

Comité de Pilotage Plénier de la Convention Territoriale de Lyon

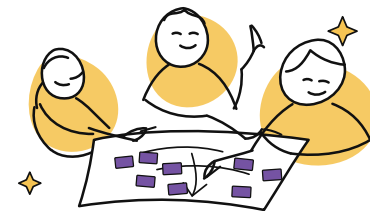
Compte-rendu 20 juin 2026





Restitution des ateliers

Un dispositif autour de 4 salons



Salon 1

BIEN VIVRE DANS SON QUARTIER

SE SENTIR EN SÉCURITÉ DANS L'ESPACE PUBLIC

Animateur : Jordan Parisse / Rapporteur : Véronique Coulon-Sow

Salon 2

PARTICIPER ET S'ENGAGER DANS LA VIE DU QUARTIER

TROUVER DES SERVICES ET COMMERCES DE PROXIMITÉ

Animateur : Thibaut Desjonquères / Rapporteur : Amar Harrouni

Salon 3

ACCÉDER AUX SOINS ET PRÉSERVER SA SANTÉ

BIEN VIVRE DANS SON QUARTIER

Animateur : Laurence Langer / Rapporteur : Anne-Sophie Rollet

Salon 4

ÊTRE FIER DE SON QUARTIER ET DE SON IMAGE

PARTICIPER ET S'ENGAGER DANS LA VIE DU QUARTIER

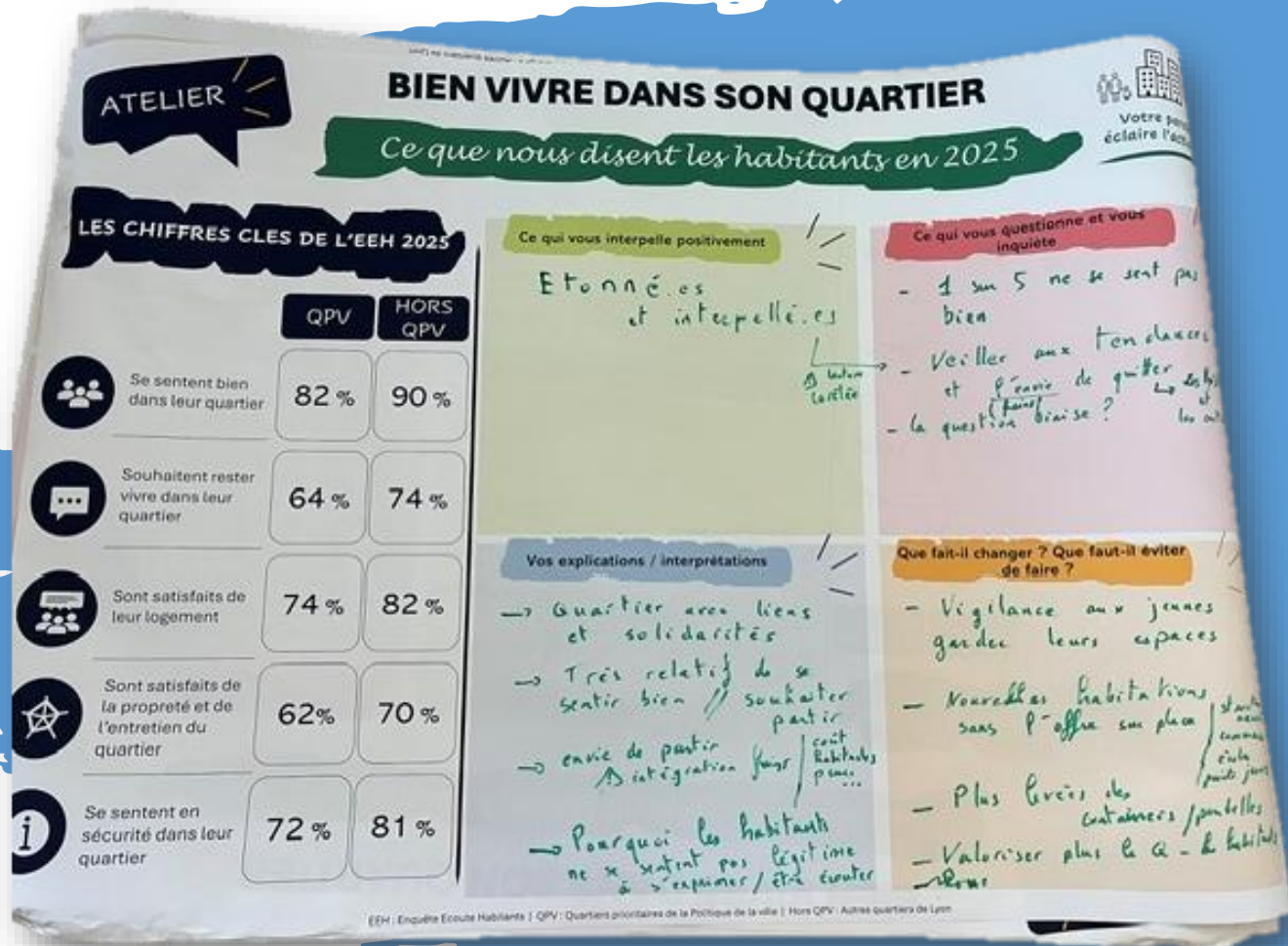
Animateur : Pierre Grousseau / Rapporteur : Julie Akl-Ruelle

SUR CHAQUE SALON

- Présentation des résultats des EEH
- Analyse en groupe : Ce que vous trouvez génial ; Ce que vous trouvez inquiétant ; Vos explications / interprétations
- Mise en commun : partage, ce qu'il faut faire bouger

Salon 1

L'affiche complétée en séance



Atelier « Bien vivre dans son quartier »

Ce qui interpelle positivement

- Un fort attachement des habitants à leur quartier.
- La qualité du vivre-ensemble et des relations de proximité.
- L'existence de solidarités entre habitants.
- La volonté de nombreux habitants de rester vivre dans leur quartier.
- Un sentiment d'appartenance qui demeure élevé malgré les difficultés rencontrées.

Ce qui questionne ou inquiète

- Un écart à approfondir entre le fait de se sentir bien dans son quartier (82 %) et celui de souhaiter y rester durablement (64 %)
- Les échanges avec les habitants révèlent un souhait de départ plus fréquent que ne le montre l'enquête, souvent contraint par des freins (coût du logement ailleurs, peur du changement ou de perdre ses repères)
- La nécessité de suivre l'évolution de ces perceptions dans le temps plutôt que de s'appuyer uniquement sur une photographie à un instant donné
- Des écarts de perception persistent entre habitants selon leur parcours, leur ancienneté ou leur situation.

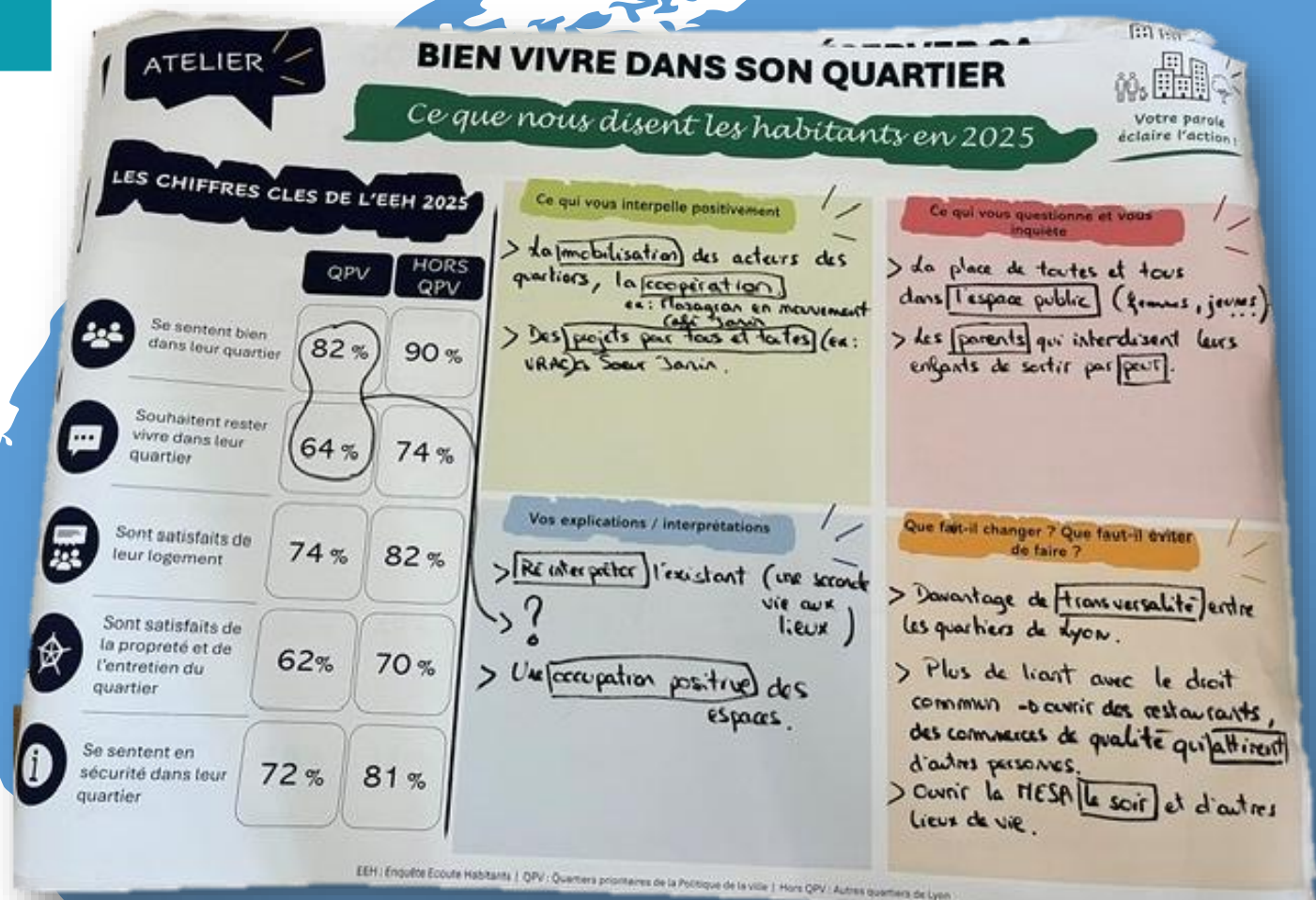
Ce qu'il faut faire évoluer

- Renforcer l'accompagnement des jeunes et des familles
- Adapter le développement des services de proximité (petite enfance, écoles, accueil des adolescents, commerces) au rythme des nouveaux logements
- Faciliter l'intégration des nouveaux habitants afin de favoriser la mixité et les liens de voisinage
- Valoriser davantage les initiatives des habitants et les dynamiques locales
- Mieux faire connaître les atouts et les ressources du quartier afin d'en renforcer l'image positive
- Suivre dans le temps les indicateurs de perception pour mesurer les évolutions.



Salon 3

L'affiche complétée en séance



Atelier « Bien vivre dans son quartier »

Ce qui interpelle positivement

- La mobilisation des acteurs locaux au service du quartier.
- La qualité des coopérations entre associations, institutions et habitants.
- Les projets fédérateurs qui rassemblent différents publics.
- Les initiatives favorisant les rencontres et le vivre-ensemble.

Ce qui questionne ou inquiète

- La place de certains publics, notamment les jeunes, dans l'espace public.
- Les difficultés de cohabitation entre différents usages de l'espace public.
- Les inquiétudes exprimées par certains parents concernant les déplacements ou les sorties de leurs enfants.
- Le manque de visibilité de certaines actions et ressources déjà présentes dans les quartiers.

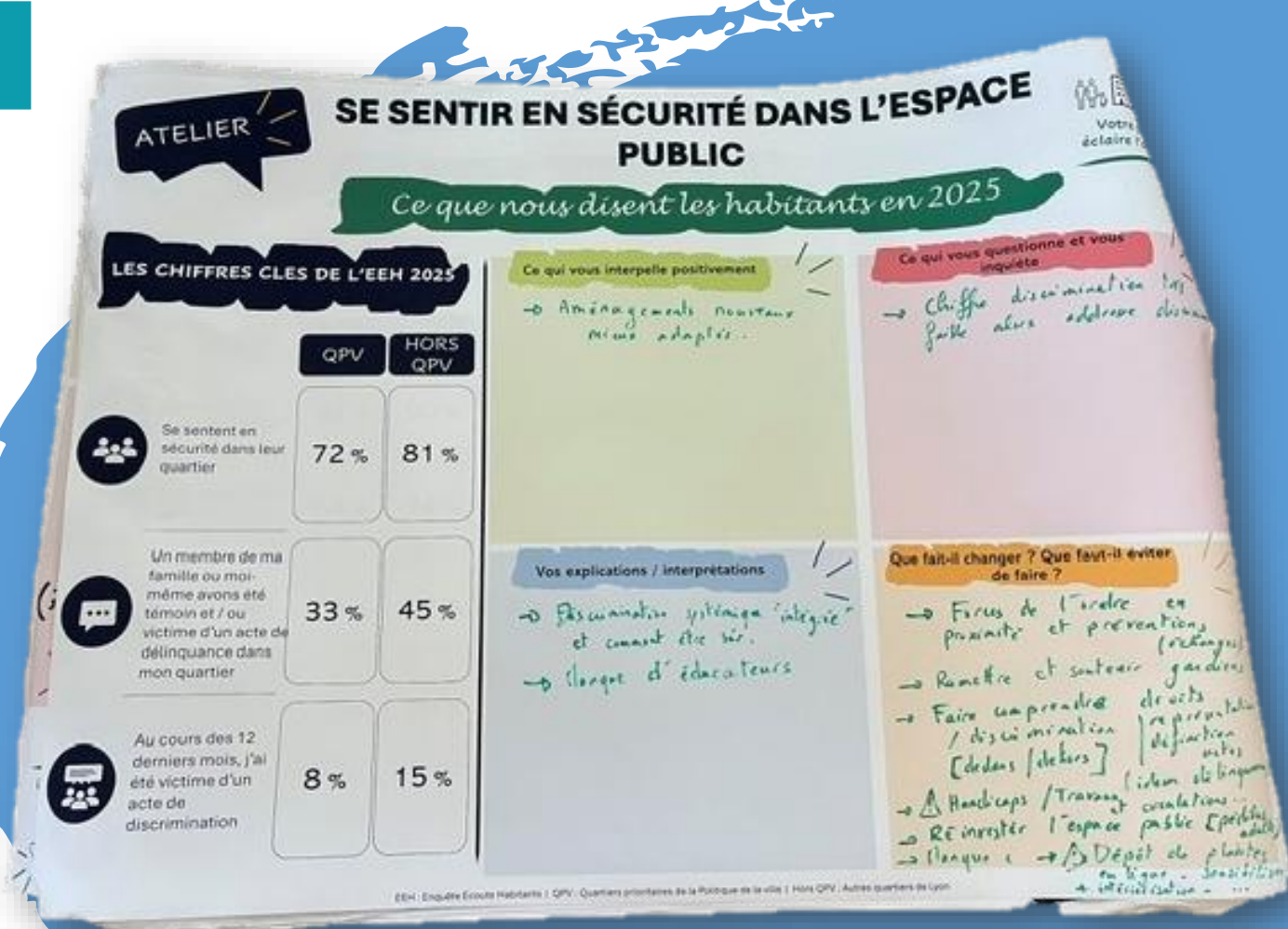
Ce qu'il faut faire évoluer

- Mieux valoriser les initiatives et ressources existantes.
- Encourager une occupation positive des espaces publics.
- Développer les activités et animations favorisant les rencontres entre habitants.
- Renforcer les coopérations et les échanges entre les différents quartiers lyonnais.
- Créer davantage de lieux de convivialité et de rencontre.
- Soutenir les commerces, restaurants et équipements participant à l'animation locale.
- Favoriser les espaces de vie et de sociabilité en soirée.



Salon 1

L'affiche complétée en séance



Atelier « Se sentir en sécurité dans l'espace public »

Ce qui interpelle positivement

- Les aménagements réalisés dans l'espace public sont perçus comme des avancées favorisant la qualité du cadre de vie et le sentiment de sécurité.
- Le rôle des acteurs de proximité (associations, éducateurs, médiateurs...) est reconnu comme essentiel pour la prévention et l'apaisement, même si leur présence est jugée encore insuffisante.
- Les dynamiques locales et la qualité du lien social contribuent à renforcer le sentiment de sécurité des habitants.

Ce qui questionne ou inquiète

- Les situations de discrimination demeurent une préoccupation forte et nécessitent d'être mieux prises en compte.
- Un besoin de sensibilisation des jeunes aux droits, aux discriminations et aux mécanismes qui peuvent conduire à banaliser certaines formes de discrimination.
- Des interrogations persistent sur les facteurs qui influencent le sentiment de sécurité et les écarts de perception entre habitants.
- Les difficultés d'accessibilité et de mobilité, notamment pour les personnes en situation de handicap, restent insuffisamment prises en compte dans les nouveaux aménagements et durant les phases de chantier.

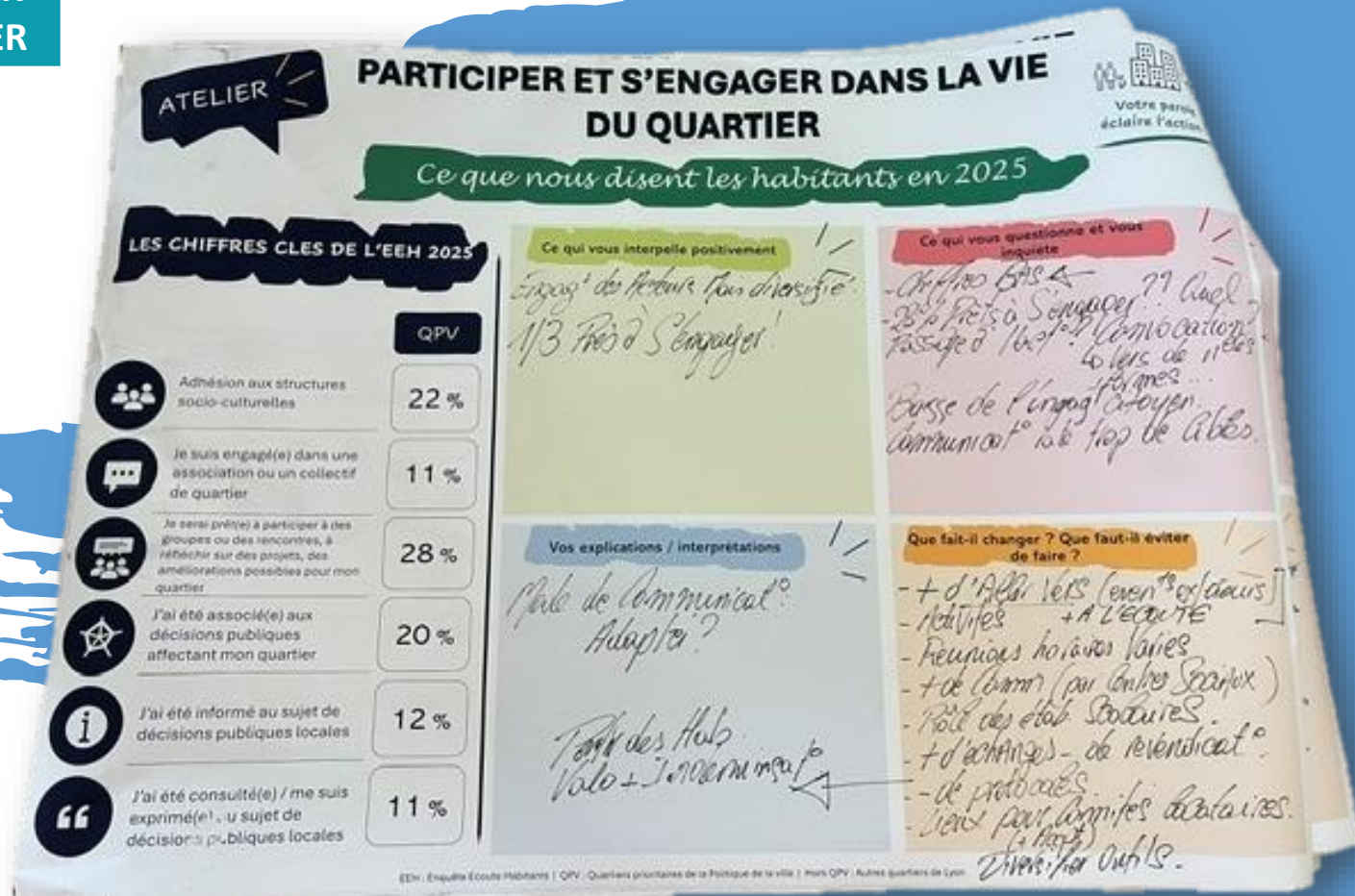
Ce qu'il faut faire évoluer

- Renforcer les moyens des acteurs de prévention, de médiation et de présence éducative de proximité.
- Poursuivre des aménagements favorisant le partage des usages et l'inclusivité des espaces publics afin qu'aucun groupe d'usagers ne se sente exclu ou ne monopolise les lieux.
- Mieux intégrer les enjeux d'accessibilité et de mobilité pour tous, notamment pour les personnes en situation de handicap, dans les projets et les phases de chantier.
- Développer des actions de sensibilisation aux discriminations, aux droits et au respect mutuel, en particulier auprès des jeunes.
- Accompagner les publics les plus exposés aux situations de vulnérabilité.



Salon 2

L'affiche complétée en séance



Atelier « Participer et s'engager dans la vie du quartier »

Ce qui interpelle positivement

- Une partie des habitants manifeste une volonté de s'impliquer dans la vie du quartier.
- L'existence d'une dynamique associative et citoyenne qui contribue à faire vivre le territoire.
- L'attachement des habitants à leur quartier et leur envie de participer à son évolution.
- Le rôle structurant des centres sociaux et autres acteurs de proximité dans les parcours d'engagement.

Ce qui questionne ou inquiète

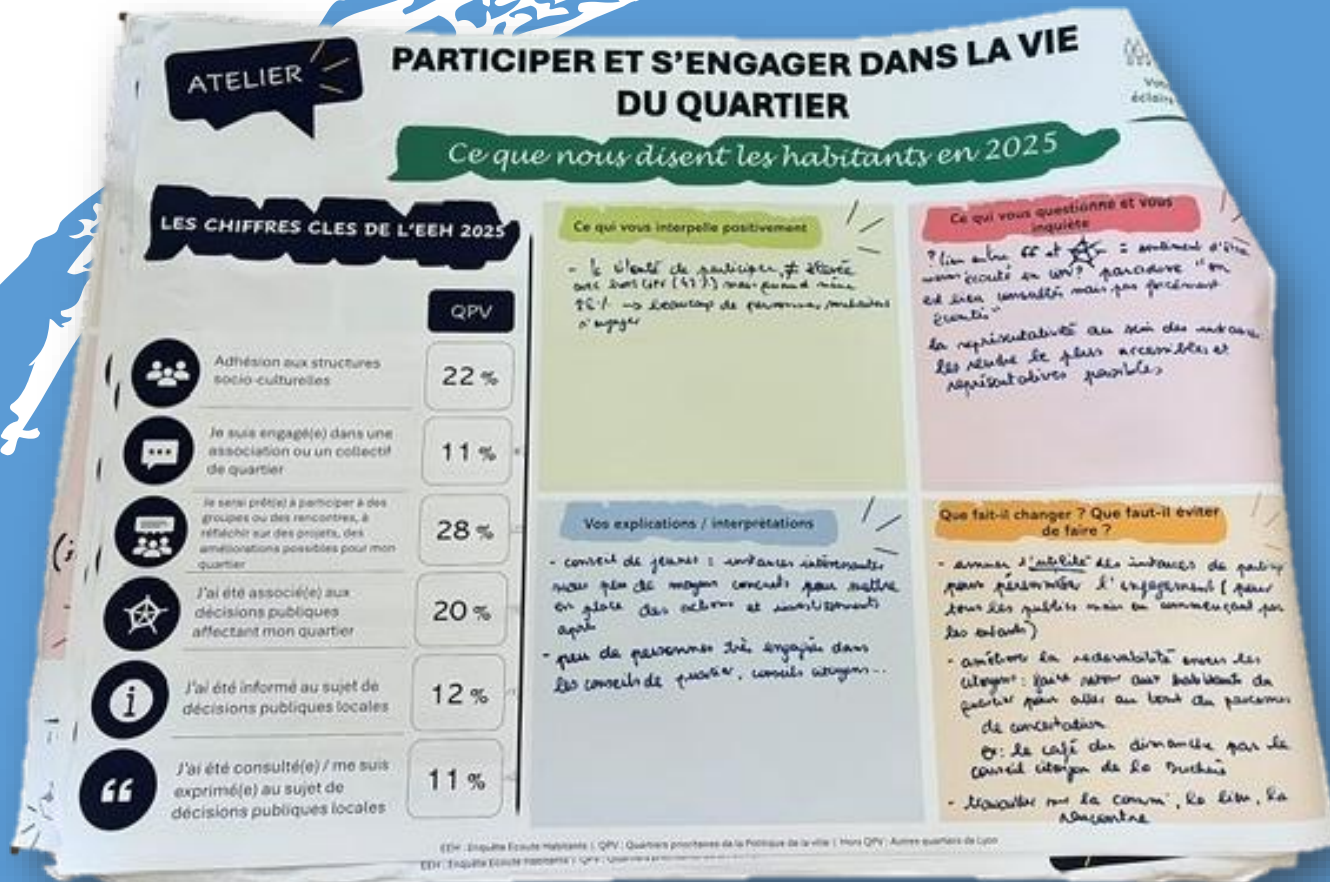
- Le décalage entre l'intérêt exprimé pour le quartier et les faibles niveaux de participation à certaines démarches citoyennes.
- Les difficultés à mobiliser durablement les habitants.
- L'efficacité des modalités d'information existantes : malgré la diversité des supports, l'information n'atteint pas toujours les publics visés.
- L'évolution des formes d'engagement, plus ponctuelles et moins institutionnalisées.
- La difficulté à rendre visibles les espaces de participation et leur utilité concrète.

Ce qu'il faut faire évoluer

- Développer davantage les démarches d'« aller-vers ».
- Multiplier les occasions de rencontre et d'échange au plus près des habitants.
- Diversifier les modes d'information et de mobilisation selon les publics.
- Soutenir les initiatives citoyennes et les projets portés par les habitants.
- Créer des formes de participation plus souples, accessibles et concrètes.
- Valoriser encore davantage les résultats obtenus grâce à la participation afin de renforcer la confiance et l'engagement.

Salon 4

L'affiche complétée en séance



Atelier « Participer et s'engager dans la vie du quartier »

Ce qui interpelle positivement

- L'existence d'une participation réelle portée par des habitants engagés, des associations et des acteurs de proximité.
- Une dynamique locale qui contribue à faire vivre les quartiers.
- La présence de réseaux d'acteurs mobilisés autour des projets et de la vie locale.

Ce qui questionne ou inquiète

- Une mobilisation qui repose souvent sur les mêmes personnes.
- La difficulté à élargir les publics participant aux démarches citoyennes.
- Le sentiment d'être consulté sans toujours être réellement écouté.
- Le manque de visibilité sur les suites données aux contributions des habitants.
- Le décalage entre le temps long des projets et les attentes de résultats rapides.
- Le risque de démobilisation lorsque les effets de la participation ne sont pas perceptibles.

Ce qu'il faut faire évoluer

- Aller davantage vers les habitants les moins mobilisés.
- Développer des démarches simples, accessibles et concrètes.
- Renforcer la redevabilité vis-à-vis des habitants en expliquant les suites données aux consultations.
- Rendre plus visibles les résultats issus de la participation.
- Sensibiliser plus tôt les enfants et les jeunes aux démarches participatives.
- Veiller à maintenir des engagements réalistes afin de ne pas créer d'attentes impossibles à satisfaire.



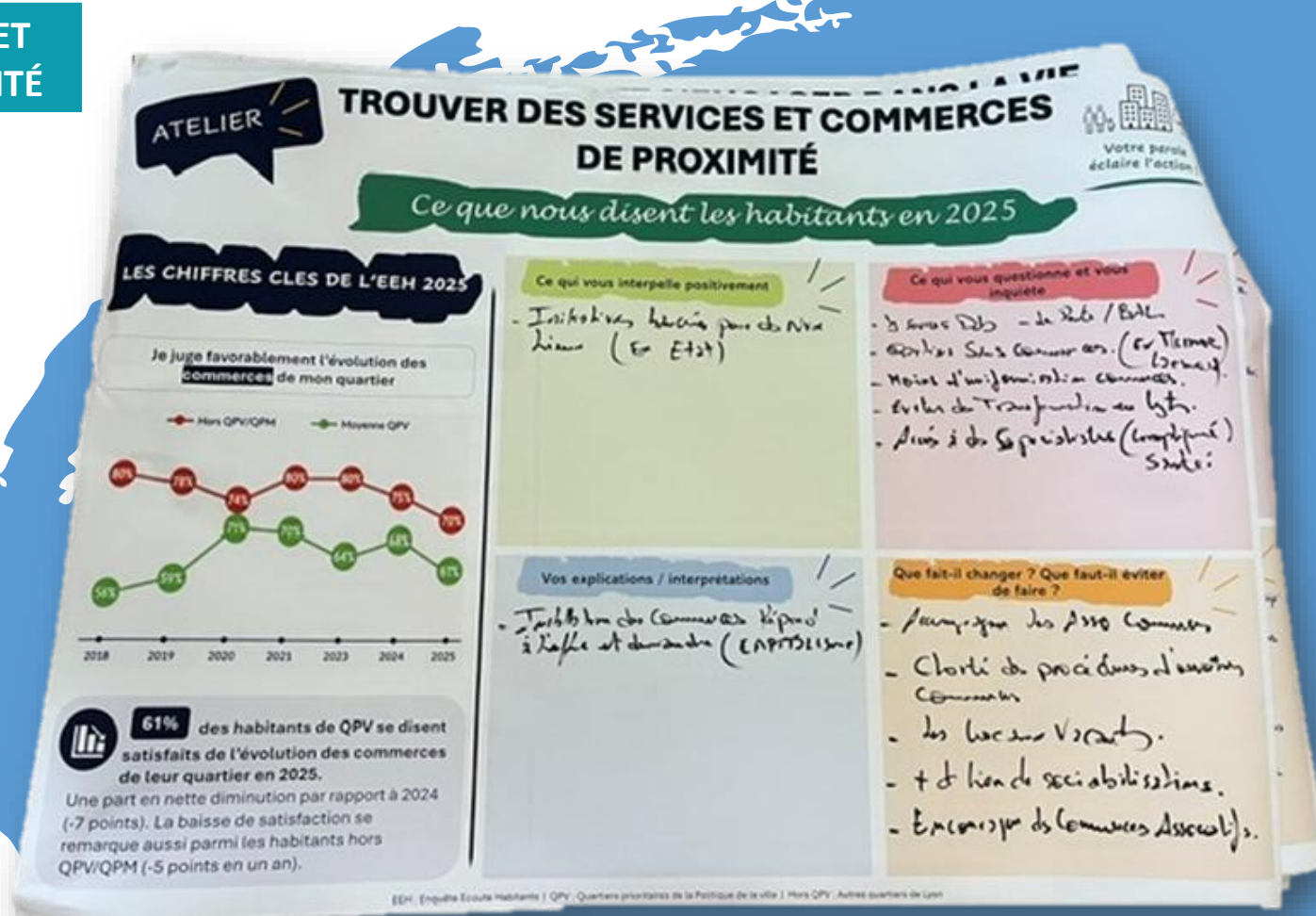
PARTICIPER ET S'ENGAGER DANS LA VIE DU QUARTIER

Ce que nous disent les habitants en 2025



Salon 2

L'affiche complétée en séance



Atelier « Trouver des services et commerces de proximité »

Ce qui interpelle positivement

- La présence d'un tissu de commerces et de services utile à la vie quotidienne.
- La contribution des commerces de proximité à l'attractivité du quartier.
- Une offre de services qui répond globalement aux besoins d'une partie des habitants.
- Le rôle des commerces comme lieux de rencontre et de sociabilité.

Ce qui questionne ou inquiète

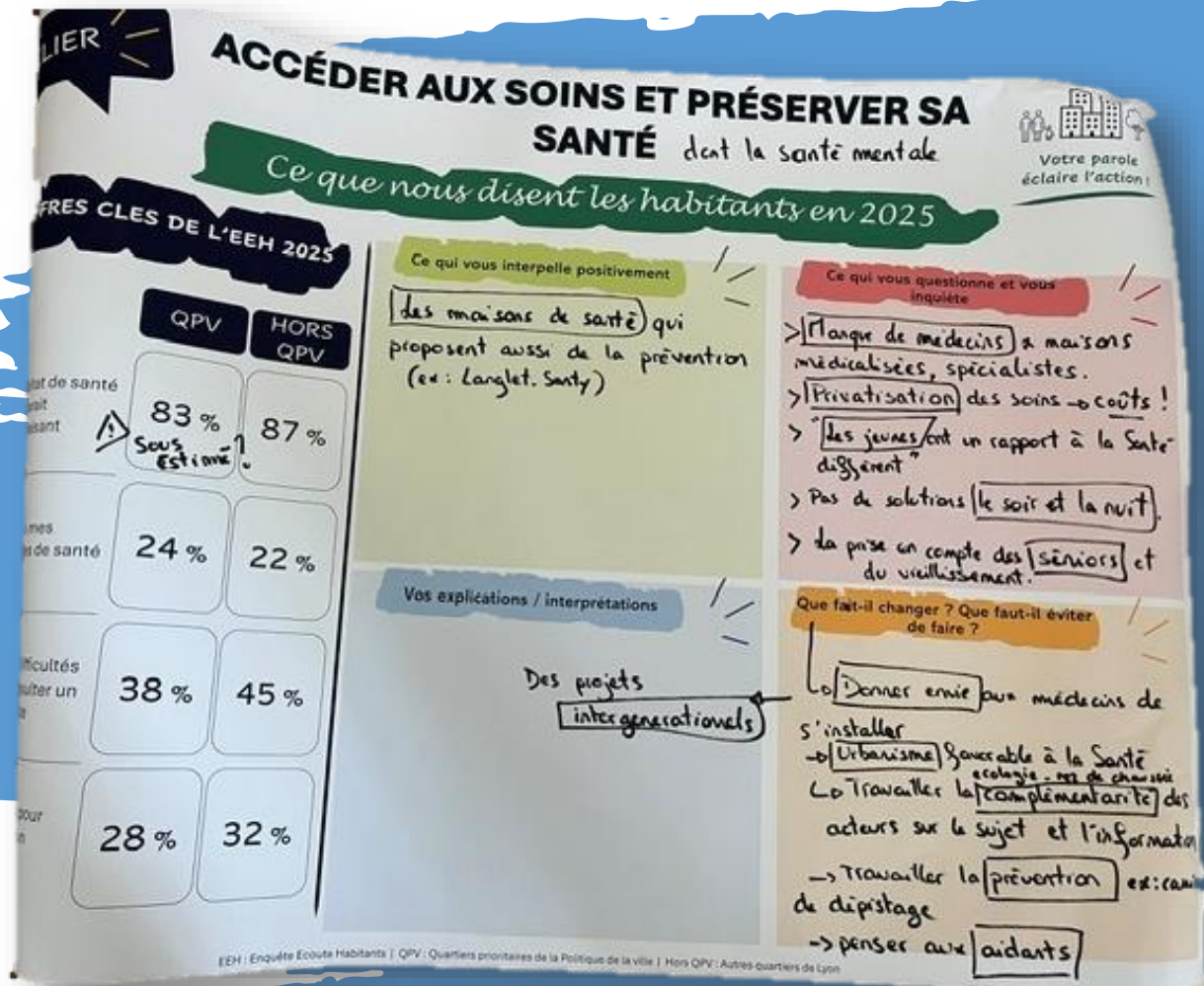
- La baisse de satisfaction concernant l'évolution des commerces de proximité.
- Les fermetures de commerces et leurs conséquences sur la vie du quartier.
- Les difficultés rencontrées par certaines activités économiques.
- L'impact des transformations urbaines et des évolutions des modes de consommation.
- La disparition progressive de certains commerces considérés comme essentiels.

Ce qu'il faut faire évoluer

- Soutenir et préserver le tissu commercial de proximité.
- Lutter contre la vacance commerciale.
- Favoriser l'installation de commerces répondant aux besoins des habitants.
- Renforcer l'animation commerciale et l'attractivité des quartiers.
- Consolider le rôle des commerces comme espaces de lien social et de convivialité (le retour des bistrots).
- Faire confiance aux associations pour créer des commerces et services « différents »

Salon 3

L'affiche complétée en séance



Atelier « Accéder aux soins et préserver sa santé »

Ce qui interpelle positivement

- Le développement des maisons de santé intégrant des actions de prévention.
- Les démarches favorisant une approche globale de la santé et du bien-être.
- L'intérêt des projets intergénérationnels pour renforcer les solidarités et la prévention.
- Les initiatives permettant de mieux accompagner les habitants dans leur parcours de santé.

Ce qui questionne ou inquiète

- Le manque de médecins et de professionnels de santé.
- Les difficultés d'accès à certaines spécialités médicales.
- Le coût croissant de certains soins.
- Les conséquences d'une privatisation progressive de l'offre de santé.
- Le rapport des jeunes à la santé et à la prévention.
- L'insuffisance de solutions accessibles le soir et la nuit.
- Les enjeux liés au vieillissement de la population et à la prise en compte des besoins des seniors.

Ce qu'il faut faire évoluer

- Renforcer l'attractivité des territoires pour favoriser l'installation de professionnels de santé.
- Mieux coordonner les acteurs de santé et améliorer l'orientation des habitants.
- Développer les actions de prévention, de sensibilisation et de dépistage.
- Renforcer l'information sur l'offre de santé existante.
- Mieux reconnaître et accompagner les aidants.
- Poursuivre le développement d'initiatives favorisant les solidarités intergénérationnelles.



Atelier « Être fier de son quartier et de son image »

Ce qui interpelle positivement

- Le fort attachement des habitants à leur quartier.
- Le sentiment de bien-être exprimé par une majorité d'habitants.
- Les améliorations du cadre de vie et les transformations positives observées dans certains quartiers.
- Le rôle des événements et initiatives locales dans la valorisation des territoires.

Ce qui questionne ou inquiète

- Le poids persistant de certaines représentations négatives sur l'image des quartiers.
- Le décalage entre l'image extérieure et la réalité vécue par les habitants.
- Les situations de trafic, de tensions ou de sentiment d'insécurité qui peuvent altérer l'image du quartier.
- L'invisibilisation de certains publics, notamment des femmes, dans l'espace public.
- Le risque d'une conception de la fierté pouvant conduire à des formes de repli ou de concurrence entre quartiers.

Ce qu'il faut faire évoluer

- Valoriser davantage les réussites et les ressources des quartiers.
- Développer les événements favorisant le rayonnement des territoires.
- Accueillir des manifestations permettant d'attirer des publics extérieurs.
- Poursuivre les améliorations du cadre de vie et des espaces publics.
- Favoriser les usages partagés et la mixité dans l'espace public.
- Renforcer le changement de regard sur les quartiers tout en maintenant une lecture lucide des difficultés rencontrées.