

ÉTATS-UNIS
LANGLET-SANTY

MERMOZ

MOULIN-À-VENT

MON QUARTIER DEMAIN ?

Mission entrée-Est

170 avenue Gal-Frère, Lyon 8e - 04 72 78 51 30
mission.entree.est@mairie-lyon.fr

LYON 8^E

ATELIER EMPLOI INSERTION

MERCREDI 27 AVRIL 2016

MAIRIE DU 8EME

19 personnes présentes, dont :

- Neuf habitants, dont Amicale de locataires Pressensé, Association des locataires d'Albert Laurent, Association Maurice Langlet en action.
- Acteurs associatifs et professionnels : Mission Entrée Est, Maison de l'Emploi et de la Formation, centre social Etats-Unis, centre social Mermoz, CR-DSU, Grand Lyon Habitat, IDEO, Mission locale, Objectif pour l'emploi, PIMMS, SAMATH, Sport dans la ville.

OBJECTIFS

Définir des pistes d'action pour le projet de territoire.
Expliquer les modalités de l'action publique.
Sensibiliser aux instances de concertation.

Pistes à développer dans le Projet de Territoire

Sujet Accueil et accompagnement de proximité - Informer sur les offres de formation / emploi existantes

- **Aller vers les habitants pour développer des actions d'information dans la proximité :**
 - **Identifier des relais au plus près des habitants** (collectifs d'habitants, jardins partagés, bailleurs...) **qui diffuseront l'information sur les structures de l'emploi** (affichage dans les espaces communs, bouche à oreille...)
 - Des plaquettes d'information (sur les organismes et actions de formation, les organismes d'accompagnement...) qui seraient affichées et relayés par les associations d'habitants (dans les allées, dans le local de l'association), les commerçants et autres acteurs relais présents dans le quartier
 - Un annuaire des différents organismes d'accompagnement existants (formation, emploi, insertion). Ce guide pourrait être transmis lors d'un forum pour l'emploi (cf. piste ci-après)
 - Une plateforme/outil numérique qui centraliserait les offres de formation et d'emploi à destination des habitants (jeunes notamment pour qui l'outil numérique est plus adapté). Ex de l'ancienne plate-forme 'Prodige' de la Ville de Lyon, avec une rubrique emploi pour les jeunes.
 - **Développer les actions de formation au numérique / réseaux sociaux** pour la recherche d'emploi, notamment par la solidarité et l'échange de compétences (en communiquant sur les services de l'Accorderie et en les élargissant)
 - Accueillir les animateurs et éducateurs - issus des centres sociaux, des MJC, de la prévention spécialisée...- dans les structures d'accompagnement vers l'emploi en développant des temps d'immersion de manière à faciliter l'information et l'accompagnement des jeunes vers ces structures.
- Diversifier les outils d'accompagnement :
 - Développer les actions d'accompagnement physique des personnes vers les structures d'accompagnement
 - Développer, mutualiser les bourses aux offres d'emploi et l'accès aux réseaux de professionnels
 - Organiser un espace d'accès aux offres d'emploi locales (8^{ème} arrondissement)
 - Fédérer les associations de tutorat-parrainage et les faire connaître plus largement
 - Favoriser la mobilité des habitants dans la recherche d'emploi
 - Organiser un guichet unique d'informations (quel que soit le statut de la personne)
 - Développer une offre d'information et d'accompagnement pour les cadres et jeunes diplômés
- Des actions de formation « porteuses » et innovantes adaptées aux besoins et réalités des habitants des quartiers et des entreprises : critères de sélection plus souples, connexion de la formation avec des emplois porteurs, travail de remise en confiance des personnes...
- Ecole de la deuxième chance

Sujet Accueil et accompagnement de proximité : Informer sur les dispositifs d'accompagnement à la création d'activité, pour notamment accompagner les projets des jeunes

- **Favoriser le développement de projets collectifs solidaires entre habitants porteurs d'idées, de projets d'activités de service favorisant le lien social ou de projets de reprise de commerces de proximité :**
 - Mise à disposition d'un local collectif solidaire pour les habitants (Langlet Santy notamment) afin de lever les freins importants rencontrés pour bénéficier d'un local (garanties exigées etc.) /
 - Mutualisation des moyens et des compétences et accompagnement à la formalisation et au développement du projet (passage de l'idée au projet, appui dans la comptabilité...). Ex de la coopérative d'activités.
 - Création d'un lieu d'activités de loisirs et de création de lien social, lieu attractif pour les publics extérieurs et lieu de fierté pour les habitants du quartier. ex : laser Game
- Informer, mobiliser via la participation des habitants (jeunes notamment) à un projet concret (un projet qui permettent d'acquérir des compétences et de reprendre confiance, pas forcément directement lié à l'emploi mais à la culture, au loisir...)
- Développer une offre de locaux adaptée (commerce, services), par ex. espace de travail partagé (« co-working »)

Sujet Implantation des entreprises sur le territoire - Communiquer et sensibiliser les habitants sur les entreprises du territoire

- **Développer un forum des entreprises et de l'emploi à l'échelle du 8ème** (sur le modèle du forum des associations), favoriser la rencontre des habitants avec les professionnels « métiers » et chefs d'entreprise.
- Multiplier les occasions de rencontre (forums...) avec des formats adaptés (actions de découverte pratique, horaires adaptés pour l'accueil de parents et enfants...)
- Communiquer sur les secteurs et métiers porteurs, favoriser le plaisir d'apprendre (dès l'école) et élargir leur connaissance des professions et métiers. Ex des raconteurs d'itinéraires professionnels, qui vont expliquer à des jeunes le côté construit et itératif d'une carrière. Ex de l'initiative du collège Grignard : Forum des professionnels. Invitent des professionnels, des anciens élèves. Ex des rencontres métiers de la MDEF.
- Communiquer sur les entreprises du territoire : **Réaliser un film avec des jeunes accompagnés** (collège ?) à **diffuser sur Youtube pour informer les jeunes sur les entreprises locales**, faire connaître leurs savoir-faire et métiers.
- Développer le lien avec les entreprises du territoire et leurs représentants et les impliquer davantage dans la dynamique locale (association d'entreprises, IUMM...)
- Sensibiliser les entreprises à l'apprentissage

Sujet Implantation des entreprises sur le territoire - Animer une dynamique commerciale avec les habitants

- Développer une « Politique » qui favorise l'implantation de commerces traditionnels dans le quartier
- Créer un lieu d'activités de loisirs et de lien social (Mermoz notamment), attractif pour les publics extérieurs et lieu de fierté pour les habitants du quartier. ex : laser Game
- Soutenir les commerces en difficulté, accompagner à la reprise des commerces
- Développer des associations de commerçants
- Développer des événements festifs avec des commerçants

Retour général sur la réunion

- + De nombreuses pistes ; des échanges constructifs ; deux pistes approfondies collectivement
- Surprise de certains participants qui constatent l'absence des représentants des entreprises à la réunion.

Conseils Citoyens

Rappel de l'objectif de formation des Conseils Citoyens, lieu où poursuivre le dialogue pour approfondir les sujets
Annonce de réunions fin mai sur la formation des conseils (une par quartier).