

ÉTATS-UNIS

MON QUARTIER DEMAIN ?

Mission entrée-Est

170 avenue Gal-Frère, Lyon 8e - 04 72 78 51 30
mission.entree.est@mairie-lyon.fr

ÉTATS-UNIS – RESIDENCE CAZENEUVE

ATELIER

CADRE DE VIE

JEUDI 24 MARS 2016

CENTRE SOCIAL ÉTATS-UNIS

Neuf personnes présentes, dont :

- Cinq habitants, membres de l'association de locataires Agora 8
- Acteurs associatifs et professionnels : Mission Entrée Est, Agora 8, Conseil de Quartier, Grand Lyon Habitat.

OBJECTIFS

- Partager le bilan des actions entreprises sur le quartier
- Prioriser les actions à mener dans les cinq prochaines années

PIECE JOINTE : 1 (diaporama)

Bilan

Bilan des avancées et des problèmes persistants globalement partagé par les participants (voir support de présentation).

Actions de lutte contre le trafic de stupéfiants, et pour l'amélioration de la tranquillité en général, jugées insuffisantes. Difficultés pour faire intervenir anonymement les services de police.

Problématique persistante du manque de propreté davantage lié aux comportements qu'au manque d'installations, selon les participants.

Autres points identifiés :

Signalétique relative au stationnement inadéquate.

Interventions du bailleur sur les espaces communs jugées tardives et inadaptées.

Priorités

- Requalification des espaces extérieurs, en concertation avec la population.
- Réappropriation des espaces extérieurs, en lien notamment avec les travaux.
- Actions de tranquillité sous différentes focales : prévention et actions de coercition.
- Cohésion à renforcer entre les locataires.
- Susciter l'envie de s'investir : rôle du comité de locataires.
- Engagement du bailleur, pour valoriser le comité de locataires (plus d'informations de GLH, panneaux de communication du CL...).
- Lien entre les nouveaux et les anciens locataires : nouer des liens, créer de l'accueil, notamment en s'appuyant sur le projet de requalification.
- Re-crédibiliser le bailleur sur des actions concrètes aux yeux des locataires.
- Veille à la précision et réactivité pour le traitement des dysfonctionnements.
- Aménager les caves : sécuriser les accès, informer et sensibiliser les locataires.
- Avoir un lieu officiel, adapté pour les réunions. Lien social.
- Développer des temps forts collectifs festifs sur la résidence.
- Unir les énergies et les acteurs sur ces actions et temps forts.

Demandes de précisions

Attentes concernant la présence d'éducateurs.

Attentes concernant la participation d'acteurs en insertion sur les chantiers à venir.

Retour général des participants sur la réunion

- + Bilan et priorités globalement partagés par les habitants et professionnels. L'atelier a créé un lieu d'échange de dialogue et de partage d'information attendu par chaque participant.
Exercice d'identification des acteurs et projets intervenant sur la résidence apprécié des participants (qui sera poursuivi et finalisé en lien avec GLH).
- Peu d'habitants présents hormis les membres d'Agora 8.
Sentiment de lassitude et d'exaspération important d'Agora 8 qui expose une perte importante de crédibilité aux yeux des habitants de la résidence.
Dynamique d'échanges parfois altérée par des tensions entre certains habitants et le bailleur.

Conseils Citoyens

Rappel du contexte de formation des Conseils Citoyens, nouvelle instance de participation prévue par la loi, et de la présence de la Mission Entrée Est dans l'accompagnement.