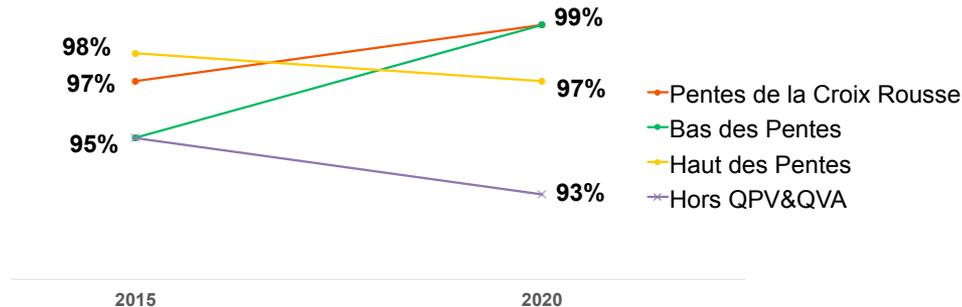
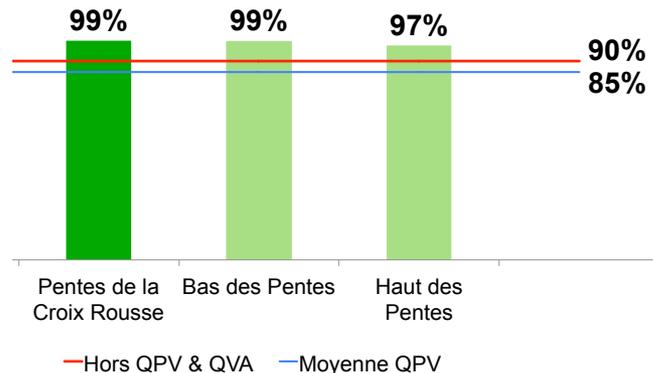
La quasi-totalité des habitants se sentent bien dans leur quartier.



BIEN-ÊTRE

- Près de 100% des enquêtés sur les Pentes de la Croix-Rousse se sentent bien dans leur quartier.
- Cette proportion est supérieure à celle observée hors des QPV&QVA. Elle est en légère hausse pour le secteur du Bas des Pentes depuis 2015 (+4 points).

« Je me sens bien dans mon quartier. »



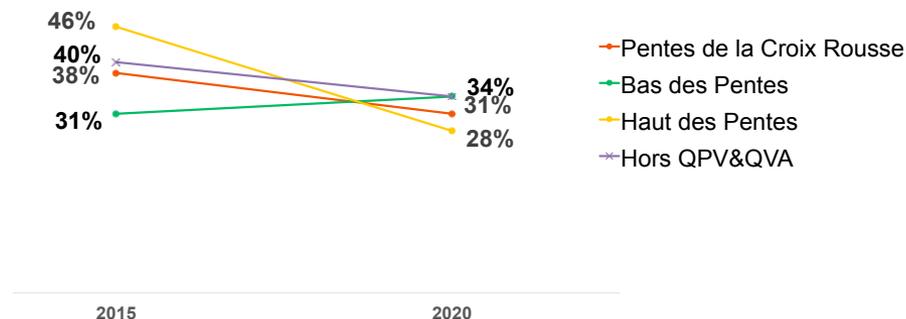
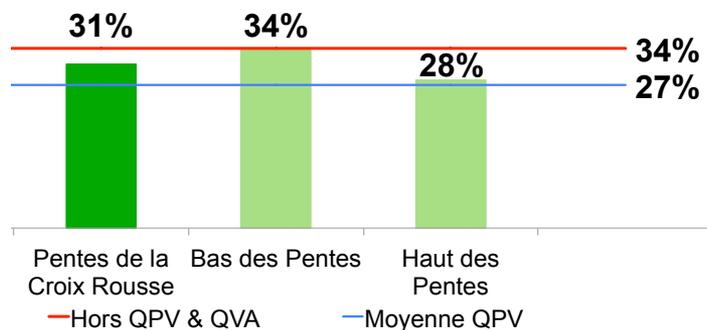
Cependant, une baisse du sentiment d'amélioration du quartier



QUARTIER

- Le sentiment d'amélioration du quartier est en baisse dans le secteur du Haut des Pentes (- 18 points depuis 2015).
- **Cet indicateur demeure supérieur à la moyenne des QPV pour les 2 secteurs du quartier.**

« *Oui, je pense que mon quartier s'est amélioré.* »



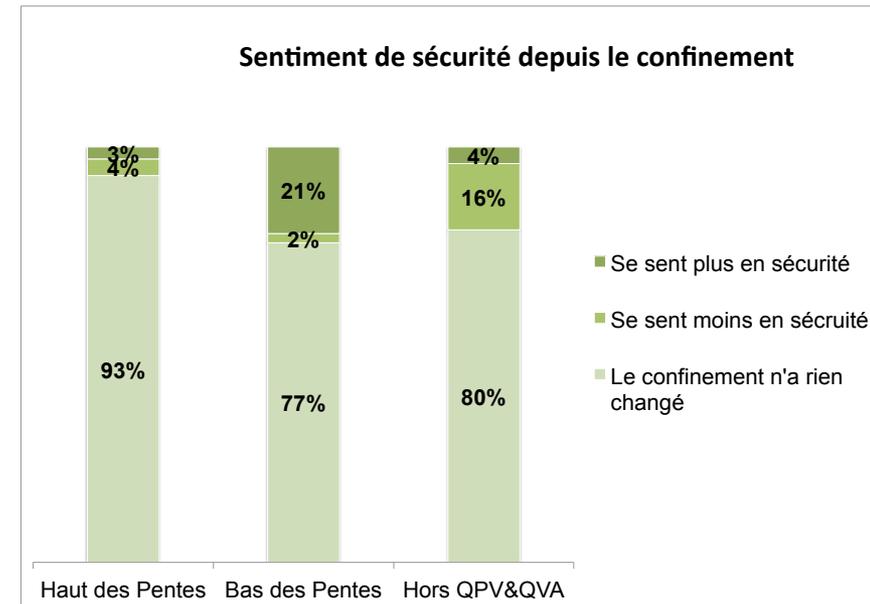
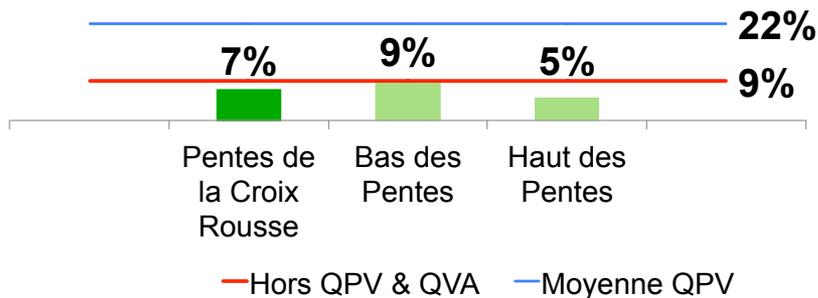
Un sentiment d'insécurité peu élevé



SÉCURITÉ

- Le sentiment d'insécurité est particulièrement faible à la Croix Rousse. Il est inférieur à celui constaté hors des QPV&QVA dans le secteur du Haut des Pentes.
- Le confinement a renforcé le sentiment de sécurité dans le secteur du Bas des Pentes.

« Je me sens en insécurité dans mon quartier. »



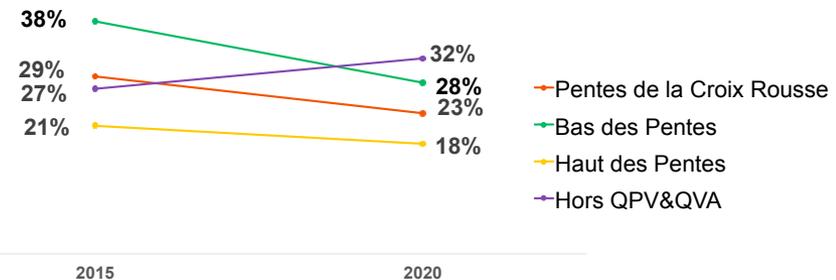
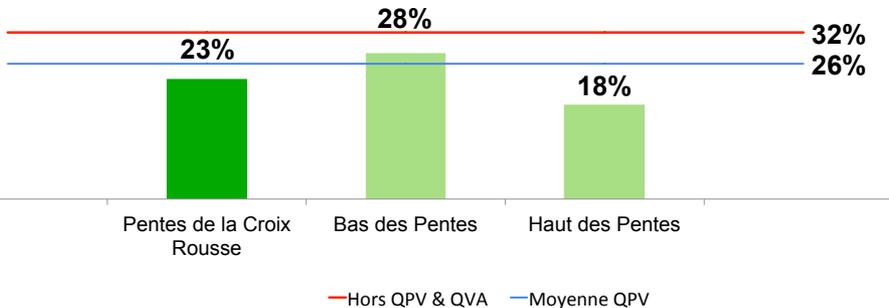
Une faible exposition aux actes de délinquance, particulièrement dans le Haut des Pentes



SÉCURITÉ

- En lien avec le fort sentiment de sécurité, **l'exposition aux actes de délinquance est faible à la Croix Rousse**. Elle est inférieure à la moyenne des QPV et à celle hors QPV&QVA.
- Cette exposition est en baisse par rapport à 2015 notamment dans le Bas des Pentes (- 10 points).

« J'ai été témoin ou victime d'un acte de délinquance dans mon quartier »



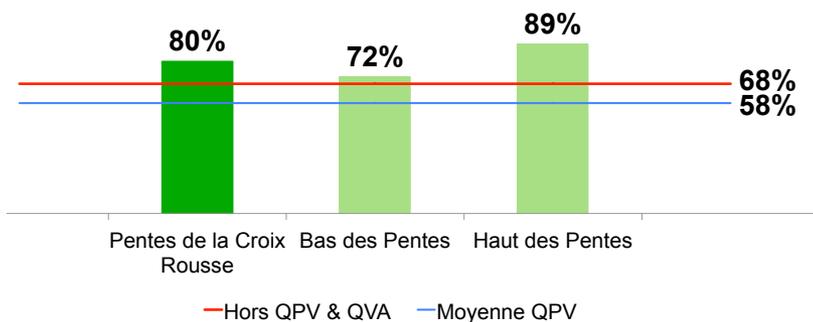
Une satisfaction relative à la propreté et à l'entretien élevée



PROPRETÉ

- La satisfaction relative à l'entretien et à la propreté est supérieure à celle observée hors des QPV&QVA pour les deux secteurs de la Croix-Rousse. Elle est en hausse par rapport à 2015.
- Cependant, on constate un écart entre les deux secteurs, 89% des habitants du Haut des Pentes disent être satisfaits contre 72% des habitants du Bas des Pentes.

« Je suis satisfait de la propreté et de l'entretien de mon quartier. »



— Pentes de la Croix Rousse — Bas des Pentes
— Haut des Pentes — Hors QPV&QVA

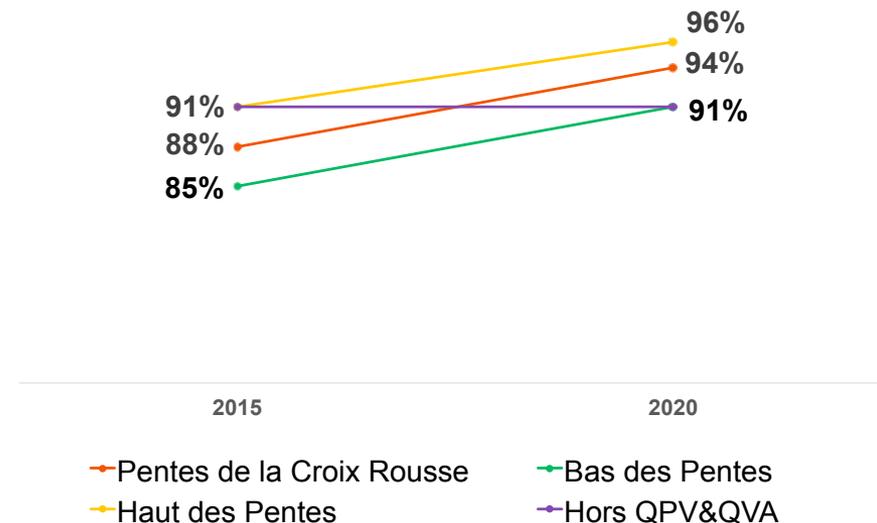
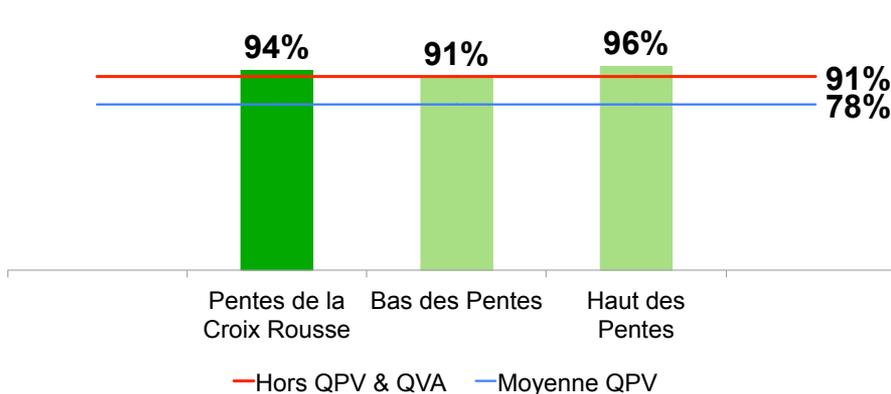
Plus de 9 habitants sur 10 se disent satisfaits de leur logement



LOGEMENT

- La satisfaction des habitants relative au logement est élevée et comparable à celle hors QPV&QVA.
- Elle est relativement similaire entre les deux secteurs du quartier, et en hausse par rapport à 2015 (+5 points).

« *Oui, je suis satisfait de mon logement.* »



SERVICES, ÉQUIPEMENTS,
VIE DE QUARTIER

Une évolution du
commerce jugée
favorable, une
fréquentation limitée
des structures socio-
culturelles

2



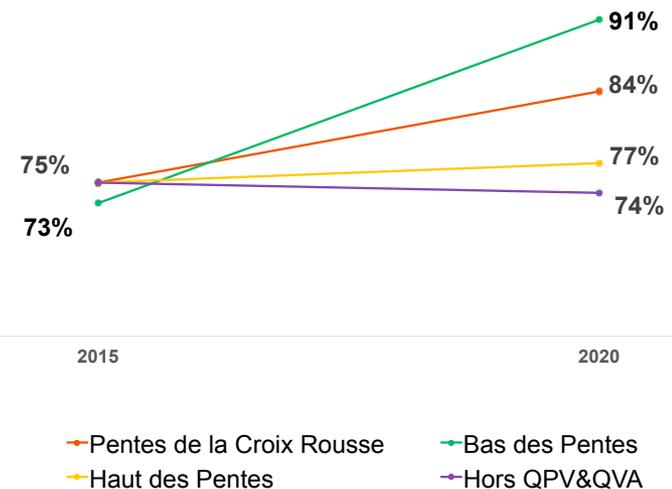
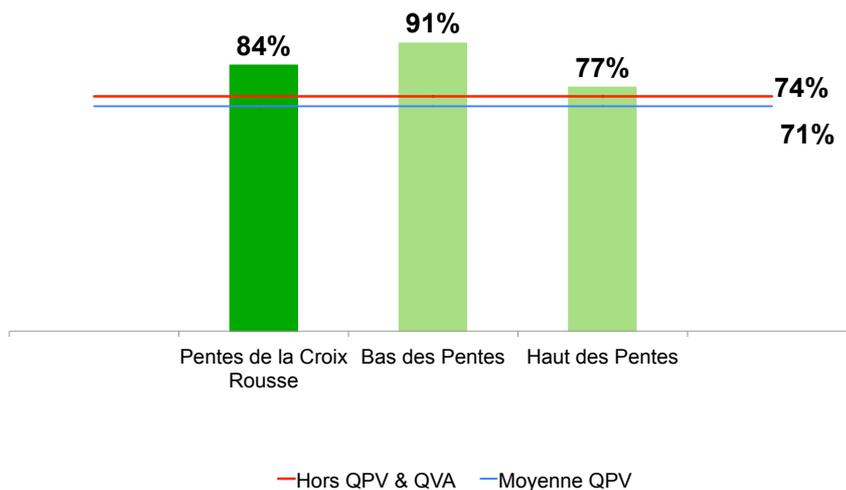
Une évolution du commerce jugée satisfaisante par plus de 8 habitants sur 10.



COMMERCE

- Les habitants de la Croix-Rousse jugent l'évolution du commerce dans leur quartier **plus favorablement que les habitants hors QPV&QVA.**
- Cet indicateur est en hausse à l'échelle du quartier par rapport à 2015, une hausse **spécialement marquée dans le Bas des Pentes (+ 18 points).**

« *Je juge l'évolution du commerce de mon quartier favorable ...* »



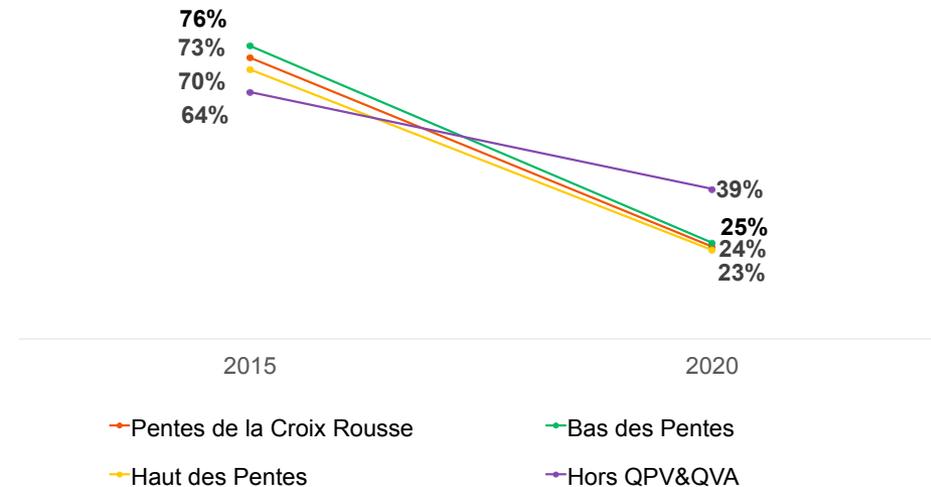
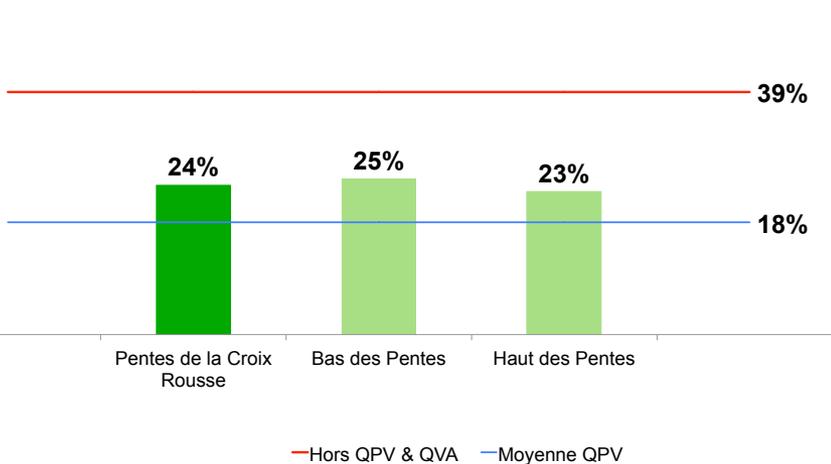
Comme dans les autres quartiers, une baisse de la fréquentation des équipements culturels



CULTURE

- Comme sur les autres secteurs étudiés, **la fréquentation des équipements culturels est plus faible pour l'année 2020.**
- Malgré cette baisse, elle demeure supérieure à la moyenne des QPV.

« J'ai fréquenté un équipement culturel à Lyon depuis leur réouverture »



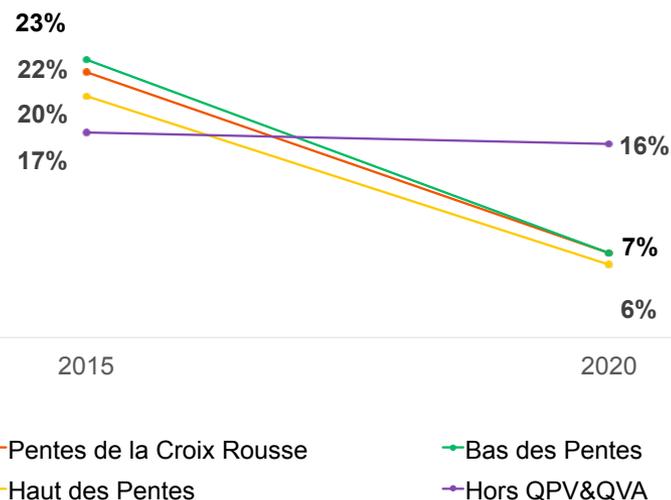
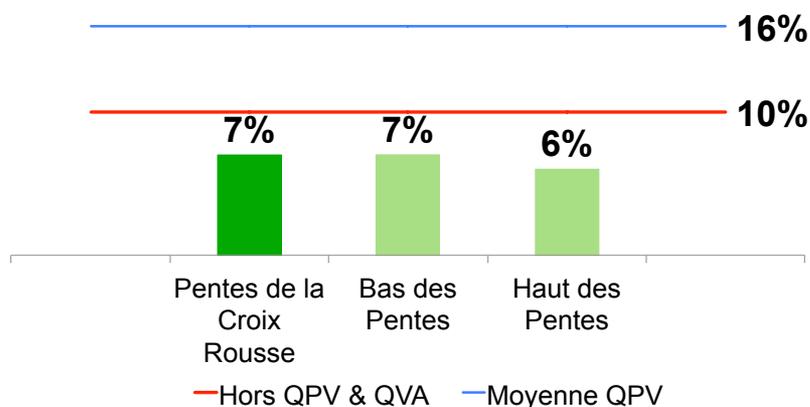
Une adhésion aux structures socioculturelles plus faible qu'ailleurs



VIE DE QUARTIER

- De même et comme pour les autres quartiers étudiés, l'adhésion aux structures socio-culturelles diminue en 2020.
- Cependant, elle est **plus faible à la Croix-Rousse qu'en moyenne dans les QPV étudiés.**

« Je suis adhérent d'un centre social, d'une MJC, d'une maison de l'enfance. »



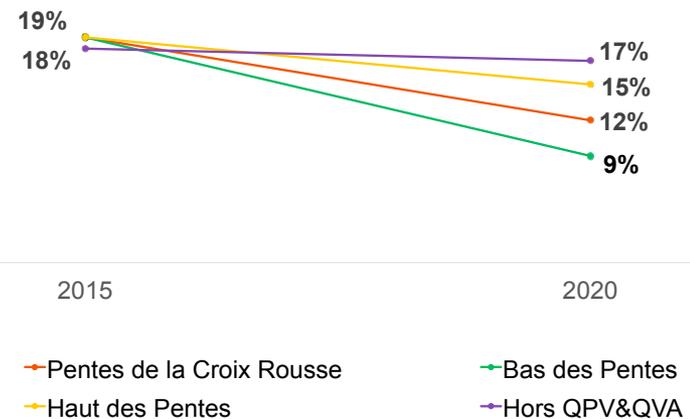
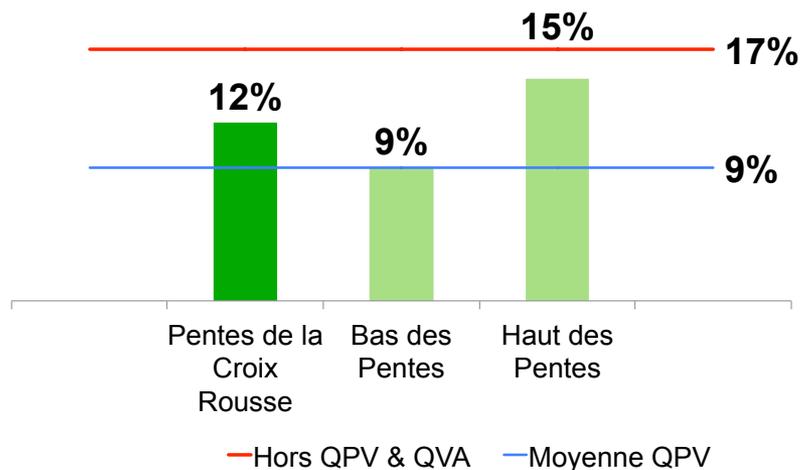
Un engagement associatif plus élevé que dans les QPV étudiés



VIE DE QUARTIER

- Le taux d'adhésion à une association ou un collectif de quartier est **en diminution par rapport à 2015**.
- Il demeure néanmoins **supérieur à la moyenne des QPV**, notamment dans le Haut des Pentes (+ 6 points).

« *Je suis engagé dans une association ou un collectif de quartier.* »



SANTE & SOIN

Un état de santé
jugé satisfaisant,
peu de difficultés
liées au soin

3



Avant comme après le confinement, l'état de santé des habitants tel que perçu par ces derniers est resté stable

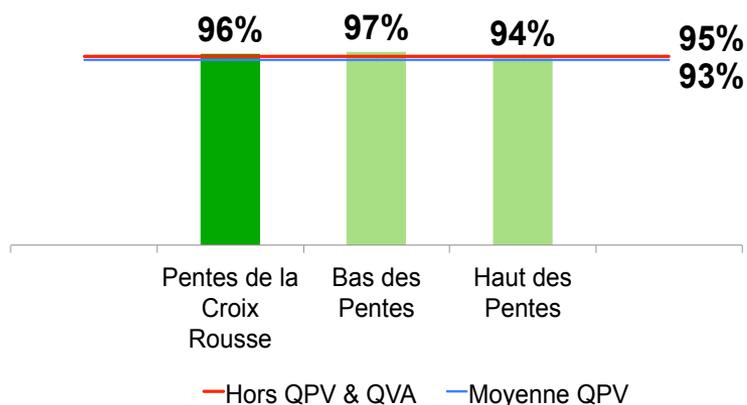


SANTÉ

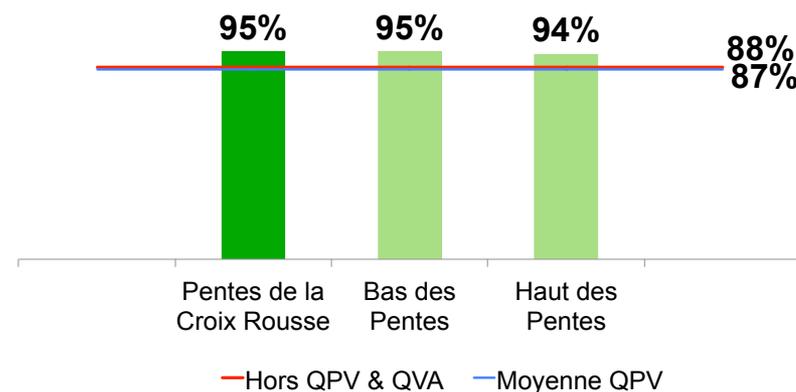
- Les habitants jugent leur santé satisfaisante dans une proportion plus importante que sur les autres quartiers étudiés.
- **Le confinement a eu un effet moins important que dans les autres quartiers.** L'état de santé des habitants interrogés est resté stable alors qu'il a diminué de 9 points hors des QPV&QVA.

« *Mon état de santé me paraissait/paraît satisfaisant...* »

Avant le confinement :



Aujourd'hui :



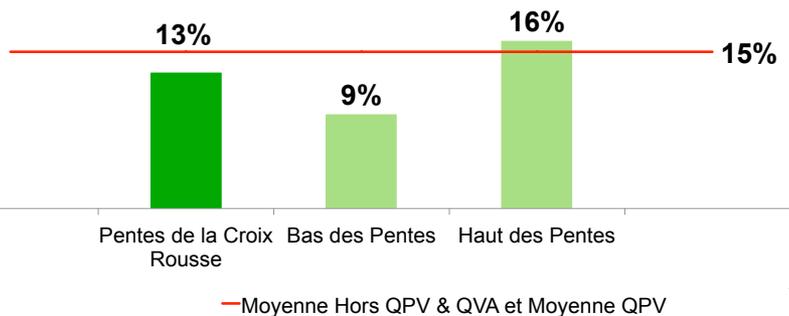
Une forte baisse des limitations de soin en 2020



SANTÉ

- Les habitants de la Croix-Rousse limitent légèrement moins leurs dépenses de soin que dans le reste des quartiers observés, notamment dans le Bas des Pentes.
- **La part d'habitants limitant leurs dépenses de soin est en baisse par rapport à 2015 (- 16%).**

« *Il m'arrive de limiter mes dépenses de santé pour mes soins*... »* »



*hors période de confinement

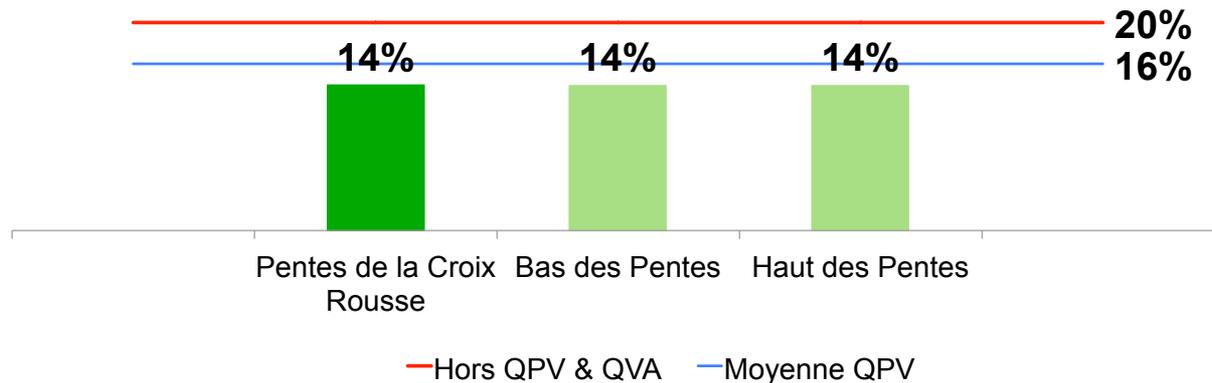
De moindres difficultés à consulter des spécialistes



SANTÉ

- La part d'habitants qui rencontrent des difficultés à consulter un spécialiste est légèrement inférieure à la moyenne des QPV.
- Le **délai d'attente trop long** est mentionné par 64% des personnes ayant rencontré des difficultés, 21% constatent un **manque de spécialistes** et 18% témoignent d'un **décalage des consultations du fait du confinement**.

« *J'ai des difficultés pour consulter un spécialiste...* »





**CONFINEMENT &
RESTRICTIONS SANITAIRES**

**Peu de difficultés
liées au
confinement, des
départs en vacances
cependant fortement
réduits**

4

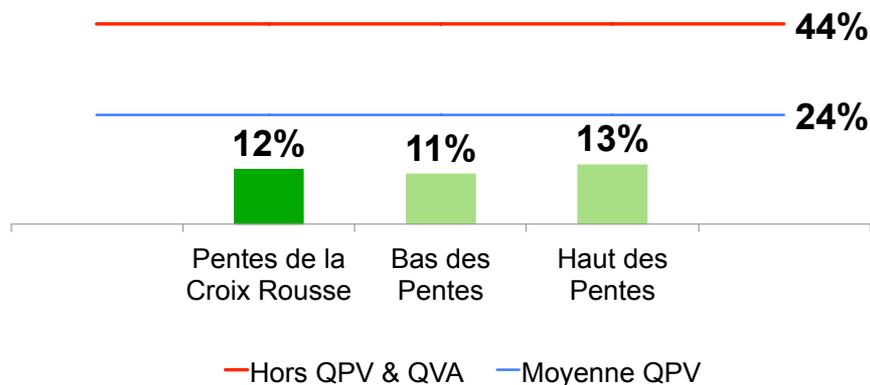
Peu d'habitants témoignent de difficultés pendant le confinement



CONFINEMENT

- Seuls 12% des habitants de la Croix-Rousse témoignent avoir rencontré des difficultés pendant le confinement, contre 24% en moyenne dans les QPV étudiés.
- Cette proportion est similaire dans les deux secteurs du quartier.

« *J'ai rencontré des difficultés pendant le confinement* »



Pour aller plus loin :

Seul 1% des habitants témoignent avoir rencontré des difficultés financières, liées à l'alimentation ou à la mobilité.

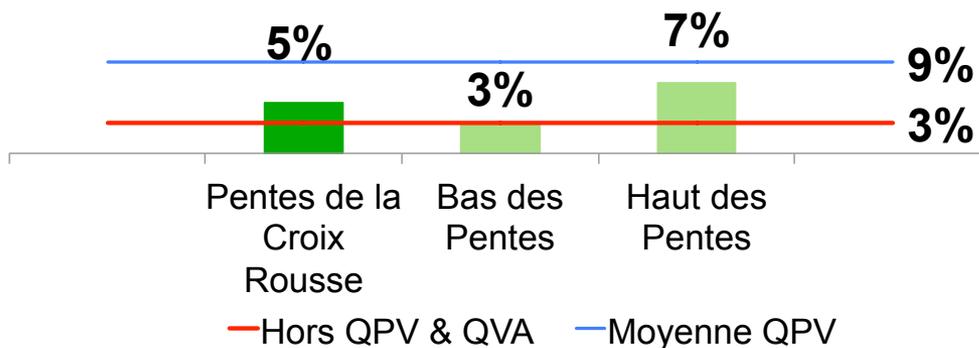
Un niveau d'équipement informatique élevé sur le quartier



INFORMATIQUE

- **95% des habitants sont équipés en informatique**, un niveau d'équipement supérieur à la moyenne des QPV&QVA.
- Il est néanmoins légèrement moins élevé dans le Haut des Pentes (93%).

« Je ne suis pas équipé en matière d'informatique »



Pour aller plus loin :

- Les habitants du quartier sont également 95% à disposer d'une connexion internet.

La part d'habitants ne partant pas en vacances a triplé en 2020



ÉTÉ 2020

- La part des habitants qui partaient en vacances était similaire à la Croix-Rousse et hors des QPV&QVA avant 2020.
- **Les départs en vacances des habitants de la Croix-Rousse ont diminué bien plus fortement que ceux des habitants hors QPV&QVA en 2020.**

Crise sanitaire et départ en vacances :

