

**MON QUARTIER  
DEMAIN ?**

# PROJET DE TERRITOIRE

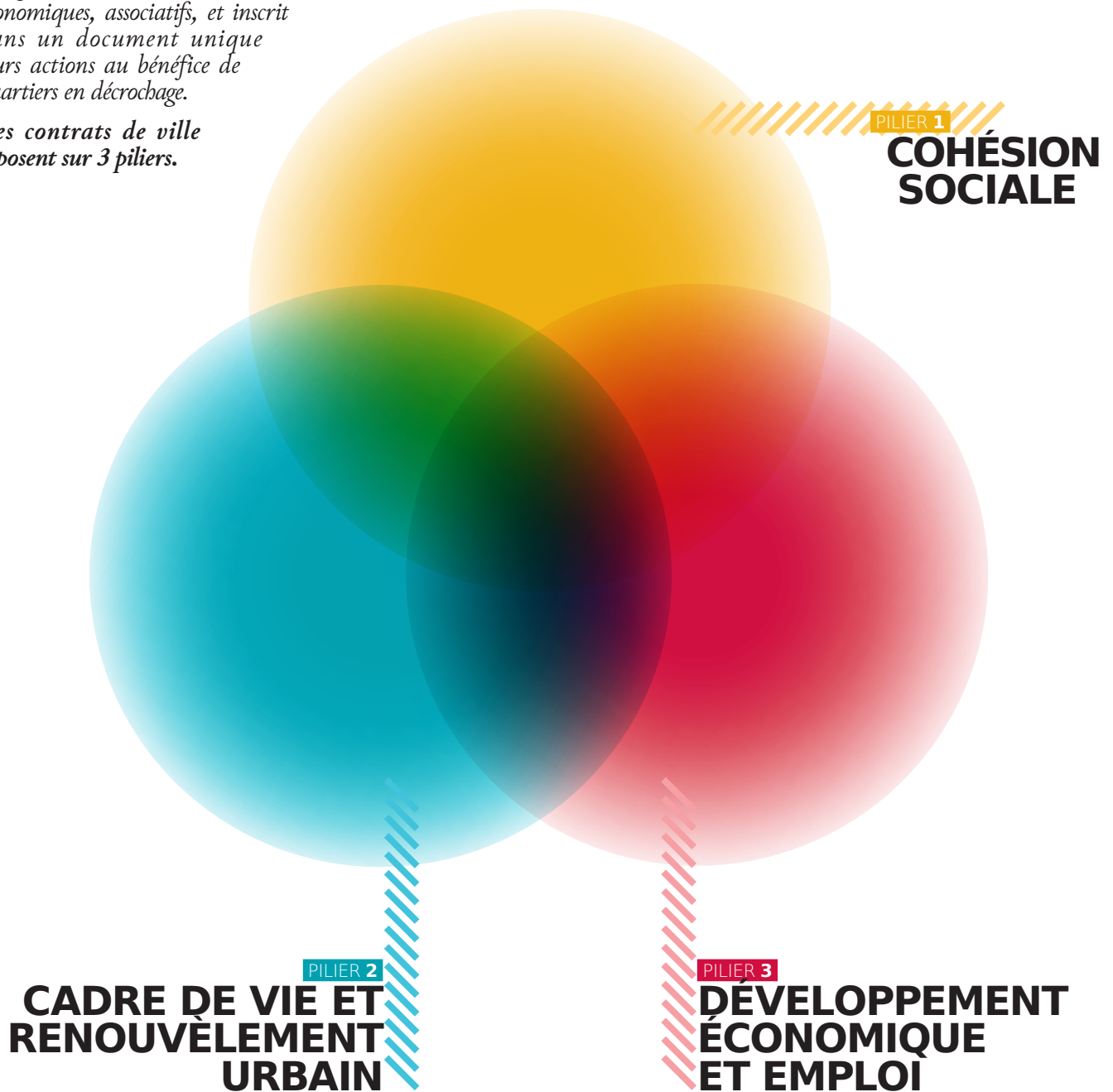
**LYON ÉTATS-UNIS  
2016-2020**

*quartier prioritaire de la politique de la ville*

# CONFIRMER LA CENTRALITÉ ET L'IDENTITÉ DU QUARTIER ET ACCOMPAGNER SES MUTATIONS URBAINES ET SOCIODÉMOGRAPHIQUES

*La Politique de la ville fédère l'ensemble des partenaires institutionnels, économiques, associatifs, et inscrit dans un document unique leurs actions au bénéfice de quartiers en décrochage.*

*Les contrats de ville reposent sur 3 piliers.*





## PILIER 1

## COHÉSION SOCIALE

### Éducation

Enjeu 1 /// Contribuer à la réussite scolaire et prévenir le décrochage »page 12

Enjeu 2 /// Renforcer l'ouverture socioéducative et culturelle des enfants »page 14

Enjeu 3 /// Encourager l'implication des parents sur tous les temps »page 16

### Petite enfance

Enjeu 1 /// Renforcer les synergies locales autour de la petite enfance »page 18

### Culture

Enjeu 1 /// Favoriser la culture comme support de lien social »page 20

Enjeu 2 /// Travailler sur l'identité culturelle du quartier et sur le patrimoine vivant »page 22

Enjeu 2 /// Encourager la diversité des pratiques culturelles »page 24

### Développement social local

Enjeu 1 /// Lieux, espaces de sociabilités et d'accès aux droits »page 26

Enjeu 2 /// Adapter les équipements et les services aux besoins du territoire »page 28

Enjeu 3 /// Favoriser l'accompagnement et l'implication des acteurs locaux et des habitants »page 30

### Santé

Enjeu 1 /// Réduire les inégalités sociales et territoriales dans l'accès aux soins et à la santé »page 32

Enjeu 2 /// Promouvoir la santé avec et pour les habitants »page 34

### Prévention Sécurité

Enjeu 1 /// Renforcer les actions préventives auprès des publics 12-25 ans »page 36

Enjeu 2 /// Favoriser la médiation sociale, l'aide aux victimes et la prévention de la récidive »page 38

Enjeu 3 /// Assurer un traitement des problématiques de tranquillité publique et d'insécurité »page 40

### Sport

Enjeu 1 /// Développer l'accès à la pratique sportive »page 42

## PILIER 2

## CADRE DE VIE ET RENOUVÈLEMENT URBAIN

### Habitat

Enjeu 1 /// Développer l'attractivité du parc »page 46

Enjeu 2 /// Soutenir la mixité au sein du parc »page 48

### Cadre de vie

Enjeu 1 /// Améliorer le cadre de vie sur Cazeneuve-André »page 50

Enjeu 2 /// Améliorer le cadre de vie sur Leynaud-Bonnefond »page 52

Enjeu 3 /// Améliorer le cadre de vie sur Tony Garnier »page 54

Enjeu 4 /// Améliorer le cadre de vie sur Pressensé-Paillou »page 56

## PILIER 3

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

### Emploi

Enjeu 1 /// Renforcer l'accueil et l'accompagnement de proximité »page 60

Enjeu 2 /// Développer le lien entre développement économique local et habitants »page 62

Enjeu 3 /// Développer la formation et la qualification des publics »page 64

Enjeu 4 /// Agir sur les difficultés périphériques à l'emploi »page 66

Enjeu 5 /// Renforcer l'accompagnement des publics »page 68

### Développement économique

Enjeu 1 /// Développer une offre d'accueil aux entreprises attractive »page 70

Enjeu 2 /// Conforter l'offre commerciale de proximité »page 72

Enjeu 3 /// Entrepreneuriat et développement d'activités »page 74



# ÉTATS-UNIS



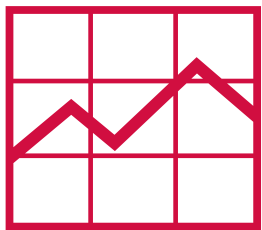
- ARRÊT DE TRAM
- LIGNE DE TRAM
- CENTRE SOCIAL
- HÉBERGEMENT D'URGENCE

- MAIRIE
- QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE
- QUARTIER DE VEILLE ACTIVE





**15 230** HABITANTS (2011) <sup>(\*)</sup>



**54%** ONT UN EMPLOI <sup>(\*)</sup>

(part des personnes de 15 à 64 ans ayant un emploi, RP 2010)

## Portrait

Le quartier des États-Unis est situé dans le 8<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, à la frontière de la commune de Vénissieux. Il s'agit d'un grand quartier populaire emblématique de l'histoire ouvrière de la ville. Ceci s'observe encore aujourd'hui par la forte présence de population ouvrière, mais également de professions intermédiaires.

L'importante proportion de logement social et les niveaux de loyers les plus bas de l'agglomération font de ce quartier une porte d'entrée dans le parc du logement social ainsi qu'un territoire d'accueil et de maintien des ménages très modestes. Bien qu'il soit caractérisé par la présence importante de ménages sans enfants et de personnes âgées, ce quartier connaît une importante mutation sociodémographique, avec l'arrivée d'une population plus précaire et composée de familles avec enfants. Cela est non sans conséquences sur l'aménagement du terri-



**11 400€**  
REVENU MÉDIAN (2011) <sup>(\*)</sup>



**73,4%** SANS DIPLÔME <sup>(\*)</sup>  
ou avec un diplôme niveau inférieur au BAC, RP 2010

<sup>(\*)</sup> POUR LE QUARTIER PRIORITAIRE  
« ÉTATS-UNIS-LANGLET-SANTY »

toire. Effectivement, depuis 20 ans d'importants investissements ont été réalisés avec la création d'équipements et de services, mais ceux-ci sont répartis de manière inégale sur le territoire et ne sont pas suffisamment adaptés à cette nouvelle population composée de jeunes enfants (manque d'équipements de proximité, d'offre de service public).

Par ailleurs, la population du quartier des États-Unis est une population précaire et vulnérable : bas revenus, états de santé préoccupants, emplois précaires, hausse du nombre de demandeur d'emploi, niveau de qualification faible, chômage important chez les jeunes... Ce constat est d'autant plus alarmant dans la partie sud du quartier (secteur de Beauvisage), où l'on observe une réelle rupture avec le reste du territoire (équipements et services moins nombreux, population plus fragile).

De manière générale, les habitants sont fortement attachés à leur quartier. Cependant ils ne participent que très peu aux dynamiques collectives.

# PANORAMA Moyens disponibles

gouvernance globale

## CONTRAT DE VILLE DE LA MÉTROPOLE DE LYON

Comité des financeurs

## CONVENTION TERRITORIALE DE LYON

Comité de pilotage

### PILIER 1 COHESION SOCIALE

#### dispositifs & groupes de travail

##### ÉDUCATION

Instances : Comité de suivi de la réforme des rythmes scolaires / Conseil de Vie Périscolaire (écoles)

##### ÉDUCATION PRIORITAIRE

Réseau d'éducation prioritaire (REP+) sur États-Unis-Langlet-Santy / Programme de réussite éducative (PRE)

##### PROJET ÉDUCATIF TERRITORIAL (PEDT)

Comité de pilotage / Réseau (Ville de Lyon et 8<sup>e</sup>) / Groupe technique (bassin de vie États-Unis-Langlet-Santy)

##### PETITE ENFANCE

Instances : Groupe Technique Projet social / Dialogue de gestion Ville-Associations

##### CULTURE

Instance : Commission culture 8<sup>e</sup> / Commission culture États-Unis

CHARTRE DE COOPÉRATION CULTURELLE

DISPOSITIF CULTURE POUR TOUS 8<sup>e</sup>

MISSION INSERTION CULTURE 8<sup>e</sup>

##### DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

Instance : Dialogue de gestion Ville-Associations

##### SANTÉ

Instances : Comité de pilotage (Ville de Lyon) / Commission Santé (8<sup>e</sup>)

CONSEIL LOCAL DE SANTÉ MENTALE (CLSM) 8<sup>e</sup>

ATELIER SANTÉ VILLE (ASV) ÉTATS-UNIS

Groupe de travail : accès aux droits et aux soins

##### PRÉVENTION SÉCURITÉ

Instances : Groupe Bailleurs Police / Commission Prévention Jeunesse du 8<sup>e</sup> / Coordination territoriale 16-25 ans du 8<sup>e</sup> / Comité de pilotage Médiation 8<sup>e</sup> / Comité de pilotage ALTM

ZONE DE SÉCURITÉ PRIORITAIRE (ZSP)

Cellule de coordination opérationnelle du partenariat (CCOP)

CONSEIL LOCAL SUR LA PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE (CLSPD) 8<sup>e</sup>

Stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance (STSPD)

##### SPORT

Offisa8 (Office des Sports du 8<sup>e</sup>)

#### équipements/ressources & acteurs

5 GROUPES SCOLAIRES

1 COLLÈGE

1 LYCÉE

3 CRÈCHES

1 CENTRE SOCIAL

1 CAF

1 CPAM

1 PIMMS

5 ÉQUIPEMENTS CULTURELS

Nouveau Théâtre du 8<sup>e</sup>, Musée Urbain Tony-Garnier, Maison de la Danse, Médiathèque, Institut Lumière

1 CENTRE INTERNATIONAL DE SÉJOUR DE LYON (CISL)

1 PROJET DE MAISON DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRE (MSP)

1 CONSEIL DE QUARTIER

1 CONSEIL CITOYEN

### VOLET DISPOSITIF

Instance de gouvernance

## PILIER 2 CADRE DE VIE ET RENOUVÈLEMENT URBAIN

### dispositifs & groupes de travail

#### CADRE DE VIE

##### CONVENTION GSUP

4 groupes de travail Cadre de vie (4 résidences prioritaires :  
Cazenewe-André / Tony-Garnier / Leynaud-Bonnefond / Pressensé)  
/ Diagnostic en marchant

#### HABITAT

Instances : Conférence intercommunale du logement

### équipements/ressources & acteurs

2 AGENCES BAILLEURS (GrandLyon Habitat, Alliage habitat)

4 POINTS CONTACTS DE PROXIMITÉ (GrandLyon Habitat)

1 JARDIN PARTAGÉ

#### CRÉDITS SPÉCIFIQUES

Subventions des collectivités, abattement de taxe foncière pour les  
bailleurs en contrepartie d'actions d'amélioration du cadre de vie

TVA 5,5%

QPV États-Unis-Langlet-Santy + 300 m : TVA  
réduite à 5,5% pour les opérations immobilières

## PILIER 3 DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

### dispositifs & groupes de travail

#### EMPLOI & INSERTION

Instances : Commission d'Insertion d'Arrondissement /  
Coordination 16-25 ans du 8<sup>e</sup>

CHARTRE « 300 POUR L'EMPLOI »

CHARTRE « 1000 POUR L'INSERTION »

#### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Collectif interbailleurs sur les rez-de-chaussée d'activités

### équipements/ressources & acteurs

MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 8<sup>e</sup>

MISSION LOCALE 8<sup>e</sup>

AGENCE PÔLE EMPLOI

2 ORGANISMES DE FORMATION 8<sup>e</sup>

2 STRUCTURES D'INSERTION PAR  
L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (SIAE) 8<sup>e</sup>

1 ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE 8<sup>e</sup>

1 ASSOCIATION D'APPUI À LA CRÉATION D'ENTREPRISE 8<sup>e</sup>

70 COMMERCES



# LYON ÉTATS-UNIS 2016-2020

quartier prioritaire de la politique de la ville

## PRÉAMBULE

# ATTRACTIVITÉ, PROXIMITÉ ET ADAPTATION POUR CONTINUER L'HISTOIRE DU QUARTIER

*Convivialité et diversité au cœur du quartier depuis 90 ans ! Tony Garnier avait pour objectif de construire une ville qui assure le bien-être des habitants, à l'image d'une cité industrielle utopique. Les premières constructions se sont étalées entre 1919 et 1933. Le reste du quartier (les « Nouveaux États ») a vu le jour à la fin des années 50 et au début des années 60.*

*En 1988, les murs peints commencent à être réalisés. Ils seront à l'origine du Musée Urbain Tony-Garnier.*

*La place du 8-Mai-1945 est le centre du quartier. Elle est bordée de plusieurs équipements : CISL, espace 101, nouveau Théâtre du 8<sup>e</sup>, la halle et son marché trois fois par semaine.*

*Des initiatives donnent vie à cette dynamique : des fêtes, animations rythment la vie du quartier.*

*Près d'une centaine de commerces et services contribuent à animer le quartier. Des structures spécialisées proposent aussi accompagnement et services aux personnes. Une façon d'allier services et solidarités.*

*La ligne de tram T4 participe elle aussi de la qualité de vie des États-Unis. Elle sera complétée par le futur T6 qui reliera le quartier à Gerland (via Moulin-à-Vent) et aux hôpitaux est (via Santy et Mermoz).*

*Depuis quelques années, il connaît une importante mutation sociodémographique avec l'arrivée d'une population en difficulté et composée de familles avec enfants, ce qui a des conséquences sur le développement du territoire.*



**PILIER 1**

## La prise en compte de l'évolution sociale du quartier

Le quartier des États-Unis a sa personnalité propre, très marquée. Mais comme il est très vaste, des sous-secteurs ont chacun leurs particularités. La vie quotidienne se mène à ces différentes échelles, il est donc tout aussi nécessaire de faire vivre une identité fédératrice que de mener des actions dans la proximité. Ainsi des projets structurants (événements, fresques etc.) participeront à soutenir celle-ci, tandis que d'autres viseront à être menées au plus près des habitants.

Les équipements doivent eux aussi prendre en compte ce double enjeu. Et comme la sociologie de la population évolue, la question de l'adaptation et de l'ancrage au territoire se pose dans le contexte d'une recherche de prise en compte des besoins croissants de ces nouvelles familles.

De plus, en s'appuyant sur de nouveaux lieux ou en mobilisant de nouveaux acteurs, il sera possible de renouveler les dynamiques collectives en veillant à ce que le territoire soit mieux couvert.

Les actes délictueux comme le simple sentiment d'insécurité mettent à mal le « vivre-ensemble ». La sécurité et la tranquillité seront améliorées, notamment dans le cadre de la Zone de sécurité prioritaire (ZSP).

**PILIER 2**

## Prioriser et organiser les moyens

À long terme (Audibert-Lavirotte, Million) ou à moyen terme (Leynaud-Bonnefond), plusieurs parties du quartier connaîtront une mutation urbaine importante. Il s'agit de définir une stratégie de développement qui articule différents

projets d'aménagement ou de rénovation en tenant compte de leur temporalité spécifique.

4 sites prioritaires ont été définis au titre de la Gestion Sociale et Urbaine de Proximité : Tony-Garnier, Leynaud-Bonnefond, Cazeneuve-André et Préssensé. Les moyens y seront concentrés.

Ainsi la cité Tony-Garnier sera réhabilitée lourdement. Les ensembles Leynaud-Bonnefond, Cazeneuve-André et Préssensé seront résidentialisés. Les comités de locataires de ces 4 secteurs seront soutenus. Et, afin de mieux entretenir le cadre de vie, la mise en place d'une convention globale de propreté pour les espaces publics ou ouverts au public sera étudiée.

**PILIER 3**

## L'économie et l'emploi pour l'attractivité du quartier

Un suivi du fonctionnement commercial sera effectué. Il s'agira d'une veille sur la vacance des locaux, leur utilisation (proportion commerces / services) et d'un retour sur leur vitalité. Une stratégie sur les locaux vacants en pied d'immeuble (Tony-Garnier, Cazeneuve-André) sera mise en œuvre.

Cet accompagnement consistera aussi à soutenir les projets des commerçants et d'être à l'écoute de leurs attentes.

Dans le cadre du renouvellement urbain à long terme du quartier, il s'agira d'interroger la vocation économique de ces secteurs en mutation (Audibert-Lavirotte, Million).

Au cœur de l'animation et de l'identité du quartier, le marché est un atout important. Il est donc indispensable d'assurer son dynamisme. Un suivi de son fonctionnement sera opéré.

Côté emploi et insertion, un accueil de proximité doit être maintenu.





PILIER 1

# COHÉSION SOCIALE

Éducation /// Petite enfance /// Culture  
/// Développement social local /// Santé  
/// Prévention Sécurité /// Sport



Le sujet émane de la concertation avec habitants et professionnels

# CONTRIBUER À LA RÉUSSITE SCOLAIRE ET PRÉVENIR LE DÉCROCHAGE

## BILAN & DIAGNOSTIC

### Fragilités :

- 76 % de réussite au brevet ; 78 % de réussite au bac général et technologique / lycée lumière (84 % national) ; 73 % de réussite au bac professionnel/ lycée Lurçat (80 % national)
- 30 à 46% des mineurs sont couverts par la CMUC
- Une grande majorité de familles dont les quotients municipaux sont égaux ou inférieurs à 2

### Atouts :

- Une diversité des niveaux de qualification parmi les personnes diplômées

### MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Financements :  
Programmation PEDT, PRE  
CEL/CLAS/REAAP, CEJ  
Instances  
Conseil de vie périscolaire  
Conseils de Réseaux  
(REP +), PTEAC

### MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

COPIL PEDT = échelle VDL  
COPIL Financier programmation Politique de la Ville  
Réseaux PEDT = échelle arrondissement  
Groupe de travail par bassin de vie = échelle États-Unis / Langlet-Santy (REP+)  
COPIL ou groupes de travail spécifiques par projets/par QPV

### PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Éducation nationale : Circonscription (IEN, Conseillers pédagogiques), écoles (directeurs, enseignants), collège Longchambon, coordonnatrice REP+ ; VDL : Responsables de secteurs DE, MS, DAC (chargée de développement culturel), médiathèque ; Acteurs associatifs et culturels : CS EU, Maison de la danse, NTH8, Institut Lumière, Ébulliscience, Fréquence école, association L'Arrosoir, AMAC





**ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**

CONTRIBUER À LA RÉUSSITE SCOLAIRE DE TOUS ET PRÉVENIR LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

RENFORCER L'OUVERTURE SOCIO-ÉDUCATIVE ET CULTURELLE DES ENFANTS

FAVORISER LE GOÛT D'APPRENDRE, L'ESTIME DE SOI ET L'ÉPANOUISSEMENT DES ENFANTS ET DES JEUNES

FAVORISER LA COÉDUCATION AVEC LES PARENTS






**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Développer les parcours artistiques et culturels de la maternelle au collège
- Accompagner les parcours des enfants avec un soutien aux transitions
- Renforcer la maîtrise des mathématiques et du français
- Favoriser l'accès à la culture scientifique et accompagner les pratiques numériques



**PROGRAMME D' ACTIONS**

- Parcours du danseur et parcours du spectateur, dispositif école et cinéma
- Déploiement de la médiation scolaire (Collège Longchambon, écoles Giono et Fournier)
- Renforcement des propositions d'offres culturelles dans le cadre des Vendredi Après Midi ; Dispositif Ambassadeur Du Livre et actions autour du livre ; Intervenants du conservatoire dans les écoles
- Portes ouvertes des 3 écoles maternelles
- Mise en place d'instance de coordination et actions communes crèches / écoles maternelles
- Dispositif passerelle (porté par l'école Fournier)
- Mise en lien écoles / collège Longchambon (REP+) / lycées
- Action « Embrayer et passer la 6ème en douceur » (PRE)
- Poursuite du déploiement du Programme de Réussite Éducative sur les nouvelles écoles concernées
- Poursuite des actions favorisant l'appropriation de la démarche d'investigation (, classes sciences et clubs sciences...)
-  Formations au numérique pour les acteurs éducatifs et socio-éducatifs
-  Ateliers numériques afin de toucher d'autres publics (ex fab lab)
-  Poursuite des actions de sensibilisation et d'accompagnement des parents / enfants à l'usage du numérique

**INDICATEURS DE RÉSULTAT**

- Nb d'actions culturelles développées sur le 8<sup>e</sup> et Nb d'enfants concernés par les parcours artistiques et culturels
- Nb d'actions scientifiques développées sur le 8<sup>e</sup> et d'enfants concernés
- Nb d'actions d'accompagnement des pratiques numériques et d'enfants concernés
- Évolution et niveau de recours au VAM et Niveau de recours aux équipements culturels (VAM et temps scolaire)

# RENFORCER L'OUVERTURE SOCIOÉDU- CATIVE ET CULTURELLE DES ENFANTS

## BILAN & DIAGNOSTIC

### Fragilités :

- 45,5% de filles en terminale scientifique à Lyon (2012) contre 79,2% en terminale littéraire, malgré une plus grande réussite scolaire des filles.
- Dans les collèges du 8<sup>e</sup>, une sous-représentation des filles par rapport à leur part dans la population
- Un faible capital culturel pour les enfants du quartier : de 30 à plus de 50% des enfants âgés de 2 à 16 ans vivent dans un foyer où le référent du ménage n'a aucun diplôme

### Atouts :

- Une diversité des niveaux de qualification parmi les personnes diplômées

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Financements :

Programmation PEDT, PRE  
CEL/CLAS/REAAP, CEJ

Instances :

Conseil de vie périscolaire,  
Conseils de Réseaux (REP +)

PTEAC

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

COFIL PEDT = échelle VDL

COFIL Financier pro-  
grammation PV

Réseaux PEDT = échelle  
arrondissement

Groupe de travail par bassin  
de vie = échelle États-Unis  
/ Langlet-Santy (REP+)

COFIL ou groupes de  
travail spécifiques par  
projets/par QPV

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Éducation nationale : Circonscription (IEN, Conseillers pédagogiques), Écoles (directeurs, enseignants), Collège Longchambon, coordonnatrice REP+
- VDL : Responsables de secteurs DE, MS, DAC (Chargée de développement culturel), Mission égalité
- Acteurs associatifs : CSEU, Ébulliscience, Unicef, AFEV, Maison des passages





## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

CONTRIBUER À LA **RÉUSSITE SCOLAIRE** DE TOUS ET PRÉVENIR LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

RENFORCER L'**OUVERTURE SOCIO-ÉDUCATIVE ET CULTURELLE** DES ENFANTS



FAVORISER LE **GOÛT D'APPRENDRE**, L'ESTIME DE SOI ET L'ÉPANOUISSEMENT DES ENFANTS ET DES JEUNES

FAVORISER LA **COÉDUCATION** AVEC LES PARENTS

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Développer les compétences sociales et civiques
- Soutenir les projets favorisant la citoyenneté et la laïcité
- Soutenir les projets d'égalité filles / garçons
- Accompagner et développer l'autonomie, les initiatives et l'estime de soi

## PROGRAMME D' ACTIONS

- Actions du Service Médicosocial dans les écoles
- Action autour des droits de l'enfant
- Actions intergénérationnelles (école Pergaud)
- Développement de réflexions partagées sur les questions de laïcité
-  Actions autour de l'orientation scolaire
- Action de lutte contre les stéréotypes de genre
- Développement des formations de l'ensemble des acteurs de la communauté éducative et socio-éducative sur l'égalité filles / garçons
- Poursuite du développement d'un axe égalité filles / garçons dans l'ensemble des projets pédagogiques des Accueils de Loisirs Associés à l'École (ALAE)
-  Déploiement d'actions basées sur les propositions des enfants

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre d'actions citoyenneté, égalité filles/garçons, développées sur États-Unis
- Nombre d'enfants concernés par les actions
- Évolution et niveau de recours au VAM
- Niveau de recours aux équipements culturels (VAM et temps scolaire)
- Part, nature et lieux des stages contractés dans le cadre de la charte des 300 entreprises de la MDEF (diversification, genre)

# ENCOURAGER L'IMPLICATION ET LA PAR- TICIPATION DES PARENTS SUR TOUS LES TEMPS

## BILAN & DIAGNOSTIC

### Fragilités :

- Des difficultés de transmission des informations aux parents
- Des difficultés dans les démarches administratives
- Une participation très variable des parents aux réunions organisées par les écoles

### Atouts :

- Présence d'un LAP sur les écoles Fourrier et PEGUY
- La création d'espaces d'échanges Parents / Écoles avec la mise en place des commissions de vie périscolaire

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Financements :  
Programmation PEDT, PRE  
CEL/CLAS/REAAP, CEJ  
Instances :  
Conseil de vie périscolaire, Conseils de Réseaux (REP +), PTEAC

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

COFIL PEDT = échelle VDL  
COFIL Financier programmation PV  
Réseaux PEDT = échelle arrondissement  
Groupe de travail par bassin de vie = échelle États-Unis / Langlet-Santy (REP+)  
COFIL ou groupes de travail spécifiques par projets/par QPV

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Éducation nationale : Circonscription (IEN, Conseillers pédagogiques), Écoles (directeurs, enseignants), Collège Longchambon, coordonnatrice REP+
- VDL : Responsables de secteurs DE, MS, DAC (Chargée de développement culturel), Mission égalité
- Acteurs associatifs : CS EU, Ébulliscience, Unicef, AFEV, Maison des passages



**ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**

CONTRIBUER À LA RÉUSSITE SCOLAIRE DE TOUS ET PRÉVENIR LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

RENFORCER L'OUVERTURE SOCIO-ÉDUCATIVE ET CULTURELLE DES ENFANTS

FAVORISER LE GOÛT D'APPRENDRE, L'ESTIME DE SOI ET L'ÉPANOUISSEMENT DES ENFANTS ET DES JEUNES

FAVORISER LA COÉDUCATION AVEC LES PARENTS



**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Générer du lien entre parents et professionnels de l'École
- Contribuer à une meilleure connaissance de la vie de l'école (sur tous les temps), en particulier pour les parents les plus éloignés de l'École.
- Aider à une reconnaissance mutuelle pour une confiance accrue
- Accompagner les transitions (entrée en maternelle, en élémentaire, au collège)
- Échanger sur les besoins et les attentes respectifs et favoriser des actions communes
- Permettre / impulser / favoriser les interactions parents-enfants dans l'école
- Favoriser la communication entre parents et enfants
- Valoriser les compétences des parents et des enfants
- Favoriser l'accès à la langue française (orale et écrite) aux enfants et aux familles
- Générer du lien entre tous les parents
- Permettre aux parents d'échanger sur leurs pratiques éducatives
- Encourager l'émergence d'une parole et d'actions collectives de parents



**PROGRAMME D' ACTIONS**

- Poursuite des espaces de coéducation type LAP
- Développement d'un LEP (lieu échanges parents au collège)
- Développement et soutien d'initiatives de parents
- Déploiement du projet « le jeu comme lien école famille » (école Péguy)
- Conseils d'école / Conseil de vie Périscolaire : actions favorisant l'appropriation et le sens de ces instances pour les parents.
- Association des parents aux temps de vie de l'école et des Vendredi Après Midi : portes ouvertes, ouverture des classes et des activités

**INDICATEURS DE RÉSULTAT**

- Fréquentation du LAP Giono
- Nombre de projets parents / enfants / professionnels
- Taux de participation des parents aux conseils de vie périscolaire et conseils d'école

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- 25 % Taux de couverture crèches (31 % Ville de Lyon)
- 40 % d'enfants 0-4 ans couverts par la CMU-C
- Une surreprésentation des enfants de - de 3 ans, et - de 6 ans

Atouts :

- 2 EAJE municipaux (Weill / 55 places, Viviani / 45 places)
- 1 EAJE associatif (Graines de Malice / 20 places)
- 1 LAEP associatif (Les P'tits Wakas / 4 ½ journées)
- 3 écoles maternelles (PEGUY, Pergaud, Fournier) dont 1 classe passerelle
- 700 enfants sur le périmètre (estimation Iris- CAF 2013)

# RENFORCER LES SYNERGIES LOCALES AUTOUR DE LA PETITE ENFANCE

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Contrat Enfance Jeunesse  
PEDT  
Point d'accueil et d'information Petite Enfance 8<sup>e</sup> (PAIPE)

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Ville de Lyon / Directions de l'enfance et de l'éducation  
CAF  
COPIE projets/ QPV  
Réunion projet social 8<sup>e</sup>

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Centre social États-Unis,
- EAJE Weill, Viviani, Graines de Malice,
- LAEP Les P'tits Wakas, ACEPP
- Écoles maternelles PEGUY, Fournier, Pergaud





**ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**

RÉPONDRE DE MANIÈRE AJUSTÉE AUX BESOINS DE L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT POUR LES FAMILLES DES QPV DES ÉTATS-UNIS

ACCOMPAGNER LA TRANSITION PETITE ENFANCE / ECOLE

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LA PARENTALITÉ



**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Optimiser l'information en direction des parents en matière de diversité de modes de gardes et de lieux de socialisation présents sur le territoire
- Poursuivre les actions innovantes en lien avec la petite enfance
- Fédérer les acteurs de la petite enfance du quartier
- Développer les projets permettant les passerelles entre le quartier/les établissements d'accueil du jeune enfant et les écoles maternelles
- Développer le lien avec les acteurs de l'insertion



**PROGRAMME D' ACTIONS**

- Poursuite et pérennisation du dispositif classe passerelle sur l'école Fournier
- Poursuite des actions itinérantes à destination de la petite enfance et de la parentalité
- Mise en œuvre d'un groupe de travail projet, partenarial et territorialisé à l'échelle du quartier des États-Unis
- Développer les portes ouvertes des EAJE
-  Participation des EAJE et écoles maternelle aux projets culturels et artistiques du territoire
- Poursuite des actions de pré-socialisation et d'éveil (ateliers d'éveils musicaux, atelier parent enfant autour du livre)
- Mise en place d'ateliers d'éveils musicaux à la Médiathèque du Bachut
- Rencontres entre acteurs de l'insertion et petite enfance
- Mise en œuvre de l'action Parler Bambin

**INDICATEURS DE RÉSULTAT**

- Nombre de réunions du groupe de travail territorialisé
- Nombre de projets partenariaux
- Nombre d'accompagnements partagés

# FAVORISER LA CULTURE COMME SUPPORT DE LIEN SOCIAL

## BILAN & DIAGNOSTIC

### Fragilités :

- Un tissu associatif qui peine à se renouveler
- Un seul équipement d'éducation populaire pour un très vaste territoire
- Un recours hétérogène à la médiathèque (élevée sur le Bocage, faible sur d'autres secteurs)

### Atouts :

- Un événement festif rayonnant et attractif
- 700 nouveaux ménages arrivés entre 2013 et 2015
- Un tissu dense d'acteurs et d'équipements
- Volonté de la part d'habitants de développer les temps festifs et les animations en période estivale

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Charte de coopération culturelle 2017-2020

Journées « Nos cultures de la Ville »

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

Ville de Lyon / Mission de coopération culturelle

Commission Culture

COFIL projets, COFIL programmation politique de la Ville

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- NTH8, MUTG, Cie ESCV, États en fête, Médiathèque du Bachut, Bibliobus, Arts et Développements
- Centre social EU, AFEV
- EAJE, écoles
- Associations d'habitants

### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

FAVORISER L'ALLER VERS, NOTAMMENT EN DIRECTION DE PUBLICS ÉLOIGNÉS

ENCOURAGER LES BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE

AMÉLIORER LA MIXITÉ SOCIALE ET CULTURELLE

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Développer les synergies entre acteurs socio-culturels, éducatifs et artistiques du territoire, les bailleurs, l'articulation entre les projets, et l'implication des habitants dans la gouvernance
- ◆ Centraliser l'information et développer une communication cohérente sur les projets culturels
- ◆ Renforcer la participation de la jeunesse et soutenir les projets intergénérationnels ; favoriser le lien entre anciens résidents et nouveaux arrivants
- ◆ Développer les événements festifs et projets artistiques dans l'espace public

### PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Développement de temps festifs, artistiques et sportifs dans l'espace public : événements inter quartiers et multiformes (sportifs/créatifs, parcours ou balades...)
- ◆ Programmation estivale d'événements (les Z'États), micro-événements sur les espaces périphériques (après récréatives, fête des voisins...)
- ◆ Développement de projets culturels et artistiques inscrits sur des temps longs
- ◆ Communication des différents événements et réflexion sur un outil global d'information
- ◆ Mise en place d'actions co-construites avec les publics jeunes et réflexion sur un relais pour mobiliser ces publics
- ◆ Intégration de l'enfance et la petite enfance dans les projets culturels et artistiques en prenant appui sur les crèches et les écoles

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Nombre de projets multiformes sur site
- ◆ Nombre de projets à destination des jeunes sur site
- ◆ Nombre d'acteurs fédérés
- ◆ Nombre et origine géographique des participants

# TRAVAILLER SUR L'IDENTITÉ CULTURELLE DU QUARTIER ET SUR LE PATRI- MOINE VIVANT

## BILAN & DIAGNOSTIC

### Fragilités :

- Connaissance parcellaire de la part des habitants sur l'Histoire du quartier ; faible appropriation de la Cité Tony Garnier hormis les habitants de la résidence
- Quartier vaste et contrasté, géographie complexe
- Faible appropriation de certaines parties périphériques du quartier

### Atouts :

- La présence d'un musée à ciel ouvert, labellisé Patrimoine XX<sup>e</sup> siècle
- Démarches de réhabilitations diverses de Grand Lyon Habitat. Rayonnement du territoire / Entrée de ville
- Dynamiques de recueils de paroles d'habitants

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Charte de coopération culturelle

Journées « Nos cultures de la Ville »

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

Ville de Lyon / Mission de coopération culturelle

Commission Culture

Comités techniques et COPIL projets, COPIL programmation politique de la Ville

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Grand Lyon Habitat, Alliade Habitat
- NTH8, MUTG, Cie ESCV, États en fête, Médiathèque du Bachut, Bibliobus, Arts et Développements, Centre social EU





### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

AMÉLIORER L'IMAGE DU QUARTIER ET L'APPROPRIATION DU TERRITOIRE ET DE SON PATRIMOINE PAR LES HABITANTS

ACCENTUER LES LIENS ENTRE PATRIMOINE ET CRÉATION

FAVORISER LES LIENS ENTRE L'URBAIN ET L'ARTISTIQUE

CONCILIER RAYONNEMENT ET PROXIMITÉ

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Intégrer une dimension artistique aux projets de réhabilitation des bailleurs sociaux
- Favoriser le sentiment d'appartenance au territoire en sensibilisant les habitants sur un patrimoine en mutation, et sur le patrimoine immatériel ; permettre une appropriation de ce patrimoine par les populations nouvellement arrivées
- Valoriser la diversité culturelle de la population et travailler sur les mémoires et paroles des habitants
- Redonner une unité au quartier et utiliser le levier culturel pour raccrocher les secteurs isolés à la dynamique de quartier ; renforcer la centralité de la place du 8 mai 1945 tout en développant l'appropriation des différents « sous-quartiers » qui composent le territoire

### PROGRAMME D' ACTIONS

- Association des habitants à la mise en œuvre de la rénovation des murs peints de la Cité Tony Garnier et moderniser l'utopie urbaine (murs peints « street art »...)
- Participation aux Journées Européennes du Patrimoine
- Encouragement d'actions innovantes permettant la sensibilisation au « Matri-moine » (nom des rues et des places / figures féminines)
- Développement et articulation des actions permettant de capitaliser et partager les connaissances sur l'Histoire des habitants, leurs mémoires
- Développement des outils ludiques et participatifs pour sensibiliser les habitants à leur patrimoine, et permettant de prendre en compte l'ensemble du quartier (balades, parcours...)

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre et origine géographique des participants à la démarche « murs peints » (GLH)
- Nombre et type d'actions relatives au recueil de la parole habitante

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Des arrêts bibliobus qui peinent à trouver leur public

Atouts :

- Présence d'équipements et d'acteurs culturels (MUTG, NTH8, L'Annexe...)
- Volonté de la part d'acteurs locaux et d'habitants de développer des lieux de sociabilité culturels mutualisés

# ENCOURAGER LA DIVERSITÉ DES PRATIQUES CULTURELLES

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Charte de coopération culturelle

Journées « Nos cultures de la Ville »

Mission culture et insertion

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Ville de Lyon / Mission de coopération culturelle

Commission Culture

Comités techniques et COPIL projets, COPIL programmation politique de la Ville

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Associations d'habitants
- Centre social EU
- NTH8, MUTG, Cie ESCV, États en fête, Médiathèque du Bachut, Bibliobus, Arts et Développements



### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

PARTICIPATION  
DES HABITANTS  
FAVORISER  
L'INNOVATION  
DANS LA CULTURE  
(LABORATOIRE)  
ENCOURAGER LES  
ÉCHANGES ENTRE  
SAVOIRS POPULAIRES  
ET SAVOIRS SAVANTS

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Soutenir l'émergence d'initiatives habitantes et accompagner les pratiques amateurs
- Expérimenter des axes et supports culturels innovants permettant l'expression culturelle de chacun ; s'appuyer sur la culture et les pratiques numériques
- Faciliter l'accès aux équipements culturels du 8<sup>e</sup> et de Lyon et promouvoir leur implication sur le territoire ; faire le lien entre institutions patrimoniales et création artistique

### PROGRAMME D'ACTIONS

- Soutien aux projets d'initiative habitante (FIL, FAL...)
-  Accompagnement et émergence de nouveaux lieux culturels, « tiers lieux » (ex : café culturel mutualisé...)
- Poursuite des projets autour du théâtre et imaginer des passerelles avec la vidéo, la musique urbaine...
- Actions multiformes croisant culture, art, science, sport, et diversification des supports culturels (éco-responsabilité, lecture...)
- Amélioration de la connaissance de l'offre et des parcours proposés par les institutions culturelles auprès des relais, animateurs, bénévoles, médiateurs...
- Réflexions sur la mise en œuvre d'une formation « spectacle vivant » à destination des relais des publics (animateurs, bénévoles...)

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre d'actions de médiation culturelle et d'acteurs différents
- Nombre de projets portés par des habitants
- Création de tiers-lieux
- Nombre de projets interdisciplinaires (support à construire)

Fragilités :

- Un territoire très vaste composé de sous-quartiers avec des problématiques spécifiques
- Des difficultés socio-économiques importantes, notamment sur la partie sud du quartier
- Un quartier vieillissant, avec en parallèle l'arrivée de nouveaux ménages aux revenus modestes

Atouts :

- Un quartier de plus de 12 000 habitants dont 800 ménages arrivés il y a moins de 2 ans
- Une polarité commerciale d'une soixantaine de commerces
- Un pôle de santé regroupant 40 praticiens libéraux
- Une mixité de fonctions existante (logements, commerces, équipements publics et services, entreprise...)

# LIEUX, ESPACES DE SOCIABILITÉS ET D'ACCÈS AUX DROITS

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Charte de coopération culturelle

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Comité de pilotage de la convention territoriale de Lyon

Comité des financeurs du Contrat de Ville

Dialogues de gestion Ville / Associations

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Bailleurs HLM (Alliade Habitat, SACVL, GLH) et promoteurs
- Écoles, Lycées, Équipements culturels (NTH8, MUTG...)
- Centre social et autres associations...





## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

ADAPTER LES POLITIQUES PUBLIQUES AUX BESOINS DIFFÉRENCIÉS DES TERRITOIRES

RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS EN LES INTÉGRANT DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE EN PÉRENNISANT LES ACTIONS DE LIEN SOCIAL ET D'ACCÈS AUX DROITS

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Rendre plus accessibles les institutions sociales et culturelles du 8<sup>e</sup>
- Créer des temps conviviaux sur l'espace public
- Conforter les espaces de sociabilité, d'accès aux droits existants
- Développer des nouveaux espaces de rencontres entre habitants et acteurs du territoire

## PROGRAMME D' ACTIONS

- Porter à connaissance du plus grand nombre les projets développés par les acteurs du quartier
- Développement de la médiation vers et dans l'institution culturelle
- Encouragement à la création d'équipements sportifs de proximité permettant la rencontre entre habitants
- Création d'évènements - rencontres dans des lieux nouveaux et originaux (institutions du type CCAS, commissariat, médiathèque...)
- Mobilisation des acteurs de l'accès aux droits dans les projets du territoire
- Renouveau régulier des actions spécifiques liées à l'accueil de nouveaux arrivants sur le quartier
- Développement de projets en extérieur
- Soutien à la dynamique du jardin Pressensé en accompagnant son lien avec le quartier
- Soutien aux actions visant à rompre l'isolement, notamment des personnes âgées
- Développement et soutien aux projets locaux en faveur de l'engagement des jeunes
- Appui sur les jeunes étudiants en colocation solidaire et les associations d'habitants pour développer des projets
- Développement du lien avec les commerçants du quartier

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre d'évènements sur les espaces publics
- Nombre de projets partenariaux habitants/professionnels
- Nombre de projets en direction des jeunes

Fragilités :

- Un territoire très vaste composé de sous quartiers avec des problématiques spécifiques
- Des difficultés socio-économiques importantes, notamment sur la partie sud du quartier
- Un quartier vieillissant avec en parallèle l'arrivée de nouveaux ménages aux revenus modestes

Atouts :

- Un quartier de plus de 12 000 habitants dont 800 ménages arrivés il y a moins de 2 ans
- Une polarité commerciale d'une soixantaine de commerces
- Un pôle de santé regroupant 40 praticiens libéraux
- Une mixité de fonctions existante (logements, commerces, équipements publics et services, entreprise...)

# ADAPTER LES ÉQUIPEMENTS ET LES SERVICES AUX BESOINS DU TERRITOIRE

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

CAF  
Ville de Lyon, Mission DSL,  
pôle technique DDT  
Fédération des centres sociaux

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Comité de pilotage de la  
convention territoriale de Lyon  
Dialogues de gestion  
Ville / Associations  
Comité de suivi du projet

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Centre social EU



### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

ADAPTER LES POLITIQUES PUBLIQUES AUX BESOINS DIFFÉRENCIÉS DES TERRITOIRES



RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS EN LES INTÉGRANT DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE EN PÉRENNISANT LES ACTIONS DE LIEN SOCIAL ET D'ACCÈS AUX DROITS

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Travailler la complémentarité de l'offre et la couverture des besoins sur un territoire vaste
- Anticiper les besoins liés à l'arrivée de nouveaux habitants
- Accompagner le centre social des États-Unis dans ses mutations
- Conforter le centre social des États-Unis comme association structurante du quartier

### PROGRAMME D'ACTIONS

- Accompagnement des associations dans leur recherche de locaux
-  Réalisation d'un état des lieux de l'offre existante (institution, équipements, locaux) et des besoins ; retravailler l'offre pour qu'elle soit plus adaptée, attractive et accessible
- Concentration des capacités d'agir du centre social sur le quartier des États-Unis
-  Étude de la possibilité de créer une annexe au nord des États-Unis
- Réflexion sur l'opportunité de donner au centre social une dimension culturelle plus affirmée en travaillant l'idée d'un centre social et culturel

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- État des lieux de l'offre : indicateur réalisable à compter de mi-2017
- Indicateur collaboratif temporaire ou alternatif : repérage de l'offre avec l'ensemble des acteurs sur une carte (type Google Map)
- Évaluation du projet social du centre social EU

Fragilités :

- Un territoire très vaste composé de sous quartiers avec des problématiques spécifiques
- Des difficultés socio-économiques importantes, notamment sur la partie sud du quartier
- Un quartier vieillissant avec en parallèle l'arrivée de nouveaux ménages aux revenus modestes

Atouts :

- Un quartier de plus de 12 000 habitants dont 800 ménages arrivés il y a moins de 2 ans
- Une polarité commerciale d'une soixantaine de commerces
- Un pôle de santé regroupant 40 praticiens libéraux
- Une mixité de fonctions existante (logements, commerces, équipements publics et services, entreprise...)

# FAVORISER L'ACCOMPAGNEMENT ET L'IMPLICATION DES ACTEURS ASSOCIATIFS ET DES HABITANTS

**MOBILISATION DU DROIT COMMUN**

Convention cadre - Ville / associations conventionnées

**MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE**

Comité de pilotage de la Convention territoriale de Lyon  
 Comité des financeurs du Contrat de Ville  
 Dialogues de gestion Ville / Associations

**PARTENAIRES IMPLIQUÉS**

- Associations conventionnées (CISL, Centre social EU)
- Collectif d'habitants

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

ADAPTER LES POLITIQUES PUBLIQUES AUX BESOINS DIFFÉRENCIÉS DES TERRITOIRES

RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS EN LES INTÉGRANT DANS LA DÉFINITION ET LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE EN PÉRENNISANT LES ACTIONS DE LIEN SOCIAL ET D'ACCÈS AUX DROITS

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Faciliter et valoriser les initiatives des habitants
- Favoriser l'engagement citoyen dans une démarche d'éducation populaire
- Renouveler les dynamiques collectives
- Développer le partenariat local et les synergies entre acteurs

## PROGRAMME D' ACTIONS

- Définition et mise en œuvre d'une stratégie partenariale « d'aller vers » dans la conduite des projets
-  Développement de l'expertise d'usage des habitants : diagnostics, présence dans des groupes de travail
- Soutien aux associations d'habitants créées (subventions, partenariat...)
- Optimisation du recours aux dispositifs d'accompagnement de projet à destination des habitants et / ou petites associations (FIL, FAL)
- Rencontre systématique des nouveaux acteurs du territoire
-  Relais de la communication sur les projets et événements dans le quartier (habitants, commerces, associations...)
- Accompagnement des associations conventionnées dans la mise en œuvre de leur projet
- Ouverture et ancrage des équipements sur le quartier
- Création du Conseil citoyen

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre d'associations d'habitants créées, nombre de membres
- Nombre de projets financés par le FIL / le FAL
- Nombre d'habitants et d'acteurs locaux mobilisés dans le Conseil citoyen
- Représentation des habitants dans les différents groupes de travail / projets du quartier (support à construire)



Fragilités :

- CMUC : 21.4 % États-Unis (9.1 % Ville de Lyon)
- 20% de la population touchée par des affections de longue durée (14 % Lyon)
- 61 médecins / 100 000 habitants (80 en moyenne à Lyon)
- Une démographie médicale vieillissante

Atouts :

- 1 pôle de santé territorialisé regroupant 40 praticiens libéraux
- Une offre hospitalière publique de proximité (Édouard-Herriot, Desgenettes)
- Depuis 2009, un atelier santé ville (ASV) / réseau constitué de 15 structures institutionnelles,

associatives et libérales

- Permanence hebdomadaire de médiation santé depuis 2012
- État des lieux de l'interprétariat en Santé auprès de 18 structures
- Ingénierie dédiée à la création d'une Maison de Santé Pluri professionnelle depuis 2010

# RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET TERRITORIALES DANS L'ACCÈS AUX SOINS ET À LA SANTÉ

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Financiers : Ville de Lyon (délégation santé), ARS Auvergne Rhône-Alpes

Humain : CARSAT, CPAM, Centre médico psychologique enfants-adolescents et adultes, Métropole de Lyon, Pôle de santé des États-Unis, ville de Lyon (Mission santé, direction de l'Éducation), Ecole Nationale Supérieure (laboratoire ICAR)

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

COFIL Santé (Ville de Lyon)

Commission Santé Lyon 8<sup>e</sup>

Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) Lyon 8<sup>e</sup>

Atelier Santé Ville États-Unis

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

• Préfecture - Ville de Lyon  
- ARS - CPAM - DRDJSCS  
- CCAS - MDR, CARSAT

• Associations

• Professionnels libéraux (médicaux et para médicaux)

• Hôpitaux publics et privés

**ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**

RENFORCER L'ACCÈS À LA PRÉVENTION, AUX DÉPISTAGES, AUX DROITS ET AUX SOINS PAR DES ACTIONS DE MÉDIATION

AMPLIFIER L'OFFRE DE SOIN LIBÉRALE DE PREMIERS RECOURS

**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- ◆ Favoriser le recours aux offres de Droit Commun grâce aux partenariats entre acteurs sanitaires, sociaux et médicosociaux
- ◆ Favoriser la mobilité, le lien social et l'accès à la santé des personnes âgées
- ◆ Accompagner la mise en place d'une Maison de Santé Pluridisciplinaire (MSP)
- ◆ Poursuivre les actions de médiation santé

**PROGRAMME D' ACTIONS**

- ◆ Poursuite du travail sur les blocages liés à la barrière de la langue dans le cadre du lien ville-hôpital
- ◆ Évaluation des besoins et des réponses existantes pour le remplissage des documents administratifs / santé
- ◆ Accompagnement de la mobilité des personnes âgées
- ◆  Poursuite de la permanence hebdomadaire de médiation santé
- ◆ Suivi de la mise en place de MSP (locaux, subventions d'investissement), et accompagnement des professionnels de santé dans leur recherche de locaux

**INDICATEURS DE RÉSULTAT**

- ◆ Nombre d'actions menées
- ◆ Nombre de personnes touchées

Fragilités :

- Plus de 5 % de la population atteinte de diabète (3 % Lyon)
- 20 % d'habitants atteints par des affections de longue durée (14 % Lyon)

Atouts :

- Un réseau d'acteurs institutionnels, associatifs et libéraux qui met en œuvre des actions partenariales

de promotion de la santé en mobilisant au + près les habitants

- Des actions de prévention et d'éducation thérapeutique du patient menées par le pôle de santé des États-Unis
- Des associations ressources en santé mobilisées
- 13 actions promotion de la santé en 2015 (180 personnes)

# PROMOUVOIR LA SANTÉ AVEC ET POUR LES HABITANTS

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Financiers : Ville de Lyon (délégation santé), ARS Auvergne Rhône-Alpes

Humain : CARSAT, CPAM, Centre médico-psychologique enfants-adolescents et adultes, Métropole de Lyon, Pôle de santé des États-Unis, ville de Lyon (Mission santé, direction de l'Éducation)

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

COFIL Santé (Ville de Lyon)

Commission Santé Lyon 8<sup>e</sup>

Conseil Local de Santé Mentale Lyon 8<sup>e</sup>, ASV États-Unis

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

• Préfecture - Ville de Lyon  
- ARS - CPAM - DRDJSCS  
- CCAS - MDR, CARSAT

• Associations

• Professionnels libéraux (médicaux et para médicaux)



### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

RENFORCER LES ACTIONS SUR LE BIEN-ÊTRE ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ




DÉVELOPPER LES DÉMARCHES PARTICIPATIVES

AMÉLIORER LES COMPÉTENCES DES HABITANTS ET PROFESSIONNELS EN MÉTHODOLOGIE DE PROJET PARTICIPATIF EN SANTÉ

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ♦ Mettre en place des actions de promotion de la santé avec / pour les habitants, en réponse à leurs besoins et attentes

### PROGRAMME D'ACTIONS

- ♦ Poursuite des actions de prévention (petits déjeuners santé, sommeil des jeunes enfants, diabète...)
- ♦ Actions menées dans le cadre du CLSM de Lyon 8<sup>e</sup>
- ♦  Information sur la variété de l'offre de soin et immersion (ex : rallye santé, visites de groupes)
- ♦  Identification des personnes en refus de soin et mise en cohérence de l'action des divers partenaires
- ♦  Création d'espaces communs et de projets (parents, enfants, professionnels) autour de la question des (non-) limites

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ♦ Nombre d'actions menées
- ♦ Nombre de personnes touchées

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Part des 15 ans et + non scolarisés sans aucun diplôme = 43,7% (Insee 2011)
- Une déscolarisation précoce importante (8 à 12% des 15-17 ans sont non scolarisés sur une partie du quartier EU)

Atouts :

- Un réseau d'acteurs locaux
- Un partenariat bien établi

# RENFORCER LES ACTIONS PRÉVENTIVES AUPRÈS DES PUBLICS 12-25 ANS

**MOBILISATION DU DROIT COMMUN**

État - FIPD, Préfecture  
MDEF  
Mission Locale

**MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE**

Ville de Lyon / Direction Sécurité et Prévention  
Commission Prévention Jeunesse  
Coordination 16-25 ans 8<sup>e</sup>

**PARTENAIRES IMPLIQUÉS**

- ADSEA
- Centre social Eu (Secteur enfance et jeunes)
- Mission Locale, PJJ, ALTM, MDEF, Unis Cités, Maison de Justice



## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

APPORTER DES RÉPONSES INDIVIDUALISÉES AUX JEUNES ET AUX PUBLICS VULNÉRABLES AU TRAVERS D'ACTION DE PRÉVENTION SOCIALE, DE PRÉVENTION DE LA RÉCIDIVE, D'AIDE AUX VICTIMES ET D'ACCÈS AUX DROITS

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Développer plus de dialogue intergénérationnel et offrir des points d'accroche avec les jeunes pour qu'ils soient acteurs de leur territoire
- S'appuyer sur les associations d'habitants et les collectifs de locataires
- S'appuyer sur les structures existantes et les centres d'intérêt des enfants et jeunes pour développer des projets
- Favoriser les rencontres entre les habitants du quartier, notamment les adultes, par exemple autour d'événements festifs et conviviaux, afin de mieux se connaître et d'échanger sur des problématiques communes (jeunesse)
- Assurer un suivi individualisé (parcours social, éducatif ou d'insertion professionnelle) des mineurs ou jeunes majeurs exposés à la délinquance

## PROGRAMME D' ACTIONS

-  Accompagnement et formation des collectifs d'habitants aux enjeux concernant la jeunesse et la prévention
-  Organisation des temps de rencontre entre les collectifs de locataires et les jeunes, en s'appuyant sur les ressources locales et sur des actions innovantes
-  Développement de la communication sur l'offre existante
-  Appui sur les structures existantes (établissements scolaires, centres sociaux, associations sportives, etc.)
-  Développement des échanges entre jeunes en améliorant l'accès aux ressources du quartier
-  Développement des lieux d'écoute et de dialogue, avec des animateurs, dans un projet construit avec les jeunes
-  Mise en œuvre d'événements favorisant le vivre-ensemble
- Actions de sensibilisation dans les établissements scolaires sur les thèmes de la citoyenneté, de la prévention de la violence et des conflits
-  Actions de proximité en direction spécifique des plus jeunes / 10-14 ans (Chantiers loisirs / Ville Vie Vacances)
- Actions en direction des jeunes (16-25 ans) les plus éloignés des dispositifs d'insertion socio professionnelle

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre et typologie du public concerné par les opérations Jobs été, VVV et chantiers
- Nombre et types de partenaires fédérés sur les actions
- Nombre et types de missions proposées aux jeunes
- Nombre et types d'actions mises en place en milieu scolaire

# FAVORISER LA MÉDIATION SOCIALE, L'AIDE AUX VICTIMES ET LA PRÉ- VENTION DE LA RÉCIDIVE

## BILAN & DIAGNOSTIC

### Fragilités :

- Sur le quartier États-Unis, 25% des enquêtés estiment qu'il y a plus d'insécurité que dans d'autres quartiers (contre 10% sur les Pentes) – (Enquête GREPS Climat Urbain 2015)
- Un nombre de dégradations relativement important

### Atouts :

- Des acteurs de la médiation sociale et de l'accès aux droits (AMELY, MJD)
- Présence d'une assistante sociale en commissariat
- Partenariat bien établi entre la ville et les bailleurs

### MOBILISATION DU DROIT COMMUN

État - FIPD  
Préfecture

### MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

Ville de Lyon / Direction  
Sécurité et Prévention  
COPIL médiation sociale  
(conflits de voisinage) 8<sup>e</sup>  
COPIL ALTM

### PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- ALTM, AMELY



### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

APPORTER DES RÉPONSES INDIVIDUALISÉES AUX JEUNES ET AUX PUBLICS VULNÉRABLES AU TRAVERS D'ACTION DE PRÉVENTION SOCIALE, DE PRÉVENTION DE LA RÉCIDIVE, D'AIDE AUX VICTIMES ET D'ACCÈS AUX DROITS

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Mobiliser les actions de prévention de la récidive, notamment auprès du public 16/25 ans
- Mieux faire connaître et rendre lisible sur les territoires prioritaires les actions d'aide aux victimes, de lutte contre les violences faites aux femmes
- Poursuivre les actions de médiation sociale dans le cadre d'une approche à l'échelle de la ville

### PROGRAMME D' ACTIONS

-  Communication sur les actions menées par les bailleurs
- Création d'un comité de pilotage de médiation sociale (partenaires financeurs, opérateurs, Ville de Lyon)
- Expérimentation de la médiation scolaire par les pairs pour la résolution des conflits entre élèves
- Mobilisation de la médiation sociale pour la résolution des conflits de voisinage
- Présence d'une assistante sociale en commissariat

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre de retours d'informations des partenaires suite à une mise en relation
- Nombre de médiations réalisées dont « réussies »
- Nombre de médiations effectuées suite à une situation évoquée en Point Police
- Nombre et types de services partenaires
- Nombre de victimes accueillies et accompagnées
- Nombre et types d'actions d'accompagnement mises en œuvre en direction des femmes victimes de violences
- Résultats, et évolution dans le temps des enquêtes Écoute Habitants

Fragilités :

- Une couverture partielle par la ZSP du quartier des États-Unis
- 20% des personnes mises en causes sont des mineurs
- Une recrudescence des vols à main armés dans les zones commerçantes des États-Unis
- Hausse des cambriolages et des infractions

à la législation sur les stupéfiants (8<sup>e</sup>)

Atouts :

- Baisse de 10% du nombre d'individus résidant dans le 8<sup>e</sup> mis en cause entre 2007 et 2013
- Baisse des vols à la tire et des incendies
- Un partenariat local bien établi entre bailleurs/police

# ASSURER UN TRAITEMENT DES PROBLÉMATIQUES DE TRANQUILLITÉ PUBLIQUE ET D'INSÉCURITÉ

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Zones de sécurité prioritaire  
Diagnostic Local de Sécurité  
Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (STSPD)  
Schémas locaux de tranquillité publique 8<sup>e</sup>  
Enquête Écoute Habitants

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

Ville de Lyon / Direction Sécurité et Prévention  
CLSPD 8<sup>e</sup> ; Point police

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Bailleurs HLM (GLH, Alliade Habitat), Police Nationale, Police Municipale, État / délégué Police Population
- Associations d'habitants (comités de locataires, CIL)



### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

APPORTER DES RÉPONSES AUX PROBLÉMATIQUES PERTURBANT LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Assurer une veille territoriale
- Intégrer la prévention situationnelle aux réflexions préalables aux projets urbains
- Diminuer les occupations gênantes des parties communes et des espaces extérieurs privatifs
- Diminuer les occupations gênantes sur les espaces publics
- Diminuer les incivilités liées aux comportements (tags, encombrants, nuisances sonores, rodéos, stationnement abusif)

### PROGRAMME D' ACTIONS

- Observation de la délinquance sur le territoire via des outils dédiés et les instances « points police »
-  Communication sur les actions menées par les bailleurs
-  Développement des actions de sensibilisation au cadre de vie et d'éducation à l'environnement,
-  Développement du lien avec les établissements scolaires, notamment pour limiter les incivilités commises sur les espaces publics alentours
-  Mise en œuvre d'actions participatives
-  Veille particulière sur les garages et les caves
-  Sécurisation de l'accès aux locaux annexes et halls.
-  Organisation de systèmes de don ou de troc, via des sites internet ou des associations, pour faciliter l'évacuation des encombrants

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre et types de situations repérées
- Nombre de rappels à l'ordre effectués
- Pourcentage de non réitération / récurrence sur 1 an
- Dossiers étudiés au titre de la prévention situationnelle
- Dysfonctionnements repérés et lieux concernés
- Types d'opérations mises en place
- Diminution des doléances
- Nombre de mains courantes transmises aux bailleurs par les services de police
- Nombre de rappels au bail
- Résultats, et évolution dans le temps des enquêtes  
Écoute Habitants



**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Faible nombre d'équipements sportifs de proximité (city stade...) au regard de la population

Atouts :

- Plus de 30 associations sportives présentes sur le 8<sup>e</sup>
- 2 gymnases municipaux (Paillou, Viviani)
- 3 gymnases au sein des écoles (PEGUY, Fournier, Pergaud)
- 30 % des jeunes bénéficiaires du Ticket Sport Culture sont issus du quartier

# DÉVELOPPER L'ACCÈS À LA PRATIQUE SPORTIVE

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Mercredi de Lyon (MELY)  
Divertisport

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Ville de Lyon / direction des sports  
COPIL Programmation  
Politique de la Ville

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- UCPA, Basket Citoyen, Réussite et avenir pour tous, Convention Gymnique...
- Centre social des États-Unis, ADSEA

### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



AMÉLIORER L'OFFRE SPORTIVE POUR LES HABITANTS DES QPV

S'APPUYER SUR LE SPORT COMME LEVIER DE FORMATION ET D'EMPLOI

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Faciliter l'usage des gymnases de quartier par les collectifs et associations
- Favoriser la pratique sportive en extérieur
- Favoriser l'accès aux licences sportives et au sport en club

### PROGRAMME D' ACTIONS

-  Amélioration de l'accès aux équipements sportifs de proximité
- Réalisation d'équipements sportifs de proximité (espaces Leynaud Bonnefond et Paillou) ; proposition des modules sportifs innovants (street work out, parkour...)
- Développement des liens avec les acteurs de la formation aux métiers du sport
- Poursuite de l'action Ticket Sport et Culture avec mise en place d'un lien étroit avec les associations sportives du territoire
- Mise en œuvre d'événements sportifs partenariaux à l'échelle du quartier (Sports aux Z'États)
-  Développement d'initiations sportives en extérieur

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre d'associations sportives œuvrant sur le quartier
- Nombre d'événements sportifs en extérieur



PILIER 2

# CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN

Habitat /// Cadre de Vie



Le sujet émane de la concertation avec habitants et professionnels

- Environ 14 400 habitants (16% du 8<sup>e</sup> arrondissement) et 5 756 résidences principales (17 % de l'arrondissement) dont 93 % de logements sociaux
- L'essentiel du patrimoine de logements sociaux est géré par Grand Lyon Habitat avec un bâti de 1934 sur la Cité Tony Garnier, le reste entre 1957 et 1967 (rue Beauvisage et Sarrazin), Alliade étant plus présent sur secteur Villon/début Bd des Eu (États nord) et secteur Fabia (États sud) avec un bâti du début années 60
- Environ 5756 résidences principales, 80% de logement social. L'implantation des bâtiments sur d'importantes parcelles et l'offre de logements anciens et de petites surfaces, caractérisent l'offre sur ce quartier

# DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ DU PARC

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Financement Région et  
Europe du parc public

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

GLH / Alliade  
Revue de projet

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Service Habitat de la Ville de Lyon
- Métropole du Grand Lyon
- État : DDT du Rhône, Programme investissement d'avenir
- Caisse des dépôts et consignations





## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

POURSUIVRE LE CHANGEMENT D'IMAGE DU QUARTIER À TRAVERS LES RÉHABILITATIONS

METTRE AUX STANDARDS LES LOGEMENTS AU NIVEAU DES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES ET D'ÉTAT D'USAGE

POURSUIVRE LE TRAVAIL DE RÉSIDENTIALISATION AFIN D'AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DES RÉSIDENCES

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Poursuivre la requalification du patrimoine, à travers les réhabilitations des logements et la revalorisation des parties communes du parc
- ◆ Résidentialisation des ensembles Leynaud-Bonnefond, Cazeneuve, Eugène André et Pressensé.
- ◆ Réhabilitation des résidences Million et Pressensé.

## PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Accompagnement des projets de réhabilitation et restructuration du parc menés par le bailleur
- ◆ Réhabilitation du parc Tony Garnier
- ◆ Rénovation des logements vacants
- ◆ Résidentialisation des 3 ensembles Pressensé / Cazeneuve / André et Bonnefond (1300 logements)
- ◆ Démarrage de la rénovation des fresques

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Nombre de logements réhabilités
- ◆ Nombre de sites résidentialisés
- ◆ Satisfaction des habitants au sujet des espaces communs, enquête écoute habitants
- ◆ Participation aux ateliers relatifs au projet « fresques »
- ◆ Résultats, et évolution dans le temps des enquêtes Écoute Habitants

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

- Un quartier d'habitat social, 5464 logements sociaux dont 1542 sur la cité Tony Garnier.
- Un parc ancien avec des loyers faibles et des logements de petites surfaces
- Une offre de logements peu adaptée aux familles, avec une concentration des personnes âgées et familles sans enfants

# SOUTENIR LA MIXITÉ AU SEIN DU PARC

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

TVA 5.5%

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Opérateurs privés  
Opérateurs public : GrandLyon Habitat, Alliade  
Mission Entrée-Est  
(tableau de bord)

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Service Habitat de la Ville de Lyon
- Métropole du Grand Lyon
- État : DDT du Rhône

### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

INSTAURER PROGRESSIVEMENT UNE DIVERSIFICATION DE L'OFFRE SUR LE QUARTIER :  
ACCESSION SOCIALE,  
ACCESSION LIBRE,  
LOCATIF LIBRE...  
AFIN DE RENFORCER LA MIXITÉ

AGIR SUR LES POLITIQUES D'ATTRIBUTION, POUR UN MEILLEUR ÉQUILIBRE DE PEUPLEMENT

TRAVAILLER LA RECOMPOSITION DES ILOTS, DANS UNE OPTIQUE DE DIVERSIFICATION ET DE DENSIFICATION

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Travailler sur le long terme la recombinaison patrimoniale avec GLH principal bailleur du quartier, îlots Million et Lavirotte (910 logements)
- Favoriser la construction des programmes en accession sociale en lien avec les opérateurs publics
- Accompagner les projets immobiliers privés dans le périmètre TVA 5.5%
- Suivre l'évolution de la dynamique immobilière sur le quartier

### PROGRAMME D'ACTIONS

- Réalisation de l'opération d'accession sociale Bonnefond de GLH 28 logements et projet MSP
- Suivi de la vente par GLH de 58 logements aux locataires sur La Dryade
- Réalisation d'une résidence intergénérationnelle avec notamment des logements étudiants
- Étude de la faisabilité de projet sur le tènement CAF, 20 logements par Alliade
- Développement de l'outil de suivi des projets immobiliers sur le quartier

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Profil des occupants
- Taux de rotation des ménages
- Part des catégories de logement
- Localisation des projets immobiliers
- Évolution du marché immobilier

Atouts :

- Soutien à la structuration d'un comité de locataires
- Sécurisation et rénovation de l'ensemble des allées (2012-2016)
- Condamnation des locaux VO et installation de logettes OM
- Amélioration de l'aire de jeu existante
- Action des partenaires de la tranquillité pour résorber les problèmes de drogue et d'occupation abusive
- Requalification d'envergure des espaces extérieurs à l'étude

Fragilités :

- Des problèmes de tranquillité et de propreté (encombrants, logettes, rats) importants persistent.
- Des problèmes de stationnements accentués par des usagers extérieurs à la résidence
- Des problèmes de réactivités suite à certaines dégradations
- Des aires de jeux en nombre réduits

# AMÉLIORER LE CADRE DE VIE SUR CAZENEUVE-ANDRÉ

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Police nationale - Police municipale

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

GLH - Direction du patrimoine (projet de requalification)  
GLH - agence  
Comité de locataires  
ingénierie GT cadre de vie : GLH - Anciela

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Associations (Centre Social)
- Police nationale - Police municipale Ville de Lyon / DSP
- DDT du Rhône, Préfecture

### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

OPÉRER UNE REQUALIFICATION LOURDE DES ESPACES EXTÉRIEURS

AMÉLIORER LA PROPRETÉ DES LIEUX

ENGAGER UN PARTENARIAT CONSTRUCTIF ENTRE LE BAILLEUR ET LE COMITÉ DE LOCATAIRES

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Requalifier les espaces extérieurs, en concertation avec les habitants et le comité de locataire
- ◆ Agir pour la tranquillité sous différentes focales : prévention et actions de coercition, sécurisation des caves
- ◆ Valoriser le comité de locataires en développant projets et communication envers eux
- ◆ Nouer des liens entre anciens et nouveaux locataires, notamment en s'appuyant sur le projet de requalification
- ◆ Re-crédibiliser le bailleur sur des actions concrètes aux yeux des locataires.
- ◆ Veiller à la précision et la réactivité pour le traitement des dysfonctionnements
- ◆ Développer des temps forts collectifs et festifs sur la résidence

### PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Le programme d'action sera défini dans le cadre des ateliers cadre de vie menés en 2016.
- ◆ Actions identifiées :
- ◆  Offre d'un lieu adapté pour les réunions du comité de locataire.
- ◆ Sécurisation des accès, bétonnage des caves, sensibilisation des locataires.
- ◆  Accompagnement du comité de locataires par l'association Anciela.
- ◆ Intégration dans le cahier des charges de la maîtrise d'œuvre de requalification d'une clause sur l'association des habitants

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Les indicateurs seront bâtis en lien avec le plan d'action.
- ◆ Résultats, et évolution dans le temps des enquêtes Écoute Habitants

Atouts :

- Démarche structurante de diagnostic en marchant (2012-2014) : éta- blissement de priorités d'intervention, visibilité pour les locataires
- Événements festifs organisés sur l'ilot
- Diminution du nombre d'épaves et des problèmes de stationnement

- Amélioration de la qua- lité résidentielle de la barre Beauvisage, des relations de voisinage et de la relation locataires / bailleurs (résidentia- lisation menée en 2015)
- Résolution du point dur de tranquillité de l'angle Beauvisage/Pressensé
- Poursuite des résidentia- lisations avec une vision globale pour toutes les résidences de l'ilot

Fragilités :

- Problèmes de tran- quillité importants depuis l'été 2014 sur la place du 8 mai
- Subsistances de pro- blèmes d'occupation des parties communes (tour et barre Beauvisage)
- Espaces extérieurs demeurent sous quali- fiés à l'arrière de la barre Bonnefond (attente projet résidentialisation)

# AMÉLIORER LE CADRE DE VIE SUR LEYNAUD-BONNEFOND

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Services gestionnaires :  
Direction des Sports et  
Direction des espaces verts

Ville de Lyon Direc-  
tion des déplacements  
urbains (signalétique)

Ville de Lyon Direction des  
Sports : terrain sportif

Police nationale - Po-  
lice municipale

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

GLH - Direction du patrimoine  
(projet de requalification)

GLH - agence

Comité de locataires

ingénierie GT cadre de  
vie : Mission Entrée-Est

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Associations (Centre Social)
- Police nationale - Police mu-  
nicipale Ville de Lyon / DSP
- DDT du Rhône, Préfecture



### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

POURSUIVRE LES RÉSIDENTIALISATION PAR ÉTAPES DE L'ÎLOT (RÉSIDENCES ET ESPACES EXTÉRIEURS PUBLICS)

AMÉLIORER LA TRANQUILLITÉ SUR LA PLACE DU 8-MAI EN PARTICULIER

AMÉLIORER LA PROPRETÉ NOTAMMENT DES ESPACES EN PIED D'IMMEUBLE

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Poursuivre les résidentialisations engagées en concertation avec les locataires : travaux espaces extérieurs de Beauvillage et conception du projet sur Bonnefond
- ◆ Monter des opérations de sensibilisation adaptées en privilégiant le porte-à-porte pour un lien direct
- ◆ Mobiliser les habitants et faire remonter à la police et au bailleur les problèmes rencontrés sur les parties communes
- ◆ Participer à la résolution des problèmes de tranquillité Place du 8 mai
- ◆ Améliorer la visibilité du Comité de locataires
- ◆ Faire des projets de résidentialisation un vecteur de lien social

### PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Le programme d'action sera défini dans le cadre des ateliers cadre de vie menés en 2016.
- ◆ Quelques actions ciblées :
- ◆ Point d'étape sur les projets de résidentialisation avec les locataires (réunion publique)
- ◆ Travailler sur la signalétique de l'îlot et le nom des résidences.
- ◆ Aménagement d'une nouvelle placette jouxtant la future Maison de santé pluri-professionnelle.
- ◆  Mise en œuvre de temps forts sur les espaces extérieurs, en partenariat (jardin ou centre social par exemple).
- ◆ l'aménagement du terrain de sport, en concertation avec les jeunes, et des animations de proximité (activités sportives)

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Les indicateurs seront bâtis en lien avec le plan d'action
- ◆ Résultats, et évolution dans le temps des enquêtes Écoute Habitants



Fragilités :

- Des problèmes de tranquillité importants sur certaines allées (70-72 not.) en lien avec du trafic de stupéfiant. Circulation dangereuse de deux roues et sur les trottoirs publics
- Beaucoup de problèmes de propreté et d'hygiène (rats) notamment aux abords des abris conteneurs
- Locaux vide-ordures régulièrement visités,

avec de nombreux problèmes d'encombrants

Atouts :

- Reprise des espaces extérieurs (sol, végétaux, éclairage) et travaux engagés pour réduire les stationnements sauvages dans les cours.
- Rénovation et sécurisation de l'ensemble des parties communes
- Un projet de réhabilitation ambitieux qui va améliorer le cadre de vie ; Un projet de

rénovation des fresques source d'amélioration de l'image du quartier et le lien social

- Une structuration d'un comité de locataire
- Une démarche de diagnostic cadre de vie et vie sociale initiée en 2015 par GLH auprès des locataires (prestataire extérieur)
- Améliorer le vivre ensemble sur une résidence et un quartier en transition.

# AMÉLIORER LE CADRE DE VIE SUR TONY GARNIER

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Services gestionnaires : Direction de la voirie à la Métropole  
Police nationale et municipale  
Ville de Lyon (ingénierie Mission entrée-Est)

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

GLH - Direction du patrimoine (projet de requalification)  
GLH - agence  
Comité de locataires  
ingénierie GT cadre de vie : Mission Entrée-Est

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Associations (Centre Social)
- Musée Urbain Tony Garnier
- Police nationale - Police municipale Ville de Lyon / DSP
- DDT du Rhône, Préfecture




### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

RÉSOLVRE LES PROBLÈMES DE TRANQUILLITÉ QUI TERNISSENT L'IMAGE DU QUARTIER ET SONT SOURCES DE NUISANCES

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Repenser le vivre ensemble en créant du lien intergénérationnel et interculturel en s'appuyant sur trois projets phares : la maison des projets, la réhabilitation, la rénovation des murs peints
- ◆ Impliquer les habitants comme acteurs :
  - en les informant mieux sur les acteurs de la tranquillité et de la médiation,
  - en les responsabilisant sur les problèmes d'incivilités,
  - en engageant le dialogue avec les familles pouvant poser problème
- ◆ Envisager la sécurisation des locaux d'ordures ménagères de l'ensemble de la Cité
- ◆ Étudier un traitement global des caves et accès, dans l'objectif de réduire les encombrants, de diminuer les utilisations frauduleuses et d'en permettre le bon usage par les locataires
- ◆ Agir pour une diminution des volumes d'encombrants et des coûts liés à leur évacuation

### PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Le programme d'action sera défini dans le cadre des ateliers cadre de vie menés en 2016.
- ◆ Poursuite de l'action entamée pour diminuer les stationnements dans les cours extérieures
- ◆ Amélioration des locaux poubelles et les caves
- ◆  Soutien au comité de locataires dans son développement et ses projets

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Les indicateurs seront bâtis en lien avec le plan d'action
- ◆ Résultats, et évolution dans le temps des enquêtes Écoute Habitants

Fragilités :

- Des problèmes de tranquillité importants depuis l'été 2015 sur les espaces extérieurs et d'occupation de parties communes sur l'allée 19
- Les espaces extérieurs, en attente de projet, sous qualifiés

Atouts :

- Engagement d'Alliade Habitat dans le cadre d'un plan de résidence sur Pressensé :

investissements pour la pose d'une clôture et portails en 2015

- Étude sur la requalification de l'îlot Pressensé Paillou
- Démarche structurante de diagnostic en marchant (2013-2015) : établissement de priorités d'intervention, visibilité pour les locataires, à l'origine de la création du comité
- Création du comité de locataires

- Événements festifs conduisant à améliorer les relations de voisinage
- Un personnel de proximité renouvelé et investi
- Diminution du nombre d'épaves et des problèmes de stationnement
- Amélioration de la propreté de la place des anciens combattants
- Requalifier les espaces extérieurs de l'îlot

# AMÉLIORER LE CADRE DE VIE SUR PRESSENSÉ-PAILLOU

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

Ville de Lyon - Dir. des espaces verts, service programmation (PAPU)

Services gestionnaires : Directions de la Propreté et des Espaces verts

Ville de Lyon (ingénierie Mission entrée-Est)

Police nationale - Police municipale Ville de Lyon / DSP

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

Alliade - agence

Ville de Lyon - Direction des espaces verts, service programmation (PAPU)

Comité de locataires

Ingénierie GT cadre de vie : Mission Entrée-Est

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Associations (Centre Social)
- Police nationale - Police municipale Ville de Lyon / DSP
- DDT du Rhône, Préfecture

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

COORDONNER DES ACTEURS DE LA TRANQUILLITÉ POUR RÉSOUDRE LES OCCUPATIONS DES ESPACES EN PIED D'IMMEUBLE

SOUTENIR LE COLLECTIF DE LOCATAIRES MOTEUR, DANS SES PROJETS

POURSUIVRE LES INVESTISSEMENTS SUR LES PARTIES COMMUNES DE LA RÉSIDENCE

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Réaménager les espaces extérieurs
- ◆ Coordonner les acteurs pour résoudre les occupations des espaces en pied d'immeuble
- ◆ Sensibiliser les locataires aux problèmes de propreté
- ◆ Améliorer la propreté du jardin, du parking et des pieds d'immeuble
- ◆ Améliorer les montées d'escalier (peinture, carrelage)
- ◆ Aller vers les jeunes 'posant problèmes', s'appuyer sur des acteurs compétents
- ◆ Étudier le renforcement, sécurisation des volets des appartements côté coursive

## PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Le programme d'action sera défini dans le cadre des ateliers cadre de vie menés en 2016.
- ◆ Quelques actions ciblées :
- ◆ Projets de résidentialisation avec les locataires : concertation avec les habitants (2017), réalisation des travaux (2018)
- ◆ Mise en carrelage des montées d'escaliers
- ◆  Animations de proximité autour de l'activité basket
- ◆  Mise en lien comité de locataires / Éducateurs de prévention
- ◆ Aménagement du recoin d'encombrant et du local transformateur EDF
- ◆  Maintenir la dynamique sur la résidence en s'appuyant sur les aides au montage de projets (FIL, FAL).
- ◆ Améliorer le niveau d'information du comité de locataires sur les actions et projets existants.
- ◆  Organiser des temps forts festifs en partenariat, notamment l'été

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Les indicateurs seront bâtis en lien avec le plan d'action
- ◆ Résultats, et évolution dans le temps des enquêtes Écoute Habitants



PILIER 3

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

Emploi /// Développement économique



Le sujet émane de la concertation avec habitants et professionnels

Fragilités :

- Plus de seniors (22% sur le QPV, 17,3% pour Lyon hors quartiers prioritaires), et de personnes non qualifiées (47% QPV, 20,7% pour Lyon hors quartiers prioritaires) parmi les demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires (QPV) et en veille active (QVA) du 8<sup>e</sup> arrondissement

Atouts :

- Près de 50 % de publics QPV accueillis à l'antenne Maison de l'Emploi et de la Formation (MDEF) Mermoz.
- Augmentation du nombre de jeunes QPV accueillis par la Mission Locale
- Plus de 50% des participants PLIE sont habitants des QPV

# RENFORCER L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Présence de Pôle Emploi, de la Mission Locale, de l'accompagnement PLIE et RSA au sein de l'antenne de proximité MDEF / ML

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon, animatrice du volet Emploi - Insertion du Projet de Territoire, en lien avec la Mission Entrée-Est

Commission d'Insertion d'Arrondissement

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Pôle Emploi
- Mission Locale
- Association insertion
- SIAE
- Entreprises



### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

ASSURER LE DÉPLOIEMENT ET L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFRE DE DROIT COMMUN DANS LES QUARTIERS

RENFORCER L'IMPACT DES POLITIQUES DE DROITS COMMUNS SUR LES PUBLICS PRIORITAIRES

ASSURER UN SERVICE DE PROXIMITÉ REGROUPANT TOUS LES SERVICES EMPLOI



### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Assurer un accueil unifié et structurant sur les questions d'emploi, d'orientation, d'insertion et de formation ; déployer les différents accompagnements (PE, ML, PLIE) au sein de l'antenne de proximité MdEF / Mission Locale (ML) Mermoz
- Coordonner les moyens d'accueil et d'accompagnement des jeunes 16-25 ans
- Assurer une accessibilité géographique aux ressources emploi insertion sur l'ensemble des quartiers
- Maintenir et développer les ressources d'accès au numérique



### PROGRAMME D'ACTIONS

- Mutualisation des antennes Maison de l'Emploi et Mission locale et renfort de l'offre de service orientation emploi et accompagnement
- Développement de l'offre de service du Service Public de l'Emploi et des partenaires associatifs au sein de l'antenne de proximités MdEF / ML
- Avec la coordination 16-25, développement des actions de mobilisation des jeunes les plus en difficulté et co-suivi multi partenarial
-  Relais avec les associations d'habitants pour communication de l'offre de service emploi insertion
- Maintien et développement de l'offre de la Cyber-base Emploi en lien avec les accompagnements des publics
- Renfort du travail de réseau entre les référents (pôles de compétences, échanges de pratiques)
- Maintien d'un accueil de proximité sur le quartier des États-Unis

### INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre et caractéristiques des publics accueillis (dont publics cibles résidant en quartiers prioritaires)
- Nombre et caractéristiques des publics accompagnés (dont publics cibles résidant en quartiers prioritaires) par type d'accompagnement
- Nombre de mises en situation de travail ((dont publics cibles résidant en quartiers prioritaires)
- Nombre de solutions emploi / formation / création
- Part des publics cibles dont publics cibles habitant le quartier

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Le 8<sup>e</sup> accueille environ 15,5% de la population active lyonnaise (données du recensement 2012). La part des allocataires RSA, des publics PLIE et Mission Locale de l'arrondissement (sur le total Lyonnais) est supérieure à ce niveau (entre 19,5% environ et 23%)

Atouts :

- Forte activité dans le domaine de la santé
- Création d'un club d'entreprises en cours

# DÉVELOPPER LE LIEN ENTRE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL ET HABITANTS

**MOBILISATION DU DROIT COMMUN**

Schéma d'achats responsables de la Métropole de Lyon

Pacte PME

Entreprises signataires de la charte entreprises et quartiers

Charte « Les 100 pour l'emploi »

Opération « Les 1000 pour l'insertion »

**MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE**

Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon, en lien avec la Mission Entrée-Est

**PARTENAIRES IMPLIQUÉS**

- Pôle Emploi / Mission Locale
- Association insertion/ SIAE / Entreprises

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

DÉVELOPPER LA  
CONNAISSANCE  
DES HABITANTS DU  
MARCHÉ DU TRAVAIL,  
DES **CODES ET  
USAGES EN ENTRE-  
PRISE** ET DU RÉSEAU

FAVORISER LA  
CONNAISSANCE DU  
TISSU ÉCONOMIQUE  
DU TERRITOIRE PAR  
LES HABITANTS

DÉVELOPPER LE LIEN  
AVEC LES **ENTRE-  
PRISES DU TERRITOIRE**  
ET LES IMPLIQUER  
DAVANTAGE DANS LA  
DYNAMIQUE LOCALE

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Mobiliser les entreprises des territoires à s'impliquer pour l'emploi dans le cadre de la charte des 100 entreprises pour l'emploi
- ◆ Rapprocher les structures de l'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) et les entreprises
- ◆ Accompagner les porteurs de projet dans les quartiers à travers le service CitésLab et le réseau Lyon Ville de l'Entrepreneuriat
- ◆ S'appuyer sur les réseaux existants (club d'entreprises, Cité des Entreprises, associations de commerçants)

## PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Association des entreprises tout au long des différentes étapes du parcours d'insertion : découverte des métiers, visites d'entreprises, immersion, parrainage, simulation d'entretien d'embauche...
- ◆  Accompagnement des collégiens à l'obtention d'un stage en 4<sup>E</sup>/3<sup>E</sup>
- ◆  Multiplication des opportunités de rencontre (forums, portes ouvertes, ...) entre les entreprises, les lieux emploi formation et les habitants, au travers d'actions innovantes de connaissance du bassin d'emploi local (tournage d'un film de présentation des entreprises, répertoire...)
- ◆  Développement de la promotion de métiers porteurs
- ◆  Développement de la promotion / valorisation de dispositifs / mesures de mise en situation professionnelle auprès des entreprises
- ◆ Pérennisation du service CitésLab et développement d'une offre intégrée création sur le territoire (amorçage de projet, accompagnement et étude de marché, financement)
- ◆ Développement des partenariats avec les SIAE dans le cadre des opérations de Renouveau urbain
- ◆ Activation de l'insertion à partir des clauses sociales dans les marchés publics et privés
- ◆ Développement de la connaissance des entreprises sur l'offre des SIAE

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Nombre, part et typologie des publics résidant en QPV
- ◆ Nombre de bénéficiaires des clauses sociales (dont publics cibles résidant en quartiers prioritaires)
- ◆ Nombre d'entreprises sensibilisées et accompagnées
- ◆ Nombre d'entreprises signataires de la charte d'engagement
- ◆ Taux de réalisation des engagements pris
- ◆ Impact sur le quartier et ses habitants des actions réalisées avec les entreprises (indicateur en construction)

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Une part plus importante des demandeurs d'emploi peu ou non qualifiés\* ou avec un faible niveau de formation (inférieur au CAP ou BEP) sur les QPV du 8<sup>e</sup> que la moyenne des territoires en QPV ou QVA : 25% des demandeurs d'emploi ont un diplôme inférieur au CAP BEP sur le quartier (12% à Lyon hors quartiers prioritaires)

Atouts :

- Des organismes de formation bien implantés sur le territoire du 8<sup>e</sup>

# DÉVELOPPER LA FORMATION ET LA QUALIFICATION DES PUBLICS

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Formations Région  
Pôle Emploi et Mission Locale  
CAP Emploi  
Déploiement du Compte  
Personnel de Formation  
(CPF) : droit à la formation  
qualifiante gratuite pour  
les demandeurs d'emploi

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Maison de l'Emploi et de  
la Formation de Lyon

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Région Auvergne  
Rhône-Alpes
- POLE EMPLOI - Mission  
Locale - CIDFF - CAP Emploi
- Organismes de Formation



## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

FAVORISER L'ACCÈS  
À LA **FORMATION  
QUALIFIANTE** DES  
JEUNES 16/25 ANS  
ET DES ADULTES LES  
MOINS QUALIFIÉS

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Améliorer l'accès à la formation à travers notamment l'acquisition des prérequis
- Développer l'accès au programme « Compétences premières » pour les habitants des quartiers prioritaires
- Favoriser la mixité dans les métiers
- Développer l'alternance, organiser des actions préparatoires en amont de l'alternance (connaissance des métiers, des domaines d'activité, immersions, savoir-être...)
- Dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Lyon, développer des actions de formation de courte durée complémentaires au droit commun
- Axer l'accès à la formation sur une visée emploi direct

## PROGRAMME D' ACTIONS

- Mobilisation des dispositifs renforcés proposés par Pôle Emploi
-  Organisation d'une meilleure connaissance des métiers et formations existantes – y compris les métiers moins connus – à travers rencontres métiers et visites de centres de formation sur des métiers porteurs (Institut des Ressources Industrielles, Cité des Entreprises)
-  Amélioration de la lisibilité et de l'accessibilité de l'offre de formation et d'orientation aux publics et aux prescripteurs en lien avec le Service Public Régional de l'Orientation et le réseau des prescripteurs
- Développement de l'accès aux formations de la Région, notamment les compétences 1<sup>RES</sup>, en travaillant au préalable la mobilisation et la mobilité des publics, et en renforçant l'information et l'accès à la prescription des conseillers d'insertion du territoire
- Privilégier les formations permettant un accès direct à l'emploi type POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi), AI (Association Intermédiaire) et CARED (Contrats d'Aide et de Retour à l'Emploi Durable)
- Systématisation des actions de préparation des jeunes à l'alternance
-  Sensibilisation des entreprises locales à leur utilité sociale notamment en termes d'ancrage territorial et au regard des besoins importants d'apprentissage et d'alternance des publics jeunes

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- Nombre de jeunes et adultes entrés en formation (dont publics cibles résidant en quartiers prioritaires)
- Part des résidents QPV au sein des actions de formation, selon leur niveau de formation

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Des freins identifiés (non maîtrise de la langue française orale et écrite, faible mobilité, la non-maîtrise des techniques de recherche d'emploi, en particulier les nouvelles technologies de l'information, problèmes de santé)

Atouts :

- Des actions mises en œuvre depuis plusieurs années ayant démontré leur plus-value

# AGIR SUR LES DIFFICULTÉS PÉRIPHÉRIQUES À L'EMPLOI

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

État : formation linguistiques primo arrivants

Région : Formation et CTEF

Pôle Emploi

Métropole de Lyon, Maisons du Rhône

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Maison de l'Emploi et de la Formation

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- REED - CIDFF (actions femmes)
- CFEU / Samath Pôle linguistique de proximité
- Métropole de Lyon, Plateforme mobilité
- Préfecture - service intégration
- Région, Contrat Territorial Emploi Formation (Compétences premières)
- Ville de Lyon, Mission Santé / Direction de l'Enfance
- Maison de l'Emploi, Mission Insertion Culture



## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

RENDRE LISIBLES ET ACCESSIBLES LES ACTIONS EXISTANTES EN TERME DE RÉSOLUTION DE DIFFICULTÉS D'ACCÈS À L'EMPLOI (MOBILITÉ, MAÎTRISE DE LA LANGUE, SANTÉ, GARDE D'ENFANTS)

FAIRE LE LIEN AVEC L'OFFRE DE DROIT COMMUN

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Pérenniser la Cyberbase Emploi et développer son offre
- ◆ Répondre aux besoins spécifiques des habitants
- ◆ Promouvoir l'accès aux actions culturelles
- ◆ Faire le lien avec le droit commun (CPAM, crèches...)

## PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Évolution de l'offre de service de la Cyberbase Emploi vers un apprentissage des techniques de recherche d'emploi en ligne (évolution de Pôle Emploi vers la dématérialisation)
- ◆ Développement des partenariats locaux dans l'accompagnement des publics
- ◆  Maintien des actions spécifiques agissant sur les difficultés périphériques : TRE-FLE, Pôle linguistique de proximité (maîtrise de la langue dans la recherche d'emploi), FIE : (femmes issues de l'immigration) FMCE (garde d'enfants), DVFP (articulation temps de vie)
- ◆ Renforcement des partenariats insertion/culture en favorisant l'accès à la culture pour tous les publics
- ◆  Renforcement des liens avec les services sociaux locaux de la métropole, notamment pour l'accès aux droits
- ◆ Poursuite du travail engagé entre les acteurs de la petite enfance et les acteurs de l'insertion

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Nombre et nature des actions proposées
- ◆ Nombre de partenaires mobilisés et engagés
- ◆ Nombre et typologie des personnes bénéficiaires (dont publics cibles résidant en quartiers prioritaires)



Atouts :

- Une baisse d'environ 3% du nombre de PLIE chaque année depuis plusieurs années
- 451 participants PLIE en 2015 (plus de 50% habitants QPV)
- 2535 jeunes en contact en 2015, 1976 jeunes

accompagnés dont 879 nouveaux inscrits. La part des niveaux VI-V bis a augmenté, la part des mineurs a diminué,

- Le taux d'accès à l'emploi a augmenté et reste stable pour la formation.
- Un maillage entre partenaires du 8<sup>e</sup> (coordination 16-25ans)

- Des actions spécifiques adaptées aux besoins ont été mises en œuvre au bénéfice des publics des QPV du 8<sup>e</sup> (Booster, CTI, Nouveau Départ).
- Remobiliser les publics dans leurs parcours d'insertion et activer l'accès aux parcours d'accompagnement renforcé

# RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

## MOBILISATION DU DROIT COMMUN

- DIRECCTE : Garantie Jeunes, à partir de septembre 2016

DIRECCTE : Parcours Réussite Apprentissage

## MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE

Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon  
Mission Locale

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- DIRECCTE / Pôle Emploi
- Centre d'Information et d'Orientation
- Protection Judiciaire de la Jeunesse
- Métropole - Éducateurs de prévention
- Centre Médico Psychologique
- Centres sociaux, MJC, Sport dans la Ville, autres associations

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

REMOBILISER LES PUBLICS DANS LEURS PARCOURS D'INSERTION ET ACTIVER L'ACCÈS AUX PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

ASSURER UNE VEILLE ACTIVE ET DES PROPOSITIONS DE PARCOURS POUR DES JEUNES NEET (NI EN EMPLOI, NI EN FORMATION, NI SCOLARISÉ, NI ÉTUDIANT)

RACCROCHER EN PARCOURS DE FORMATION OU D'INSERTION LES JEUNES SORTIS PRÉMATURÉMENT DU SYSTÈME ÉDUCATIF

PRÉVENIR LE DÉCROCHAGE DES JEUNES EN LYCÉE PROFESSIONNEL ET EN LYCÉE GÉNÉRAL



## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ◆ Maintenir des modes d'accompagnement diversifiés renforçant la mobilisation et l'investissement des publics dans leur parcours d'accès à l'emploi
- ◆ Coordonner tous les acteurs intervenant auprès des jeunes 16-25 ans en difficulté
- ◆ Mettre en œuvre la Garantie Jeunes



## PROGRAMME D' ACTIONS

- ◆ Poursuite des actions d'accompagnement individuel collectif renforcé (Perspective Emploi, CTI)
- ◆ Augmentation des entrées dans le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) et développement de l'accès à la méthode IOD (Intervention sur l'Offre et la Demande)
- ◆ Programme « Nouveau Départ » piloté par la Mission Locale de Lyon : coaching renforcé d'une trentaine de jeunes NEET intégrant des séances de travail collectives et individuelles dans les domaines de l'emploi et de l'accompagnement social
- ◆ Intégration avant 2017 de 40 jeunes du 8<sup>e</sup> dans le dispositif « Garantie Jeunes »
- ◆ Réflexion à mener autour des coopératives jeunes services (CEJ).

## INDICATEURS DE RÉSULTAT

- ◆ Nombre de personnes entrées sur les actions (dont publics cibles résidant en quartiers prioritaires)

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Un territoire à dominante résidentielle.
- Une polarité commerciale fragile, de proximité

Atouts :

- Un marché à rayonnement élargi.
- Un site dédié à l'activité tertiaire : Le Lincoln (2500 m<sup>2</sup>). Des locaux en diffus.
- Un partenariat avec les bailleurs sociaux sur l'implantation d'activités.

# DÉVELOPPER UNE OFFRE D'ACCUEIL AUX ACTEURS ÉCONOMIQUES ATTRACTIVE

**MOBILISATION DU DROIT COMMUN**

Accompagnement des entreprises par le développeur économique de la Métropole

**MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE**

Mission Entrée-Est  
Métropole Direction aménagement

**PARTENAIRES IMPLIQUÉS**

- Métropole DEES, État - ANRU, bailleurs, promoteurs privés, DECA VdL, MDEF (clauses d'insertion)

ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES

PROFITER DES OPPORTUNITÉS FONCIÈRES POUR DÉVELOPPER UNE OFFRE IMMOBILIÈRE ATTRACTIVE CAR COMPLÉMENTAIRE DES PÔLES TERTIAIRES DE LA VILLE CENTRE ET DES ZONES D'ACTIVITÉS EN PÉRIPHÉRIE (PRIX ABORDABLE, LOCAUX TRÈS DIVISIBLES, LOCAUX À LA VENTE, LOCAUX D'ACTIVITÉ...)

FAVORISER LA MIXITÉ FONCTIONNELLE DES OPV EN ATTIRANT DES ENTREPRISES ET DES SALARIÉS

INTÉGRER DANS LA PROGRAMMATION IMMOBILIÈRE L'ENJEU D'ACCÈS À L'EMPLOI DES HABITANTS DES OPV (CLAUSES D'INSERTION)

RÉVÉLER LA VOCATION ÉCONOMIQUE DES QUARTIERS DANS UN PROJET DE TERRITOIRE

RACCROCHER CES TERRITOIRES À LA DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE MÉTROPOLITAINE

OBJECTIFS  
OPÉRATIONNELS

- ◆ Favoriser, en partenariat avec les bailleurs, l'implantation d'activités solidaires, durables et attractives avec une offre d'hébergement à loyers et surfaces adaptés
- ◆ Dans les locaux en diffus, favoriser la mutualisation des services à destination des habitants des quartiers
- ◆ Inciter à l'intégration de clauses d'insertion dans les marchés privés
- ◆ Valoriser les opérations emblématiques pour le marketing territorial

PROGRAMME  
D' ACTIONS

- ◆ Accompagnement de la co-construction de projet cousu-main proposant de nouveaux produits et services aux habitants
- ◆ Réflexions sur la vocation économique de secteurs en mutation (Audibert Lavirotte, Million)
- ◆ Intégration des clauses d'insertion dans les marchés
- ◆ Valorisation et communication sur les projets singuliers du territoire

INDICATEURS  
DE RÉSULTAT

- ◆ Commercialisation des ilots économiques
- ◆ Taux d'occupation des bâtiments construits ou restructurés
- ◆ Résultats et suivi dans le temps des enquêtes Écoute Habitants (perception du commerce par exemple)
- ◆ Suivi de l'indicateur de diversité commerciale et du taux de mixité fonctionnelle

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Une organisation marchande scindée en deux (Tony Garnier et Beauvisage)

Atouts :

- Une bonne mixité des activités, une faible vacance, et plusieurs activités différenciantes ainsi qu'un marché à rayonnement élargi.

# CONFORTER L'OFFRE COMMERCIALE DE PROXIMITÉ

**MOBILISATION DU  
DROIT COMMUN**

Accompagnement des commerçants par la Direction de l'économie du commerce et de l'artisanat et les chambres consulaires

**MAÎTRISE D'OUVRAGE  
& GOUVERNANCE**

Mission Entrée-Est  
Métropole Direction aménagement  
Ville de Lyon (DECA)

**PARTENAIRES  
IMPLIQUÉS**

- Métropole DEES, État - ANRU, bailleurs, promoteurs, DECA (Ville de Lyon), chambres consulaires, association de commerçants



**ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES**

ACCOMPAGNER LA CONSTITUTION D'UNE NOUVELLE OFFRE COMMERCIALE AUX ABORDS DE MERMOZ NORD

ASSURER LA PRÉSENCE D'UNE OFFRE DE PROXIMITÉ ACCESSIBLE À TOUS LES HABITANTS DES QUARTIERS EN FONCTION DU POTENTIEL DE CHAQUE SECTEUR DU QUARTIER

EN ABSENCE DE MARCHÉ VIABLE, S'ASSURER DES CONDITIONS D'ACCÈS À L'OFFRE EN DEHORS DES QUARTIERS

FAVORISER L'ÉMERGENCE ET LA CO-CONSTRUCTION DE FORMES DE COMMERCE INNOVANTES ADAPTÉES AUX BESOINS DES HABITANTS

**OBJECTIFS  
OPÉRATIONNELS**

- ◆ Maintenir à court terme et conforter à moyen terme une offre commerciale de proximité
- ◆ Conforter la présence et la qualité des marchés
- ◆ Soutenir les formes émergentes et innovantes de commerce
- ◆ Interroger le pouvoir d'agir économique des habitants

**PROGRAMME  
D' ACTIONS**

- ◆  Association des habitants à l'implantation de nouvelles activités en tant que porteur de projet ou d'utilisateur/client
- ◆ Suivi du fonctionnement des marchés en lien avec la Direction de l'Économie, du Commerce et de l'Artisanat (DECA) Ville de Lyon
- ◆  Développement du lien entre les commerçants et les Conseils citoyens
- ◆ Travailler sur l'attractivité des locaux commerciaux (modernisation, accessibilité...)
- ◆ Veille au maintien des « locomotives » commerciales
- ◆ Participation à la mise à jour en continue de la base de données « commerces » de la DECA

**INDICATEURS  
DE RÉSULTAT**

- ◆ Occupation des cellules commerciales
- ◆ Niveau de satisfaction des habitants (Résultats et suivi dans le temps des enquêtes Écoute Habitants)
- ◆ Diversité de l'offre commerciale

**BILAN  
& DIAGNOSTIC**

Fragilités :

- Un taux de création supérieur à la moyenne nationale dans les quartiers prioritaires, mais plus fragiles.

Atouts :

- La présence d'acteurs de la création / reprise d'entreprise dans le 8<sup>e</sup> :
  - clarifier son projet : CitésLab
  - construire son projet : Planet Adam
  - financer son projet : ADIE et RDI
- Un club d'entreprises (Le Pont 8) en cours de constitution.

# ENTREPRENARIAT ET DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS

**MOBILISATION DU DROIT COMMUN**

Acteurs de la création LVE (Lyon Ville de l'Entrepreneuriat)  
Acteurs de l'innovation territoriale  
Club d'entreprises « Le Pont 8 »

**MAÎTRISE D'OUVRAGE & GOUVERNANCE**

Mission Entrée-Est  
Métropole DIAE (LVE) et DIE (insertion et ESS)

**PARTENAIRES IMPLIQUÉS**

- État, Métropole, structures d'accompagnement LVE, CRESS, MdEF, bailleurs, club d'entreprises « Pont 8 »





**ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES**

FAVORISER L'ESPRIT  
D'ENTREPRISE SUR  
LES QUARTIERS

CONFORTER ET  
CONTRIBUER À LA  
VISIBILITÉ DE L'OFFRE  
DE PROXIMITÉ  
D'ACCOMPAGNEMENT  
À LA CRÉATION

PROPOSER DES  
CONDITIONS D'INSTAL-  
LATION ET DE DÉVE-  
LOPPEMENT ADAPTÉS  
AUX CRÉATEURS

ENCOURAGER  
L'ENTREPRENEURIAT  
SOCIAL ET L'INNOVA-  
TION SOCIALE DANS  
LES QUARTIERS,  
(« CITOYENNETÉ  
ENTREPRENANTE »)

SOUTENIR LE DÉVE-  
LOPPEMENT DE L'ÉCO-  
NOMIE DE PROXIMITÉ

FAVORISER LE  
DÉVELOPPEMENT  
D'AFFAIRES ET PAR-  
TICULIÈREMENT LES  
ACHATS SOCIALEMENT  
RESPONSABLES  
COMME LEVIER DE  
DÉVELOPPEMENT POUR  
LES TPE-PME DU TER-  
RITOIRE ET L'EMPLOI  
DES PERSONNES  
EN PARCOURS  
D'INSERTION

**OBJECTIFS  
OPÉRATIONNELS**

- ◆ Promouvoir l'offre globale de proximité en matière d'accompagnement à la création
- ◆ Offrir des conditions d'accueil adaptées et attractives pour les créateurs d'entreprise (notamment immobilières)
- ◆ Développer la détection et l'accompagnement des projets relevant de l'innovation sociale
- ◆ Faciliter le développement d'affaires et le lien avec l'emploi

**PROGRAMME  
D' ACTIONS**

- ◆  Pérennisation de la présence et amélioration de la visibilité des structures d'accompagnement et de financement à la création d'entreprise
- ◆ Développement des solutions d'hébergement adaptées pour accueillir des projets d'innovation sociale
- ◆ Organisation de rencontres professionnelles pour encourager le développement d'affaire entre les TPE-PME du territoire
- ◆ Orientation du développement d'affaire sur des achats socialement responsables (insertion, circuit court, ESS, développement durable...)

**INDICATEURS  
DE RÉSULTAT**

- ◆ Nombre de projets accompagnés
- ◆ Nombre de créations et d'implantations de jeunes entreprises ; Pérennité des entreprises créées sur le territoire
- ◆ Collaborations économiques locales



# UN NOUVEAU CONTRAT DE VILLE... CONCERTÉ !

*Depuis 2015, des temps d'échange ont permis de dégager des défis à relever ensemble pour l'avenir de chaque quartier. À l'échelle du 8<sup>e</sup>, plusieurs centaines de personnes y ont participé. La mise en place des conseils citoyens s'est appuyée sur cette dynamique.*

## *Une politique pour des quartiers prioritaires...*

De nombreux quartiers en France sont confrontés à des inégalités profondes et persistantes. La politique de la ville est une politique publique qui vise à réduire ces inégalités de deux manières : d'une part grâce à des actions spécifiques adaptées aux besoins de chaque quartier et d'autre part en mobilisant les autres politiques publiques (emploi, éducation, santé...) pour développer ces territoires. Son approche globale ne dissocie pas les volets urbain, économique et social. Elle se matérialise par un contrat : le Contrat de Ville.

## *...qui se construit avec ses habitants*

Elle reconnaît une place essentielle aux habitants des quartiers concernés. C'est pourquoi une démarche de concertation a été engagée pour écrire les projets à mener sur chacun des quartiers prioritaires du 8<sup>e</sup> arrondissement : États-Unis, Langlet-Santy, Mermoz, Moulin-à-Vent. Les habitants et - plus généralement - ceux qui s'investissent ou travaillent sur ces quartiers sont invités à participer par la Ville, la Métropole de Lyon, l'État et les institutions partenaires. Tout au long de l'année 2015, des temps d'échange ont été mis en place. Ils ont permis de dégager des défis à relever ensemble pour l'avenir du quartier. Entre février et juin 2016, 21 ateliers ont permis de discuter des actions à mener prioritairement pour les 5 prochaines années. Ils ont pu rencontrer les acteurs et les animateurs de ces politiques, thème par thème. Ainsi, au vu de la première étape de concertation, 6 sujets ont été retenus :

- 3 communs à tous les quartiers (santé et socio-éducatif, emploi et insertion, prévention et sécurité) ;
- 2 propres à chaque quartier, voire à des parties de ces quartiers (cadre de vie, vie sociale et culturelle) ;
- des ateliers « projet urbain » pour les deux quartiers concernés (Langlet-Santy et Mermoz).

Ces ateliers ont permis aux personnes déjà impliquées dans cette concertation d'approfondir le travail engagé et de nourrir les projets de territoire.