



**CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE UN  
PROCESSUS DE MOBILISATION ELARGIE  
ET ACCOMPAGNER LES HABITANTS ET  
ACTEURS LOCAUX DES QUARTIERS  
PRIOTAIRES DE LA POLITIQUE DE LA**



**VILLE DE LYON**

# Objectif de la mission

4 types d'acteurs identifiés :

- Habitants non investis
- Habitants investis au travers de projets FIL et FAL
- Groupes d'habitants investis et repérés (associations ou non)
- Acteurs du quartiers

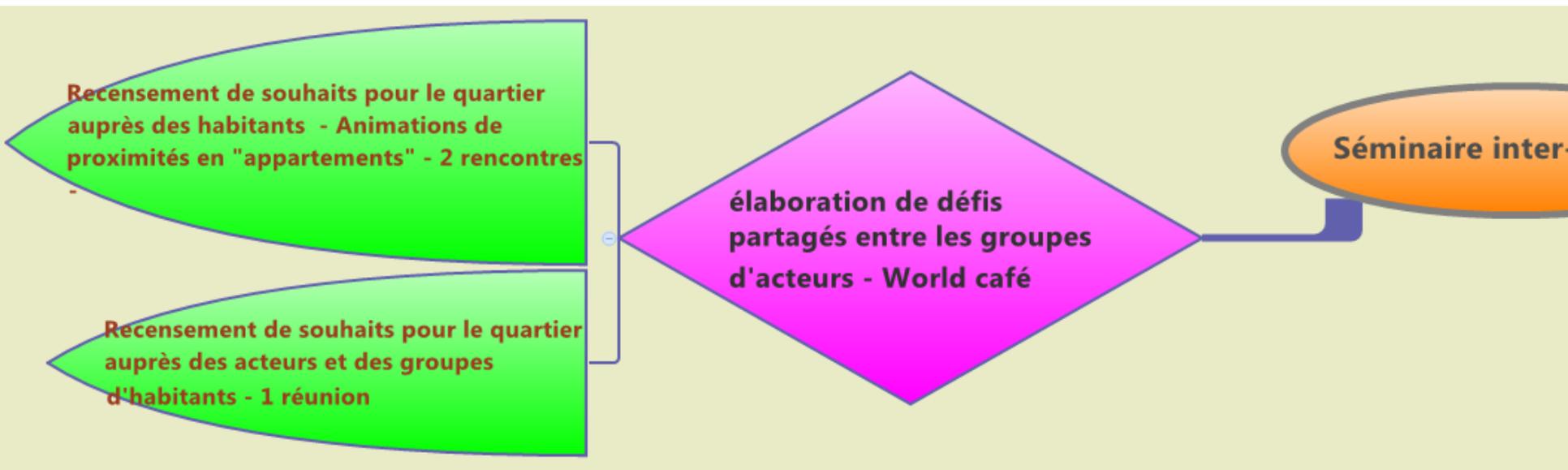
**Mobiliser et accompagner pour co-construire le devenir du Territoire**



# LE QUARTIER SŒUR JANIN – Nouveau périmètre



# Méthodologie retenue / Sœur JANIN



Attention le world café se déroulera avec les groupes d'acteurs de Ménival et de Jeunet

## NOTRE PARTI PRIS POUR CONDUIRE CETTE MISSION

### ➤ **Le principe positif:**

*Les questions positives génèrent des changements positifs*

La recherche des réussites, des points d'appui, des motivations par rapport à un sujet donné, plutôt que des difficultés rencontrées

# LES HABITANTS :

Mme Anne-Marie MOULIN,

Mme BAHRI,

Mr BENCHARAA,

Mme LARBI,

Mmes OCAL,

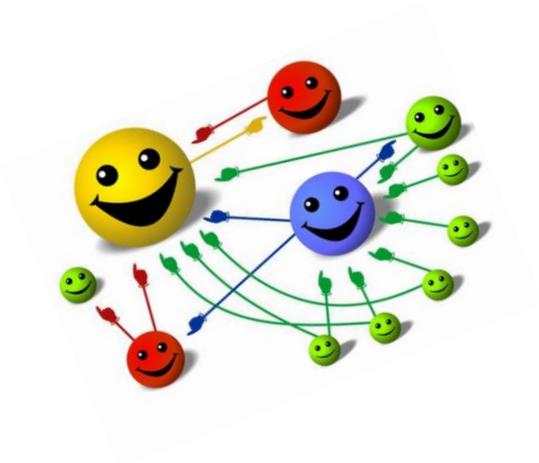
Mme Rayana NASER,

Mme Thérèse BRUN,

Mr BENFREDJ,

Mr SERRAYE,

Mr ZEHRI.



*Toutes ces personnes ont été réunies par les responsables de la Confédération Syndicale des Familles. Toutes habitent rue Sœur Janin au cœur du quartier prioritaire « politique de la ville ».*

## QUELS REGARDS SUR LEUR TERRITOIRE ?...

# Préalables à la rencontre :

Comme souvent, avant d'entrer par les expériences positives vécues dans le quartier, les habitants éprouvent le besoin de parler des points d'amélioration...

Ils témoignent donc :

Les gens qui habitent le quartier rencontrent des difficultés pour se garer. L'utilisation des places de parking par des personnes extérieures au quartier génère une insuffisance de places pour les riverains.

Il est pointé des problèmes de propreté et d'hygiène dans le quartier. Des sacs poubelles sont régulièrement retrouvés dans l'espace public (ascenseur, rue, allée, montées d'escaliers). Des détritrus sont régulièrement jetés par les fenêtres des habitations et atterrissent dans la rue. De mêmes certaines personnes, ou leurs animaux, n'hésitent pas à soulager leur vessie dans ces mêmes lieux. Même si certains gardiens sont plus ou moins investis et le résultat de certaines entreprises extérieures de propreté pas toujours probant, ces problèmes sont clairement le résultat d'incivilités et d'une déresponsabilisation de certains habitants quant à leur environnement . Il est clairement noté une amélioration attachée au travail de Grand Lyon Habitat.

La construction d'un stade à proximité des habitations a permis de déplacer l'occupation des cages d'escalier par les jeunes vers le stade. Ce constat témoigne du rôle positif des activités et des espaces de jeux dans l'occupation de l'espace public par le public jeune notamment.

## Préalables à la rencontre :

Comme souvent, avant d'entrer par les expériences positives vécues dans le quartier, les habitants éprouvent le besoin de parler des points d'amélioration...

Ils témoignent donc :

- Il est évoqué le peu de liens sociaux entre les habitants (une relation de voisinage limitée au bonjour/bonsoir). L'intérêt pour un lieu permettant la rencontre et la convivialité est clairement exprimé.
- Des portes de secours donnant sur la rue Janin ont été fermées et jamais réouvertes ce qui renvoie à des problèmes de sécurité.
- Les ascenseurs tombent régulièrement en panne lors des vacances scolaires.
- Des problèmes avec certains jeunes amène à discuter du rôle éducatif des parents.
- Enfin, il est pointé une structuration de l'habitat et des logements qui permet au quartier d'accueillir en son sein toutes les structurations familiales et toutes les tranches d'âges (appartements du T1 au T5).

# Racontez une expérience positive où vous avez vécu pleinement votre quartier...

La fête des voisins et son « bric à brac » est la première expérience positive citée par les habitants du quartier Janin. Cette fête, à laquelle une centaine de personnes participent chaque année, permet la rencontre et l'échange entre voisins. Le quartier compte 482 logements et réuni 1250 habitants.

Au-delà de cette expérience, il apparaît peu de projets collectifs dans le quartier qui génèrent le développement de liens sociaux, la rencontre, la participation, ... des habitants.

Néanmoins, en faisant appel à leur mémoire, les participants à cette rencontre expriment l'importante solidarité entre les habitants du quartier. Cette solidarité s'exprime fortement au moment de décès dans les familles et est souvent à l'initiative des femmes. La participation des femmes est plus importante que celle des hommes.

Il est aussi rappelé la mobilisation collective et massive des habitants du quartier Janin, afin d'éviter la fermeture de 2 classes à l'école. Cette mobilisation a abouti au renoncement de l'éducation nationale.

Enfin, l'aire de jeux pour enfants située à côté du local de la CSF est le résultat direct d'une initiative des femmes du quartier. Leur implication les a conduit à choisir elles-mêmes les jeux installés.

# Quelles sont les compétences que vous avez développées ?...

- Capacité à mobiliser,
- Ecoute,
- Organisation d'une manifestation,
  
- « *On a tous les mêmes yeux mais chacun son point de vue...* »  
disait Monsieur SERRAYE

## Qu'avez-vous ressentis ?...

- Reconnaissance,
- Partage et liens sociaux,
- Respect mutuel,
- Convivialité.



# Donnez trois souhaits pour votre quartier...

- Développer des aires d'activités, lieu de rencontre et de convivialité, salle des sports et/ou polyvalente, pour les enfants, les jeunes et les parents... permettant d'amener la population à « s'occuper » plutôt qu'à « trainer » dans le quartier.



Ces lieux d'activités devront permettre la prise en compte des attentes des uns et des autres (mixité / non mixte ; culturel / sportif ; ...)

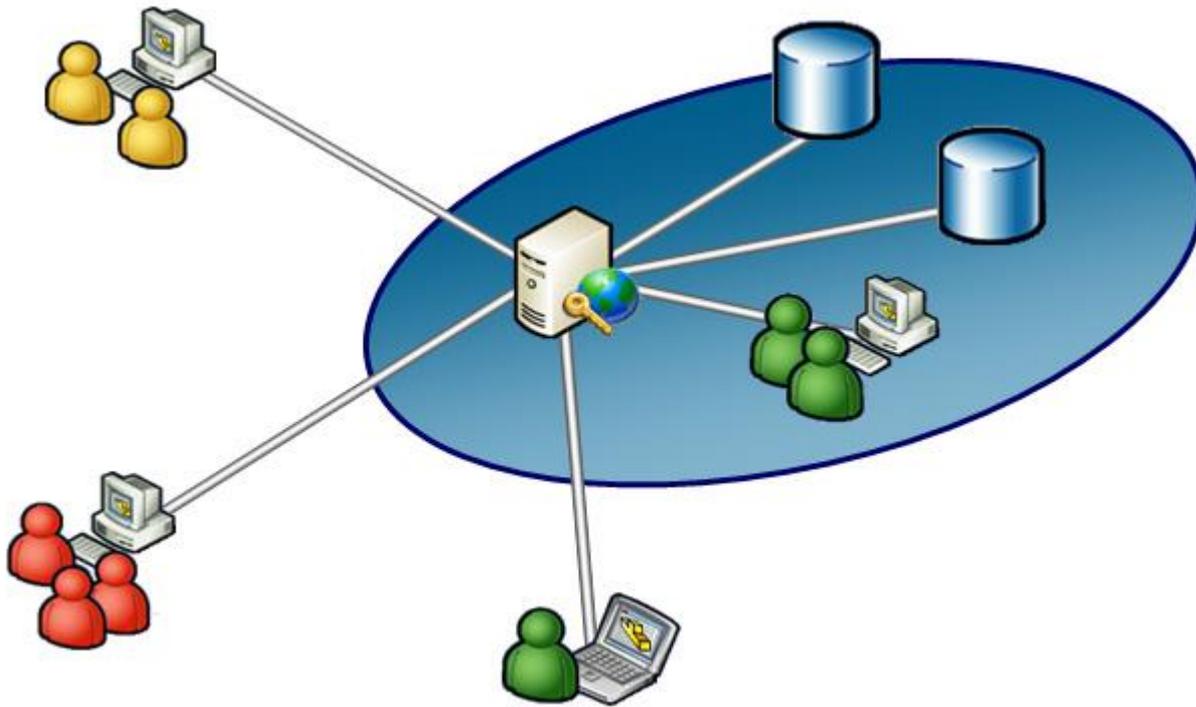
- Développer une aide à la parentalité, informer les parents sur leur responsabilité quant au devenir de leurs enfants.
- Disposer dans le quartier, d'un dépôt de pain et produits de première nécessité (presse et épicerie...).
- Mettre en place un lieu permettant aux habitants d'assurer l'entretien de leurs véhicules avec l'accompagnement bénévole d'un ancien mécanicien aujourd'hui retraité (Monsieur ZEHRI).

# WORLD CAFE



9 avril 2015 à proximité  
de la rue Janin...

# Une plate forme collaborative à votre disposition



**Merci pour votre participation**

**NOUS COMPTONS SUR VOUS POUR  
LES PROCHAINES ÉTAPES**