



CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE UN PROCESSUS DE MOBILISATION ELARGIE ET ACCOMPAGNER LES HABITANTS ET ACTEURS LOCAUX DES QUARTIERS PRIOTAIRES DE LA POLITIQUE DE LA



VILLE DE LYON

Étaient présents

VILLEVAL	Philippe	CS POINT DU JOUR
PONT	Céline	MIRLY SOLIDARITE
BARRONE	Karine	CS POINT DU JOUR
DEMARCO	Virginie	BML POLE MOBILE
DECOURIELLE	Laurent	PREFECTURE
PERICAUD	Charlotte	CS POINT DU JOUR
SAOUDI	Hamid	SPS AJD
HAMONIC	Pierre	VILLE DE LYON DSL
MORIN	Laurent	VALDOCCO

Objectif de la mission

4 types d'acteurs identifiés :

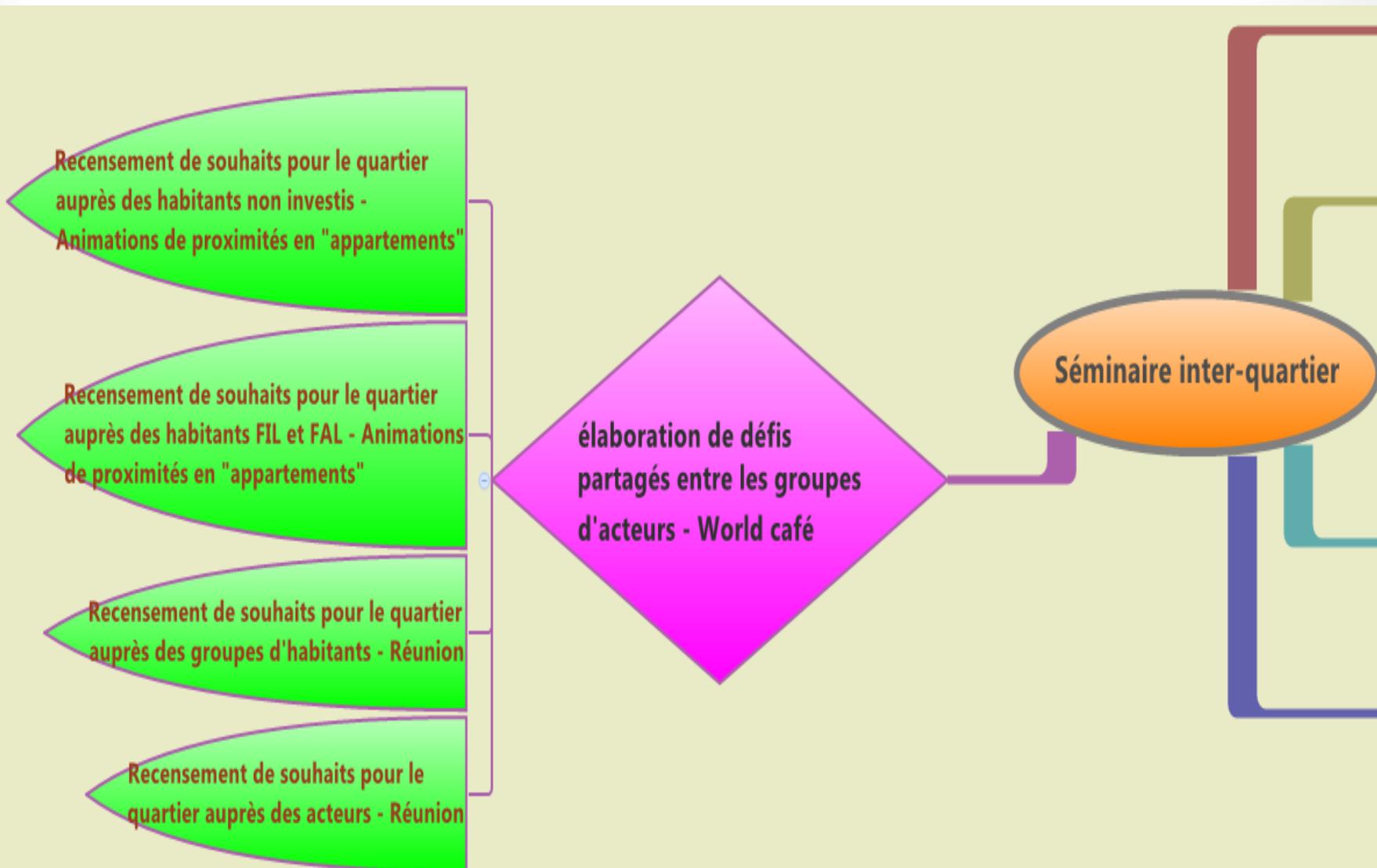
- Habitants non investis
- Habitants investis au travers de projets FIL et FAL
- Groupes d'habitants investis et repérés (associations ou non)
- Acteurs du quartiers

Mobiliser et accompagner pour co-construire le devenir du Quartier

Le territoire choisi



Méthode retenue



Méthode retenue pour Jeunet

- 1 réunion des acteurs
- 2 réunions en proximité d'habitants non investis
- 1 Réunion de jeunes

- Worldcafé avec les habitants et acteurs de Janin et Ménival

Le 9 avril 2015 à la MJC Ménival

LE PRINCIPAL RISQUE DE LA MISSION

➤ Le risque de la doléance :

Les doléances sont des requêtes adressées par un tiers à une autorité politique ou religieuse essentiellement pour faire des remarques, ou pour exprimer un souhait. Elle requiert davantage une notion de délégation que de participation.

Il est donc nécessaire de considérer les « habitants » comme possiblement acteurs des transformations auxquelles ils aspirent

NOTRE PARTI PRIS POUR CONDUIRE CETTE MISSION

➤ **Le principe positif**

Les questions positives génèrent des changements positifs

La recherche des réussites, des points d'appui, des motivations par rapport à un sujet donné, plutôt que des difficultés rencontrées

Une méthode adaptée en fonction des acteurs : les habitants

Le guide d'entretien reprend les questions de base en les nourrissant du contexte du quartier.

Il comprend:

- Des questions spécifiques pour chaque thème
 - Une question qui évoque une histoire
 - Une question qui évoque les ressources
 - Une question qui évoque les sources de satisfaction
 - Une question qui évoque le futur désiré

**LES ACTEURS ET GROUPES
D'HABITANTS**

VOTRE POINT DE VUE

LA FACON DONT EST PERCUE LE QUARTIER : Pour vous, le quartier aujourd'hui c'est...



Positionnez votre réponse

Négatif :

Fermé sur lui mêmeX2
Repli ignorance de l'autre
Peu de mobilisation
C'est loin et pas loin
Excentré
C'est pas vraiment un quartier
Traffic (présent, visible, qui attire les enfants)
Beaucoup de jeunes sans emploi et qui ont perdu confiance envers les institutions
Manque de vie

Une seule idée par Post-it :



LA FACON DONT EST PERCUE LE QUARTIER : Pour vous, le quartier aujourd'hui c'est...

Positif :

Une ambiance agréable des gens sympathiques, des bonnes relations entre habitants apparemment

Pas le sentiment qu'il y ait des tensions entre habitants

Présence des adultes (surtout des mamans) sur l'extérieur aux beaux jours

Résidence assez aérées et verte (jardin)X2

Résidence Jeunet : Aérée, lieu de passage (école)

Sécuré

Taille du quartier, bailleur

Le collectif jaunet

Partenariat actif : cohésion de travail

Implication engagement des acteurs permanent sur le quartier efficace et intelligent

Dynamique partenariale

Grand Lyon Habitat

Pour vous quels sont les 2 ou 3 points forts du quartier (en interne) ?...



La place (terrain de basket) espace de rencontre (=les jardins) Fréquentée par les enfants = lieu de réunion

Le jardin qui amène différentes dynamiques avec de la mixité.

Petites dynamiques de démarrage,,,,

Espace vert espace extérieur

Un lien fort avec quelques habitants / certains habitants (jeunes / familles) (relai du quartier)

Jeunes présents bon contact

Volonté du bailleur soutien d'actions de proximité

Mixité sociale

Un point fort par Post-it



Citez 2 ou 3 opportunités externes pour le quartier

Les transports TCL



Une opportunité par Post-it



Pour vous le quartier devrait évoluer vers...

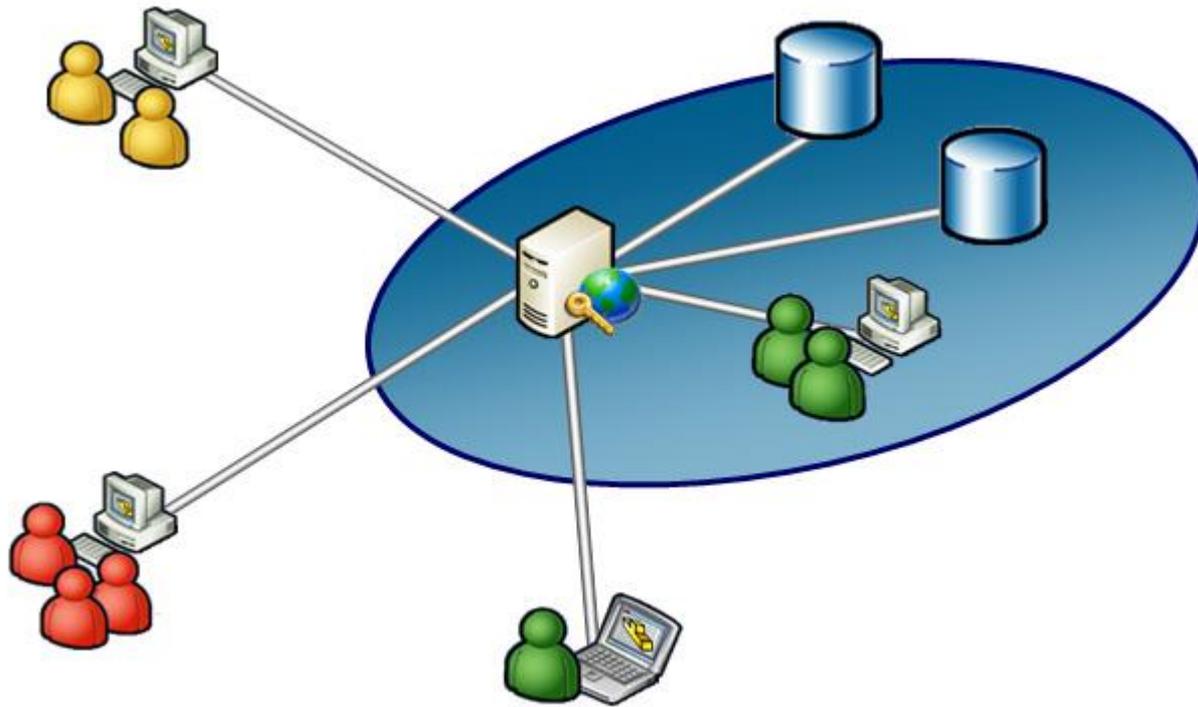


+ d'ouverture +
d'homogénéité avec le
quartier de Point du jour

Une opportunité par Post-it



Une plate forme collaborative à votre disposition



WORLD CAFE



9 avril 2015

18h00

MJC Ménival

Merci pour votre participation

**NOUS COMPTONS SUR VOUS POUR
LES PROCHAINES ÉTAPES**